

### IBM Watson Regulatory Compliance

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

#### 1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

##### 1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

###### 1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

W ramach oferty IBM Watson Regulatory Compliance Insights (jest to komponent wymagany) Klient otrzymuje instancję Usługi Przetwarzania w Chmurze. IBM Watson Regulatory Compliance Insights pomaga instytucjom finansowym w śledzeniu i monitorowaniu działań mających na celu zapewnienie zgodności z przepisami oraz w zarządzaniu tymi działaniami. Narzędzie to łączy usługi IBM OpenPages GRC Platform i IBM Watson Cognitive Computing z treścią przepisów, które Klient wprowadził do rozwiązania, oraz dokonuje podziału i klasyfikacji takich przepisów, akapit po akapicie, z dokładnością do poziomu zdania. Pomaga to Klientowi w wykrywaniu ewentualnych luk w środowisku kontrolnym poprzez zastosowanie nowych, skutecznych mechanizmów kontroli dostosowanych do bieżących i nowych wymagań prawnych, które Klient określił jako odpowiednie dla swojej organizacji.

###### 1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

Rozwiązanie IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries obejmuje różne biblioteki, które Klient może nabywać w zależności od regionu. Klient może używać tych bibliotek do identyfikowania czynników ryzyka i zobowiązań w obszarze zgodności.

###### 1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

W ramach usługi IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package udostępniana jest na krótki okres próbny usługa Watson Regulatory Compliance z uwzględnieniem aktualnych przepisów dotyczących konkretnych obszarów tematycznych. W okresie tym Klienci mogą ocenić możliwości usługi z wykorzystaniem dostarczonej zawartości.

###### 1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack jest ograniczonym zbiorem regulacji pochodzących z bibliotek IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries. Wspiera początkową fazę wdrażania usługi z uwzględnieniem wymagań konkretnej jurysdykcji i/lub obszarów tematycznych regulacji.

###### 1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

Usługa IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA zawiera różnego rodzaju dokumenty publikowane przez organizację Financial Industry Regulatory Authority (FINRA). Klient może używać tej usługi do identyfikowania czynników ryzyka i zobowiązań w obszarze zgodności.

##### 1.2 Usługi przyspieszające

###### 1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

W ramach usług IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Klient otrzymuje wsparcie w zakresie wstępnej implementacji rozwiązania Watson Regulatory Compliance, w tym asystę podczas importu danych oraz konfigurowania ról i uprawnień użytkowników, jak również odpowiedzi na pytania dotyczące używania tego rozwiązania. W ramach tych usług Klientowi przydzielany jest również Menedżer ds. Wsparcia Klienta na okres 6 miesięcy.

#### 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej

odsylacze zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

### 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

#### 3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

\* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

#### 3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

### 4. Opłaty

#### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem.

W przypadku tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Element oznacza wystąpienie biblioteki zawartości, która jest związana z używaniem Usługi Przetwarzania w Chmurze.

- Instancja to każdy dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze.

#### 4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

## 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Oprogramowanie pomocnicze

Oprogramowanie pomocnicze jest udostępniane Klientowi na następujących warunkach:

Usługa Przetwarzania w Chmurze wymaga zastosowania oprogramowania pomocniczego, które Klient pobiera do swoich systemów, aby ułatwić sobie korzystanie z tej usługi. Klient może używać oprogramowania pomocniczego wyłącznie w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze.

Oprogramowanie pomocnicze jest udostępniane Klientowi na następujących warunkach:

Oprogramowanie pomocnicze	Odpowiednie warunki licencji (o ile mają zastosowanie)
Google Chrome	<a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a>

### 5.2 Ograniczenia dotyczące używania na rzecz osoby trzeciej

O ile Klient nie zawarł z IBM odmiennej umowy na piśmie, Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze ani żadnego z jej komponentów, a w szczególności danych wyjściowych i raportów wygenerowanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze, w celu świadczenia usług biura obsługi, usług serwerowych ani żadnych komercyjnych usług w zakresie technologii informatycznych.

## **Licencja Urzędu ds. Postępowania Finansowego (Financial Conduct Authority – FCA) i przedsiębiorstwa International Business Machines (IBM) dla sublicencjodawcy**

- a. IBM udziela Klientowi niewyłącznego, nieprzenoszalnego, odwołalnego prawa i licencji na używanie, przeglądanie, drukowanie i kopiowanie części zawartości FCA (Podręcznika Usług Finansowych) (zwanej dalej „Zawartością FCA”), wyświetlanej w ramach Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM, zgodnie z poniższym paragrafem (b) przez okres obowiązywania niniejszej Umowy lub do chwili wycofania tego prawa i licencji zgodnie z niniejszą Umową. Klient musi zachować wszelkie uwagi dotyczące praw autorskich i praw własności intelektualnej zamieszczone w Zawartości FCA. IBM zastrzega sobie prawo do usunięcia Zawartości FCA z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jeśli Klient wykorzystuje Zawartość FCA do celów nieobjętych zakresem niniejszej licencji.
- b. Prawo Klienta do przeglądania, używania, drukowania i kopiowania wyświetlanych części Zawartości FCA w celach komercyjnych podlega następującym ograniczeniom:
  - Wydrukowana i skopiowana Zawartość FCA może być używana w organizacji Klienta do celów wewnętrznych przez czas nieograniczony, bez prawa do dystrybuowania Zawartości FCA osobom trzecim.
  - Klient nie może modyfikować Zawartości FCA.
  - Zawartość FCA nie będzie udostępniana na serwerach Klienta.
  - Wszelkie prawa własności intelektualnej do Zawartości FCA należą do właściciela praw autorskich do Zawartości FCA.