

IBM Db2 Warehouse on Cloud

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

1.1 오퍼링

IBM Db2 Warehouse on Cloud 오퍼링은 온라인 분석 애플리케이션 처리의 개발을 지원하는 매니지드 서비스입니다. 서비스에는 구조화된 형식으로 사용자 데이터를 저장하고 서비스의 콘솔을 통해 사용자의 필요에 따라 액세스하고 모델링할 수 있는 데이터가 포함됩니다. 사용자는 서비스 콘솔을 통해 테이블을 작성하고 데이터를 테이블로 로드하고 사용자가 로드한 데이터를 조회할 수 있습니다. 해당 서비스에는 온라인 분석 애플리케이션을 작성할 수 있도록 지원하는 샘플과 문서가 포함되어 있습니다.

고객은 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다. 1.1.1 항 - 1.1.7 항의 오퍼링은 IBM Cloud 용으로 배타적으로 사용이 가능합니다. 1.1.8 항의 오퍼링은 AWS 용으로 배타적으로 사용이 가능합니다.

1.1.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP 오퍼링

a. IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Small

64GB RAM의 전용 서버에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다.

b. IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Medium

256GB RAM의 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다.

c. IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Large

256GB RAM의 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다.

1.1.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP 오퍼링

IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP 오퍼링은 단일 시스템으로 함께 관리되는 독립된 데이터베이스 노드 세트로 구성된, IBM Db2 Warehouse on Cloud 서비스의 클러스터 구성을 제공합니다. 데이터베이스 운영은 모든 데이터베이스 노드에서 병렬 처리됩니다. IBM은 연관된 노드를 하나의 클러스터로 구성합니다.

a. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small

노드당 256GB RAM의 전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다.

b. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Large

노드당 1.5TB RAM의 전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다.

1.1.3 IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex 오퍼링

Flex 오퍼링은 사용자가 컴퓨팅 코어 및 스토리지 용량을 독립적으로 조정하고 해당 서비스의 콘솔을 통해 데이터베이스 백업을 관리할 수 있도록 합니다. 코어, 메모리 및/또는 스토리지 값에는 해당 클라우드 서비스 카탈로그 페이지나 다른 문서에서 지정한 최대 확장성 제한사항이 적용됩니다.

a. IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One

기본 인스턴스는 6개의 가상 프로세서 코어(VPC) 및 40GB 디스크 스토리지가 포함된 하나의 데이터베이스를 제공합니다.

- b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Storage**
10GB 로 구성된 하나의 스토리지 증분입니다. 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.
- c. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex One Paygo Additional Compute**
1VPC 로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다. 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.
- d. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex**
전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다. 데이터베이스 서버에 16 개 코어 및 960GB 스토리지가 할당됩니다.
- e. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Additional Storage**
240GB 로 구성된 하나의 스토리지 증분입니다. 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.
- f. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Additional Compute**
16 개 코어로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다. 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.
- g. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance**
전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다. 데이터베이스 서버에 48 개 코어 및 2.4TB 스토리지가 할당됩니다.
- h. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Additional Storage**
2.4TB 로 구성된 하나의 스토리지 증분입니다. 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.
- i. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance Additional Compute**
24 개 코어로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다. 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.

1.1.4 IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL 오퍼링

Db2 Warehouse on Cloud Bring Your Own License (BYOL) 오퍼링에는 위의 Db2 Warehouse on Cloud 오퍼링과 동일한 구성이 포함되지만 해당 클라우드 서비스를 사용하기 위해서 고객은 on premises 라이선스를 제공해야 합니다. 자세한 사항은 5.2, "Db2 Warehouse on Cloud BYOL 에 적용되는 조항"을 참조하십시오.

- a. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium**
256GB RAM 의 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다.
- b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large**
256GB RAM 의 전용 베어 메탈 서버에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다.
- c. **IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL**
노드당 256GB RAM 의 전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다.
- d. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance**
전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다. 데이터베이스 서버에 48 개 코어, 864GB RAM, 2.4TB 스토리지가 할당됩니다.
- e. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance Additional Storage**
2.4TB 스토리지의 하나의 증분입니다. 이 서비스는 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.

f. **IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance Additional Compute**

24 개 코어, 432GB RAM 으로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다. 이 서비스는 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.

1.1.5 **IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Plans**

IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex 및 Hybrid Flex Performance 플랜은 IBM Hybrid Data Management Platform 사용등록 오퍼링을 구매한 고객에게만 적용됩니다.

IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex 플랜은 전용 클러스터에서 하나의 SQL 데이터베이스를 제공합니다. 각 인스턴스 권한에 대해 데이터베이스 서버는 고객이 할당한 대로, 16 개의 프로세서 코어, 186GB RAM, 고객에게 할당된 데이터와 로그를 위한 960GB 의 스토리지를 포함합니다. 이러한 기본 구성을 확장하도록 추가 컴퓨팅 또는 스토리지 자원을 적용할 수 있습니다. IBM Hybrid Data Management Platform 의 서비스 명세서에 대금 청구가 명시됩니다.

IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance 플랜은 전용 클러스터에서 하나의 SQL 데이터베이스를 제공합니다. 각 인스턴스 권한에 대해 데이터베이스 서버는 고객이 할당한 대로, 48 개의 프로세서 코어, 864GB RAM, 고객에게 할당된 데이터와 로그를 위한 2,400GB 의 스토리지를 포함합니다. 이러한 기본 구성을 확장하도록 추가 컴퓨팅 또는 스토리지 자원을 적용할 수 있습니다. IBM Hybrid Data Management Platform 의 서비스 명세서에 대금 청구가 명시됩니다.

위의 코어, 메모리 및/또는 스토리지 값에는 해당 클라우드 서비스 카탈로그 페이지나 다른 문서에서 지정한 최대 확장성 제한사항이 적용됩니다.

1.1.6 **Db2 Warehouse on Cloud 백업 및 복원 오퍼링**

a. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Additional Backup Capacity**

고객은 추가 백업을 보유하여 맞춤 데이터 보존 기간을 확보할 수 있습니다.

b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Service Additional Restore Capacity**

이전 조항의 Db2 Warehouse on Cloud Additional Backup Capacity 파트를 사용하여 작성된 추가 백업에서 복원하는 기능을 고객에게 제공합니다.

1.1.7 **Db2 Warehouse on Cloud Connectivity 오퍼링**

a. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Service Endpoint Connectivity**

IBM Cloud Service Endpoint 기술을 사용하여 Db2 Warehouse on Cloud 서비스에 대한 프라이빗 1Gbps 연결이 가능하도록 합니다.

b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Service Endpoint Dedicated Connectivity**

IBM Cloud Service Endpoint 기술을 사용하여 Db2 Warehouse on Cloud 서비스에 대한 프라이빗 10Gbps 연결이 가능하도록 합니다.

1.1.8 **Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS**

IBM Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS 는 제 3 자 AWS 플랫폼에서 호스팅된 IBM Db2 Warehouse on Cloud 서비스의 클러스터 구성을 제공합니다. Flex 오퍼링은 사용자가 컴퓨팅 코어 및 스토리지 용량을 독립적으로 조정하고 해당 서비스의 콘솔을 통해 데이터베이스 백업을 관리할 수 있도록 합니다. 코어, 메모리 및/또는 스토리지 값에는 해당 클라우드 서비스 카탈로그 페이지나 다른 문서에서 지정한 최대 확장성 제한사항이 적용됩니다. 자세한 사항은 6.1, "Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS 에 적용되는 조항"을 참조하십시오.

a. **IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small for AWS**

노드당 244GB RAM 의 전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다.

- b. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS**
전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다. 데이터베이스 서버에 14VPC 및 960GB 스토리지가 할당됩니다. 스냅샷 백업은 매일 수행됩니다. 마지막 7 개 스냅샷 백업은 보관됩니다.
- c. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Additional Storage**
960GB 스토리지의 하나의 증분입니다. 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.
- d. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Additional Compute**
14VPC 로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다. 이 서비스는 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.
- e. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Additional Backups**
기본 플랜에 포함된 7 개를 초과하는 스냅샷 백업을 보관하는 기능을 제공합니다.
- f. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex for AWS Data Transfer**
Db2 Warehouse on Cloud 인스턴스가 위치한 AWS 데이터 센터에서 데이터를 전송하는 기능을 제공합니다.
- g. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS**
전용 클러스터에서 서비스 인스턴스(Instance)당 하나의 데이터베이스입니다. 데이터베이스 서버에 48VPC 및 2400GB 스토리지가 할당됩니다. 스냅샷 백업은 매일 수행됩니다. 마지막 7 개 스냅샷 백업은 보관됩니다.
- h. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Additional Storage**
2400GB 스토리지의 하나의 증분입니다. 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.
- i. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Additional Compute**
24VPC 로 구성된 하나의 컴퓨팅 증분입니다. 이 서비스는 월별 사용등록 또는 사용량별 지불(Pay Per Use) 시간제 청구 단위로 사용이 가능합니다.
- j. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Additional Backups**
기본 플랜에 포함된 7 개를 초과하는 스냅샷 백업을 보관하는 기능을 제공합니다.
- k. **IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance for AWS Data Transfer**
Db2 Warehouse on Cloud 인스턴스가 위치한 AWS 데이터 센터에서 데이터를 전송하는 기능을 제공합니다.

1.2 Acceleration 서비스

1.2.1 IBM Db2 Warehouse on Cloud Jump Start

IBM 은 (1) 유스 케이스 지원; (2) 보고서, 대시보드 및 기타 시스템 툴링의 우수 사례 코칭; (3) 초기 데이터 로딩을 위한 준비, 실행 및 검증에 대한 가이드 지원 및 조언 및 (4) 기타 관리 및 구성 주제(이하 통칭하여 "스타트업 활동")를 포함하여, 스타트업 활동에 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 서비스는 인게이지먼트별로 구매됩니다.

1.2.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud Accelerator

IBM 은 스타트업 활동 또는 구매 시 상호 합의한 하나 이상의 거래서류에서 지정한 기타 활동을 수행하는데 필요한 최대 50 시간의 원격 컨설팅을 제공합니다. 서비스는 인게이지먼트별로 구매됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

Db2 Warehouse on Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1411673289475>

Db2 Warehouse on Cloud on AWS

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=58EE4EA00CB711E6B4A6CF14C90731CD>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 프로페셔널 서비스 또는 트레이닝 서비스입니다.
- 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스를 의미합니다.

- 가상 프로세서 코어는 클라우드 서비스에 제공되거나 클라우드 서비스에서 관리하는 표준 용량의 가상화 프로세서입니다.
- 가상 프로세서 코어-시간은 클라우드 서비스에 할당, 제공되거나 클라우드 서비스에서 관리하는 표준 용량의 가상화 프로세서의 사용 시간으로서, 가장 가까운 시간으로 올림합니다.
- 기가바이트(GB)는 클라우드 서비스에서 처리, 사용, 저장 또는 구성된 2 의 30 승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다.
- 기가바이트-월(Gigabyte-Month)은 클라우드 서비스에서 사용, 저장 또는 구성한, 가장 가까운 기가바이트로 반올림된 월 평균 기가바이트 수입입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조건

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

클라우드 서비스에는 다음 인에이블링 소프트웨어가 포함됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항(해당하는 경우)
IBM Data Server Driver Package v11.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/A13348EC3D451D5F852580890042140B?OpenDocument
IBM Data Server Manager Enterprise v2.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/lillookup/F0B7F3B557A73D4C852580830079A197?OpenDocument
IBM Data Studio v4.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/8EE7B373D3B303F085257EC40040DDE0?OpenDocument
IBM Database Conversion Workbench v4.0	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/1DB8E7F370D1B84E85257FA3004F99BF?OpenDocument
IBM InfoSphere Data Architect v9.1	http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/displaylis/2BB03C6D51BC9FC3852577EC40040DFC5?OpenDocument

5.2 IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL 오퍼링에 적용되는 조항

고객은 BYOL(bring Your Own Licenses) 오퍼링을 사용하기 위해서는 아래 표의 연관 IBM 프로그램에 대해 적절한 라이선스 권한을 보유하고 있어야 합니다. BYOL 에 대한 고객의 권한은 아래 지정된 비율에 따라, 연관 IBM 프로그램에 대한 고객의 권한을 초과할 수 없습니다.

BYOL 오퍼링에는 연관 IBM 프로그램에 대한 Subscription and Support 가 포함되어 있지 않습니다. 고객은 고객이 관련 IBM 프로그램에 적용되는 (1)라이선스 권한과 (2)Subscription and Support 를 이미 확보했음을 보증합니다. 고객은 BYOL 오퍼링의 사용등록(subscription) 기간 동안, BYOL 오퍼링 권한과 관련하여 사용하는 IBM 프로그램 권한에 대해 최신 Subscription and Support 를 유지해야 합니다. 해당 IBM 프로그램을 사용할 수 있는 고객의 라이선스 또는 해당 IBM 프로그램에 대한 고객의 Subscription and Support 가 종료되면 BYOL 오퍼링의 사용 권한은 종료됩니다.

아래 표에서는 설명된 권한에 의거해서 BYOL 오퍼링을 사용하기 위해 필요한 연관 IBM 프로그램의 권한 비율에 대해 간략하게 설명합니다.

고객은 BYOL 오퍼링의 사용에 적용되는 관련 IBM 프로그램에 대한 권한을 계속 사용하여 다음 기간("동시 사용 기간") 동안 고객의 BYOL 오퍼링 사용과 동시에 관련 IBM 프로그램을 배포할 수 있습니다. BYOL 오퍼링에 처음 사용등록한 후 90 일 이내에 사용등록 기간이 1 년인 고객의 경우; 고객이 BYOL 서비스에 처음 사용등록한 후 1 년 이상등록 기간을 가진 고객의 경우. 동시 사용 기간이 종료된 후 고객이 BYOL 오퍼링을 사용하는 동안 BYOL 오퍼링 사용에 적용되는 관련 IBM 프로그램에 대한 고객의 권한이 일시 중단되고 고객은 관련 IBM 프로그램을 배치하기 위해 이러한 권한을 더 이상 이용할 수 없게 됩니다(명시된 여하한의 예외 적용).

연관 IBM 프로그램	BYOL 오퍼링	n/m 비율*
IBM Db2 Advanced Enterprise Server Edition	a. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium b. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large c. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL d. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance	a. 비율: 1260 PVU/1 인스턴스 b. 비율: 1260 PVU/1 인스턴스 c. 비율: 980 PVU/1 인스턴스 d. 비율: 3360 PVU / 1 인스턴스
IBM Db2 Advanced CEO IBM Db2 Developer Edition	<ul style="list-style-type: none"> ● IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium ● IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large ● IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL ● IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance 	비율: 1 - N 승인된 사용자/1 인스턴스**/**
IBM Hybrid Data Management Platform On Premise	a. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Medium b. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL SMP Large c. IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small BYOL d. IBM Db2 Warehouse on Cloud BYOL Flex Performance	a. 비율: 1,106,280 Flexpoints/1 인스턴스 b. 비율: 1,106,280 Flexpoints/1 인스턴스 c. 비율: 860,440 Flexpoints/1 인스턴스 d. 비율: 2,950,080 Flexpoints/1 인스턴스

* "n/m 비율"이란 표시된 연관 IBM 프로그램 체계의 매 ('n')개 권한을 표시된 BYOL 오퍼링 체계의 지정된 ('m')개 권한에 적용할 수 있음을 의미합니다.

** Db2 Advanced CEO Offering 및 Db2 Developer Edition 예외사항: 상기 조항에도 불구하고, 고객이 Db2 Advanced CEO Offering 또는 Db2 Developer Edition 중 하나에 대한 승인된 사용자(Authorized User) 권한을 BYOL 오퍼링에 적용하는 경우 승인된 사용자 권한의 합계는 수량에 관계 없이, 다음 추가 조항에 따라 BYOL 오퍼링에 대한 1(총계) 인스턴스 권한에 적용될 수 있습니다: (1) 고객은 모든 승인된 사용자 권한을 BYOL 오퍼링의 사용과 동시에 연관 IBM 프로그램의 배치에 계속 사용할 수 있습니다. 단, (2) 고객이 연관 IBM 프로그램의 권한을 보유한 승인된 사용자만 BYOL 오퍼링에 액세스하고 사용할 수 있습니다.

*** Db2 Developer Edition 예외사항: 위의 제한사항에 추가하여, Db2 Developer Edition의 권한을 BYOL 오퍼링에 적용하는 경우 고객은 비프로덕션 용도로만 BYOL 오퍼링을 사용할 수 있습니다. "비프로덕션(Non-Production)"이란 BYOL 오퍼링은 고객의 테스트, 성능 조정, 결함 진단, 내부

벤치마킹, 스테이징(Staging), 품질 보증 활동 및/또는 공개된 API(Application Programming Interfaces)를 사용하여 내부적으로 사용되는 BYOL 오퍼링의 추가 기능 또는 확장된 기능 개발을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 고객의 내부 비프로덕션 활동의 내부 개발 및 테스트 환경의 일부로만 사용될 수 있다는 것을 의미합니다. 고객은 해당 프로덕션 권한을 취득하지 않은 경우에는 기타 다른 용도를 위해 클라우드 서비스의 어떠한 부분도 사용할 수 없습니다.

5.3 콘텐츠 및 데이터 보호 기능 및 책임사항

클라우드 서비스는 다음 보안 기능을 구현합니다.

클라우드 서비스 프로비저닝 시 고객을 위한 단일 관리 사용자가 생성됩니다. Db2 Warehouse on Cloud 콘솔은 사용자를 추가로 생성할 수 있는 기능을 관리 사용자에게 제공합니다. 콘솔을 통해 정의된 사용자와 해당 사용자에게 부여된 액세스 레벨에 대한 관리는 전적으로 고객의 책임입니다.

관리 사용자와 일반 사용자 모두 클라우드 서비스 외부에서 실행되는 IBM Db2 클라이언트 프로그램을 사용하여 클라우드 서비스 데이터 저장소에 직접 액세스할 수 있습니다. 고객의 요구사항에 따라 이러한 액세스가 확보되었는지 여부를 확인해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다. 예를 들어, 고객은 SSL 을 사용하여 네트워크 트래픽을 보호하도록 클라이언트를 구성할 수 있습니다.

고객은 클라우드 서비스를 통해 일부 데이터베이스 오브젝트(예: 테이블)와 관련된 액세스 권리를 관리할 수 있습니다. 해당 액세스 권리를 부여하고 관리하고 검토해야 할 책임은 전적으로 고객에게 있습니다.

클라우드 서비스 데이터베이스는 자동으로 암호화됩니다. 암호화에는 256 비트 키를 사용한 CBC(Cipher-Block Chaining) 모드의 AES(Advanced Encryption Standard)가 사용됩니다. 또한 데이터베이스 백업 이미지가 자동으로 압축되어 암호화됩니다. 백업 이미지는 256 비트 키를 사용한 CBC 모드의 AES 를 사용하여 암호화됩니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 Db2 Warehouse on Cloud Offerings for AWS 에 적용되는 조항

다음은 당사자 간의 기본 클라우드 서비스 조건에서 상반된 내용보다 우선하여 적용됩니다.

고객의 클라우드 서비스 권한이 "for AWS"로 지정된 경우, 다음 조항이 적용됩니다.

클라우드 서비스 애플리케이션 계층 및 고객의 데이터와 콘텐츠는 IBM 이 관리하지 않는 제 3 자 클라우드 서비스 인프라스트럭처 및 플랫폼에서 호스팅됩니다. 클라우드 서비스 인프라스트럭처, 클라우드 서비스 플랫폼의 특정 부분 및 관련 서비스(데이터 센터, 서버, 스토리지 및 네트워크, 애플리케이션 및 데이터 백업, 방화벽 및 위협 감지, 애플리케이션 배치, 모니터링 및 운영용 API 포함)(이하 통칭 "제 3 자 클라우드 플랫폼 서비스")는 제 3 자 공급자에 의해 호스팅되고 관리됩니다. 따라서 이 클라우드 서비스가 제공된 근거가 되는 본 서비스 명세 또는 기본 서비스 계약(예: IBM Cloud 서비스 계약)(이하 "기본 계약")의 내용에도 불구하고, 다음이 적용됩니다.

- a. 제 3 자 클라우드 플랫폼 서비스의 공급자가 해당 서비스나 해당 서비스에 대한 IBM 또는 고객의 액세스 권한을 철회하거나 해지하였다고 IBM 에 통지하는 경우 IBM 은 (i)기능적으로 동등한 IBM 호스트 클라우드 서비스 오퍼링에 대한 액세스 권한을 고객에게 제공하거나 (ii)고객에게 해지 통지를 제공하여 제 3 자 공급자의 해지 효력 발효일 후 즉시 클라우드 서비스를 해지할 수 있습니다.
- b. IBM 은 명시적이거나 묵시적을 불문하고, 어떠한 일체의 보증도 하지 않으며 제 3 의 클라우드 플랫폼 서비스 또는 제 3 의 클라우드 플랫폼 서비스를 기반으로 하는 클라우드 서비스와 관련하여, 고객에 대해 어떠한 책임도 없습니다.

6.2 건강 관리 정보에 관한 콘텐츠 및 데이터 보호

다음은 당사자 간의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트 조항에서 상반된 내용보다 우선하여 적용됩니다.

Health Information Portability and Accountability Act of 1996(이하 "HIPAA")과 관련하여 이 클라우드 서비스의 데이터 시트에 명시된 정보와 이 클라우드 서비스에서 개인 데이터의 유형 및/또는 개인 데이터의 특수 범주로서 허용된 건강 정보와 건강 데이터(이하 통칭 "건강 데이터")의 사용에도 불구하고, 이 클라우드 서비스에서 건강 데이터의 사용에는 다음 제한사항 및 조건이 적용됩니다.

건강 데이터를 사용할 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정에 의거하여 필요한 통제를 구현하기 위해서 다음 Db2 Warehouse on Cloud 오퍼링들만 프로비저닝할 수 있습니다.

- IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Medium
- IBM Db2 Warehouse on Cloud SMP Large
- IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Small
- IBM Db2 Warehouse on Cloud MPP Large
- IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex
- IBM Db2 Warehouse on Cloud Flex Performance
- IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex
- IBM Db2 Warehouse on Cloud Hybrid Flex Performance

상기한 오퍼링들은 고객이 클라우드 서비스에서 건강 데이터를 사용할 것이라고 IBM에게 사전에 통지하고 IBM은 건강 데이터의 사용을 위해 클라우드 서비스가 프로비저닝될 것이라고 서면으로 확인한 경우에만 건강 데이터의 사용 목적으로 HIPAA 개인정보 및 보안 규정의 통제를 구현하기 위해 프로비저닝됩니다. 그러므로, (i) 고객이 그러한 통지를 IBM에게 제공하고 (ii) IBM과 고객이 관련 업무 제휴 계약(Business Associate Agreement)을 체결하였고, 그리고 (iii) IBM이 클라우드 서비스에서 건강 데이터를 사용할 수 있다고 언급한 명시적인 서면 확인서를 고객에게 제공하지 않은 한, 클라우드 서비스는 HIPAA에 의거하여 보호되는 건강 데이터를 전송하거나 저장하거나 달리 사용하기 위한 목적으로 사용될 수 없습니다.

클라우드 서비스는 HIPAA에서 의미하는 보건 의료 정보 센터(health care clearinghouse)로써 건강 데이터를 처리하기 위한 목적으로는 일체 사용될 수 없습니다.