

IBM Watson Regulatory Compliance

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

Το IBM Watson Regulatory Compliance Insights (που αποτελεί απαιτούμενο λειτουργικό τμήμα) παρέχει την περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Το IBM Watson Regulatory Compliance Insights βοηθά τους φορείς παροχής χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών στην παρακολούθηση και διαχείριση των δραστηριοτήτων συμμόρφωσής τους με κανονιστικές απαιτήσεις. Συνδυάζοντας το IBM OpenPages GRC Platform, το IBM Watson Cognitive Computing και το περιεχόμενο των ρυθμιστικών κανονισμών που επιλέγει ο Πελάτης να προσθέσει στη λύση, το IBM Watson Regulatory Compliance Insights αναλύει και κατηγοριοποιεί τους παρεχόμενους από τον Πελάτη κανονισμούς, παράγραφο προς παράγραφο και πρόταση προς πρόταση. Η ανάλυση αυτή μπορεί να βοηθήσει τον Πελάτη στον εντοπισμό τυχόν αποκλίσεων στο πλαίσιο ελέγχων του οργανισμού του, παρουσιάζοντας νέους ελέγχους που μπορεί να εφαρμόσει ο Πελάτης, οι οποίοι σχετίζονται με τις τρέχουσες και διαφαινόμενες κανονιστικές απαιτήσεις που επιλέγει ο Πελάτης ως απαιτήσεις που αφορούν στον οργανισμό του.

1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

Το IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries αποτελείται από διάφορες βιβλιοθήκες που μπορεί να αγοράσει ο Πελάτης ανάλογα με τη γεωγραφική του θέση. Ο Πελάτης μπορούν να χρησιμοποιεί αυτές τις βιβλιοθήκες για να ενημερώνεται για τους κινδύνους και τις υποχρεώσεις του αναφορικά με τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις.

1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

Το IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package αποτελεί μια εμπειρία δοκιμαστικής χρήσης του Watson Regulatory Compliance για σύντομη χρονική περίοδο η οποία επιτρέπει τη χρήση πραγματικού κανονιστικού περιεχομένου για συγκεκριμένες θεματικές περιοχές. Κατά τη διάρκεια της εν λόγω χρονικής περιόδου, οι Πελάτες μπορούν να αξιολογήσουν το πλήρες φάσμα των δυνατοτήτων της υπηρεσίας με χρήση του παρεχόμενου περιεχομένου.

1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

Το IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack είναι ένα περιορισμένης έκτασης σύνολο κανονισμών από το IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries για την υποστήριξη της αρχικής φάσης της διαδικασίας εξάπλωσης. Το εν λόγω σύνολο κανονισμών καλύπτει μια συγκεκριμένη δικαιοδοσία ή/και θεματική περιοχή κανονιστικών απαιτήσεων.

1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

Το IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA αποτελείται από διάφορα είδη εγγράφων που έχουν δημοσιευτεί από τη Ρυθμιστική Αρχή του Χρηματοπιστωτικού Κλάδου (Financial Industry Regulatory Authority - FINRA) των ΗΠΑ. Ο Πελάτης μπορούν να χρησιμοποιεί το Content Pack for FINRA για να ενημερώνεται για τους κινδύνους και τις υποχρεώσεις του αναφορικά με τη συμμόρφωση με κανονιστικές απαιτήσεις.

1.2 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

Το IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services παρέχει υποστήριξη στον Πελάτη κατά την αρχική υλοποίηση της λύσης Watson Regulatory Compliance. Η υποστήριξη αυτή περιλαμβάνει την παροχή βοήθειας με την εισαγωγή δεδομένων και τον ορισμό ρόλων και δικαιωμάτων χρηστών, καθώς και την παροχή απαντήσεων σε ερωτήσεις σχετικά με τη χρήση. Η υπηρεσία Deployment Services

περιλαμβάνει επίσης την παροχή υποστήριξης από έναν Client Support Manager για μια περίοδο 6 μηνών.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

Διασυνδέσεις προς τα διαθέσιμα Φύλλα Δεδομένων:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία της Υπηρεσίας Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud, ένα Στοιχείο είναι μια εμφάνιση μιας βιβλιοθήκης περιεχομένου που σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.

4.2 Χρεώσεις για Εξ Αποστάσεως Υπηρεσίες

Μια εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία θα λήξει 90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς της, ανεξάρτητα από το εάν η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία έχει χρησιμοποιηθεί.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Λογισμικό Ενεργοποίησης

Το Λογισμικό ενεργοποίησης παρέχεται στον Πελάτη βάσει των παρακάτω όρων:

Για την Υπηρεσία Cloud απαιτείται η χρήση λογισμικού ενεργοποίησης, το οποίο μεταφορτώνεται από τον Πελάτη στα συστήματά του προκειμένου να καθίσταται δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογισμικό ενεργοποίησης μόνο σε συνάρτηση με την εκ μέρους του χρήση της Υπηρεσίας Cloud. Το λογισμικό ενεργοποίησης παρέχεται στον Πελάτη βάσει των παρακάτω όρων:

Λογισμικό Ενεργοποίησης	Ισχύοντες Όροι Άδειας Χρήσης (αν υπάρχουν)
Google Chrome	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 Περιορισμοί στη Χρήση προς Όφελος Τρίτων

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Cloud ή οποιοδήποτε λειτουργικό τμήμα της, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, δεδομένων εξόδου και αναφορών που παράγονται από την Υπηρεσία Cloud, για την παροχή υπηρεσιών γραφείου παροχής υπηρεσιών (service bureau), υπηρεσιών υποδοχής (hosting) ή οποιουδήποτε είδους εμπορικών υπηρεσιών πληροφορικής σε τρίτους, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά γραπτώς από την IBM.

Άδεια Δικαιούχου Υποάδειας Χρήσης της Βρετανικής Αρχής Χρηματοπιστωτικής Συμπεριφοράς (Financial Conduct Authority - FCA) και της International Business Machines (IBM)

- α. Η IBM παραχωρεί στον Πελάτη το μη αποκλειστικό, μη μεταβιβάσιμο, ανακλητό δικαίωμα και άδεια να χρησιμοποιεί, να διαβάζει, να εκτυπώνει και να αντιγράφει τα τμήματα του περιεχομένου της FCA (το Εγχειρίδιο Χρηματοπιστωτικών Υπηρεσιών (Handbook of Financial Services - "Περιεχόμενο FCA")) που προβάλλονται εντός της Υπηρεσίας Cloud της IBM, με την επιφύλαξη των όσων προβλέπονται στο παρακάτω άρθρο (β), για την περίοδο ισχύος της παρούσας σύμβασης ή έως ότου καταγγελθεί σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης. Ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί όλες τις σημειώσεις περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο FCA. Η IBM διατηρεί το δικαίωμα να αφαιρέσει το Περιεχόμενο FCA από την Υπηρεσία Cloud εάν ο Πελάτης χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο FCA εκτός του εύρους της παρούσας άδειας χρήσης.
- β. Το δικαίωμα του Πελάτη να διαβάζει, να χρησιμοποιεί, να εκτυπώνει και να αντιγράφει το προβαλλόμενο τμήματα του Περιεχομένου FCA για εμπορικούς σκοπούς υπόκειται στους ακόλουθους περιορισμούς:
- Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο FCA που εκτυπώθηκε ή αντιγράφηκε εντός του οργανισμού του χωρίς να υπάρχει κάποια χρονική προθεσμία για τη χρήση του, αλλά ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να το διανέμει σε τρίτους.
 - Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να τροποποιήσει το Περιεχόμενο FCA.
 - Το Περιεχόμενο FCA δεν θα "φιλοξενηθεί" σε εξυπηρετητές (servers) του Πελάτη.
 - Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί του Περιεχομένου FCA θα ανήκουν στον κάτοχο των πνευματικών δικαιωμάτων του Περιεχομένου FCA.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.