

IBM Watson Regulatory Compliance

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et les détails supplémentaires de la commande du Client.

1. Service Cloud

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

IBM Watson Regulatory Compliance Insights (composant obligatoire) fournit l'instance du Service Cloud. IBM Watson Regulatory Compliance aide les établissements financiers à suivre, gérer et surveiller leurs mesures de conformité aux réglementations. En regroupant les offres IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing et le contenu réglementaire que le Client choisit d'introduire dans la solution, IBM Watson Regulatory Compliance Insights ventile et classe les réglementations que le Client fournit, paragraphe par paragraphe au niveau de la phrase. Le Client peut ainsi détecter les éventuelles lacunes dans son infrastructure de contrôle, en présentant de nouveaux contrôles potentiels liés aux exigences réglementaires existantes et nouvelles que le Client sélectionne comme étant pertinentes pour son organisation.

1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries comprend différentes bibliothèques que le Client peut acheter en fonction de sa zone géographique. Le Client peut utiliser ces bibliothèques pour identifier les risques et obligations de conformité.

1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

Le pack d'évaluation IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package est une expérience d'évaluation à court terme de Watson Regulatory Compliance utilisant du véritable contenu réglementaire pour certains secteurs. Les Clients peuvent évaluer l'étendue des capacités pendant ce temps à l'aide du contenu fourni.

1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack est un ensemble limité de réglementations des bibliothèques de contenu IBM Watson Regulatory Compliance pour étayer la phase de déploiement initiale dans une juridiction et/ou un secteur réglementaire spécifique.

1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA comprend divers types de documents publiés la FINRA (Financial Industry Regulatory Authority). Le Client peut utiliser Content Pack for FINRA pour identifier les risques et obligations de conformité.

1.2 Services d'Accélération

1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services apporte au Client un support pour la mise en œuvre initiale de la solution Watson Regulatory Compliance. Cela inclut une assistance pour l'importation de données, le rôle de l'utilisateur et la configuration des autorisations, ainsi que des questions sur la facilité d'utilisation. Les Services de Déploiement incluent également un Responsable du Support Client affecté pour une période de 6 mois.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être

traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique si et dans la mesure où le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (EU/2016/679) (RGPD) s'applique aux données à caractère personnel figurant dans le Contenu.

Lien(s) vers la ou les Fiches Techniques applicables :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Crédit (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.
- Un Élément est une occurrence d'un élément caractéristique, qui est gérée par, traitée par ou relative à l'utilisation du Service Cloud.
Pour ce Service Cloud, un Élément est une occurrence d'une bibliothèque de contenu qui est relative à l'utilisation du Service Cloud.
- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.

4.2 Redevances des Services à Distance

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1^{er} janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Logiciels d'Activation

Les Logiciels d'Activation sont fournis au Client selon les modalités suivantes :

Le Service Cloud nécessite des logiciels d'activation que le Client télécharge vers ses systèmes pour faciliter l'utilisation du Service Cloud. Le Client est autorisé à utiliser les logiciels d'activation uniquement en association avec son utilisation du Service Cloud. Les logiciels d'activation sont fournis au Client selon les modalités suivantes :

Logiciel d'Activation	Dispositions de licence applicables (le cas échéant)
Google Chrome	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 Restrictions portant sur l'Utilisation au Bénéfice d'un Tiers

Le Client n'est pas autorisé à utiliser le Service Cloud ou l'un de ses composants, y compris sans s'y limiter, les données de sortie et les rapports générés par le Service Cloud aux fins de fournir des services administratifs, des services d'hébergement ou toutes autres formes de services de technologies d'information commerciale à des tiers, sauf autorisation expresse écrite d'IBM.

Financial Conduct Authority (FCA) et License de Sous-contractant International Business Machines (IBM)

- a. IBM accorde au Client le droit et la licence non exclusive, non transférable et révocable d'utiliser, de visualiser, d'imprimer et de copier les parties du contenu FCA (le « Manuel des Services Financiers ») (« Contenu FCA ») affichées dans le Service IBM Cloud, sous réserve de la Clause (b) ci-dessous, pour la durée du présent contrat ou jusqu'à sa résiliation. Le Client doit conserver toutes les mentions de droits d'auteur et de droit de propriété intellectuelle d'IBM figurant dans le Contenu FCA. IBM se réserve le droit de supprimer le Contenu FCA du Service Cloud s'il utilise le Contenu FCA en dehors du cadre de cette licence.
- b. Le droit du Client de visualiser, d'utiliser, d'imprimer et de copier les parties affichées du Contenu FCA à des fins commerciales est soumis aux limitations suivantes :
 - Le Contenu FCA imprimé et copié peut être utilisé à perpétuité en interne au sein de l'organisation du Client, sans droit de le distribuer à des tiers.
 - Le Client n'est pas autorisé à modifier le Contenu FCA.
 - Le Contenu FCA ne doit pas être hébergé sur les serveurs du Client.
 - Tous les droits de propriété intellectuelle subsistant dans le Contenu FCA appartiennent au titulaire des droits d'auteur du Contenu FCA.