

IBM Watson Regulatory Compliance

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

IBM Watson Regulatory Compliance Insights (必需组件) 提供云服务实例。IBM Watson Regulatory Compliance Insights 可帮助金融服务机构跟踪、管理和监视其合规性工作。通过组合 IBM OpenPages GRC Platform、IBM Watson Cognitive Computing 以及客户选择引入解决方案的合规性内容，IBM Watson Regulatory Compliance Insights 逐段分解并归类客户提供的合规性，直至语句级别。通过展示客户选择与客户组织有关的当前和新兴法规所涉及的可能的新控制，帮助客户发现客户可能存在不足的位置。

1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries 内容库由客户按地理位置购买的多个库组成。客户可使用这些库来帮助确定合规性风险和责任。

1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package 是 Watson Regulatory Compliance 的短期试用版本，其中使用特定主题领域的实际法规内容。客户可以在此期间使用所提供的评估完整功能。

1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack 是来自 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries 的一组有限的法规条例，用于支持推广初始阶段，面向特定的管辖区域和/或监管主题领域。

1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA 包含 Financial Industry Regulatory Authority (FINRA) 发布的各种文档类型。客户可使用 Content Pack for FINRA 来帮助确定合规性风险和责任。

1.2 加速服务

1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services 针对 Watson Regulatory Compliance 解决方案的初始实施提供客户支持。这包括针对数据导入、用户角色和权限设置以及任何易用性问题的帮助。此部署服务还提供一位指定的客户支持经理，提供为 6 个月的支持。

2. 数据保护和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据保护和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 将适用。

适用数据表的链接：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.2 技术支持

通过在位于 <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 的 IBM 支持指南中选择云服务来查找针对云服务的技术支持，包括支持联系人详细信息、严重性级别、可用性的支持小时数、响应时间以及其他支持信息和流程。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 互动是与云服务相关的专业或培训服务。
- 项目是指出现一个通过使用云服务管理、处理或与使用云服务相关的特定项目。
对于此云服务，项目是指出现一个与云服务使用有关的内容库。
- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

4.2 远程服务费用

无论是否使用远程服务，远程服务都将在购买之日起 90 天后到期。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 支持软件

根据以下条款向客户提供支持软件：

云服务需要使用客户下载至客户系统的支持软件，以方便云服务使用。客户仅可在与云服务的使用关联的情况下使用支持软件。根据以下条款向客户提供支持软件：

支持软件	适用的许可条款（如果有）
Google Chrome	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 有关使用第三方权益的限制

未经 IBM 书面许可，客户不得使用云服务或任何组件（包括但不限于云服务生成的输出数据和报告）向第三方提供服务办事处、托管服务或任何种类的商业信息技术服务。

Financial Conduct Authority (FCA) 和 International Business Machines (IBM) 从属许可证持有人许可

- a. 在本协议有效期内或根据本协议终止之前，依照下述条款 (b)，IBM 向客户授予非独占、不可转让、可撤销的权利和许可，供其使用、查看、打印和复制 IBM 云服务中显示的 FCA 部分内容（“金融服务手册”）（“FCA 内容”）。客户必须保留 FCA 内容中包含的所有版权声明和知识产权声明。如果客户使用本许可范围以外的 FCA 内容，IBM 保留从云服务中删除 FCA 内容的权利。
- b. 客户出于商业目的查看、使用、打印和复制所显示的部分 FCA 内容的权利受到下述限制：
 - 打印和复制的 FCA 内容可在客户组织内部永久使用，无权将其分发给第三方。
 - 客户不得更改 FCA 内容。
 - FCA 内容不得托管在客户的服务器上。
 - FCA 内容中存在的所有知识产权均属于 FCA 内容的版权所有者。