

„IBM Watson Regulatory Compliance“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Watson Regulatory Compliance Insights“

„IBM Watson Regulatory Compliance Insights“ (privalomas komponentas) suteikia „Cloud Service“ egzempliorių. „IBM Watson Regulatory Compliance Insights“ padeda finansinių paslaugų įstaigoms sekti, valdyti ir stebėti jų teisinių reikalavimų laikymąsi. Derindama „IBM OpenPages GRC Platform“, „IBM Watson Cognitive Computing“ ir reglamentavimo turinį, kurį Klientas pasirenka naudoti su sprendimu, „IBM Watson Regulatory Compliance Insights“ išrenka ir suklasifikuoja Kliento pateiktus nuostatus, pastraipa po pastraipos iki sakinio lygio. Tai gali padėti Klientui nustatyti, kur jo kontrolės sistemoje gali būti spragų, pateikiant galimus naujos kontrolės mechanizmus, susijusius su dabartiniais ir naujai pasirodančiais teisiniais reikalavimais, kuriuos Klientas pasirenka kaip aktualius jo organizacijai.

1.1.2 „IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries“

„IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries“ sudaryta iš įvairių bibliotekų, kurias Klientai gali įsigyti pagal geografinę vietovę. Šias bibliotekas Klientas gali naudoti norėdamas nustatyti su atitiktimi susijusią riziką ir įsipareigojimus.

1.1.3 „IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package“

„IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package“ – trumpo laikotarpio bandomoji patirtis „Watson Regulatory Compliance“, naudojant specifinių teminių sričių faktinį reguliavimo turinį. Šiuo laikotarpiu, naudodami pateiktą turinį, Klientai gali įvertinti visas galimybes.

1.1.4 „IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack“

„IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack“ – ribotas „IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries“ taisyklių rinkinys, skirtas pradinio paleidimo fazei, konkrečios jurisdikcijos ir (arba) reguliavimo srities nustatymui palaikyti.

1.1.5 „IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA“

„IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA“ yra sudarytas iš įvairių tipų dokumentų paskelbtų „Financial Industry Regulatory Authority“ (FINRA). „Content Pack for FINRA“ Klientas gali naudoti norėdamas nustatyti su atitiktimi susijusią riziką ir įsipareigojimus.

1.2 Akceleravimo paslaugos

1.2.1 „IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services“

„IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services“ teikia Kliento palaikymą „Watson Regulatory Compliance“ sprendimo pradinio diegimo metu. Tai apima duomenų importavimo, vartotojo vaidmens ir teisių nustatymo pagalbą bei kitus naudojimo klausimus. „Deployment Services“ taip pat apima 6 mėnesiams priskirtą Kliento palaikymo vadovą.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- „Engagement“ yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.
Šioje „Cloud Service“ Elementas yra turinio bibliotekos, susijusios su „Cloud Service“ naudojimu, atvejis.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Įgalinimo programinė įranga

Įgalinimo Programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

„Cloud Service“ būtina naudoti įgalinimo programinę įrangą, kurią Klientas atsisiunčia į Kliento sistemas, kad galėtų naudoti „Cloud Service“. Klientas gali naudoti įgalinimo programinę įrangą tik kartu su naudojama „Cloud Service“. Įgalinimo programinė įranga pateikiama Klientui laikantis šių sąlygų:

Įgalinimo programinė įranga	Taikomos licencijos sąlygos (jei yra)
„Google Chrome“	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 Naudojimo trečiosios šalies naudai apribojimai

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ arba jokie jos komponento, įskaitant, be apribojimų, išvesties duomenis ir ataskaitas, sukurtas naudojant „Cloud Service“ ir skirtas trečiosios šalies paslaugų tarnyboms, išteklių nuomos paslaugoms arba bet kokios rūšies komercinės informacijos technologijų paslaugoms teikti, nebent su IBM raštu sutarta kitaip.

Finansinio elgesio tarnyba („Financial Conduct Authority“ – FCA) ir „International Business Machines“ (IBM) sublicencijos turėtojo licencija

- a. IBM suteikia Klientui bendrąją, neperduodamą, atšaukiamą teisę ir licenciją naudoti, peržiūrėti, spausdinti ir kopijuoti FCA turinio („Handbook of Financial Services“) („FCA turinys“), rodomo „IBM Cloud Service“, dalis, laikantis toliau (b) skyriuje nurodytų sąlygų šios sutarties galiojimo laikotarpiu arba iki jos nutraukimo pagal šios sutarties sąlygas. Klientas privalo išsaugoti visą FCA turinyje esančią informaciją apie autoriaus teises ir intelektinę nuosavybę. IBM pasilieka teisę pašalinti FCA turinį iš „Cloud Service“, jeigu Klientas naudoja FCA turinį ne pagal šios licencijos aprėptį.
- b. Kliento teisei peržiūrėti, naudoti, spausdinti ir kopijuoti rodomas FCA turinio dalis komerciniais tikslais taikomi šie apribojimai:
 - Išspausdintą ir nukopijuotą FCA turinį galima nuolat naudoti Kliento organizacijos viduje be teisės platinti jį trečiajai šaliai.
 - Klientas negali modifikuoti FCA turinio.
 - FCA turinio negalima laikyti Kliento serveriuose.
 - Visos FCA turiniui taikomos intelektinės nuosavybės teisės priklausys FCA turinio autoriaus teisių savininkui.