

IBM Watson Regulatory Compliance

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

1. Servicio de Cloud

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

IBM Watson Regulatory Compliance Insights (un componente obligatorio) proporciona la instancia del Servicio de Cloud. IBM Watson Regulatory Compliance Insights ayuda a las instituciones de servicios financieros a realizar seguimientos, monitorización y gestión de sus esfuerzos de cumplimiento con las leyes. Si se combina con IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing y el contenido normativo que el Cliente elija al incorporar la solución, IBM Watson Regulatory Compliance Insights desagrega y clasifica las regulaciones que proporciona el Cliente, párrafo a párrafo hasta el nivel de frase. Ello puede ayudar al Cliente a identificar las carencias de su estructura de control, gracias a los nuevos posibles controles relacionados con los requisitos normativos actuales y emergentes que el Cliente seleccione como relevantes para su organización.

1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries está formado por varias librerías que el Cliente puede adquirir en función de la zona geográfica. El Cliente puede utilizar estas bibliotecas para identificar los riesgos y las obligaciones de conformidad.

1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package es una experiencia de prueba de corta duración de WRC (Watson Regulatory Compliance) que utiliza contenido normativo real para áreas temáticas específicas. Los Clientes pueden evaluar la capacidad completa durante esta duración utilizando el contenido proporcionado.

1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack es un conjunto limitado de normativas de las Bibliotecas de Contenido de IBM Watson Regulatory Content para dar soporte a la fase inicial de lanzamiento, abordando una jurisdicción y/o área temática regulatoria.

1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA está formado por diversos tipos de documentos publicados por la FINRA (Financial Industry Regulatory Authority). El Cliente puede utilizar el Content Pack para FINRA para ayudarle a identificar los riesgos y las obligaciones de conformidad.

1.2 Servicios de Aceleración

1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services proporciona soporte al Cliente para la implementación inicial de la solución Watson Regulatory Compliance. Esto incluye asistencia para la importación de datos y la configuración de permisos y roles de usuario, además de para las dudas de usabilidad. Deployment Services también incluye un CSM asignado durante 6 meses.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la

devolución de Contenido. El DPA se aplica siempre que el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) europeo (UE/2016/679) resulte de aplicación a los datos personales incluidos en el Contenido.

Enlaces a las Fichas de Datos aplicables:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente acuerdo de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con los Servicios de Cloud.
- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud.
Para este Servicio de Cloud, un Elemento es una aparición de biblioteca de contenido relacionada con el uso del Servicio de Cloud.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.

4.2 Cargos de Servicios Remotos

Un servicio remoto vencerá transcurridos 90 días a partir de la fecha de compra, independientemente de si se ha utilizado el servicio remoto.

5. Términos adicionales

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Software de Habilitación

El Software de Habilitación se proporciona al Cliente bajo las condiciones siguientes:

El Servicio de Cloud requiere el uso de un software de habilitación que el Cliente descarga en los sistemas del Cliente para facilitar el uso del Servicio de Cloud. El Cliente puede utilizar el software de habilitación únicamente asociado con el uso del Servicio de Cloud. El software de habilitación se proporciona al Cliente bajo las condiciones siguientes:

Software de Habilitación	Condiciones de Licencia Aplicables (si existen)
Google Chrome	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 Restricciones acerca del Uso en Beneficio de un Tercero

El Cliente no debe utilizar el Servicio de Cloud ni ninguno de sus componentes, incluyendo, sin limitación, los informes y los datos de salida producidos por el Servicio de Cloud para proporcionar prestación de servicios, servicios de alojamiento o cualquier tipo de servicios de tecnología de la información profesional a terceros, a menos que se acuerde por escrito con IBM.

Licencia de Sublicenciario de la Financial Conduct Authority (FCA) e International Business Machines (IBM)

- a. IBM concede al Cliente el derecho y la licencia no exclusivos, intransferibles y revocables para usar, ver, imprimir y copiar las partes del Contenido de FCA (el Manual de Servicios Financieros) ("Contenido de la FCA") que se muestra en el Servicio de Cloud de IBM, sujeto al apartado (b) siguiente, por el plazo de este contrato o hasta que termine de conformidad con este contrato. El Cliente debe conservar todos los avisos de copyright y los avisos de derechos de propiedad intelectual incluidos en el Contenido de FCA o relacionados con ellos. IBM se reserva el derecho de eliminar el Contenido de FCA del Servicio de Cloud si el Cliente usa el Contenido de FCA fuera del ámbito de esta licencia.
- b. El derecho del Cliente a ver, usar, imprimir y copiar las partes mostradas del Contenido de FCA para fines comerciales está sujeto a las limitaciones siguientes:
 - El Contenido de FCA impreso y copiado se puede usar de forma continua dentro de la organización del Cliente sin derecho a distribuirlo a terceros.
 - El Cliente no puede modificar el Contenido de FCA.
 - El Contenido de FCA no se alojará en los servidores del Cliente.
 - Todos los derechos de propiedad intelectual que subsistan en el Contenido de FCA pertenecerán al propietario del copyright del Contenido de FCA.