

IBM Watson Regulatory Compliance

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

IBM Watson Regulatory Compliance Insights (必要元件) 提供本「雲端服務」之實例。IBM Watson Regulatory Compliance Insights 有助於金融服務機構追蹤、管理及監視其就合規性所為之努力。IBM Watson Regulatory Compliance Insights 結合 IBM OpenPages GRC Platform、IBM Watson Cognitive Computing 及「客戶」選擇納入本解決方案之受管理內容後，可將「客戶」所提供之規章逐段分解及分類至句子之層次。該分解及分類，可呈現有關「客戶」就其組織而選擇之現行及後續所定法規需求之潛在新控制項，以利「客戶」識別其控制架構中之差距。

1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries 包含各種可由「客戶」依據區域購買之程式庫。「客戶」可使用該等程式庫協助確認循規準則風險與義務。

1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package 為運用特定主題領域之實際法令內容所為之短期 Watson Regulatory Compliance 試驗體驗。「客戶」得於前述期間，利用所提供之內容評估完整功能。

1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack 為 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries 所提供之一組用以支援初始實施階段之有限法規，據以處理特定管轄及/或法令主題領域。

1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA 內含美國金融業監管局 (Financial Industry Regulatory Authority, FINRA) 所發佈之各類文件。「客戶」可使用 Content Pack for FINRA 協助確認循規準則風險與義務。

1.2 Acceleration Services

1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services 為「客戶」提供 Watson Regulatory Compliance 解決方案起始實作之支援。此支援包括協助進行資料匯入、使用者角色及權限設定，以及任何可用性問題。Deployment Services 亦包含派用「客戶支援經理」，為期 6 個月。

2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 資料處理附錄」(網址：<http://ibm.com/dpa>) (DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」(稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」)(如以下鏈結所示) 提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

以下為適用 Data Sheet 之鏈結：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)。IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。
- 「項目」係指藉由本「雲端服務」之使用而予以管理、處理或與其相關之特定項目。
本「雲端服務」之「項目」，係指藉由雲端服務之使用而與其相關之內容程式庫。
- 「實例」是對「雲端服務」特定配置所為之各次存取。

4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

5. 其他條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 啟用軟體

「啟用軟體」依下列條款之規定提供予「客戶」：

本「雲端服務」必須使用「客戶」下載至「客戶」系統之啟用軟體，以協助使用本「雲端服務」。「客戶」僅限搭配本「雲端服務」一併使用啟用軟體。啟用軟體依下列條款之規定提供予「客戶」：

啟用軟體	適用之授權條款（如有）
Google Chrome	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 第三人受益之使用限制

未經 IBM 書面同意，「客戶」不得使用本「雲端服務」或其任何元件（包括且不限於由本「雲端服務」產生之輸出資料與報告）提供服務中心 (service bureau)、代管服務或任何種類之商業資訊技術服務予第三人。

金融行為監管局 (Financial Conduct Authority, FCA) 與 International Business Machines (IBM) 再授權被授權人之授權

- a. IBM 授權「客戶」依以下第 (b) 節之規定，於本合約之期間或其終止前，依本合約之規定使用、檢視、列印及複製顯示於「IBM 雲端服務」中之 FCA 內容（金融服務手冊 (Handbook of Financial Services)）之若干部分（「FCA 內容」）。前述授權係為非專屬性、不可轉讓、可撤銷之授權。「客戶」必須保留「FCA 內容」內外之所有著作權標示及智慧財產權標示。「客戶」將「FCA 內容」使用逾越本項授權範圍者，IBM 保留從本「雲端服務」移除「FCA 內容」之權利。
- b. 「客戶」基於商業目的，對前揭所顯示「FCA 內容」若干部分所具有之檢視、使用、列印及複製等權利，受下列限制之拘束與規範：
 - 列印及複製之「FCA 內容」得於「客戶」組織內部永久使用之，但不得將之散布予第三人。
 - 「客戶」不得修改「FCA 內容」。
 - 不得於「客戶」之伺服器上管理「FCA 內容」。
 - 「FCA 內容」中所存在之一切智慧財產權，悉為「FCA 內容」著作權所有人所有。