

Hizmet Tanımı

IBM Cloud Identity Service (IBM Bulut Kimliği Hizmeti)

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud Identity Service, kurumsal uygulamalarda ve bulut uygulamalarında güvenli erişimin sağlanması için temel bir güvenlik denetimi olarak kimliği etkinleştirir ve bir yandan da, Kimlik ve Erişim Yönetimi (Identity and Access Management, IAM) çözümünü devreye alma ve yönetme süresini ve maliyetlerini azaltır. IBM Cloud Identity Service, web erişimi yönetimi, birleştirme ve kimlik yönetimi ve yönetimi dahil olmak üzere Kimlik ve Erişim Yönetimi'nin temel işlevleri aracılığıyla kapsamlı işlevsellik sunan, çok kullanıcı bir genel bulut hizmet olarak sunulan yazılımdır. IBM Cloud Identity Service, çalışanlar, tüketiciler ve ortaklar gibi çok yönlü kullanıcı toplulukları için stratejik bir kimlik ve erişim yönetimi platformu sağlar.

1.1 IBM Cloud Identity Service

IBM Cloud Identity Service dört (4) temel abonelik paketi sunar: Silver, Gold, Platinum ve Blue. Temel abonelik paketleri, bir abonelik paketindeki özelliklerin kullanılabilirliğine ve sayısına göre farklılık gösterir. Bir Müşterinin kendisiyle ilişkili bir (1) adet abonelik paketi olmalıdır. Her pakette altı (6) kullanıcı seviyesi yer alır; bunlar, IBM Cloud Identity Service'i kullanması beklenen toplam kullanıcı sayısını gösterir. Seçilen pakette tek bir seviye seçilmelidir. Temel paketlerin karşılaştırması için lütfen aşağıdaki tabloya bakın.

	Silver (Gümüş)	Gold (Altın)	Platinum (Platin)	Blue (Mavi)
Üretim Etki Alanları	1 Üretim + 1 Olağanüstü Durum Kurtarma	1 Üretim + 1 Olağanüstü Durum Kurtarma	1 Üretim + 1 Olağanüstü Durum Kurtarma	1 Üretim + 1 Olağanüstü Durum Kurtarma
Üretim Dışı Etki Alanları	1	1	2	2
Tamamen Üretim Dışı	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
IP Adresleri	2	2	4	6
WAM:				
SPNEGO Destek	Hayır	Evet (1 AD Etki Alanı)	Evet (1 AD Etki Alanı)	Evet (1 AD Etki Alanı)
Multi-Factor EAI	Hayır	Hayır	Evet	Evet
Kimlik Yönetimi				
Kimlik Özet Akışları (Standart TAL)	2	10	18	Sınırsız
Kimlik Özet Akışları (Özel TAL)	0	0	2	Sınırsız
Kendi Kendine Hizmet (Temel)	Evet	Evet	Evet	Evet
Kendi Kendine Hizmet (Gelişmiş)	Hayır	Hayır	Evet	Evet

	Silver (Gümüş)	Gold (Altın)	Platinum (Platin)	Blue (Mavi)
Birleştirme:				
Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) Çözüm Ortakları (Hızlı Bağlan)	2	15	50	Sınırsız
Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) Ortakları (Özel)	0	0	2	Sınırsız
Denetim ve Raporlama:				
Denetim Özet Akışı	Hayır	Hayır	Evet (1 Özet Akışı)	Evet (1 Özet Akışı)
Özel Amaçlı Raporlama Konsolu	Hayır	Evet	Evet	Evet
Diğer:				
API	Hayır	Hayır	Evet	Evet
MPLS Desteği	Hayır	Hayır	Hayır	Evet
Özel Olarak Ayrılmış Dizin	Hayır	Hayır	Hayır	Evet

Paket Bileşeni Tanımları

Bileşen	Tanım
Üretim Etki Alanları	Müşteriye ait Cloud Identity Service için birincil tesis
Üretim Dışı Etki Alanları	Cloud Identity Service için mantıksal üretim dışı eşgörünüm - Her üretim dışı etki alanı en fazla beş bin (5.000) kullanıcıyla sınırlıdır
Tamamen Üretim Dışı	Müşterinin tam kullanım yüküne olanak tanıyan üretim dışı bir etki alanı (5.000 kullanıcıyla sınırlı değildir)
VPN	Cloud Identity Service'in özel bir ağ üzerinden Müşterinin varlıklarına bağlanmasına izin veren tesisler arası VPN bağlantısı
IP Adresleri	Trafiği WAN üzerinden Müşterinin varlıklarına yönlendirmek için kullanılacak genel IP adresleri
WAM:	
SPNEGO Destek	Tümleşik Windows Kimlik Doğrulaması / SPNEGO'nun, Müşterinin AD kimlik bilgileri kullanılarak masaüstünden web'e tek oturum açma yapılması için desteklenmesine olanak tanır
Multi-Factor External Authentication Interface (Çok Faktörlü Harici Kimlik Doğrulama Arabirimi) (MFA EAI)	Müşterinin sahip olduğu RSA SecurID gibi MFA çözümleriyle bütünleştirmeyi destekler
Kimlik Yönetimi:	
Kimlik Özet Akışları (Standart TAL)	Template Assembly Line (TAL) Kimlik Özet Akışları, IDI veya ISIM aracılığıyla desteklenen iletişim kurallarını kullanarak sistemlerle bütünleştirme sağlanmasını destekler
Kimlik Özet Akışları (Özel AL)	Bir TAL tarafından desteklenmeyen özel bağdaştırıcılar veya iş akışı mantığı gerektiren bir araya getirme hatları
Kendi Kendine Hizmet (Temel)	Kendi Kendine Hizmet Veren eksiksiz uygulama paketi - Her uygulama için bir eşgörünümle sınırlıdır
Kendi Kendine Hizmet (Gelişmiş)	Kendi Kendine Hizmet uygulamaları paketine çok eşgörünümlü destekler

Bileşen	Tanım
Birleştirme:	
Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) Çözüm Ortakları (Hızlı Bağlan)	Standart iletişim kuralları kullanarak Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) için Cloud Identity Service ile bütünleştirilen üçüncü kişiler.
Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) Ortakları (Özel)	Özel veya mülkiyete tabi iletişim kuralları gerektiren Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) için Cloud Identity Service ile bütünleştirilen üçüncü kişiler.
Denetim ve Raporlama:	
Denetim Özet Akışı	Cloud Identity Service'in işlenmemiş denetim olayı bilgilerini Müşterinin sahip olduğu ve çalıştırdığı ilişkisel veritabanına / SIEM'e aktaran bir araya getirme hattı
Özel Amaçlı Raporlama Konsolu	Sistemin temel denetim havuzunu kullanarak özel amaçlı grafik, metin, ayrıntılı ve zamanlanmış raporlara izin veren raporlama konsolu
Diğer:	
API	Bir REST web hizmeti aracılığıyla Cloud Identity Service yönetim ve kendi kendine hizmet özelliklerine programlı erişim sağlar
MPLS Desteği	Müşterinin, özel ağ iletişimi için sağladığı MPLS devresini kullanmasına olanak tanır
Özel Olarak Ayrılmış Dizin	Müşterinin kimlik verileri için Cloud Identity Service dahilinde bağımsız bir LDAP altyapısı sağlar

Her pakette altı (6) kullanıcı seviyesi yer alır; bunlar, Cloud Identity Service'i kullanması beklenen toplam kullanıcı sayısına göre sağlanır. Seçilen pakette, izin verilen toplam kullanıcıya yönelik sınırı temsil eden tek bir seviye seçilmelidir. İki kullanıcı türü vardır ve bunlar, uygulanabilirse, abonelikte hesaba katılmalıdır:

- Dahili Kullanıcı - Bunlar, Müşterinin çalışanları ve yüklenicileri olarak tanımlanır.
- Harici Kullanıcılar – Bunlar, Müşteri, çözüm ortağı, kanal ortağı ve diğer harici ortaklar olarak tanımlanır.

Harici kullanıcıların, her 1 Dahili kullanıcıya oranı 15 olarak sayılır. (Örn. 1 Dahili Kullanıcı = 15 Harici Kullanıcı)

Müşterinin hem dahili hem harici kullanıcıları varsa, kullanıcılar, temel bir paket dahilindeki uygun kullanıcı seviyesini hesaplamak amacıyla yukarıda bahsedilen 15:1 oranıyla tamamen ya dahili ya da harici kullanıcıya dönüştürülecektir (Örn. 1.000 Dahili kullanıcı + 1.500 Harici kullanıcı, 1.100 Dahili kullanıcı veya 16.500 Harici kullanıcı şeklinde dönüştürülebilir).

Hizmetle etkileşim kuracak olan her türlü kullanıcı, kullanıcının niteliği gereği dahili, harici, devamlı veya nadir kullanıcı olmasından bağımsız olarak, hesaba katılmalıdır.

Her temel paket için kullanıcı seviyeleri aşağıda listelenmiştir:

Silver		Gold		Platinum		Blue	
Dahili Kullanıcılar	Harici Kullanıcılar	Dahili Kullanıcılar	Harici Kullanıcılar	Dahili Kullanıcılar	Harici Kullanıcılar	Dahili Kullanıcılar	Harici Kullanıcılar
1.000	15.000	2.500	37.500	5.000	75.000	25.000	375.000
2.500	37.500	5.000	75.000	10.000	150.000	50.000	750.000
5.000	75.000	10.000	150.000	20.000	300.000	75.000	1.125.000
7.500	112.500	20.000	300.000	35.000	525.000	100.000	1.500.000
10.000	150.000	35.000	525.000	50.000	750.000	125.000	1.875.000
15.000	225.000	50.000	750.000	75.000	1.125.000	150.000	2.250.000

1.2 İsteğe Bağlı Özellikler

Aşağıdaki Olanak Paketleri isteğe bağlı olarak ek özellikler için gereken şekilde temel abonelik paketine eklenebilir.

1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY (KİMLİK)

Bu olanak paketi, Müşteriye iki (2) ek Kimlik Özet Akışı sağlar.

1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION (BİRLEŞTİRME)

Bu olanak paketi, Müşteriye on beş (15) adet ek Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) ortağı sağlar.

1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO (KOMBİNE)

Bu olanak paketi, Müşteriye iki (2) adet ek Kimlik Özet Akışı ve Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) için on beş (15) adet ek Birleştirme Ortağı sağlar. Bu paket, Kimlik Özet Akışı ile Birleştirilmiş Tek Oturum Açma (FSSO) Olanak Paketlerinin ayrı ayrı satın alınması durumunda indirim sağlar.

1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER (GELİŞTİRİCİ)

Bu olanak paketi, tek bir denetim özet akışıyla birlikte Cloud Identity Services REST API'ye erişim sağlar.

1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK (GÜÇ PAKETİ)

Bu olanak paketi, ek üretim dışı etki alanı, Multi-Factor Authentication (MFA) External Authentication Interface (EAI) kullanımı ve gelişmiş Kendi Kendine Hizmet paketi yükseltmesi sağlar.

1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING (RAPORLAMA)

Bu olanak paketi, Cloud Identity Service özel amaçlı raporlama konsoluna erişim sağlar.

1.2.7 İşletmeden Tüketiciye (B2C) Olanak Paketleri

Bu olanak, genellikle İşletmeden Tüketiciye (B2C) senaryolarında fazla sayıda Harici Kullanıcı gerektiren Müşteriler için özellikle tasarlanmıştır. Beş (5) B2C Olanak Paketi sağlanmaktadır:

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (En fazla iki milyon harici kullanıcı)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (En fazla dört milyon harici kullanıcı)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (En fazla beş milyon harici kullanıcı)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (En fazla on milyon harici kullanıcı)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (Sınırsız harici kullanıcı)

1.2.8 Üretim Dışı Etki Alanı Olanak Paketleri

Bu olanak paketleri, ek üretim dışı etki alanları sağlar. Üç (3) olanak paketi sağlanmaktadır:

- IBM Cloud Identity Service NPD (ÜRETİM DIŞI) SILV GOLD
Silver veya Gold paketi Müşterileri için ek bir üretim dışı etki alanıdır. Her üretim dışı etki alanı en fazla beş bin (5.000) kullanıcıyla sınırlıdır.
- IBM Cloud Identity Service NPD (ÜRETİM DIŞI) PLAT BLUE
Platinum veya Blue paketi Müşterileri için ek bir üretim dışı etki alanıdır. Her üretim dışı etki alanı en fazla beş bin (5.000) kullanıcıyla sınırlıdır.
- IBM Cloud Identity Service NPD (ÜRETİM DIŞI) FULL USER (TAM KULLANICI)
Müşterinin tam kullanım yüküne olanak tanıyan ek bir üretim dışı etki alanıdır (5.000 kullanıcıyla sınırlı değildir)

1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY (ÖZEL OLARAK AYRILMIŞ DİZİN)

Bu olanak paketi, müşteri kimlik verileri için Cloud Identity Services dahilinde bağımsız bir LDAP altyapısı sağlar.

2. İçeriğin ve Verilerin Korunması

Veri İşleme ve Veri Koruma sayfasında (Veri Sayfası), işlenmesi mümkün olan İçeriğin türü, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin Bulut Hizmetine özgü bilgiler sağlanır. Bulut Hizmetinin ve varsa, veri koruma özelliklerinin kullanımına ilişkin herhangi bir ayrıntı ya da açıklama ve koşullar, Müşterinin sorumlulukları da dahil olmak üzere bu maddede belirtilmiştir. Müşteri

tarafından seçilen seçeneklere bağlı olarak, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı için geçerli olabilecek birden fazla Veri Sayfası mevcut olabilir. Veri Sayfası, yalnızca İngilizce dilinde kullanılabilir ve yerel dilde mevcut değildir. Taraflar, yerel kanunların ya da teamüllerin uygulamaları dikkate alınmaksızın, İngilizce dilini anladıklarını ve bu dilin, Bulut Hizmetlerinin satın alınmasına ve kullanımına ilişkin uygun bir dil olduğunu kabul ederler. Bulut Hizmeti ve bu kapsamda mevcut olan hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir. Müşteri, i) IBM'in yalnızca kendi takdirinde olmak üzere Veri Sayfasını/Sayfalarını muhtelif zamanlarda değiştirebileceğini ve ii) anılan değişikliklerin önceki sürümlerin yerini alacağını kabul eder. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişikliğin amacı, i) mevcut taahhütlerin iyileştirilmesi ya da daha açık hale getirilmesi, ii) benimsenmiş güncel standartlara ve geçerli kanunlara uygunluğun sürdürülmesi ya da iii) ek taahhütler sağlanması olacaktır. Veri Sayfasında/Sayfalarında yapılacak herhangi bir değişiklik, bir Bulut Hizmetinin veri korumasını esaslı olarak azaltmayacaktır.

Geçerli Veri Sayfalarının Bağlantısı:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

Müşteri, bir Bulut Hizmeti için mevcut veri koruma özelliklerini sipariş etmek, etkinleştirmek ya da kullanmak üzere gerekli işlemleri gerçekleştirmekten sorumludur ve İçeriğe ilişkin herhangi bir veri koruma kanununun gereksinimlerinin ya da diğer hukuki gereksinimlerin yerine getirilmesi de dahil olmak üzere anılan işlemleri gerçekleştirmemesi durumunda Bulut Hizmetlerinin kullanımına ilişkin sorumluluğu kabul eder.

İçeriğe dahil olan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GVKY-GDPR) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ve Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olur ve atıf yoluyla Sözleşmeye dahil edilmiştir. Bu Bulut Hizmeti için geçerli olan Veri Sayfaları, Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki olarak geçerli olacaktır. Veri İşleme Ek Sözleşmesi uygulanıyorsa, IBM'in değişiklikleri Alt İşleyenlere bildirme yükümlülüğü ve Müşterinin söz konusu değişikliklere itiraz etme hakkı Veri İşleme Ek Sözleşmesinde belirtildiği şekilde uygulanacaktır.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, iş üzerinde kritik etkisi olan ve Bulut Hizmetini kullanılamaz hale getiren bir sorundan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM teknik destek yardım masasına Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirimini kaydı açtırmalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümleme sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren 3 iş günü içerisinde bir destek bildirimini talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin olayı raporladığı zamandan itibaren Bulut Hizmetinin yeniden çalışır duruma getirildiği zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süre, planlı, önceden duyurulmuş veya acil duruma yönelik bir bakım için yapılan kesintiyi, IBM'in denetimi dışında ortaya çıkan nedenleri, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinden veya teknolojisinden, tasarımlarından ya da yönergelerinden kaynaklanan sorunları, desteklenmeyen sistem yapılandırmalarını ve platformları ya da diğer Müşteri hatalarını ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunlarını veya Müşterinin güvenlik testlerini kapsamaz. Acil duruma yönelik bakım (i) suistimal olasılığı ve Müşteri verileri, erişilebilirlik ve sistem işlevlerinin bütünlüğü dahil olmak üzere Cloud Identity Services ortamına çok büyük zarar verme riski taşıyabilecek bir güvenlik açığı; (ii) hizmetlerin kullanılmamasına veya hizmet performansının önemli ölçüde azalmasına neden olma potansiyeli taşıyan, Cloud Identity Services altyapısında çok önemli işlevsel bir sorun; (iii) güvenlik ihlali, bir güvenlik tehdidine (örn. saldırı) müdahale ve/veya gerçek ya da olası bir güvenlik sorununu azaltma, araştırma veya buna müdahale etme amacıyla emniyet güçleriyle işbirliği, vb. dahil olmak ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere gerçek veya olası bir güvenlik sorunu içerebilir.

IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin yürürlükte olduğu her ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan fazla olmayacaktır.

Paket halindeki Bulut Hizmetleri (paket haline getirilmiş ve birleşik tek bir fiyat karşılığında tek bir ürün olarak satılan bağımsız Bulut Hizmeti ürünleri) için telafi ücreti, her bağımsız Bulut Hizmetinin aylık abonelik ücreti değil, paket halindeki Bulut Hizmetinin aylık tek birleşik fiyatı temel alınarak hesaplanacaktır. Müşteri, herhangi bir zamanda, pakete dahil olan bağımsız Bulut Hizmetlerinden yalnızca birine ilişkin talep gönderebilecektir.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Telafi ücreti (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
%99,9'den daha az	%2
%99'dan daha az	%5
%95'ten az	%10

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

3.3 Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesine ilişkin diğer bilgiler

Müşteri, süresinin ilk altmış (60) günü boyunca ("Deneme Süresi"), bu Sözleşme kapsamında IBM Cloud Identity Service'in en az %99,9'luk Çalışma Süresi Yüzdesine ulaşamaması nedeniyle herhangi bir alacağa hak kazanmayacaktır. IBM, Deneme Süresinden önce veya Deneme Süresi boyunca IBM Cloud Identity Service'e geçişi yapılması planlanan mevcut Müşteri yapılandırmaları, ilkeleri, verileri veya kodları ("Önceden Var Olan Bileşenler") belirlerse (bu durumda, IBM Cloud Identity Service'in bu Sözleşme kapsamında Çalışma Süresine başarılı bir şekilde ulaşması engellenmiş olacaktır), IBM'in bu Önceden Var Olan Bileşenleri Müşteriye bildirme ve yalnızca kendi tek taraflı takdirine bağlı olarak bunları Hizmet Seviyesi Sözleşmesinde sağlanacaklardan muaf tutma hakkı saklı olacaktır. IBM, muaf tutulmuş Önceden Var Olan Bileşenleri Müşteriye bildirirse, mümkün olan ölçüde Müşteriye bir iyileştirme planı sunmaktan sorumlu olacaktır. Bu da, bu tür muaf tutulmuş bileşenlerin bu Sözleşmenin Çalışma Süresi Yüzdesini karşılmasını sağlar. Taraflarca aksi kararlaştırılmadıkça, söz konusu iyileştirmenin maliyetinden yalnızca Müşteri sorumlu olacaktır.

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek, sohbet, e-posta, telefon ve bir çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. IBM'in https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html adresinde bulunan hizmet olarak sunulan yazılım destek el kitabı, teknik destekle ilgili iletişim bilgilerinin yanı sıra diğer bilgi ve süreçleri içerir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Eşgörünüm, Bulut Hizmetinin belirli bir yapılandırmasına erişimdir. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi sırasında erişime ve kullanıma açılan her Bulut Hizmeti Eşgörünümü için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.

5.2 Faturalama Sıklığı

IBM, vade bitiminde ödenecek olan limit aşım ücretleri ve kullanım tipi ücretleri dışında, seçili faturalama sıklığına bağlı olarak, ödenmesi gereken ücretler için faturalama sıklığı süresinin başında Müşteriye fatura düzenleyecektir.

5.3 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişiminin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir. Yenilemeler, fiyat teklifinde belirtilen yıllık fiyat artışına tabidir. Otomatik yenilemenin, IBM'in Bulut Hizmetinin geri çekileceğine dair bildiriminden sonra olması durumunda, yenileme süresi, hangisi önce ise, mevcut yenileme süresinde veya duyurulan geri çekme tarihinde sona erecektir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Koşullar

7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak genel erişime açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

Müşteri, Bulut Hizmetlerini tek başına veya diğer ürünlerle veya hizmetlerle birlikte, aşağıda belirtilen yüksek riskli faaliyetlerden herhangi birini desteklemek amacıyla kullanamaz: Nükleer tesisler, toplu taşıma sistemleri, hava trafik kontrol sistemleri, otomotiv kontrol sistemleri, silah sistemleri, hava aracı navigasyonu veya iletişimi veya Bulut Hizmeti hatasının ölüm veya ciddi bir bedensel yaralanma tehdidi doğurabileceği diğer herhangi bir etkinliğin tasarlanması, inşası, denetimi veya bakımı.

7.2 Bulut Hizmetinin Yasalara Uygun Kullanımı

Bulut Hizmeti, güvenlik ortamını ve verilerini iyileştirmesinde Müşteriye yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Bulut Hizmetinin kullanımı, gizlilik, veri koruması, istihdam ve elektronik iletişim ve depolama da dahil olmak üzere, çeşitli yasa ve yönetmeliklere tabi olabilir. Bulut Hizmeti, yalnızca hukuka uygun amaçlarla ve hukuka uygun biçimde kullanılabilir. Müşteri, Bulut Hizmetini geçerli yasa, yönetmelik ve ilkelere uygun olarak kullanmayı kabul eder ve bunlara uymaya ilişkin tüm sorumluluğu üstlenir. Müşteriler, Bulut Hizmetini yasalara uygun olarak kullanmasını sağlamak için gereken onayları, izinleri veya lisansları alacağını veya aldığını beyan ederler.

7.3 Konuk Kullanımı

Konuk Kullanıcı, Müşteri ile veri alışverişi yapmak üzere Bulut Hizmetine erişmesi veya Bulut Hizmetini Müşteri adına kullanması için Müşteri tarafından yetkilendirilen bir Bulut Hizmeti Kullanıcısıdır. Tüm Konuk Kullanıcıların Yetkili Kullanıcı olması gerekir. Müşterinin Konuk Kullanıcılarının, Bulut Hizmetine erişmeleri ve bu olanağı kullanmaları için IBM tarafından sağlanan bir çevrimiçi sözleşmeyi imzalamaları gerekebilir. Müşteri, a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Konuk Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm iddialar

veya b) Bulut Hizmetinin bu Konuk Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Konuk Kullanıcılardan sorumludur.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: