

IBM Watson Regulatory Compliance

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。適用できる注文関連文書には、お客様の発注に関する価格設定および追加的な詳細情報が記載されています。

1. クラウド・サービス

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

IBM Watson Regulatory Compliance Insights (必須コンポーネント) は「クラウド・サービス」のインスタンスを提供します。IBM Watson Regulatory Compliance Insights は、金融サービス機関が規制コンプライアンスの取り組みを追跡、管理、および監視できるように支援します。IBM OpenPages GRC Platform、IBM Watson Cognitive Computing、およびお客様がソリューションに取り込むことを選択した規制コンテンツを組み合わせることにより、IBM Watson Regulatory Compliance Insights は、お客様が規定する規制の構成要素を、段落ごとに文レベルで分解して分類します。これにより、お客様の組織に関連するものとしてお客様が選んだ現在の規制要件や新たな規制要件に関連する新規制御の提示を通じて、お客様は、お客様のコントロール・フレームワークにおいてギャップが生まれる可能性のある場所を特定することができます。

1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries は、地理的条件に基づいてお客様が購入できるさまざまなライブラリーで構成されています。お客様は、コンプライアンスに関するリスクや遵守義務を特定できるようにするために、これらのライブラリーを使用することができます。

1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package は、特定のトピック領域に関する実際の規制コンテンツを使用して、Watson Regulatory Compliance を短期間使用できる体験版です。お客様は、提供されたコンテンツを使用して、この期間中にすべての機能を評価できます。

1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack は、ロールアウトの初期フェーズをサポートする IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries に含まれる法規制の一部のセットで、特定の準拠法および規制トピック領域またはそのいずれかに対処します。

1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA は、金融取引業規制機構 (FINRA) が公表しているさまざまな種類の文書で構成されます。お客様は、コンプライアンスに関するリスクや遵守義務を特定できるようにするために、Content Pack for FINRA を使用することができます。

1.2 アクセラレーション・サービス

1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services は、Watson Regulatory Compliance ソリューションの最初の導入について、お客様にサポートを提供します。これには、データのインポート、ユーザーのロールおよび許可の設定、ならびに操作性に関する質問に対する支援が含まれます。Deployment Services には、6 か月間にわたる「お客様サポート・マネージャー」の任命も含まれます。

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」)のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」)にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR) が「コンテンツ」に含まれる個人データに適用される場合に、その適用範囲に限り、DPA が適用されます。

適用される「データ・シート」へのリンク:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM は、以下の可用性のサービス・レベル・アグリーメント(以下「SLA」といいます。)をお客様に提供します。IBM は、下表のとおり、「クラウド・サービス」の累積的な可用性に基づき、適用しうる最大の補償を適用します。「可用性」は、契約月における分単位の総時間数から、契約月における「サービス・ダウン」の分単位の総時間数を差し引き、それを契約月における分単位の総時間数で除することにより算出され、結果はパーセントで表します。「サービス・ダウン」の定義、請求のプロセス、サービスの可用性の問題に関して IBM に連絡する方法については、IBM の「クラウド・サービス」のサポート・ハンドブック (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) に掲載されています。

可用性	クレジット (月額サブスクリプション料金のパーセント*)
99.9% 未満	2%
99.0% 未満	5%
95.0% 未満	10%

*サブスクリプション料金は、請求対象月に関して約定した料金です。

3.2 テクニカル・サポート

「クラウド・サービス」のテクニカル・サポート(サポート窓口の連絡先情報、重大度レベル、サポート利用可能時間、応答時間、その他のサポート情報およびサポート・プロセスなど)を参照するには、IBM サポート・ガイド (<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>) の「クラウド・サービス」を選択します。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

以下の課金単位が本「クラウド・サービス」に適用されます。

- 「エンゲージメント」とは、「クラウド・サービス」に関するプロフェッショナル・サービスまたはトレーニング・サービスです。
- 「アイテム」とは、「クラウド・サービス」の利用により管理、処理される、または「クラウド・サービス」の利用に関連する特定のアイテムが 1 回発生することをいいます。

本「クラウド・サービス」において、「アイテム」とは、「クラウド・サービス」の利用に関連する、コンテンツ・ライブラリーが 1 回発生することをいいます。

- 「インスタンス」は、「クラウド・サービス」の特定の構成への各アクセスを意味します。

4.2 リモート・サービス料金

リモート・サービスを使用したか否かにかかわらず、リモート・サービスは購入日から 90 日後に満了となります。

5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日よりも前に締結されるクラウド・サービス契約書 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。

5.1 イネーブリング・ソフトウェア

「イネーブリング・ソフトウェア」は、以下の条件で提供されます。

「クラウド・サービス」を使用するには、お客様がご自身のシステムにイネーブリング・ソフトウェアをダウンロードする必要があります。イネーブリング・ソフトウェアにより、「クラウド・サービス」の使用が促進されます。お客様は、「クラウド・サービス」の利用に関連してのみ、イネーブリング・ソフトウェアを使用することができます。イネーブリング・ソフトウェアは、以下の条件で提供されます。

イネーブリング・ソフトウェア	適用されるライセンス条件 (ある場合)
Google Chrome	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 第三者の利益のための使用に関する制限

お客様は、IBM が書面により別段の合意をした場合を除き、「クラウド・サービス」またはそのコンポーネント (「クラウド・サービス」により作成される出力データおよびレポートを含みますが、これらに限定されません。) を、サービス・ビューロー、ホスティング・サービスまたはその他の商業目的の情報技術サービスを第三者に提供するために使用することはできません。

英国の金融行動監督機構 (FCA) および IBM のサブライセンサー・ライセンス

- a. IBM は、本契約の期間にわたり、または本契約に基づき解約された日までの間、後述のセクション (b) を条件として「IBM クラウド・サービス」内で表示される FCA コンテンツ (Handbook of Financial Services) (以下「FCA コンテンツ」といいます。) の一部を使用、閲覧、印刷、および複製するための、非独占的、譲渡不可かつ取り消し可能な権利およびライセンスをお客様に許諾します。お客様は、「FCA コンテンツ」に含まれるすべての著作権表示および知的財産権に関する表示をすべて維持しなければなりません。IBM は、お客様が本ライセンスの適用範囲外で「FCA コンテンツ」を使用する場合、「FCA コンテンツ」を「クラウド・サービス」から削除する権利を留保します。
- b. 商業目的で表示された「FCA コンテンツ」の一部を閲覧、使用、印刷、および複製するお客様の権利には、以下の制限が適用されます。
 - 印刷および複製された「FCA コンテンツ」は、お客様の組織内で永続的に使用することができますが、第三者へ配布する権利はお客様にはありません。
 - お客様は「FCA コンテンツ」を変更してはなりません。
 - 「FCA コンテンツ」はお客様のサーバー上で稼働させることはできないものとします。
 - 「FCA コンテンツ」内に存在するすべての知的財産権は「FCA コンテンツ」の著作権者に帰属するものとします。