

IBM Watson Regulatory Compliance

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitve v oblaku

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami.

1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

IBM Watson Regulatory Compliance Insights (zahtevana komponenta) zagotavlja primerek storitve v oblaku. IBM Watson Regulatory Compliance Insights organizacijam, ki ponujajo finančne storitve, pomaga slediti, upravljati in nadzorovati njihovo skladnost s predpisi. Z združevanjem IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing in regulativne vsebine, za katero se naročnik odloči, da jo bo uvedel v rešitev, IBM Watson Regulatory Compliance Insights razčleni in klasificira predpise, ki jih zagotovi naročnik, odstavke za odstavkom do stavčne ravni. To lahko pomaga naročniku ugotoviti, kje lahko ima vrzeli v svojem sestavu kontrole s predstavitvijo potencialnih novih kontrol, ki so povezane s sedanji in novimi zakonskimi zahtevami, ki jih naročnik izbere kot pomembne za svojo organizacijo.

1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries sestavljajo različne knjižnice, ki jih lahko kupi naročnik glede na geografsko lokacijo. Naročnik lahko uporablja te knjižnice kot pomoč pri prepoznavanju tveganj in obveznosti v povezavi s skladnostjo.

1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package je kratkotrajna preizkusna izkušnja storitve Watson Regulatory Compliance, ki uporablja dejansko regulativno vsebino za področja določenih tem. Naročniki lahko v tem času ocenijo vse funkcije, tako da uporabljajo ponujeno vsebino.

1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack je omejeni nabor predpisov iz knjižnic vsebine storitve IBM Watson Regulatory Compliance, ki podpira začetno fazo uvedbe ter naslavlja določeno sodno pristojnosti (jurisdikcijo) in/ali regulativne teme.

1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA obsega različne vrste dokumentov, ki jih objavlja ameriški regulativni organ finančne industrije (FINRA). Naročnik lahko uporablja Content Pack kot pomoč pri prepoznavanju tveganj in obveznosti v povezavi s skladnostjo.

1.2 Pospeševalne storitve

1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services zagotavlja naročniku podporo za začetno izvedbo rešitve Watson Regulatory Compliance. To vključuje pomoč pri uvozu podatkov, nastavitve uporabniških vlog in dovoljenj ter pri vseh vprašanjih glede uporabnosti. Deployment Services vključujejo tudi imenovanega upravitelja za podporo naročniku za čas 6 mesecev.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

IBM-ov dodatek k obdelavi podatkov <http://ibm.com/dpa> (DPA) in podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja dodatne informacije o varstvu podatkov za storitve v oblaku in možnosti v zvezi z vrstami vsebine, ki se lahko obdeluje, vključene delavnosti obdelave, funkcije varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. DPA velja v primeru in v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu podatkov (GDPR).

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Ravni storitve in tehnična podpora

IBM naročniku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost (SLA). IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku, kot je prikazano v spodnji tabeli. Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s skupnim številom minut v pogodbenem mesecu. Definicija nerazpoložljivosti storitve, postopek za uveljavljanje zahtevka in kako kontaktirati IBM v zvezi z razpoložljivostjo storitve, so v IBM-ovem pregledu podpore za storitev v oblaku na naslovu https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Razpoložljivost	Kredit (% mesečne naročnine*)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99,0 %	5 %
Manj kot 95,0 %	10 %

* Naročnina je pogodbeno cena za mesec, za katerega velja zahtevk.

3.2 Tehnična podpora

Tehnično podporo za storitev v oblaku, vključno s kontaktnimi podatki podpore, stopnjami resnosti, odzivnimi časi podpore, časom odgovora in drugimi informacijami in procesi, najdete tako, da izberete storitev v oblaku v storitvi IBM Support, ki je na voljo na <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

Za to storitev v oblaku se uporabljajo naslednje metrike zaračunavanja:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.
- Postavka je primer določene postavke, ki jo upravlja ali obdela storitev v oblaku oz. je povezana z uporabo storitev v oblaku.
Postavka za to storitev v oblaku je pojavitev knjižnice vsebine, ki je povezana z uporabo storitve v oblaku.
- Primerek je vsak dostop do določene konfiguracije storitev v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne sporazume), izvedene pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Podporna programska oprema.

Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Storitve v oblaku zahtevajo uporabo podporne programske opreme, ki jo naročnik prenese v svoje sisteme, da omogoči uporabo storitev v oblaku. Naročnik lahko podporno programsko opremo uporablja samo v povezavi z uporabo storitve v oblaku. Podporna programska oprema je naročniku zagotovljena pod naslednjimi pogoji:

Podporna programska oprema.	Veljavni licenčni pogoji (če obstajajo)
Google Chrome	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 Omejitve uporabe v korist tretje osebe

Naročnik ne sme uporabljati storitve v oblaku ali katerikoli njenih komponent, kar med drugim vključuje izhodne podatke in poročila, ki jih ustvari storitev v oblaku za zagotavljanje storitev zunanjih pogodbenih izvajalcev, storitev gostovanja ali kakršnih storitev komercialne informacijske tehnologije tretjim osebam, razen če IBM v pisni obliki določi drugače.

Licenca za imetnika podlicence urada za finančno poslovanje (FCA) in International Business Machines (IBM)

- a. IBM podeljuje naročniku neizključno, neprenosljivo in preklicno pravico in licenco za uporabo, prikazovanje, tiskanje in kopiranje delov vsebine FCA (priročnik za finančne storitve) ("vsebina FCA"), prikazane znotraj IBM-ove storitve v oblaku, v skladu s spodnjim razdelkom (b), v času trajanja te pogodbe ali do odpovedi v skladu s to pogodbo. Naročnik mora ohraniti vsa obvestila o avtorskih pravicah in pravicah intelektualne lastnine, vsebovanih v vsebini FCA ali na njej. IBM si pridržuje pravico odstraniti vsebino FCA iz storitve v oblaku, če naročnik uporablja vsebino FCA izven obsega te licence.
- b. Za naročnikovo pravico prikazovanja, uporabe, tiskanja in kopiranja prikazanih delov vsebine FCA za komercialne namene veljajo naslednje omejitve:
 - Natisnjeno in prekopirano vsebino FCA je mogoče trajno uporabljati interno znotraj naročnikove organizacije, vendar brez pravice distribuiranja tretjim osebam.
 - Naročnik ne sme spreminjati vsebine FCA.
 - Vsebina FCA ne sme gostovati na naročnikovih strežnikih.
 - Vse pravice intelektualne lastnine za vsebino FCA pripadajo lastniku avtorskih pravic za vsebino FCA.