

Storitev IBM Cloud Identity

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni pogodbeno stranko in njene pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitev v oblaku. Veljavna ponudba in dokazilo o upravičenosti sta zagotovljena v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

Storitev IBM Cloud Identity omogoča identiteto kot ključni varnostni nadzor za varovanje dostopa v vseh aplikacijah podjetja in v oblaku, ki hkrati zmanjšuje čas in ceno uvajanja ter upravljanja rešitve za upravljanje identitete in dostopa (IAM). Storitev IBM Cloud Identity je večnajemniška javna storitev SaaS v oblaku, ki zagotavlja visoko funkcionalnost vseh osnovnih funkcij za upravljanje identitete in dostopa, vključno z upravljanjem spletnega dostopa, združevanjem ter nadzorom identitete in skrbništvom. Storitev IBM Cloud Identity nudi strateško platformo za večplastne skupine uporabnikov kot so zaposleni, potrošniki in partnerji.

1.1 Storitev IBM Cloud Identity

Storitev IBM Cloud Identity nudi štiri (4) osnovne naročniške pakete – Silver, Gold, Platinum, in Blue. Osnovni naročniški paketi se razlikujejo po razpoložljivosti in številu funkcij, ki jih vsebujejo. Naročnik mora skleniti naročnino za en (1) osnovni naročniški paket. Vsak paket vsebuje šest (6) uporabniških ravni, ki prikazujejo celotno število uporabnikov storitve IBM Cloud Identity. V izbranem paketu je treba izbrati eno raven. Za primerjavo osnovnih paketov si oglejte spodnjo tabelo.

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Produksijske domene	1 produkcija + 1 DR	1 produkcija + 1 DR	1 produkcija + 1 DR	1 produkcija + 1 DR
Neproduksijske domene	1	1	2	2
Polna neprodukcija	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
Naslovi IP	2	2	4	6
WAM:				
Podpora SPNEGO	Ne	Da (1 področje AD)	Da (1 področje AD)	Da (1 področje AD)
EAI z več dejavniki	Ne	Ne	Da	Da
Upravljanje identitet				
Viri identitet (Standardni TAL)	2	10	18	Neomejeno
Viri identitet (Prilagojeni TAL)	0	0	2	Neomejeno
Samopostrežno (osnovno)	Da	Da	Da	Da
Samopostrežno (napredno)	Ne	Ne	Da	Da
Združevanje:				
Partnerji FSSO (hitra povezava)	2	15	50	Neomejeno
Partnerji FSSO (prilagojeno)	0	0	2	Neomejeno
Revizija in poročanje:				
Vir revizije	Ne	Ne	Da (1 vir)	Da (1 vir)

Konzola za poročanje	Ne	Da	Da	Da
Drugo:				
API	Ne	Ne	Da	Da
Podpora MPLS	Ne	Ne	Ne	Da
Dodeljeni imenik	Ne	Ne	Ne	Da

Definicije komponent paketa

Komponenta	Opis
Produksijske domene	Primarno spletno mesto za naročnikovo storitev Cloud Identity
Neproduksijske domene	Logični neproduksijski primerek storitve Cloud Identity – vsaka neproduksijska domena je omejena na največ pet tisoč (5.000) uporabnikov
Polna neprodukcija	Neproduksijska domena, ki naročniku omogoča popolni uporabniški izkoristek (ni omejeno na 5.000 uporabnikov).
VPN	Povezava VPN med spletnimi mesti, ki storitvi Cloud Identity omogoča povezavo z naročnikovimi sredstvi prek zasebnega omrežja
Naslovi IP	Javni naslovi IP, ki se jih lahko uporabi za usmerjanje prometa prek omrežja WAN do naročnikovih sredstev
WAM:	
Podpora SPNEGO	Omogoča, da sta vgrajeno preverjanje pristnosti programa Windows/SPNEGO podprta za enotno prijavo prek namizja v spletne aplikacije z uporabo naročnikovih poverilnic AD.
Vmesnik za zunanje overjanje, ki obsega več dejavnikov (MFA EAI)	Podpira integracijo z naročnikovimi rešitvami za MFA, kot je RSA SecurID
Upravljanje identitet:	
Viri identitet (Standardni TAL)	Viri identitet TAL (Template Assembly Line - vrstica zbira za predlogo) podpirajo zagotavljanje integracije s sistemi z uporabo protokolov, ki so podprti prek IDI ali ISIM
Viri identitet (Prilagojeni AL)	Vrstice zbira, ki zahtevajo prilagojene vmesnike ali logiko poteka dela in jih ne podpira TAL
Samopostrežno (osnovno)	Celotna samopostrežna zbirka aplikacij – omejena na en primerek vsake aplikacije
Samopostrežno (napredno)	Samopostrežni zbirki aplikacij doda podporo za več primerkov
Združevanje:	
Partnerji FSSO (hitra povezava)	Drugi ponudniki, integrirani v storitev Cloud Identity za FSSO, ki uporabljajo standardne protokole.
Partnerji FSSO (prilagojeno)	Drugi ponudniki, integrirani v storitev Cloud Identity za FSSO, ki zahtevajo prilagojene ali lastniške protokole
Revizija in poročanje:	
Vir revizije	Vrstica zbira, ki prenese neobdelane revizijske podatke o dogodku storitve Cloud Identity v naročnikovo& upravljano relacijsko podatkovno bazo/SIEM
Konzola za poročanje	Konzola za poročanje, ki omogoča začasna grafična in besedilna poročila, poročila s prikazom več podrobnosti in načrtovana poročila in uporablja sistemsko shrambo za revizijo.
Drugo:	
API	Omogoča programski dostop do skrbniških in samopostrežnih zmogljivosti storitve Cloud Identity prek spletne storitve REST

Komponenta	Opis
Podpora MPLS	Naročniku omogoča uporabo omrežja MPLS za zasebno mrežno komuniciranje
Dodeljeni imenik	Zagotavlja samostojno infrastrukturo LDAP v storitvi Cloud Identity za naročnikove podatke o identiteti

Vsak paket vsebuje šest (6) uporabniških ravni, ki temeljijo na celotnem številu uporabnikov storitve IBM Cloud Identity. V izbranem paketu je treba izbrati eno raven, ki predstavlja zgornjo mejo za vse dovoljene uporabnike. Če je to ustrezno, pri naročninah obstajata dve določeni vrsti uporabnikov:

- Notranji uporabniki – to so naročnikovi zaposleni in pogodbeniki.
 - Zunanji uporabniki – to so stranke, poslovni partnerji, distribucijski partnerji in druge stranke.
- Uporabnike se šteje v razmerju 15 zunanjih uporabnikov na 1 notranjega uporabnika. (npr. 1 notranji uporabnik = 15 zunanjih uporabnikov)

Če ima naročnik tako notranje kot zunanje uporabnike, bodo uporabniki za izračun ustrezne uporabniške ravni v osnovnem paketu v celoti pretvorjeni v notranje ali zunanje v zgoraj navedenem razmerju 15:1 (npr. 1.000 notranjih uporabnikov + 1.500 zunanjih uporabnikov se lahko pretvori v 1.100 notranjih uporabnikov ali 16.500 zunanjih uporabnikov).

Uporabnike, ki uporabljajo storitev, je treba prešteti, ne glede na to, ali so notranji, zunanji, pogosti ali redki.

Uporabniške ravni za posamezni osnovni paket so naštetje v nadaljevanju:

Silver		Gold		Platinum		Blue	
Notranji uporabniki	Zunanji uporabniki	Notranji uporabniki	Zunanji uporabniki	Notranji uporabniki	Zunanji uporabniki	Notranji uporabniki	Zunanji uporabniki
1.000	15.000	2.500	37.500	5.000	75.000	25.000	375.000
2.500	37.500	5.000	75.000	10.000	150.000	50.000	750.000
5.000	75.000	10.000	150.000	20.000	300.000	75.000	1.125.000
7.500	112.500	20.000	300.000	35.000	525.000	100.000	1.500.000
10.000	150.000	35.000	525.000	50.000	750.000	125.000	1.875.000
15.000	225.000	50.000	750.000	75.000	1.125.000	150.000	2.250.000

1.2 Izbirne funkcije

Če naročnik želi dodatne funkcije, je osnovnim naročniškim paketom možno dodati naslednje izbirne pakete.

1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY

Ta izbirni paket naročniku zagotavlja dva (2) dodatna vira identitet.

1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION

Ta izbirni paket naročniku zagotavlja petnajst (15) dodatnih partnerjev FSSO.

1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO

Ta izbirni paket naročniku zagotavlja dva (2) dodatna vira identitet in petnajst (15) dodatnih partnerjev FSSO za združevanje. V primerjavi z ločenim nakupom posameznih paketov z viri identitet in partnerji FSSO je ta izbirni paket na voljo s popustom.

1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER

Ta izbirni paket zagotavlja dostop do storitev Cloud Identity REST API in en vir revizije.

1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK

Ta izbirni paket zagotavlja dodatno neprodukcijško domeno, uporabo vmesnika za zunanje overjanje (EAI), ki obsega več dejavnikov (MFA), in nadgradnjo na napredno samopostrežno zbirko.

1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING

Ta izbirni paket zagotavlja dostop do konzole za poročanje storitve Cloud Identity.

1.2.7 Izbirni paketi za poslovanje med podjetji in potrošniki (B2C)

Ta možnost je posebej zasnovana za naročnike, ki potrebujejo veliko število zunanjih uporabnikov, običajno za poslovanje med podjetji in potrošniki (B2C). Na voljo je pet (5) izbirnih paketov B2C:

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (do dveh milijonov zunanjih uporabnikov)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (do štiri milijone zunanjih uporabnikov)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (do pet milijonov zunanjih uporabnikov)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (do deset milijonov zunanjih uporabnikov)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (neomejeno število zunanjih uporabnikov)

1.2.8 Izbirni paketi z neprodukcijскими domenami

Ti izbirni paketi zagotavljajo dodatne neprodukcijske domene. Na voljo so trije (3) izbirni paketi:

- IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD
Dodatna neprodukcijška domena za naročnike paketa Silver ali Gold. Vsaka neprodukcijška domena ima lahko največ pet tisoč (5,000) uporabnikov.
- IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE
Dodatna neprodukcijška domena za naročnike paketa Platinum ali Blue. Vsaka neprodukcijška domena ima lahko največ pet tisoč (5,000) uporabnikov.
- IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER
Dodatna neprodukcijška domena, ki naročniku omogoča polni uporabniški izkoristek (ni omejeno na 5.000 uporabnikov).

1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY

Ta izbirni paket zagotavlja samostojno infrastrukturo LDAP v storitvah Cloud Identity za naročnikove podatke o identiteti.

2. Vsebina in varstvo podatkov

Podatkovni list za obdelavo in varstvo podatkov (podatkovni list) podaja informacije, specifične za storitev v oblaku, glede vrste vsebine, ki jo bo mogoče obdelovati, vključenih aktivnosti obdelave, funkcij varstva podatkov in podrobnosti glede hrambe in vračila vsebine. V tem razdelku so določene podrobnosti ali pojasnila ter določbe, vključno z odgovornostmi naročnika, povezanimi z uporabo storitve v oblaku, in morebitne funkcije varstva podatkov. Glede na možnosti, ki jih je izbral naročnik, se lahko za naročnikovo uporabo storitev v oblaku uporablja več podatkovnih listov. Podatkovni list je lahko na voljo samo v angleščini, medtem ko v lokalnem jeziku ni na voljo. Navkljub morebitnim lokalnim zakonodajnim praksam ali običajem stranki soglašata, da razumeta angleščino in da je angleščina ustrezen jezik za pridobitev in uporabo storitev v oblaku. Za storitve v oblaku in možnosti, ki so na voljo, se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i). Naročnik potrjuje, da i) lahko IBM občasno spremeni podatkovne liste po lastni presoji in da ii) bodo takšne spremembe nadomestile predhodne različice. Namen morebitne spremembe podatkovnih listov bo i) izboljšanje ali razjasnitev obstoječih obvez, ii) ohranjanje usklajenosti s trenutno sprejetimi standardi in veljavno zakonodajo ali iii) določanje dodatnih obveznosti. Nobena sprememba podatkovnih listov ne bo bistveno poslabšala varstva podatkov storitev v oblaku.

Povezave do ustreznih podatkovnih listov:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

Naročnik mora sprejeti potrebne ukrepe za naročanje, omogočanje ali uporabo razpoložljivih funkcij za varstvo podatkov za storitev v oblaku, ter prevzema odgovornost za uporabo storitev v oblaku, če takšnih ukrepov ne sprejme, vključno z izpolnjevanjem morebitnih zahtev s področja varstva podatkov ali drugih zakonskih zahtev, povezanih z vsebino.

Velja IBM-ov dodatek o obdelavi podatkov (DPA – Data Processing Addendum), ki je na voljo na naslovu <http://ibm.com/dpa>, ter specifikacijski listi k DPA, ki so s sklicem vključeni v pogodbo, in sicer v obsegu, v katerem za osebne podatke, vključene v vsebino, velja Splošna uredba (EU) 2016/679 o varstvu

podatkov (GDPR). Veljavni podatkovni listi za to storitev v oblaku se bodo uporabljali kot specifikacijski listi k DPA. Če velja DPA, velja IBM-ova obveznost zagotavljanja obvestila o spremembah podobdelovalcem in naročnikova pravica do ugovora takšnim spremembam, kot je določeno v DPA.

3. Pogodba o ravni storitev

IBM za storitev v oblaku zagotavlja naslednjo pogodbo o ravni storitev za razpoložljivost ("SLA"), kot je navedeno v dokazilu o upravičenosti. Pogodba o ravni storitev ne zagotavlja jamstva/garancije. Pogodba o ravni storitev je na voljo samo naročniku in velja samo za uporabo v produkcijskih okoljih.

3.1 Dobropisi za razpoložljivost

Naročnik mora pri IBM-ovi službi za tehnično podporo vložiti prijavo za podporo ravni resnosti 1, in sicer v 24 urah od trenutka, ko naročnik ugotovi, da je prišlo do kritičnega vpliva na poslovanje in storitev v oblaku ni na voljo. Naročnik mora razumno pomagati IBM-u pri diagnosticiranju in razreševanju težav.

Naročnik mora predložiti zahtevek na podlagi prijave za podporo zaradi neizpolnjevanja pogodbe o ravni storitev v 3 delovnih dneh po koncu pogodbenega meseca. Nadomestilo za upravičen zahtevek na podlagi pogodbe o ravni storitev (SLA) bo priznано kot dobropis pri naslednjem računu za storitev v oblaku na podlagi obdobja, v katerem obdelovanje produkcijskega sistema za storitev v oblaku ni na voljo ("nerazpoložljivost"). Nerazpoložljivost se meri od trenutka, ko je naročnik poročal o dogodku, do trenutka, ko je bilo obnovljeno delovanje storitve v oblaku, in ne vključuje časa, ki je povezan z načrtovanim, napovedanim izpadom ali izpadom zaradi vzdrževanja; zaradi vzrokov, ki so zunaj IBM-ovega nadzora; zaradi težav z vsebino, tehnologijo, zasnovo ali navodili naročnika ali tretje osebe; zaradi nepodprtih sistemskih konfiguracij in platform ali drugih napak naročnika; ali zaradi varnostnega incidenta, ki ga je povzročil naročnik ali naročnikovo preizkušanje varnosti. Intervencijsko vzdrževanje lahko vključuje (i) ranljivost, zaradi katere lahko pride do izkoriščanja in tveganja za resno škodo okolju storitev Cloud Identity Services, vključno s podatki naročnika, dostopnostjo in celovitostjo funkcij sistema; (ii) resne težave pri delovanju infrastrukture storitev Cloud Identity, ki povzročijo ali lahko povzročijo nerazpoložljivost ali poslabšano delovanje storitev; (iii) dejanski ali morebitni varnostni incident, ki vključuje, a ni omejen na kršitev varnosti, odziv na grožnjo varnosti (npr. napad) in/ali sodelovanje z organi pregona za ublažitev, preiskavo ali odziv na dejanski ali morebitni varnostni incident in podobno.

IBM bo priznal najvišje veljavno nadomestilo na podlagi zbirne razpoložljivosti storitve v oblaku v vsakem pogodbenem mesecu, kot je prikazano v spodnji tabeli. Celotno nadomestilo za posamezni pogodbeni mesec ne sme presegati 10 odstotkov ene dvanajstine (1/12) letnih stroškov za storitev v oblaku.

Za paketne storitev v oblaku (posamezne ponudbe storitev v oblaku, ki so združene v paket in se prodajajo skupaj po enotni združeni ceni) bo nadomestilo izračunano na podlagi posamezne združene mesečne cene za paketne storitev v oblaku, in ne na podlagi mesečne naročnine za vsako storitev v oblaku. Naročnik lahko predloži samo zahteve, ki se v določenem trenutku navezujejo na eno posamezno storitev v oblaku iz paketa.

3.2 Ravni storitev

Razpoložljivost storitve v oblaku v pogodbenem mesecu

Razpoložljivost v pogodbenem mesecu	Nadomestilo (odstotek mesečne naročnine* za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek)
Manj kot 99,9 %	2 %
Manj kot 99 %	5 %
Manj kot 95 %	10 %

* Če je naročnik storitev v oblaku pridobil od IBM-ovega poslovnega partnerja, se mesečna naročnina izračuna na podlagi takrat veljavne cene za storitev v oblaku, ki velja za pogodbeni mesec, na katerega se nanaša zahtevek, pri čemer bo upoštevan 50-odstotni popust. IBM bo rabat omogočil neposredno naročniku.

Razpoložljivost, izražena v odstotkih, se izračuna kot: (a) skupno število minut v pogodbenem mesecu, zmanjšano za (b) skupno število minut nerazpoložljivosti v pogodbenem mesecu, deljeno s (c) skupnim številom minut v pogodbenem mesecu.

3.3 Drugi podatki o tej pogodbi o ravni storitev

V prvih šestdesetih (60) dneh naročniškega razmerja ("obdobje začetnega preskušanja") naročnik ni upravičen do nobenega dobropisa v primeru, če storitev IBM Cloud Identity ne doseže minimalnega 99,9-odstotnega neprekinjenega delovanja, ki ga določa ta pogodba. Če IBM pred ali med obdobjem začetnega preskušanja zazna obstoječe naročnikove konfiguracije, pravilnike, podatke ali kode ("prej obstoječe komponente"), ki naj bi bile premaknjene v storitev IBM Cloud Identity in ki bi preprečile, da bi storitev IBM Cloud Identity Service uspešno dosegla zahtevan odstotek neprekinjenega delovanja iz te pogodbe, si IBM privzema pravico, da naročnika obvesti o takšnih prej obstoječih komponentah in jih po lastni presoji izvzame iz določb pogodbe o ravni storitev. Če IBM obvesti naročnika o morebitnih izvzetih prej obstoječih komponentah, mora IBM naročniku predstaviti načrt za sanacijo, kolikor je to mogoče, kar omogoča, da takšne izvzete komponente dosežejo zahtevan odstotek neprekinjenega delovanja iz te pogodbe. Naročnik je edini odgovorni za tako sanacijo, razen če se stranki ne dogovorita drugače.

4. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek klepeta, e-pošte, telefona in spletnega sistema za poročanje o težavah. V vodiču po IBM-ovi programski opremi kot storitvi, ki je na voljo na spletni strani https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, so na voljo kontaktni in drugi podatki ter procesi tehnične podpore. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

5. Pooblastila in zaračunavanje

5.1 Metrike zaračunavanja

Storitve v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primerek je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitev v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostno število pooblastil za vsak primerek storitev v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

5.2 Pogostost zaračunavanja

IBM bo na podlagi izbrane pogostosti obračunavanja naročniku izdajal račune za zapadle obveznosti na začetku posameznega obračunskega obdobja, z izjemo stroškov za presežke in vrste uporabe, ki se zaračunavajo za nazaj.

5.3 Preverjanje

Naročnik bo i) hranil in na zahtevo posredoval zapise in produkte sistemskih orodij, kot je v razumni meri potrebno za to, da IBM in njegovi neodvisni revizorji preverjajo naročnikovo spoštovanje te pogodbe, ter bo ii) nemudoma naročil in plačal morebitna zahtevana pooblastila (vključno s povezano naročnino in podporo ali vzdrževanjem) po IBM-ovih tedaj veljavnih tarifah ter druge stroške in obveznosti, ugotovljene na podlagi takega preverjanja, kot jih IBM navede na računu. Te obveznosti v zvezi s preverjanjem skladnosti ostanejo v veljavi med obdobjem trajanja storitev v oblaku in dve leti po tem.

6. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, navedenih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitve v oblaku podaljšajo samodejno, se nadaljujejo na podlagi neprekinjene uporabe ali se končajo ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitve v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja. V primeru podaljšanja se cene letno povišajo v skladu z določili ponudbe. Če do samodejnega podaljšanja naročnina pride po IBM-ovem prejemu obvestila o odpovedi storitve v oblaku, bo obdobje podaljšanja končano ob koncu trenutnega obdobja podaljšanja ali na datum napovedanega odpovedi, karkoli je preje.

Na podlagi neprekinjene uporabe bodo storitve v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega roka bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

7. Dodatna določila

7.1 Splošno

Naročnik soglaša, da ga lahko IBM v oglaševalskih ali tržnih komunikacijah javno imenuje kot naročnika na storitve v oblaku.

Naročnik ne sme uporabiti storitev v oblaku, niti samostojno niti v kombinaciji z drugimi storitvami ali produkti, za podporo katere koli od naslednjih aktivnosti z visokim tveganjem: načrtovanje, izgradnja, nadzor ali vzdrževanje jedrskih objektov, sistemov za množični transport, nadzornih sistemov za zračni promet, avtomobilskih nadzornih sistemov, oborožitvenih sistemov ali navigacije oziroma komunikacije za zračna plovila ali katerih koli drugih aktivnosti, pri katerih bi lahko odpoved storitve privedla do resne nevarnosti za smrt ali hude telesne poškodbe.

7.2 Zakonita uporaba storitev v oblaku

Storitev v oblaku je zasnovana tako, da pomaga naročniku izboljšati zaščitno okolje in podatke. Za uporabo storitve v oblaku lahko veljajo različni zakoni in predpisi, vključno s tistimi o zasebnosti, varstvu podatkov, zaposlovanju in elektronskih komunikacijah ter shranjevanju. Storitve v oblaku se lahko uporabljajo samo za zakonite namene in na zakonit način. Naročnik soglaša, da bo uporabljal storitev v oblaku na podlagi veljavnih zakonov, predpisov in pravilnikov, pri čemer prevzema vso odgovornost za njihovo upoštevanje. Naročnik izjavlja, da bo oziroma je pridobil vsa soglasja, dovoljenja ali licence, ki jih potrebuje za zakonito uporabo storitve v oblaku.

7.3 Uporaba za goste

Gostujoči uporabnik je uporabnik storitev v oblaku, ki ga naročnik pooblasti za dostop do storitev v oblaku za izmenjevanje podatkov z naročnikom ali za uporabo storitev v oblaku v naročnikovem imenu. Vsi gostujoči uporabniki morajo biti pooblaščen uporabniki. Naročnikovi gostujoči uporabniki bodo morda morali za dostop do storitve v oblaku in njeno uporabo sprejeti IBM-ovo spletno pogodbo. Naročnik je odgovoren za te gostujoče uporabnike, kar med drugim vključuje a) morebitne zahteve gostujočega uporabnika glede storitev v oblaku ali b) morebitne zlorabe storitev v oblaku s strani gostujočih uporabnikov.