

IBM Watson Regulatory Compliance

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Watson Regulatory Compliance Insights

IBM Watson Regulatory Compliance Insights (povinná komponenta) poskytuje instanci služby Cloud Service. IBM Watson Regulatory Compliance Insights pomáhá institucím poskytujícím finanční služby sledovat, spravovat a monitorovat jejich úsilí v oblasti shody s předpisy. Díky kombinaci nabídek IBM OpenPages GRC Platform, IBM Watson Cognitive Computing a regulačního obsahu, které se Zákazník rozhodne začlenit do řešení, IBM Watson Regulatory Compliance Insights rozčlení a klasifikuje Zákazníkem poskytnuté předpisy, odstavec po odstavci až na úroveň vět. To může Zákazníkovi pomoci zjistit, kde se v jeho řídicím rámci mohou nacházet mezery, nabídne potenciální nové ovládací prvky, které souvisí s aktuálními a novými regulačními požadavky, a Zákazník si vybere ty, jež budou pro jeho organizaci relevantní.

1.1.2 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries zahrnuje různé knihovny, které může Zákazník nakupovat na základě zeměpisné oblasti. Zákazník může tyto knihovny využít jako pomůcku při identifikaci rizik a povinností při dodržování předpisů.

1.1.3 IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package

Balíček IBM Watson Regulatory Compliance Trial Package je krátkodobá zkušební zkušenost Watson Regulatory Compliance s využitím aktuálního regulačního obsahu pro konkrétní oblasti témat. Zákazníci mohou posoudit úplnou možnost během této doby pomocí poskytnutého obsahu.

1.1.4 IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack

IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries Project Pack představuje omezený soubor regulací z knihoven IBM Watson Regulatory Compliance Content Libraries na podporu počáteční fáze zavedení a soustředí se na konkrétní právní řád anebo oblast regulace.

1.1.5 IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA

IBM Watson Regulatory Compliance Content Pack for FINRA se skládá z různých typů dokumentů zveřejněných společností Financial Industry Regulatory Authority (FINRA). Zákazník může Balík obsahu pro FINRA využít jako pomůcku při identifikaci rizik a povinností při dodržování předpisů.

1.2 Akcelerační služby

1.2.1 IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services

IBM Watson Regulatory Compliance Deployment Services poskytují Zákazníkovi podporu pro úvodní implementaci řešení Watson Regulatory Compliance. To zahrnuje pomoc s importem dat, uživatelských rolí a nastavení oprávnění, jakož i veškeré otázky použitelnosti. Služby Deployment Services rovněž zahrnují přiděleného Manažera podpory Zákazníka na dobu 6 měsíců.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se

na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR).

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BB81DE5086F811E5B8E08EB2D60FE72C>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Sjednaná služba je profesionální nebo školicí služba související se službami Cloud Services.
- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service.

Pro tuto službu Cloud Service je Položka výskyt knihovny obsahu, který souvisí s použitím služby Cloud Service.

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

4.2 Poplatky za vzdálené služby

Vzdálená služba končí 90 dní od nákupu, bez ohledu na to, zda byla vzdálená služba používána.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Aktivační software

Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Služba Cloud Service vyžaduje použití aktivačního softwaru, který si Zákazník stáhne do svých systémů pro usnadnění používání služby Cloud Service. Zákazník je oprávněn používat aktivační software

výhradně ve spojení s užíváním služby Cloud Service. Aktivační software je Zákazníkovi poskytován za následujících podmínek:

Aktivační software	Příslušné licenční podmínky (pokud existují)
Google Chrome	https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html

5.2 Omezení užívání ve prospěch třetí osoby

Zákazník nesmí používat službu Cloud Service ani žádnou její komponentu, včetně – nikoli však pouze – výstupních dat a reportů vytvořených službou Cloud Service k poskytování kancelářských služeb, hostingových služeb ani jakéhokoli typu komerčních služeb v oblasti informačních technologií třetím osobám, s výjimkou případu, kdy k tomu společnost IBM udělí písemný souhlas.

Licence pro držitele podlicence Úřadu finanční kontroly (FCA) a International Business Machines (IBM)

- a. IBM udílí Zákazníkovi nevýhradní, nepřenosné, odvolatelné právo a licenci k používání, zobrazování, tisku a kopírování částí obsahu FCA (Příručka finančních služeb) ("Obsah FCA") zobrazeného v rámci služby IBM Cloud Service, v souladu s ustanovením části (b) níže, za podmínek této smlouvy nebo až do ukončení v souladu s touto smlouvou. Zákazník je povinen dodržovat veškerá oznámení o autorských právech a právech k duševnímu vlastnictví uvedená v Obsahu FCA. IBM si vyhrazuje právo odstranit Obsah FCA ze služby Cloud Service, pokud Zákazník bude Obsah FCA využívat mimo rozsah této licence.
- b. Právo Zákazníka zobrazovat, používat, tisknout a kopírovat zobrazené části Obsahu FCA pro komerční využití je omezeno následovně:
 - Tištěný a kopírovaný Obsah FCA lze opakovaně používat interně v rámci organizace Zákazníka bez práva na další distribuci třetím osobám.
 - Zákazník není oprávněn měnit Obsah FCA.
 - Obsah FCA nebude hostován na serverech Zákazníka.
 - Veškerá práva k duševnímu vlastnictví vztahující se k Obsahu FCA budou náležet vlastníkovi autorských práv Obsahu FCA.