

## IBM Cloud Identity Service

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 견적서와 라이선스 증서(PoE)는 별도의 거래서류(Transaction Documents)로 제공됩니다.

### 1. 클라우드 서비스

IBM Cloud Identity Service 는 엔터프라이즈 및 클라우드 애플리케이션을 위한 보안 액세스의 핵심 보안 제어 기능으로 ID 를 사용하여 ID 및 액세스 관리(IAM) 솔루션을 배치하고 관리하는 시간과 비용을 절감합니다. IBM Cloud Identity Service 는 웹 액세스 관리, 연합, ID 거버넌스 및 관리를 포함한 IAM 의 핵심 기능을 통해 강력한 기능을 제공하는 멀티 테넌트 퍼블릭 클라우드 SaaS 입니다. IBM Cloud Identity Service 는 직원, 소비자, 파트너 등의 다면적 사용자군을 위한 전략적 IAM 플랫폼을 제공합니다.

#### 1.1 IBM Cloud Identity Service

IBM Cloud Identity Service 는 Silver, Gold, Platinum, Blue 의 네 가지 기본 사용등록 패키지를 제공합니다. 기본 사용등록 패키지는 패키지에 포함된 기능의 가용성과 용량에 따라 구분됩니다. 고객은 고객과 연관된 하나의 기본 사용등록 패키지를 반드시 보유해야 합니다. 각 패키지에는 IBM Cloud Identity Service 를 사용할 수 있는 총 사용자 수를 표시하는 여섯 가지 사용자 등급이 있습니다. 선택한 패키지에서 단일 등급을 선택해야 합니다. 아래 표를 참조하여 기본 패키지 유형을 비교해 보십시오.

	실버	골드	플래티넘	Blue
프로덕션 도메인	1 Production + 1 DR	1 Production + 1 DR	1 Production +1 DR	1 Production + 1DR
비프로덕션 도메인	1	1	2	2
전체 비프로덕션	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
IP 주소	2	2	4	6
<b>WAM:</b>				
SPNEGO Support	아니오	예(1 AD Domain)	예(1 AD Domain)	예(1 AD Domain)
Multi-Factor EAI	아니오	아니오	예	예
<b>ID 관리</b>				
Identity Feeds(Standard TAL)	2	10	18	무제한
Identity Feeds(Custom TAL)	0	0	2	무제한
Self Service(Basic)	예	예	예	예
Self Service(Advanced)	아니오	아니오	예	예
<b>연합:</b>				
FSSO Partners(Quick Connect)	2	15	50	무제한
FSSO Partners(Custom)	0	0	2	무제한

<b>감사 및 보고:</b>				
Audit Feed	아니오	아니오	예(1 Feed)	예(1 Feed)
Ad-Hoc Reporting Consold	아니오	예	예	예
<b>기타:</b>				
API	아니오	아니오	예	예
MPLS Support	아니오	아니오	아니오	예
Dedicated Directory	아니오	아니오	아니오	예

**패키지 구성요소 정의**

구성요소	설명
프로덕션 도메인	고객의 Cloud Identity Service 에 대한 1 차 사이트
비프로덕션 도메인	Cloud Identity Service 의 논리 비프로덕션 인스턴스 - 각 비프로덕션 도메인은 최대 5,000 명의 사용자로 제한됨
전체 비프로덕션	고객의 전체 사용자 로드(사용자 5,000 명으로 제한되지 않음)에 허용된 비프로덕션 도메인
VPN	사설 네트워크를 통해 Cloud Identity Service 를 고객의 자산에 연결할 수 있는 사이트-투-사이트 VPN 연결
IP 주소	WAN 을 통해 트래픽을 고객의 자산에 라우팅하는 데 사용할 수 있는 공용 IP 주소
<b>WAM:</b>	
SPNEGO Support	고객의 AD 신임 정보를 사용하여 데스크탑-투-웹 SSO 를 지원하도록 통합 Windows 인증/SPNEGO 에 허용
Multi-Factor External Authentication Interface(MFA EAI)	고객의 MFA 솔루션(RSA SecurID 등)과의 통합 지원
<b>ID 관리:</b>	
Identity Feeds(Standard TAL)	Template Assembly Line (TAL) Identity Feeds 는 IDI 또는 ISIM 을 통해 지원된 프로토콜을 사용하여 시스템과의 프로비저닝 통합 지원
Identity Feeds(Custom AL)	TAL 에서 지원하지 않는 워크플로우 로직 또는 사용자 정의 어댑터가 필요한 어셈블리 라인
Self Service(Basic)	애플리케이션의 전체 Self Service 스위트(suite) - 각 애플리케이션의 하나의 인스턴스로 제한됨
Self Service(Advanced)	애플리케이션의 Self Service 스위트에 다중 인스턴스 지원 추가
<b>연합:</b>	
FSSO Partners(Quick Connect)	표준 프로토콜을 사용하여 FSSO(Federated Single Sign-On) 용도로 Cloud Identity Service 와 제 3 자 통합.
FSSO Partners(Custom)	사용자 정의 또는 독점 프로토콜이 필요한 FSSO 용 Cloud Identity Service 와 제 3 자 통합
<b>감사 및 보고:</b>	
Audit Feed	Cloud Identity Service 의 원시 감사 이벤트 정보를 고객 소유 & 운영 관계형 데이터베이스/SIEM 으로 전송하는 어셈블리 라인
Ad-Hoc Reporting Console	시스템의 기본 감사 저장소를 사용하여 ad-hoc 그래픽, 텍스트, 드릴 다운 및 스케줄된 보고서를 허용하는 보고 콘솔

구성요소	설명
기타:	
API	Cloud Identity Service 관리 및 셀프 서비스 기능에 대해 REST 웹 서비스를 통해 계획적 액세스 제공
MPLS Support	고객은 사설 네트워크 통신에 고객이 제공한 MPLS 서킷 사용 가능
Dedicated Directory	고객의 ID 데이터에 대해 Cloud Identity Service 내에서 독립형 LDAP 인프라스트럭처 제공

각 패키지에는 Cloud Identity Service 를 사용할 수 있는 총 사용자 수에 따라 여섯 가지 사용자 등급이 있습니다. 단일 Tier 는 총 사용자 한도가 표시된 선택된 패키지 범위 내에서 선택되어야 합니다. 다음 두 가지 사용자 유형이 있으며 해당되는 경우 사용등록 과정에서 고려되어야 합니다.

- a. 내부 사용자(Internal Users) - 고객의 직원과 계약직 직원으로 정의됩니다.
- b. 외부 사용자(External Users) - 고객, 비즈니스 파트너, 채널 파트너 및 기타 외부 당사자로 정의됩니다.

내부 사용자와 외부 사용자는 1: 15 의 비율로 계산됩니다. (예: 내부 사용자 1 명 = 외부 사용자 15 명)

고객에게 내부 사용자와 외부 사용자가 모두 있는 경우에는 기본 패키지 내에서 적절한 사용자 등급을 산정하기 위해 15:1 의 비율로 전체 사용자를 내부 또는 외부 중 하나로 변환합니다(예: 내부 사용자 1,000 명 + 외부 사용자 1,500 명은 내부 사용자 1,100 명 또는 외부 사용자 16,500 명으로 변환 가능).

해당 서비스와 상호작용할 임의의 사용자와 모든 사용자는 사용자가 내부, 외부, 정기 또는 비정기 사용자인지 여부에 관계 없이 반드시 계수되어야 합니다.

각 기본 패키지의 사용자 등급은 아래와 같습니다.

실버		골드		플래티넘		Blue	
내부 사용자	외부 사용자	내부 사용자	외부 사용자	내부 사용자	외부 사용자	내부 사용자	외부 사용자
1,000	15,000	2,500	37,500	5,000	75,000	25,000	375,000
2,500	37,500	5,000	75,000	10,000	150,000	50,000	750,000
5,000	75,000	10,000	150,000	20,000	300,000	75,000	1,125,000
7,500	112,500	20,000	300,000	35,000	525,000	100,000	1,500,000
10,000	150,000	35,000	525,000	50,000	750,000	125,000	1,875,000
15,000	225,000	50,000	750,000	75,000	1,125,000	150,000	2,250,000

## 1.2 옵션 기능

추가 기능이 필요한 경우 기본 사용등록 패키지에 다음 옵션 팩을 선택적으로 추가할 수 있습니다.

### 1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY

이 옵션 팩은 추가로 2 개의 ID Feed 를 고객에게 제공합니다.

### 1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION

이 옵션 팩은 추가로 15 개의 FSSO 파트너를 고객에게 제공합니다.

### 1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO

이 옵션 팩은 추가로 2 개의 ID Feed 와 15 개의 FSSO 용 연합 파트너를 고객에게 제공합니다. 이 팩은 ID Feed 와 FSSO 옵션 팩을 개별적으로 구매할 경우 할인을 제공합니다.

### 1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER

이 옵션 팩은 단일 감사 피드와 함께 Cloud Identity Services REST API 에 대한 액세스를 제공합니다.

### 1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK

이 옵션 팩은 추가적인 비프로덕션 도메인, MFA(Multi-Factor Authentication) EAI(External Authentication Interface), 및 고급 Self Service 스위트 업그레이드를 제공합니다.

### 1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING

이 옵션 팩은 Cloud Identity Service 의 ad-hoc 보고 콘솔에 대한 액세스를 제공합니다.

### 1.2.7 B2C(Business to Consumer) 옵션 팩

이 옵션은 일반적으로 B2C(Business-to-Consumer) 시나리오에서 특히 다수의 외부 사용자가 필요한 고객을 위해 설계되었습니다. 다음 다섯 가지 B2C 옵션 팩이 제공됩니다.

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (up to two million external users)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (up to four million external users)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (up to five million external users)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (up to ten million external users)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (unlimited external users)

### 1.2.8 비프로덕션 도메인 옵션 팩

이들 옵션 팩은 비프로덕션 도메인을 추가로 제공합니다. 다음 세 가지 옵션 팩이 있습니다.

- IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD  
Silver 또는 Gold 패키지 고객을 위한 하나의 추가 비프로덕션 도메인. 각 비프로덕션 도메인은 최대 5,000 명의 사용자로 제한됩니다.
- IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE  
Platinum 또는 Blue 패키지 고객을 위한 하나의 추가 비프로덕션 도메인. 각 비프로덕션 도메인은 최대 5,000 명의 사용자로 제한됩니다.
- IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER  
고객의 전체 사용자 로드(사용자 5,000 명으로 제한되지 않음)에 허용되는 하나의 추가 비프로덕션 도메인.

### 1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY

이 옵션 팩은 고객의 ID 데이터에 대해 Cloud Identity Services 내에서 독립형 LDAP 인프라스트럭처를 제공합니다.

## 2. 콘텐츠 및 데이터 보호

데이터 처리 및 보호 데이터 시트(데이터 시트)는 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련하여 클라우드 서비스에 대한 고유 정보를 제공합니다. 클라우드 서비스 및 데이터 보호 기능(해당하는 경우)의 사용과 관련하여 고객의 책임을 포함한 상세 정보나 조건들은 본 조항에 명시됩니다. 고객의 클라우드 서비스 사용에는 고객이 선택한 선택사항에 따라 두 가지 이상의 데이터 시트가 적용될 수 있습니다. 데이터 시트는 영어로만 제공되고 자국어로는 제공되지 않을 수 있습니다. 국내법령이나 관행 실무에도 불구하고, 당사자들은 영어가 이해 가능한 언어로서 클라우드 서비스의 취득과 사용에 있어서 적절하다는 점에 동의합니다. 다음 데이터 시트(들)은 클라우드 서비스 및 사용 가능한 관련 선택사항들에 적용됩니다. 고객은 i) IBM 이 단독 재량으로 데이터 시트(들)를 수시로 개정할 수 있고 ii) 해당 개정사항이 이전 버전을 대체한다는 점을 확인합니다. 데이터 시트(들)에 대한 개정은 i) 기존 약속을 개선 또는 명확히 하거나, ii) 현재 채택된 표준 및 관련 법령 준수를 유지하거나, iii) 추가 약속을 제공하기 위한 것입니다. 어떠한 데이터 시트(들)의 개정사항도 클라우드 서비스의 데이터 보호를 중대하게 저하시키지 않습니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

고객은 클라우드 서비스에서 제공 가능한 데이터 보호 기능을 주문, 시행, 사용하기 위해 필요한 조치들을 수행할 책임이 있고, 콘텐츠에 대한 데이터 보호나 기타 법령상 요구사항들의 준수를 포함하여, 그러한 조치들을 고객이 수행하지 못한 경우 클라우드 서비스의 사용에 대한 책임이 있습니다.

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum)(<http://ibm.com/dpa> 참조)(DPA) 및 DPA 별표는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 European General Data Protection Regulation(EU/2016/679)(GDPR)이 적용되는 경우 그리고 당해 콘텐츠에 GDPR 이 적용되는 범위 내에서 본 계약에 적용되고 본 계약의 일부로 참조됩니다. 이 클라우드 서비스에 적용되는 데이터 시트(들)는 DPA 별표(들)로 사용됩니다. DPA 가 적용되는 경우, 재처리자 변경에 대한 IBM 의 통지 의무와 해당 변경에 대해 이의를 제기할 수 있는 고객의 권리는 DPA 에 명시된 바에 따라 적용됩니다.

### 3. SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이 클라우드 서비스의 가용성에 관한 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 제공합니다. SLA 는 보증이 아닙니다. SLA 는 고객에게만 제공되며 프로덕션 환경의 사용에만 적용됩니다.

#### 3.1 가용성 크레딧

고객은 중대한 업무 영향이 있고 클라우드 서비스가 사용 불가능하다는 것을 처음으로 인지한 시점으로부터 24 시간 이내에 심각도 1 지원 티켓을 IBM 기술 지원 헬프 데스크에 로그(log)해야 합니다. 고객은 문제점의 진단과 해결에 있어서 합리적으로 IBM 을 지원해야 합니다.

SLA 미충족에 대한 지원 티켓 클레임은 약정 월 말일 이후 3 영업일 이내에 제출되어야 합니다. 유효한 SLA 클레임에 대한 보상은 클라우드 서비스의 프로덕션 시스템 처리가 불가능한 시간 동안의 지속 기간(이하 "Downtime")을 기준으로 클라우드 서비스의 추후 청구서에 대한 크레딧이 됩니다. Downtime 은 고객이 이벤트를 보고한 시간부터 클라우드 서비스가 복원된 시간까지로 측정되며 스케줄되거나 발표되거나 긴급한 유지보수 중단 시간, IBM 의 통제를 벗어난 원인, 고객 또는 제 3 자 콘텐츠나 기술, 설계나 지침의 문제점, 지원되지 않는 시스템 구성 및 플랫폼 또는 기타 고객의 오류, 고객으로 인한 보안 사고 또는 고객 보안 테스트는 포함되지 않습니다. 긴급 유지보수에는 다음이 포함될 수 있습니다. (i) 고객 데이터, 접근성, 시스템 기능의 무결성을 포함하여 Cloud Identity Services 환경에 중대한 손해를 끼칠 위험성과 함께 부당하게 사용될 가능성이 있는 취약점. (ii) 서비스의 비가동 또는 심각한 기능 저하를 가져오거나 가져올 가능성이 있는 Cloud Identity Services 인프라스트럭처 내의 중대한 기능적 문제점. (iii) 보안 침해, 보안 위협 대응(예: 공격)을 포함하되 이에 한하지 않는 실제적이거나 잠재적인 보안 사고 및/또는 실제적이거나 잠재적인 보안 사고 등을 완화하거나 조사하거나 대응하기 위한 법집행 기관과의 협력.

IBM 은 아래 표와 같이 각 약정된 월(contractd month) 동안의 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 약정 개월에 적용되는 보상의 총 금액은 클라우드 서비스 연간 대금의 12 분의 1(1/12)의 10%를 초과할 수 없습니다.

번들 클라우드 서비스(bundled Cloud Services)(단일 통합 가격의 단일 오퍼링으로 함께 패키징되고 판매되는 개별 클라우드 서비스 오퍼링)의 보상은 번들 클라우드 서비스에 대하여 월별로 통합된 단일 가격을 기준으로 산출되며 각 개별 클라우드 서비스의 월별 등록료를 기준으로 하지 않습니다. 고객은 주어진 시점에 번들 중 하나의 개별 클라우드 서비스와 관련된 클레임만을 제출할 수 있습니다.

## 3.2 서비스 레벨

약정 월 동안 클라우드 서비스 가용성

약정 월 동안 가용성	보상 (클레임 대상이 되는 약정된 월의 월 등록(subscription) 사용료*의 %)
99.9% 미만	2%
99% 미만	5%
95% 미만	10%

\* IBM 비즈니스 파트너로부터 클라우드 서비스를 취득한 경우, 월 등록 사용료는 클레임 대상이 되는 약정된 월에 유효한, 50%의 할인이 제공된 클라우드 서비스의 당시 적용되는 정가를 기준으로 산정됩니다. IBM은 고객이 직접 사용할 수 있는 장려금을 제공합니다.

백분율로 표시된 가용성은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Downtime(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다.

## 3.3 SLA에 대한 기타 정보

고객은 최초 60일 기간("번인(Burn-in) 기간") 동안 IBM Cloud Identity Service의 최소 99.9% 업타임 백분율 미달성에 따른 크레딧을 제공받을 수 없습니다. IBM이 번인 기간(Burn-In Period) 동안이나 그 이전에 IBM Cloud Identity Service로 마이그레이션되는 기존의 고객 구성, 정책, 데이터 또는 코드("기존 구성요소") 중, IBM Cloud Identity Service에서 본 계약에 지정된 업타임 백분율을 달성하지 못하게 하는 구성요소를 식별하는 경우 IBM은 해당 기존 구성요소에 대해 고객에게 통지하고 IBM의 재량으로 SLA의 조항에서 해당 구성요소를 면제할 수 있습니다. IBM이 면제된 기존 구성요소에 대해 고객에게 통지하는 경우 면제된 구성요소가 본 계약의 업타임 백분율을 충족할 수 있는 정도의 구제책을 고객에게 제공해야 할 책임은 IBM에게 있습니다. 양 당사자가 달리 합의하지 않는 한, 그러한 구제책의 비용은 전적으로 고객이 부담해야 합니다.

## 4. 기술 지원

클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 채팅, 이메일, 전화 및 온라인 문제점 보고 시스템을 통해 제공됩니다. IBM Software as a service 지원

안내서([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) 참조)는 기술 지원 담당자 연락처 정보 및 기타 정보와 절차에 대해 설명합니다. 기술 지원은 클라우드 서비스에 포함되며 별도의 오퍼링으로 제공되지 않습니다.

## 5. 권한 부여 및 대금 청구 정보

### 5.1 청구 체계

본 클라우드 서비스는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스 오퍼링이 구매되는 경우 이용되는 산정 단위입니다. 하나의 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 액세스를 의미합니다. 고객의 라이선스 증서 또는 거래서류에 명시된 산정 기간 동안 액세스하여 사용하도록 제공된 클라우드 서비스의 각 인스턴스에 대해 충분한 권한을 취득해야 합니다.

### 5.2 청구 주기

IBM은 선택한 청구 주기에 따라 지불해야 하는 대금을 청구 주기의 기간이 시작될 때 고객에게 청구하며 단, 추가 요금과 후불로 청구되는 사용 유형의 요금은 제외됩니다.

### 5.3 준수 확인(Verification)

고객은 i) IBM 또는 IBM의 외부 감사원이 고객의 본 계약 준수를 확인하기 위해서 합리적으로 필요한 기록 및 시스템 도구 출력물을 유지하고, IBM의 요청이 있는 경우 그러한 기록과 시스템 도구 출력을 제공하며, ii) 여하한 필요한 권한을 즉시 주문하고, 해당 시점에 유효한 IBM 요율에 따라 해당 권한에

대해 그리고 이러한 확인 결과 결정된 기타 대금 및 채무에 대해 IBM 이 청구서에 명시한 대로 지급해야 합니다. 이러한 준수 확인 의무는 클라우드 서비스 기간 및 그 후 2 년 간 효력이 유지됩니다.

## 6. 기간 및 갱신 옵션

클라우드 서비스의 기간은 라이선스 증서에 명시된 바와 같이, IBM 이 고객에게 클라우드 서비스에 대한 고객의 액세스(접근) 권한에 대해 통지한 날부터 시작됩니다. 클라우드 서비스를 자동으로 갱신할지, 사용 계속 여부에 따라 갱신할지 또는 기간 만료 시 종료할지 여부는 라이선스 증서(PoE)에 명시합니다.

자동 갱신의 경우, 고객이 기간 만료일로부터 최소 90 일 이전에 갱신하지 않겠다는 서면 통지를 제공하지 않으면 클라우드 서비스는 라이선스 증서에 명시된 기간에 대해 자동으로 갱신됩니다. 갱신에 대해 연간 요금은 견적서에 지정된 바에 따라 인상될 수 있습니다. 클라우드 서비스 철회에 대한 IBM 의 통지를 수신한 이후에 자동 갱신이 이루어진 경우, 갱신 기간은 현재 갱신 기간 종료일 또는 공지된 철회일자 중 먼저 도래하는 날짜에 종료됩니다.

계속적인 사용의 경우, 고객이 사전 90 일의 서면 종료 통지를 제출할 때까지 클라우드 서비스를 월단위로 계속 사용할 수 있습니다. 90 일 기간 이후에는 해당 역월(calendar month)의 말일까지 클라우드 서비스가 계속 제공됩니다.

## 7. 추가 조항

### 7.1 일반조건

고객은 IBM 이 매스컴이나 마케팅 통신문에서 고객을 클라우드 서비스의 가입자로 공개적으로 언급할 수 있다는 데 동의합니다.

고객은 핵 시설, 대량 수송 시스템, 항공 교통 관제 시스템, 자동차 통제 시스템, 무기 시스템, 항공기 운행 또는 통신의 설계, 건축, 제어 또는 유지보수나 클라우드 서비스의 장애에 의해 생명의 중대한 위험이나 심각한 개인적 상해를 야기할 수 있는 기타 활동 등 위험 요소가 높은 활동을 지원하기 위해서는 클라우드 서비스를 독립적으로 또는 다른 서비스나 제품과 조합하여 사용할 수 없습니다.

### 7.2 클라우드 서비스의 적법한 사용

클라우드 서비스는 고객이 고객의 보안 환경과 데이터를 개선하는 것을 지원하기 위해 설계되었습니다. 클라우드 서비스의 사용에는 개인정보, 데이터 보호, 고용, 전자적 통신 및 저장에 관한 규정을 포함하여, 다양한 법률과 규정이 적용될 수 있습니다. 클라우드 서비스는 합법적인 목적과 방법으로만 사용해야 합니다. 고객은 적용되는 법령, 규정 또는 정책에 의거하여 클라우드 서비스를 사용하고 적용되는 법령, 규정 또는 정책을 준수할 모든 책임이 있다는 것에 동의합니다. 고객은 클라우드 서비스의 적법한 사용을 가능케 하는 데 필요한 동의, 허가 또는 라이선스를 취득할 것이거나 취득하였음을 보증합니다.

### 7.3 Guest 사용

Guest 사용자는 클라우드 서비스 사용자로서 고객과 데이터를 교환하거나 고객을 대신하여 클라우드 서비스를 사용할 수 있도록 고객으로부터 클라우드 서비스 접속(액세스) 권한이 부여된 사용자입니다. 모든 Guest 사용자는 반드시 승인된 사용자이어야 합니다. 고객의 Guest 사용자는 클라우드 서비스에 액세스하고 이를 사용하기 위하여 IBM 에서 제공하는 온라인 계약에 동의할 것을 요청받을 수 있습니다. 고객은 a) 클라우드 서비스와 관련하여 Guest 사용자가 제기한 클레임 또는 b) 클라우드 서비스에 대한 Guest 사용자들의 오용을 포함하되 이에 한하지 않고, 이러한 Guest 사용자들에 대한 책임이 있습니다.