

## IBM Watson Regulatory Compliance

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

#### 1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

IBM Watson Regulatory Compliance Insights(필수 구성요소)는 클라우드 서비스의 인스턴스를 제공합니다. IBM Watson Regulatory Compliance Insights 는 금융 서비스 기관이 자신의 규제 준수 활동을 추적, 관리 및 감시할 수 있도록 지원합니다. IBM Watson Regulatory Compliance Insights 는 IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing 및 고객이 선택하여 솔루션으로 가져온 규제 콘텐츠를 통합하여 고객이 제공한 규정을 조항별로 문장 단위까지 분해하고 분류합니다. 이로써 고객은 고객의 조직과 관련된다고 고객이 선택한 현행 규제 요건과 최근 생성된 규제 요건에 대한 잠재적인 신규 제어 기능을 통해 고객의 제어 프레임워크에서의 차이점을 식별할 수 있습니다.

##### 1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries 는 지역에 따라 고객이 구입할 수 있는 다양한 라이브러리로 구성됩니다. 고객은 이들 라이브러리를 사용하여 준수 위험과 책임사항을 확인할 수 있습니다.

##### 1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package 는 특정 주제 영역의 실제 규제 콘텐츠를 사용하여 Watson Regulatory Compliance 의 단기 시범 운용 경험을 제공합니다. 고객은 이 기간 동안 제공된 콘텐츠를 통해 전체적인 기능을 평가할 수 있습니다.

##### 1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack 은 몰아웃의 초기 단계를 지원하여 특정 국가 및/또는 규제 주제 영역을 처리하는 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries 의 제한된 규정 세트입니다.

##### 1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA 는 FINRA(Financial Industry Regulatory Authority)에서 발행한 다양한 문서 유형으로 구성되어 있습니다. 고객은 Content Pack for FINRA 를 사용하여 준수 위험과 책임사항을 확인할 수 있습니다.

### 1.2 Acceleration 서비스

#### 1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services 는 Watson Regulatory Compliance 솔루션의 초기 구현에 필요한 지원을 고객에게 제공합니다. 이에는 사용성 질문, 데이터 가져오기, 사용자 역할 및 권한 설정에 대한 지원이 포함됩니다. 이 Deployment Services 에는 6 개월 동안 지정된 고객 지원 관리자(Client Support Manager)도 포함됩니다.

### 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는

컨텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 컨텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 컨텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 컨텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

### 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

#### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html))에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

\* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

#### 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

### 4. 요금

#### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 프로페셔널 서비스 또는 트레이닝 서비스입니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.  
이 클라우드 서비스의 목적상, 하나의 항목은 클라우드 서비스 사용과 관련된 컨텐츠 라이브러리의 발생을 의미합니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.

#### 4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

### 5.1 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

고객은 클라우드 서비스의 사용이 용이하도록 인에이블링 소프트웨어를 고객 시스템에 다운로드하여 사용해야 합니다. 고객은 클라우드 서비스의 사용과 관련해서만 인에이블링 소프트웨어를 사용할 수 있습니다. 인에이블링 소프트웨어는 다음 조건에 따라 고객에게 제공됩니다.

인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)	해당 라이선스 조항(해당하는 경우)
Google Chrome	<a href="https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html">https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html</a>

### 5.2 제 3 자의 혜택을 위한 사용에서의 제한 조치

IBM 이 서면으로 달리 동의하지 않는 한, 고객은 서비스 접수(service bureau), 호스팅 서비스 또는 모든 종류의 상업적 정보 기술 서비스를 제 3 자에게 제공할 목적으로, 클라우드 서비스에서 생성한 출력 데이터 및 보고서를 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 클라우드 서비스 또는 그 구성요소를 사용할 수 없습니다.

## FCA(Financial Conduct Authority) 및 IBM(International Business Machines) 하위 사용권자 라이선스

- a. IBM은 IBM 클라우드 서비스 내에 표시된 FCA 콘텐츠 일부(Handbook of Financial Services)("FCA 콘텐츠")를 아래 (b)항에 준하여 본 계약 기간 동안 또는 본 계약에 따라 종료될 때까지 사용, 열람, 인쇄 및 복사할 수 있는 비독점적, 양도불가, 취소가능한 권리 및 라이선스를 고객에게 부여합니다. 고객은 FCA 콘텐츠에 포함된 모든 저작권 표시와 지적 재산권 표시를 보존해야 합니다. 고객이 본 라이선스의 범위를 벗어나서 FCA 콘텐츠를 사용하는 경우 IBM은 본 클라우드 서비스에서 FCA 콘텐츠를 제거할 수 있는 권리를 보유합니다.
- b. 표시된 FCA 콘텐츠 부분을 상업적인 목적으로 열람, 사용, 인쇄 및 복사할 수 있는 고객의 권한은 다음 제한사항을 조건으로 합니다.
  - 인쇄되고 복사된 FCA 콘텐츠는 영구적으로 고객의 조직에서 내부적으로 사용될 수 있으며 제 3 자에게 배포될 수 없습니다.
  - 고객은 FCA 콘텐츠를 수정할 수 없습니다.
  - FCA 콘텐츠는 고객의 서버에서 관리될 수 없습니다.
  - FCA 콘텐츠에 포함된 모든 지적 재산권은 FCA 콘텐츠의 저작권 소유자에게 속합니다.