

„IBM Cloud Identity Service“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Cloud Identity Service“ įgalina tapatybę kaip pagrindinę saugos kontrolės priemonę norint apsaugoti prieigą įmonės ir debesies taikomosiose programose, sumažinant laiko sąnaudas ir kaštus, reikalingus diegti ir valdyti Tapatybės ir prieigos valdymo (IAM) sprendimą. „IBM Cloud Identity Service“ yra kelių klientų viešoji debesies „SaaS“, suteikianti išsamias pagrindinių Tapatybės ir prieigos valdymo funkcijų galimybes, įskaitant žiniatinklio prieigos valdymą, susiejimą ir tapatybės valdymą bei administravimą. „IBM Cloud Identity Service“ siūlo strateginę IAM platformą įvairialypėms vartotojų populiacijoms, pvz., darbuotojams, vartotojams ir partneriams.

1.1 „IBM Cloud Identity Service“

„IBM Cloud Identity Service“ siūlo keturis (4) bazinius prenumeratos paketus – „Silver“, „Gold“, „Platinum“ ir „Blue“. Baziniai prenumeratos paketai skiriasi funkcijų prieinamumu ir skaičiumi prenumeratos pakete. Klientas privalo turėti vieną (1) su juo susietą bazinį prenumeratos paketą. Kiekvienas paketas apima šešias (6) vartotojų pakopas, nurodančias, koks vartotojų skaičius numatytas naudoti „IBM Cloud Identity Service“. Pasirinktame pakete būtina pasirinkti vieną pakopą. Bazinių paketų palyginimas pateiktas tolesnėje lentelėje.

	„Silver“	„Gold“	„Platinum“	„Blue“
Gamybos domenai	1 gamybos + 1 DR	1 gamybos + 1 DR	1 gamybos + 1 DR	1 gamybos + 1 DR
Ne gamybos domenai	1	1	2	2
Visas ne gamybos	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
IP adresai	2	2	4	6
WAM:				
SPNEGO palaikymas	Ne	Taip (1 AD domenai)	Taip (1 AD domenai)	Taip (1 AD domenai)
Kelių veiksmų EAI	Ne	Ne	Taip	Taip
Tapatybės valdymas				
Tapatybės informacijos santraukos (standartinė TAL)	2	10	18	Neribota
Tapatybės informacijos santraukos (pasirinktinė TAL)	0	0	2	Neribota
Savitarna (bazinė)	Taip	Taip	Taip	Taip
Savitarna (išplėstinė)	Ne	Ne	Taip	Taip
Susiejimas:				
FSSO partneriai (greitas prisijungimas)	2	15	50	Neribota
FSSO partneriai (pasirinktinis)	0	0	2	Neribota

	„Silver“	„Gold“	„Platinum“	„Blue“
Auditas ir ataskaitų teikimas:				
Audito informacijos santrauka	Ne	Ne	Taip (1 informacijos santrauka)	Taip (1 informacijos santrauka)
Specialiųjų ataskaitų konsolė	Ne	Taip	Taip	Taip
Kita:				
API	Ne	Ne	Taip	Taip
MPLS palaikymas	Ne	Ne	Ne	Taip
Priskirtasis katalogas	Ne	Ne	Ne	Taip

Paketo komponentų apibrėžimai

Komponentas	Aprašas
Gamybos domenai	Pagrindinė Kliento „Cloud Identity Service“ vieta
Ne gamybos domenai	Loginis „Cloud Identity Service“ ne gamybos egzempliorius – kiekvienas ne gamybos domenas apribotas daugiausia iki penkių tūkstančių (5 000) vartotojų
Visas ne gamybos	Ne gamybos domenas, leidžiantis įkelti visus Kliento vartotojus (neapribota iki 5 tūkst. vartotojų)
VPN	VPN ryšys tarp skirtingų vietų, leidžiantis „Cloud Identity Service“ prisijungti prie Kliento išteklių per privatųjį tinklą
IP adresai	Viešieji IP adresai, kurie gali būti naudojami nukreipti srautą per WAN į Kliento išteklius
WAM:	
SPNEGO palaikymas	Leidžia palaikyti integruotąjį „Windows“ autentifikavimą / SPNEGO taikant kompiuterio ir žiniatinklio SSO, naudojant Kliento AD kredencius
Kelių veiksmų išorinė autentifikacijos sąsaja (MFA EAI)	Palaido integraciją su Klientui priklausančiais MFA sprendimais, pvz., „RSA SecurID“
Tapatybės valdymas:	
Tapatybės informacijos santraukos (standartinė TAL)	„Template Assembly Line“ (TAL) tapatybės informacijos santraukos palaiko integraciją su sistemomis naudojant per IDI arba ISIM palaikomus protokolus
Tapatybės informacijos santraukos (pasirinktinė AL)	Surinkimo linijos, kurioms reikia pasirinktinių adapterių ar darbo eigos logikos, kurios nepalaiko TAL
Savitarna (bazinė)	Išsamus Savitarnos taikomųjų programų paketas – apibotas iki vieno kiekvienos taikomosios programos egzemplioriaus
Savitarna (išplėstinė)	Į Savitarnos taikomųjų programų paketą įtraukiamas kelių egzempliorių palaikymas
Susiejimas:	
FSSO partneriai (greitas prisijungimas)	Trečiosios šalys, integruotos su „Cloud Identity Service“ sujungtai Vienai registracijai (FSSO), naudojant standartinius protokolus.
FSSO partneriai (pasirinktinis)	Trečiosios šalys, integruotos su „Cloud Identity Service“, skirta FSSO, kurioms reikalingi pasirinktiniai arba nuosavi protokolai.
Auditas ir ataskaitų teikimas:	
Audito informacijos santrauka	Surinkimo linija, kuri perduoda neapdorotą „Cloud Identity Service“ audito įvykių informaciją į Klientui priklausančią ir valdomą sąryšinę duomenų bazę / SIEM

Komponentas	Aprašas
Specialiųjų ataskaitų konsolė	Ataskaitų konsolė, leidžianti specialiąsias grafines, tekstines, detalizuotas ir planines ataskaitas, naudojant pagrindinę sistemos audito saugyklą
Kita:	
API	Suteikia programinę prieigą per REST žiniatinklio paslaugą prie „Cloud Identity Service“ administravimo ir savitarnos funkcijų
MPLS palaikymas	Leidžia Klientui naudoti pateiktą MPLS grandinę privačiai tinklo komunikacijai
Priskirtasis katalogas	Pateikia atskirą LDAP infrastruktūrą „Cloud Identity Service“ Kliento tapatybės duomenims

Kiekvienas paketas apima šešias (6) vartotojų pakopas, kurios veikia pagal tai, koks bendras vartotojų skaičius numatytas naudoti „Cloud Identity Service“. Pasirinktame pakete būtina pasirinkti vieną pakopą, kuri reiškia bendro leistino vartotojų skaičiaus ribą. Yra du vartotojų tipai, į kuriuos turi būti atsižvelgta prenumeratoje, jei taikoma:

- Vidiniai vartotojai – jie apibrėžiami kaip Kliento darbuotojai ir rangovai.
- Išoriniai vartotojai – jie apibrėžiami kaip Klientai, verslo partneriai, pardavimo partneriai ir bet kuri kita išorinė šalis.
Išoriniai vartotojai skaičiuojami po 15 kiekvienam Vidiniam vartotojui. (pvz., 1 Vidinis vartotojas = 15 Išorinių vartotojų)

Jei Klientas turi vidinių ir išorinių vartotojų, visi vartotojai bus konvertuoti į vidinius arba išorinius pagal anksčiau nurodytą santykį 15:1, norint apskaičiuoti atitinkamą vartotojų pakopą baziniame pakete (pvz., 1 000 Vidinių vartotojų + 1 500 Išorinių vartotojų gali būti konvertuoti į 1 100 Vidinių vartotojų arba 16 500 Išorinių vartotojų).

Turi būti apskaičiuoti bet kurie ir visi vartotojai, kurie sąveikaus su paslauga, nesvarbu, ar vartotojas yra vidinis, išorinis, dažnas ar nedažnas.

Toliau pateiktos kiekvieno iš bazinių paketų vartotojų pakopos:

„Silver“		„Gold“		„Platinum“		„Blue“	
Vidiniai vartotojai	Išoriniai vartotojai	Vidiniai vartotojai	Išoriniai vartotojai	Vidiniai vartotojai	Išoriniai vartotojai	Vidiniai vartotojai	Išoriniai vartotojai
1 000	15 000	2 500	37 500	5 000	75 000	25 000	375 000
2 500	37 500	5 000	75 000	10 000	150 000	50 000	750 000
5 000	75 000	10 000	150 000	20 000	300 000	75 000	1 125 000
7 500	112 500	20 000	300 000	35 000	525 000	100 000	1 500 000
10 000	150 000	35 000	525 000	50 000	750 000	125 000	1 875 000
15 000	225 000	50 000	750 000	75 000	1 125 000	150 000	2 250 000

1.2 Pasirenkamos funkcijos

Toliau pateiktus Parinkčių paketus galima pasirinktinai įtraukti į šį bazinį prenumeratos paketą, kai reikia papildomų funkcijų.

1.2.1 „IBM Cloud Identity Service IDENTITY“

Šis parinkčių paketas suteikia Klientui dvi (2) papildomas Tapatybės informacijos santraukas.

1.2.2 „IBM Cloud Identity Service FEDERATION“

Šis parinkčių paketas suteikia Klientui penkiolika (15) papildomų FSSO partnerių.

1.2.3 „IBM Cloud Identity Service COMBO“

Šis parinkčių paketas suteikia Klientui dvi (2) papildomas Tapatybės informacijos santraukas ir FSSO penkiolika (15) papildomų Susiejimo partnerių. Šis paketas suteikia nuolaidą, kitaip nei perkant Tapatybės informacijos santrauką ir FSSO Parinkčių paketus atskirai.

1.2.4 „IBM Cloud Identity Service DEVELOPER“

Šis parinkčių paketas suteikia prieigą prie „Cloud Identity Services“ REST API kartu su viena audito informacijos santrauka.

1.2.5 „IBM Cloud Identity Service POWER PACK“

Šis parinkčių paketas suteikia papildomą ne gamybos domeną, Kelių veiksmų autentifikacijos (MFA) Išorinės autentifikacijos sąsajos (EAI) naudojimą ir išplėstinio Savitarnos paslaugų paketo atnaujinimą.

1.2.6 „IBM Cloud Identity Service REPORTING“

Šis parinkčių paketas suteikia prieigą prie „Cloud Identity Service“ specialiųjų ataskaitų konsolės.

1.2.7 Įmonė-vartotojui (B2C) parinkčių paketai

Ši parinktis sukurta specialiai Klientams, kuriems reikalingas didelis skaičius Išorinių vartotojų, dažniausiai Įmonė-vartotojui (B2C) scenarijų atveju. Yra penki (5) galimi B2C Parinkčių paketai:

- „IBM Cloud Identity Service B2C SILVER“ (iki dviejų mln. išorinių vartotojų)
- „IBM Cloud Identity Service B2C GOLD“ (iki keturių mln. išorinių vartotojų)
- „IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM“ (iki penkių mln. išorinių vartotojų)
- „IBM Cloud Identity Service B2C BLUE“ (iki dešimties mln. išorinių vartotojų)
- „IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM“ (neribotas skaičius išorinių vartotojų)

1.2.8 Ne gamybos domeno Parinkčių paketai

Šie parinkčių paketai suteikia papildomų ne gamybos domenų. Yra trys (3) galimi parinkčių paketai:

- „IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD“
Papildomas ne gamybos domenas „Silver“ arba „Gold“ paketo Klientams. Kiekvienas ne gamybos domenas apribotas daugiausia iki penkių tūkstančių (5 000) vartotojų.
- „IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE“
Papildomas ne gamybos domenas „Platinum“ arba „Blue“ paketo Klientams. Kiekvienas ne gamybos domenas apribotas daugiausia iki penkių tūkstančių (5 000) vartotojų.
- „IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER“
Papildomas ne gamybos domenas, leidžiantis įkelti visus Kliento vartotojus (neapribota iki 5 000 vartotojų).

1.2.9 „IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY“

Šis parinkčių paketas pateikia atskirą LDAP infrastruktūrą „Cloud Identity Services“ Kliento tapatybės duomenims.

2. Turinio ir duomenų apsauga

Duomenų apdorojimo ir Apsaugos duomenų lape (Duomenų lape) pateikiama „Cloud Service“ informacija apie įgalinto apdoroti Turinio tipą, įtrauktus apdorojimo veiksmus, duomenų apsaugos funkcijas ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. Visa informacija arba paaiškinimai ir sąlygos, įskaitant Kliento įsipareigojimus dėl „Cloud Service“ naudojimo ir duomenų apsaugos funkcijų, jei tokių yra, yra nustatyti šiame skyriuje. Kliento „Cloud Service“ naudojimui, remiantis Kliento pasirinktomis parinktimis, gali būti taikomas daugiau nei vienas Duomenų lapas. Duomenų lapai pasiekiami tik anglų, o ne vietos kalba. Nepaisant vietos įstatymų ar papročių, šalys sutaria, kad supranta anglų kalbą ir tai yra tinkama kalba „Cloud Service“ įsigyti ir naudoti. Toliau pateiktas (-i) Duomenų lapas (-ai) taikomas (-i) „Cloud Service“ ir pasiekiamoms parinktimis. Klientas pripažįsta, kad i) IBM gali retkarčiais modifikuoti Duomenų lapą (-us) savo nuožiūra ir ii) tokios modifikacijos anuliuos ankstesnes versijas. Bet kokio Duomenų lapo (-ų) modifikavimo tikslas yra i) patobulinti arba išaiškinti esamus įsipareigojimus, ii) palaikyti atitiktį šiuo metu taikomiems standartams ir teisės aktams arba iii) pateikti papildomus įsipareigojimus. Joks Duomenų lapo (-ų) pakeitimas reikšmingai nesumažins „Cloud Service“ duomenų saugos.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitas (-ai):

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

Klientas yra įsipareigojęs imtis reikiamų veiksmų, kad užsakytų, įgalintų arba naudotų pasiekiamas „Cloud Service“ duomenų apsaugos priemonės, ir prisiima atsakomybę už „Cloud Service“ naudojimą, jei Klientui nepavyksta imtis tokių veiksmų, įskaitant visų su Turiniu susijusių duomenų apsaugos ar teisinių reikalavimų laikymąsi.

IBM Duomenų tvarkymo priedas (DTP) ir DTP įrodymas (-ai), pateiktas (-i) <http://ibm.com/dpa>, yra taikomas (-i) ir minimas (-i) kaip Sutarties dalis, jei Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) ir tik tokia apimtimi. Šiai „Cloud Service“ taikomas Duomenų lapas (-ai) bus kaip DPA įrodymas (-ai). Jei taikomas DPA, IBM įsipareigojimas pateikti įspėjimą dėl Papildomų procesorių ir Kliento teisių į objektą pakeitimų bus taikomas, kaip nustatyta DPA.

3. Paslaugos lygio sutartis

IBM užtikrina toliau nurodytus „Cloud Service“ Pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus, kaip nurodyta TSD. PLS neteikia garantijų. PLS yra pasiekiamas Klientui ir yra skirta naudoti tik gamybos aplinkose.

3.1 Pasiekiamumo kreditai

Sužinojęs, kad įvykis stipriai paveikė įmonę ir „Cloud Service“ nepasiekiamas, Klientas turi per 24 valandas IBM techninio palaikymo centre užregistruoti 1 sudėtingumo lygio palaikymo kortelę. Klientas turi, kiek gali, padėti IBM diagnozuoti problemą ir ją išspręsti.

Palaikymo kortelės pretenzija dėl PLS sąlygų nesilaikymo turi būti pateikta per 3 darbo dienas nuo sutartinio mėnesio pabaigos. Kompensacija už pagrįstą PLS pretenziją bus suteikta kaip kreditas būsimoje „Cloud Service“ sąskaitoje faktūroje, atsižvelgiant į laikotarpį, per kurį „Cloud Service“ gamybos sistema buvo nepasiekiamas („Prastova“). Prastova skaičiuojama nuo tada, kai Klientas praneša apie įvykį, iki tada, kai „Cloud Service“ atkuriamas. Ji neapima laiko, susijusio su paslaugos teikimo nutraukimu dėl suplanuotos techninės priežiūros, techninės priežiūros, apie kurią buvo pranešta, arba techninės priežiūros avarijos atveju, dėl nuo IBM nepriklausančių priežasčių, problemų, susijusių su Kliento ar trečiosios šalies turiniu, technologijomis, dizainu ar instrukcijomis, nepalaikomų sistemų konfigūracijų ir platformų ar kitų Kliento klaidų arba Kliento sukeltų saugos problemų ar Kliento saugos tikrinimo. Avarinė techninė priežiūra gali apimti (i) pažeidžiamumą, kuris gali potencialiai išnaudoti ir galbūt padaryti didelę žalą „Cloud Identity Services“ aplinkai, įskaitant Kliento duomenis, pasiekiamumą ir sistemos funkcinių galimybių vientisumą; (ii) didelę funkcinę problemą „Cloud Identity Services“ infrastruktūroje, sukeliančią arba galinčią sukelti paslaugų nepasiekiamumą arba žymų paslaugų suprastėjimą; (iii) faktinį arba potencialų saugos incidentą, įskaitant, bet neapsiribojant, saugos pažeidimą, reagavimą į saugos grėsmę (pvz., ataką) ir (arba) bendradarbiavimą su teisėsaugos institucijomis siekiant sušvelninti, iširti ir reaguoti į faktinį arba potencialų saugos incidentą ir pan.

IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą kiekvieno sutartinio mėnesio „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta tolesnėje lentelėje. Bendra kompensacijos suma, atsižvelgiant į bet kurį sutartinį mėnesį, negali viršyti 10 procentų vienos dvyliktosios (1/12) metinio mokesčio už „Cloud Service“ dalies.

Jei naudojamas „Cloud Service“ paketas (atskiri „Cloud Service“ pasiūlymai supakuoti ir parduodami kartu kaip vienas pasiūlymas už vieną sudėtinę kainą), kompensacija bus apskaičiuojama, atsižvelgiant į vieną sudėtinę mėnesio kainą už „Cloud Service“ paketą, o ne į mėnesinį prenumeratos mokesį už kiekvieną „Cloud Service“ atskirai. Nurodytu laiku Klientas gali pateikti tik tokias pretenzijas, kurios yra susijusios su vienu atskiru „Cloud Service“ pasiūlymu.

3.2 Paslaugų lygiai

„Cloud Service“ pasiekiamumas per sutartinį mėnesį

Pasiekiamumas per sutartinį mėnesį	Kompensacija (% mėnesinio prenumeratos mokesčio* už „Audio Conferencing for Connections Meetings“ sutartinį mėnesį, kuris yra pretenzijos dalykas)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99 %	5 %
Mažiau nei 95 %	10 %

* Jei „Cloud Service“ buvo įsigyta iš IBM verslo partnerio, mėnesio prenumeratos mokestis bus apskaičiuojamas, atsižvelgiant į tuo metu galiojančiame kainoraštyje nurodytą „Cloud Service“ kainą, kuri galioja pretenzijoje nurodytą sutartinį mėnesį, pritaikant 50 % nuolaidą. IBM suteiks nuolaidą Klientui tiesiogiai.

Pasiekiamumas, išreikštas procentine išraiška, apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Prastovų minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį.

3.3 Kita informacija apie PLS

Per pirmąsias šešiasdešimt (60) Kliento termino dienų („Išbandymo laikotarpis“) Klientui nebus suteiktas joks kreditas, jei „IBM Cloud Identity Service“ nepasieks minimalaus 99,9 % Veiksnumo procento pagal šią Sutartį. Jei iki Išbandymo laikotarpio arba per jį IBM nustatys esamas Kliento konfigūracijas, strategijas, duomenis ar kodą („Esami komponentai“), numatytus perkelti į „IBM Cloud Identity Service“, kurie neleistų „IBM Cloud Identity Service“ sėkmingai pasiekti Veiksnumo procento, nurodyto šioje Sutartyje, IBM pasilieka teisę pranešti Klientui apie tokius Esamus komponentus ir savo nuožiūra jiems netaikyti PLS nuostatus. Jei IBM praneš Klientui apie bet kokius netaikomus Esamus komponentus, IBM privalės Klientui pateikti ištaisymo planą, kiek tai įmanoma, pagal kurį šie netaikomi komponentai atitiks šios Sutarties Veiksnumo laiko procentą. Tik Klientas bus atsakingas už bet kokio ištaisymo kaštus, jei abi šalys nėra sutarusios kitaip.

4. Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninis palaikymas teikiamas pokalbiais, el. paštu, telefonu ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje. IBM programinės įrangos kaip paslaugos palaikymo vadove, pasiekiamame svetainėje https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html, pateikta techninio palaikymo centro kontaktinė informacija, kita informacija ir procesai. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

5. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

5.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- Egzempliorius yra matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Egzempliorius yra prieiga prie konkrečios „Cloud Service“ konfigūracijos. Reikia įsigyti pakankamas teises, skirtas kiekvienam „Cloud Service“ Egzemplioriui pasiekti ir naudoti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

5.2 Sąskaitų išrašymo dažnumas

Atsižvelgiant į atsiskaitymo dažnumą, IBM išrašys Klientui sąskaitą už mokesčius, kurią reikia apmokėti atsiskaitymo dažnumo periodo pradžioje, išskyrus permoką ir naudojimo tipo mokesčius, už kuriuos sąskaita bus išrašoma įsiskolinus.

5.3 Patikrinimas

Klientas i) palaikys ir gavęs prašymą teiks įrašus ir sistemos įrankių išvestį, kai tai pagrįstai bus reikalinga IBM ir jos nepriklausomam auditoriui, kad patikrintų, kaip Klientas laikosi šios Sutarties sąlygų, ir ii) nedelsdamas užsakys bei apmokės visas reikiamas teises pagal tuo metu IBM galiojančius tarifus ir kitus tokio patikrinimo metu nustatytus mokesčius bei prievoles, nurodytas IBM sąskaitoje faktūroje. Šie sąlygų laikymosi patikrinimo įsipareigojimai galioja „Cloud Service“ laikotarpį ir dvejus metus po jo.

6. Terminas ir pratęsimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Atnaujinant automatiškai, jei Klientas nepateikia prašymo neatnaujinti raštu mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos datos, „Cloud Service“ automatiškai atnaujinama TSD nurodytam laikotarpiui. Atnaujinimams taikomas kasmetinis kainos padidėjimas, kaip nurodyta pasiūlyme. Jei automatiškai

atnaujinama po IBM pranešimo apie „Cloud Service“ atšaukimą, atnaujinimo laikotarpis pasibaigs ne vėliau nei esamas atnaujinimo laikotarpis arba paskelbta atšaukimo data.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekama iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

7. Papildomos sąlygos

7.1 Bendrosios nuostatos

Klientas sutinka, kad spaudoje ar rinkodaros informacijoje IBM gali Klientą viešai vadinti „Cloud Service“ prenumeratoriumi.

Klientas negali naudoti „Cloud Service“ atskirai ar kartu su kitomis paslaugomis ar produktais bet kuriai iš šių didelės rizikos veiklų palaikyti: branduolinių objektų, masinio vežimo sistemų, oro eismo kontrolės sistemų, automobilių kontrolės sistemų, ginkluotės sistemų, orlaivių navigacijos ar ryšių kūrimo, konstravimo, valdymo arba techninės priežiūros arba bet kurios kitos veiklos, kur „Cloud Service“ gedimas gali kelti mirties arba rimto sužalojimo esminį pavojų.

7.2 Teisėtas „Cloud Service“ naudojimas

„Cloud Service“ padeda Klientui patobulinti saugos aplinką ir duomenis. Naudojant „Cloud Service“, gali būti taikomi įvairūs teisės aktai ir taisyklės, įskaitant susijusias su privatumu, duomenų apsauga, darbo santykiais ir elektroniniais ryšiais bei saugyklomis. „Cloud Service“ galima naudoti tik teisėtais tikslais ir teisėtu būdu. Klientas sutinka naudoti „Cloud Service“ laikydamasis taikomų teisės aktų, taisyklių ir politikos nuostatų ir prisiima už tai visą atsakomybę. Klientai pareiškia, kad gaus arba gavo visus teisėtam „Cloud Service“ naudojimui reikalingus sutikimus, leidimus arba licencijas.

7.3 Vartotojas svečias

Vartotojas svečias – tai „Cloud Service“ Vartotojas, kuriam Klientas suteikė teisę pasiekti „Cloud Service“, kad galėtų keistis duomenimis su Klientu arba naudoti „Cloud Service“ Kliento vardu. Visi Vartotojai svečiai turi būti įgaliojami vartotojai. Norint pasiekti ir naudoti „Cloud Service“, Kliento Vartotojams svečiams gali reikėti sudaryti IBM pateiktą internetinę sutartį. Klientas yra atsakingas už šiuos Vartotojus svečius, įskaitant, bet neapsiribojant, a) bet kokias su „Cloud Service“ susijusias Vartotojų svečių pretenzijas, b) bet kokį šių Vartotojų svečių piktnaudžiavimą „Cloud Service“.