

IBM Watson Regulatory Compliance (IBM Watson Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights (IBM Watson Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk İçgörürleri)

IBM Watson Regulatory Compliance Insights (zorunlu bir bileşendir) Bulut Hizmetinin eşgörünümünü sağlar. IBM Watson Regulatory Compliance Insights, finansal hizmet kuruluşlarının yasal düzenlemelere uyum çalışmalarını takip etmelerine, yönetmelerine ve izlemelerine yardımcı olur. IBM Watson Regulatory Compliance Insights ürünü; IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing ve Müşterinin çözüme eklemeyi seçtiği yasal düzenleme içeriğini birleştirerek, Müşteri tarafından sağlanan yasal düzenlemeleri cümle düzeyinde paragraf paragraf ayırıp sınıflandırır. Bu, Müşterinin, kuruluşuyla ilgili olarak seçtiği, mevcut ve yeni ortaya çıkan yasal düzenleme gereksinimleriyle ilgili olan olası yeni kontrolleri sunarak, kontrol çerçevesinde boşlukların olabileceği yerleri belirlemesine yardımcı olabilir.

1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries (IBM Watson Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk İçerik Kitaplıkları)

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries, Müşterinin coğrafi bölgelere dayalı olarak satın alabileceği çeşitli kitaplıklardan oluşur. Müşteri, uyumluluk risklerini ve yükümlülüklerini belirlemeye yardımcı olması için bu kitaplıkları kullanabilirler.

1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package (IBM Watson Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk Deneme Paketi)

IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package, belirli konudaki alanlar için gerçek yasal düzenleme içeriğini kullanan, kısa süreli bir Watson Regulatory Compliance deneme deneyimi sunar. Müşteriler, sağlanan içeriği kullanarak, bu süre içerisinde yeteneğin tamamını değerlendirebilirler.

1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack (IBM Watson Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk İçerik Kitaplıkları Proje Paketi)

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack, devreye almanın ilk aşamasının desteklenmesi için IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries ürününden sınırlı sayıda yasal düzenleme içerir ve belirli bir yetki alanına ve/veya yasal düzenleme konusu alanına odaklıdır.

1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA (FINRA İçin IBM Watson Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk İçerik Paketi)

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA, Finans Sektörü Düzenleme Kurumu (FINRA) tarafından yayınlanan çeşitli belge türlerinden oluşur. Müşteri, Content Pack for FINRA ürününü uyumluluk risklerini ve yükümlülükleri belirlemesine yardımcı olması için kullanabilir.

1.2 Hızlandırma Hizmetleri

1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services (IBM Watson Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk Devreye Alma Hizmetleri)

IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services, Watson Regulatory Compliance çözümünün ilk uygulanması sırasında Müşteriye destek sağlar. Buna verilerin içe aktarılması, kullanıcı rolü ve yetkisi ayarları ve aynı zamanda herhangi bir kullanım kolaylığı sorusu ile ilgili destek sağlanması dahildir. Devreye Alma Hizmetleri aynı zamanda, 6 ay için görevlendirilen bir Müşteri Destek Yöneticisini kapsamaktadır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

Geçerli Veri Sayfasının/Sayfalarının Bağlantısı/Bağlantıları:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı, https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem dereceleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Öge, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir ögenin gerçekleşmesini ifade eder.
Bu Bulut Hizmeti için bir Öge, Bulut Hizmetinin kullanımıyla ilgili olan bir içerik kitaplığının ortaya çıkmasıdır.
- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Bir uzaktan sağlanan hizmet, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılmış olup olmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Etkinleştirme Yazılımı

Etkinleştirme Yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Bulut Hizmeti için, Bulut Hizmetinin kullanımını kolaylaştırmak amacıyla Müşterinin kendi sistemlerine karşıdan yüklediği etkinleştirme yazılımının kullanılması gerekir. Müşteri, etkinleştirme yazılımını yalnızca Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olarak kullanabilir. Etkinleştirme yazılımı, Müşteriye aşağıdaki koşullar kapsamında sağlanır:

Etkinleştirme Yazılımı	Geçerli Lisans Koşulları (varsa)
Google Chrome	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 Üçüncü Kişi Yararına Kullanım Sınırlamaları

Müşteri, IBM tarafından yazılı olarak aksi kabul edilmediği sürece, üçüncü kişilere hizmet bürosu, barındırma hizmetleri veya herhangi bir ticari bilgi teknolojisi hizmetleri sağlamak için Bulut Hizmetini veya Bulut Hizmeti tarafından üretilen çıktı verileri ve raporlar da dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmaksızın, Bulut Hizmetinin herhangi bir bileşenini kullanamaz.

Finansal Yürütme Kurumu (Financial Conduct Authority - FCA) ve International Business Machines (IBM) Alt Lisans Alan Taraf Lisansı

- a. IBM, bu sözleşmenin süresi boyunca veya bu sözleşmeye uygun olarak sona erdirilinceye kadar aşağıdaki Madde (b)'ye tabi olarak IBM Cloud Hizmeti dahilinde görüntülenen FCA içeriğinin bölümlerini (Finansal Hizmetler El Kitabı) ("FCA İçeriği") kullanması, görüntülemesi, yazdırması ve kopyalaması için Müşteriye münhasır olmayan, devredilemeyen, geri alınabilir hak ve lisans verir. Müşteri, FCA İçeriğinin içinde veya üzerinde yer alan tüm telif hakkı bildirimlerini ve fikri mülkiyet hakkı bildirimlerini korumalıdır. IBM, Müşterinin FCA İçeriğini bu lisansın kapsamı dışında kullanması durumunda, FCA İçeriğini Bulut Hizmetinden kaldırma hakkını saklı tutar.
- b. Müşterinin, FCA İçeriğinin görüntülenen bölümlerini ticari amaçlarla görüntüleme, kullanma, yazdırma ve kopyalama hakkı aşağıdaki sınırlamalara tabidir:
- Yazdırılan ve kopyalanan FCA İçeriği, üçüncü kişilere dağıtma hakkı olmaksızın Müşterinin kuruluşunda sürekli ve dahili olarak kullanılabilir.
 - Müşteri, FCA İçeriğini değiştiremez.
 - FCA İçeriği, Müşterinin sunucularında barındırılmamalıdır.
 - FCA İçeriğinde yer alan tüm fikri mülkiyet hakları, FCA İçeriğinin telif hakkı sahibine ait olacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: