

IBM Watson Regulatory Compliance

Nella presente Descrizione dei Servizi viene descritto il Servizio Cloud. I documenti di ordine applicabili forniscono prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del cliente.

1. Servizio in Cloud

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

IBM Watson Regulatory Compliance Insights (un componente richiesto) fornisce l'istanza del Servizio Cloud. IBM Watson Regulatory Compliance Insights aiuta gli istituti di servizi finanziari a tracciare, gestire e monitorare il proprio impegno di conformità alle normative. Combinando IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing e il contenuto normativo che il Cliente sceglie di portare nella soluzione, IBM Watson Regulatory Compliance Insights disaggrega e classifica le direttive che il Cliente fornisce, paragrafo per paragrafo fino al livello della frase. Ciò può aiutare il Cliente ad identificare le lacune e dove sono presenti all'interno del sistema di controllo, presentando nuovi controlli potenziali che sono correlati ai requisiti normativi attuali ed emergenti che il Cliente sceglie come rilevanti per l'organizzazione del Cliente.

1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries è costituito da diverse librerie che possono essere acquistate dai Clienti in base alle aree geografiche. Il Cliente può utilizzare tali librerie per identificare i rischi e gli obblighi di conformità.

1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package consente di provare Watson Regulatory Compliance per un breve periodo e di utilizzare il contenuto normativo effettivo per aree di argomento specifiche. Durante questo periodo i Clienti potranno valutare tutte le funzionalità del prodotto utilizzandone i contenuti forniti.

1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack contiene una serie limitata di normative provenienti da IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries, per il supporto della fase iniziale di avvio, affrontando un area di argomento giurisdizionale e/o normativa specifica.

1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA si compone di diversi tipi di documenti pubblicati da Financial Industry Regulatory Authority (FINRA). Il Cliente può utilizzare Content Pack for FINRA per identificare i rischi e gli obblighi di conformità.

1.2 Servizi di accelerazione

1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services fornisce al Cliente il supporto necessario per l'implementazione iniziale della soluzione Watson Regulatory Compliance. Tale supporto prevede l'assistenza per l'importazione dei dati, per l'impostazione delle autorizzazioni e del ruolo dell'utente e per qualsiasi domanda relativa all'utilizzabilità. Deployment Services include inoltre l'assegnazione di un Client Support Manager per 6 mesi.

2. Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (denominato anche Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere

trattato, per le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Meno del 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.
- Un Elemento è la ricorrenza di un elemento specifico che viene elaborato, gestito o che è relativo all'uso del Servizio Cloud.
Per il presente Servizio Cloud, un Elemento rappresenta una libreria di contenuto relativa all'utilizzo del Servizio Cloud.
- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)

Il Software di Abilitazione viene fornito al Cliente in base alle seguenti condizioni:

Il Servizio Cloud richiede l'uso del prerequisito software che il Cliente scaricherà nei propri sistemi per facilitare l'uso del Servizio Cloud. Il Cliente potrà utilizzare il prerequisito software solo in relazione all'utilizzo del Servizio Cloud. Il prerequisito software viene fornito al Cliente in base alle seguenti condizioni:

Prerequisiti Software (Software di Abilitazione)	Condizioni di Licenza applicabili (se presenti)
Google Chrome	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 Restrizioni all'uso nei confronti di terzi

Il Cliente non può utilizzare il Servizio Cloud o i suoi componenti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati di output e report prodotti dal Servizio Cloud per fornire servizi di business, servizi di hosting o qualsiasi tipo di servizio commerciale di Information Technology a terze parti, salvo diversamente specificato per iscritto da IBM.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per il Trattamento e la Protezione", "Service Level Agreement (SLA)", "Restrizioni all'uso nei confronti di Terzi".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Financial Conduct Authority (FCA) e Licenza per i Sublicenziatari International Business Machines (IBM)

- a. IBM concede al Cliente la licenza e il diritto non esclusivi, non trasferibili e revocabili di utilizzare, visualizzare, stampare e copiare le parti del contenuto FCA (Handbook of Financial Services)("Contenuto FCA") visualizzate all'interno del Servizio Cloud IBM, in base al seguente Punto (b), per la durata del presente Accordo o fino alla risoluzione in conformità con il presente Accordo. Il Cliente dovrà mantenere tutte le informazioni sul copyright e sui diritti di proprietà intellettuale presenti nel Contenuto FCA o ad esso relative. IBM si riserva il diritto di rimuovere il Contenuto FCA dal Servizio Cloud qualora il Cliente utilizzi il Contenuto FCA al di fuori dell'ambito della presente licenza.
- b. Il diritto del Cliente alla visualizzazione, all'utilizzo, alla stampa ed alla copia della parti del Contenuto FCA visualizzate per scopi commerciali è soggetto alle seguenti limitazioni:
 - Il Contenuto FCA stampato e copiato può essere perennemente utilizzato all'interno dell'organizzazione del Cliente senza alcun diritto di distribuzione dello stesso a terze parti.
 - Il Cliente non può modificare il Contenuto FCA.
 - Il Contenuto FCA non sarà ospitato sui server del Cliente.
 - Tutti i diritti di proprietà intellettuale sussistenti nel Contenuto FCA apparterranno al titolare del diritto di copyright del Contenuto FCA.