

### IBM Watson Regulatory Compliance

В настоящем Описании Услуги описывается Облачная Услуга. В соответствующих документах заказа указываются цены и дополнительные сведения о заказе Клиента.

#### 1. Облачная Услуга

##### 1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений.

##### 1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

IBM Watson Regulatory Compliance Insights (обязательный компонент) предоставляет экземпляр Облачной Услуги. IBM Watson Regulatory Compliance Insights помогает организациям, оказывающим финансовые услуги, отслеживать, контролировать действия по обеспечению соответствия нормативным требованиям и управлять ими. IBM Watson Regulatory Compliance Insights объединяет IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing и нормативные материалы, которые включаются в решение по выбору Клиента; решение разбивает предоставленные Клиентом нормативные документы на составные части, параграф за параграфом, вплоть до уровня отдельных предложений, и классифицирует их. Такая процедура может помочь Клиенту определить возможные пробелы в системе контроля и предоставить потенциальные новые средства контроля, связанные с уже существующими и вновь появляющимися нормативными требованиями, которые, по мнению Клиента, применимы к организации Клиента.

##### 1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries состоит из различных библиотек, которые Клиент может приобрести в зависимости от географического местонахождения. Клиент может использовать эти библиотеки для выявления рисков несоответствия требованиям и обязательств.

##### 1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package – это пробная версия Watson Regulatory Compliance с небольшим сроком действия, использующая реальные нормативные материалы для определённых тематических областей. За этот период клиенты могут оценить все возможности продукта на основе предоставленных материалов.

##### 1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack – это ограниченный набор нормативных документов из IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries, предназначенный для поддержки начального этапа развёртывания и охватывающий определённую юрисдикцию и (или) тематическую область.

##### 1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA состоит из документов различных типов, опубликованных Службой регулирования отрасли финансовых услуг (FINRA). Клиент может использовать пакет Content Pack for FINRA для выявления рисков несоответствия требованиям и обязательств.

#### 1.2 Услуги по ускорению внедрения (Acceleration Services)

##### 1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

Услуги IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services обеспечивают поддержку Клиента на этапе первоначального внедрения решения Watson Regulatory Compliance. Сюда относится помощь в отношении импорта данных, ролей пользователей и настройки прав доступа, а также помощь по вопросам удобства использования. Услуги Deployment Services также предусматривают назначение Менеджера по Поддержке Клиента на срок 6 месяцев.

## 2. Обработка и защита Данных – Спецификации

Дополнение IBM об Обработке данных (DPA), приведённое на веб-странице <http://ibm.com/dpa>, и Спецификации Обработки и защиты данных (называемые спецификациями или Приложениями к DPA), ссылки на которые приводятся ниже, содержат дополнительную информацию о защите данных в Облачных Услугах и её вариантах в зависимости от типа Содержимого, подлежащего обработке, применяемых операциях обработки, функциях защиты данных и особенностях сохранения и возврата Содержимого. DPA применяется в том случае, если, и в той мере, в какой Европейский регламент о защите данных (EU/2016/679) (GDPR) применяется к персональным данным, включённым в Содержимое.

Ссылки на применимые Спецификации:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

## 3. Уровни обслуживания и техническая поддержка

### 3.1 Соглашение об уровне обслуживания

IBM предоставляет Клиенту следующее соглашение об уровне обслуживания в отношении доступности услуг (SLA). IBM будет применять наивысший применимый размер компенсации на основе совокупных показателей доступности Облачной Услуги в соответствии с нижеприведённой таблицей. Показатель доступности в процентах вычисляется как общее число минут за договорной месяц минус общее число минут Простоя Услуги за договорной месяц, делённое на общее число минут в договорном месяце. Определение Простоя Услуги, процесс подачи претензий и способы информирования IBM о проблемах с доступностью услуги приводятся в справочнике по поддержке Облачных Услуг IBM, который можно найти в Интернете по адресу:

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Доступность	Кредит (% месячной платы за подписку*)
Менее 99,9%	2%
Менее 99,0%	5%
Менее 95,0%	10%

\* Плата за подписку – это договорная цена за месяц, являющийся предметом претензии.

### 3.2 Техническая поддержка

Информацию о Технической поддержке для Облачной Услуги, включая контактные данные службы поддержки, уровни серьёзности, часы работы, время ответа и другие сведения о поддержке и применимых процессах, можно найти, выбрав раздел "Облачная Услуга" в руководстве IBM по поддержке, доступном в Интернете по адресу <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Платежи

### 4.1 Система расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

К данной Облачной Услуге применяются следующие системы расчёта оплаты:

- Поручение – это профессиональные услуги или услуги по обучению, связанные с Облачными Услугами.
- Элемент – это экземпляр конкретного элемента, который обрабатывается, управляется Облачной Услужой или связан с использованием Облачной Услуги.  
Для данной Облачной Услуги под Элементом следует понимать экземпляр библиотеки материалов, который связан с использованием Облачной Услуги.
- Экземпляр – это каждый доступ к определённой конфигурации Облачных Услуг.

## 4.2 Плата за дистанционные услуги

Срок действия дистанционной услуги истекает через 90 дней с момента приобретения независимо от того, была ли использована дистанционная услуга.

## 5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Поддерживающее Программное обеспечение

Поддерживающее Программное обеспечение предоставляется Клиенту на следующих условиях:

Для этой Облачной Услуги требуется использование поддерживающего программного обеспечения, которое Клиент загружает в системы Клиента для упрощения использования Облачной Услуги. Клиенту разрешается использовать поддерживающее программное обеспечение только в сочетании с использованием Облачной Услуги. Поддерживающее программное обеспечение предоставляется Клиенту на следующих условиях:

Поддерживающее Программное обеспечение	Применимые условия лицензий (при наличии таковых)
Google Chrome	<a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a>

### 5.2 Ограничения на использование в интересах третьих лиц

Клиенту запрещается использовать Облачную Услугу или любой её компонент, включая (без ограничений) выходные данные и отчёты, сгенерированные Облачной Услугой, для предоставления услуг вычислительного центра, хостинга или любого вида коммерческих ИТ-услуг третьим лицам, если иное не согласовано с IBM в письменной форме.

## Лицензия Сублицензиата Управления финансового надзора (FCA) и International Business Machines (IBM)

- a. IBM предоставляет Клиенту неисключительное, не подлежащее передаче, отзываемое право и лицензию на использование, просмотр, печать и копирование частей материалов FCA (Справочник Финансовых Услуг) ("Материалы FCA"), отображаемых в рамках Облачной Услуги IBM, с соблюдением условий Раздела (b) ниже, в течение срока действия данного соглашения или до момента его прекращения в соответствии с условиями настоящего соглашения. Клиент обязуется сохранить все замечания об авторских правах и замечания о правах интеллектуальной собственности, содержащиеся в или на Материалах FCA. IBM оставляет за собой право удалить Материалы FCA из Облачной Услуги, если Клиент использует Материалы FCA вне рамок настоящей лицензии.
- b. В отношении права Клиента на просмотр, использование, печать и копирование отображаемых частей Материалов FCA в коммерческих целях действуют следующие ограничения:
  - Напечатанные и скопированные Материалы FCA могут бессрочно использоваться внутри организации Клиента без права на распространение таких Материалов третьим лицам.
  - Клиент не может вносить изменения в Материалы FCA.
  - Материалы FCA не должны размещаться на серверах Клиента.
  - Все права на интеллектуальную собственность, действующие в отношении Материалов FCA, принадлежат обладателю авторских прав на Материалы FCA.