

IBM Cloud Identity Service

La Descrizione dei Servizi descrive il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica il contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio on Cloud. La quotazione economica dei servizi e la PoE (Proof of Entitlement) sono forniti come Documenti d'Ordine separati.

1. Servizio in Cloud

Il Servizio IBM Cloud Identity abilita l'identità come controllo di sicurezza fondamentale per garantire l'accesso delle applicazioni aziendali e cloud, riducendo nel contempo i tempi e i costi di implementazione e gestione di una soluzione Identity and Access Management (IAM). Il Servizio IBM Cloud Identity è una piattaforma SaaS cloud multi-tenant pubblica che fornisce alte funzionalità attraverso le funzioni di base della soluzione Identity and Access Management, inclusa la gestione degli accessi web, la federazione, la governance e l'amministrazione delle identità. Il Servizio IBM Cloud Identity offre una piattaforma strategica IAM per gruppi di utenti con molteplici sfaccettature come, ad esempio, gli impiegati, i consumatori e i partner.

1.1 IBM Cloud Identity Service

Il Servizio IBM Cloud Identity offre quattro (4) pacchetti di abbonamento base – Silver, Gold, Platinum e Blue. I pacchetti di abbonamento base si differenziano per la disponibilità e la quantità di funzionalità all'interno di un pacchetto di abbonamento. Il Cliente deve avere un (1) pacchetto di abbonamento base associato alle funzionalità. Ciascun pacchetto ha sei (6) livelli di utenti che indicano il numero totale di utenti previsto per l'utilizzo del Servizio IBM Cloud Identity. All'interno del pacchetto selezionato deve essere selezionato un singolo livello. Per un confronto dei pacchetti base, fare riferimento alla seguente tabella.

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Domini di Produzione	1 Produzione + 1 DR	1 Produzione + 1 DR	1 Produzione + 1 DR	1 Produzione + 1 DR
Domini di Non-Produzione	1	1	2	2
Interamente di Non-Produzione	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
Indirizzi IP	2	2	4	6
WAM:				
Supporto SPNEGO	No	Sì (1 Dominio AD)	Sì (1 Dominio AD)	Sì (1 Dominio AD)
EAI con Più Fattori	No	No	Sì	Sì
Gestione delle Identità				
Feed delle Identità (Standard TAL)	2	10	18	Illimitato
Feed delle Identità (TAL personalizzato)	0	0	2	Illimitato
Self Service (Base)	Sì	Sì	Sì	Sì
Self Service (Avanzato)	No	No	Sì	Sì
Federazione:				
Partner FSSO (Quick Connect)	2	15	50	Illimitato
Partner FSSO (Personalizzato)	0	0	2	Illimitato

Verifica e Reportistica:				
Feed delle Verifiche	No	No	Sì (1 Feed)	Sì (1 Feed)
Console della Reportistica Ad-Hoc	No	Sì	Sì	Sì
Altro:				
API	No	No	Sì	Sì
Supporto MPLS	No	No	No	Sì
Directory dedicata	No	No	No	Sì

Definizioni del Componente del Pacchetto

Componente	Descrizione
Domini di Produzione	Il sito principale per il Servizio Cloud Identity del Cliente
Domini di Non-Produzione	Un'istanza logica di non-produzione del Servizio Cloud Identity – ciascun dominio di non-produzione è limitato ad un massimo di cinquemila (5.000) utenti
Interamente di Non-Produzione	Un dominio di non-produzione che consente il caricamento completo degli utenti del Cliente (non limitato a 5k di utenti)
VPN	Connessione VPN da sito a sito che consente di connettere il Servizio Cloud Identity sugli asset del Cliente su una rete privata
Indirizzi IP	Indirizzi IP pubblici che possono essere utilizzati per instradare il traffico su WAN sugli asset del Cliente
WAM:	
Supporto SPNEGO	Consente che Integrated Windows Authentication/SPNEGO siano supportati per l'SSO da desktop-a-web tramite le credenziali AD del Cliente
Multi-Factor External Authentication Interface (MFA EAI)	Supporta l'integrazione con le soluzioni MFA di proprietà del Cliente come, ad esempio, RSA SecurID
Gestione delle Identità:	
Feed delle Identità (Standard TAL)	Feed delle Identità TAL (Template Assembly Line) supporta l'erogazione dell'integrazione con i sistemi che utilizzano i protocolli supportati tramite IDI o ISIM
Feed delle Identità (AL personalizzato)	Linee di assemblaggio che richiedono adattatori o flussi di lavoro personalizzati non supportati da una TAL
Self Service (Base)	La suite Self Service completa di applicazioni – limitata ad un'istanza di ciascuna applicazione
Self Service (Avanzato)	Aggiunge il supporto di più istanze alla suite Self Service di applicazioni
Federazione:	
Partner FSSO (Quick Connect)	Terze parti integrate con il Servizio Cloud Identity per il Federated Single Sign-On (FSSO) utilizzando i protocolli standard.
Partner FSSO (Personalizzato)	Terze parti integrate con il Servizio Cloud Identity per il FSSO che richiedono protocolli personalizzati o di proprietà
Verifica e Reportistica:	
Feed delle Verifiche	La linea di assemblaggio che trasferisce le informazioni non elaborate degli eventi di controllo del Servizio Cloud Identity al database relazionale/SIEM di proprietà di & gestito dal Cliente
Console della Reportistica Ad-Hoc	La console della Reportistica che consente di eseguire report di grafica ad-hoc, di testo, di drill-down e pianificati utilizzando il repository sottostante dei controlli del sistema

Componente	Descrizione
Altro:	
API	Fornisce l'accesso programmatico tramite un servizio web REST alle funzionalità amministrative e self service del Servizio Cloud Identity
Supporto MPLS	Consente al Cliente di utilizzare il relativo circuito MPLS fornito per le comunicazioni di rete private
Directory dedicata	Fornisce l'infrastruttura LDAP autonoma all'interno del Servizio Cloud Identity per i dati di identità del Cliente

Ciascun pacchetto ha sei (6) livelli di utenti, che sono controllati dal numero totale di utenti previsto per l'utilizzo del Servizio IBM Cloud Identity. All'interno del pacchetto selezionato deve essere selezionato un singolo livello che rappresenta il limite del totale di utenti ammissibili. Esistono due tipologie di utenti che devono essere contabilizzate per l'abbonamento, se applicabile:

- a. Utenti Interni – questi devono essere definiti come dipendenti e fornitori del Cliente.
- b. Utenti Esterni – questi devono essere definiti come Clienti, business partner, partner di canale e qualsiasi altra parte esterna.

Gli Utenti Esterni sono conteggiati in base ad un rapporto di 15 per ogni (1) utente Interno. (Ad es., 1 Utente Interno = 15 Utenti Esterni)

Se un Cliente ha sia utenti interni che esterni, gli utenti saranno convertiti completamente come interni o esterni in base al rapporto 15:1 sopra descritto al fine di calcolare il livello di utenti appropriato all'interno del pacchetto base (ad es. 1.000 Utenti Interni + 1.500 Utenti Esterni possono essere convertiti in 1.100 Utenti Interni o 16.500 Utenti Esterni).

Tutti gli utenti che interagiranno con il servizio devono essere conteggiati, indipendentemente dal fatto che l'utente sia interno, esterno, frequente o non frequente normalmente.

I livelli di utente per ciascuno dei pacchetti base sono elencati di seguito:

Silver		Gold		Platinum		Blue	
Utenti Interni	Utenti Esterni	Utenti Interni	Utenti Esterni	Utenti Interni	Utenti Esterni	Utenti Interni	Utenti Esterni
1.000	15.000	2.500	37.500	5.000	75.000	25.000	375.000
2.500	37.500	5.000	75.000	10.000	150.000	50.000	750.000
5.000	75.000	10.000	150.000	20.000	300.000	75.000	1.125.000
7.500	112.500	20.000	300.000	35.000	525.000	100.000	1.500.000
10.000	150.000	35.000	525.000	50.000	750.000	125.000	1.875.000
15.000	225.000	50.000	750.000	75.000	1.125.000	150.000	2.250.000

1.2 Funzionalità opzionali

I seguenti Pacchetti di Opzioni possono essere opzionalmente aggiunti al pacchetto dell'abbonamento base, come necessario, per le funzionalità aggiuntive.

1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY

Questo pacchetto di opzioni fornisce al Cliente due (2) ulteriori Feed di Identità.

1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION

Questo pacchetto di opzioni fornisce al Cliente quindici (15) partner FSSO aggiuntivi.

1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO

Questo pacchetto di opzioni fornisce al Cliente due (2) ulteriori Feed di Identità e quindici (15) ulteriori Partner della Federazione per l'FSSO. Questo pacchetto fornisce uno sconto sull'acquisto dei Pacchetti di Opzioni Feed di Identità e FSSO, separatamente.

1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER

Questo pacchetto di opzioni fornisce l'accesso ai Servizi Cloud Identity REST API insieme ad un singolo feed di controllo.

1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK

Questo pacchetto di opzioni fornisce un ulteriore dominio di non-produzione, l'uso di Multi-Factor Authentication (MFA) External Authentication Interface (EAI) e un aggiornamento della suite Self Service avanzata.

1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING

Questo pacchetto di opzioni fornisce l'accesso alla console di reportistica ad-hoc del Servizio Cloud Identity.

1.2.7 Pacchetti di Opzioni Business to Consumer (B2C)

Questa opzione è progettata specificamente per i Clienti che richiedono un ampio numero di Utenti Esterni, di solito in caso di scenari Business-to-Consumer (B2C). Sono disponibili cinque (5) Pacchetti di Opzioni B2C:

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (fino a due milioni di utenti esterni)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (up to four million external users)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (fino a cinque milioni di utenti esterni)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (fino a dieci milioni di utenti esterni)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (utenti esterni illimitati)

1.2.8 Pacchetti di Opzioni del Dominio di Non-Produzione

Questi pacchetti di opzioni forniscono ulteriori domini di non-produzione. Sono disponibili tre (3) pacchetti di opzioni:

- IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD
Un dominio di non-produzione aggiuntivo per i Clienti del pacchetto Silver o Gold. Ciascun dominio di non-produzione è limitato ad un massimo di cinquemila (5.000) utenti.
- IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE
Un dominio di non-produzione aggiuntivo per i Clienti del pacchetto Platinum o Blue. Ciascun dominio di non-produzione è limitato ad un massimo di cinquemila (5.000) utenti.
- IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER
Un ulteriore dominio di non-produzione che consente il caricamento completo degli utenti del Cliente (non limitato a 5.000 di utenti)

1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY

Questo pacchetto di opzioni fornisce un'infrastruttura LDAP autonoma all'interno dei Servizi Cloud Identity per i dati di identità del Cliente.

2. Contenuto e Protezione dei Dati Personali

Nelle specifiche tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Specifiche Tecniche o Data Sheet) sono descritte le informazioni specifiche per il Servizio Cloud riguardanti il tipo di Contenuto abilitato al trattamento, le attività di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Tutti i dettagli o i chiarimenti e le condizioni, inclusa la responsabilità del Cliente riguardanti l'utilizzo di un Servizio Cloud e le funzionalità di protezione dei dati, se presenti, sono specificati nel presente articolo. Potrebbe essere applicabile più di una Specifica Tecnica per l'utilizzo del Servizio Cloud da parte del Cliente, in base alle opzioni selezionate dal Cliente. Le Specifiche Tecniche potrebbero essere disponibili solo in inglese e non nella lingua locale. Fatte salve eventuali normative e gli usi locali, le parti convengono di comprendere l'inglese e che si tratta di una lingua appropriata per quanto riguarda l'acquisto e l'utilizzo dei Servizi Cloud. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano al Servizio Cloud e alle sue opzioni disponibili. Il Cliente è a conoscenza che i) IBM può modificare una o più Specifiche Tecniche periodicamente, ad esclusiva discrezione di IBM e ii) tali modifiche prevarranno sulle versioni precedenti. Le modifiche apportate ad una o più Specifiche Tecniche avranno il fine di i) migliorare o chiarire gli impegni esistenti, ii) mantenere l'allineamento con gli standard

attualmente adottati e le norme applicabili, oppure iii) fornire ulteriori impegni. Nessuna modifica delle Specifiche Tecniche determinerà un peggioramento sostanziale della protezione dei dati del Servizio Cloud.

Uno o più link a una o più Specifiche Tecniche applicabili:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

Il Cliente è responsabile di applicare le misure necessarie per ordinare, abilitare o utilizzare le funzioni di protezione dei dati disponibili per un Servizio Cloud e accetta la responsabilità dell'utilizzo dei Servizi Cloud qualora non adotti tali misure, compreso il rispetto dei requisiti di legge per la protezione dei dati o altri requisiti normativi riguardanti il Contenuto.

Il Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali (Data Processing Addendum o DPA) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Appendici DPA si applicano e completano l'Accordo qualora, e nella misura in cui, il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation), (EU/2016/679) (GDPR) si applica ai dati personali presenti nel Contenuto. Le Specifiche Tecniche applicabili a questo Servizio Cloud costituiscono le Appendici DPA. Se si applica il DPA, l'obbligo da parte di IBM di comunicare qualsiasi modifica riguardante i Subresponsabili e il diritto del Cliente di opporsi a tali modifiche viene applicato come stabilito nel DPA.

3. Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce il seguente Service Level Agreement ("SLA") sulla disponibilità per il Servizio Cloud, come specificato nella PoE. Lo SLA non costituisce una garanzia. Lo SLA è disponibile solo per il Cliente e si applica solo per essere utilizzato negli ambienti di produzione.

3.1 Crediti di Disponibilità

Il Cliente deve inviare un ticket di assistenza di Severità 1 mediante l'help desk del supporto tecnico IBM, entro le 24 ore successive dal momento in cui il Cliente diventi consapevole della presenza di un impatto aziendale critico e che il Servizio Cloud non è disponibile. Il Cliente deve fornire ad IBM ragionevole assistenza nella diagnosi e risoluzione di qualsiasi problema.

La pretesa per il mancato adempimento di uno SLA dovrà essere inoltrata entro tre (3) giorni lavorativi dal termine del mese contrattuale. Il rimborso per una pretesa valida relativa allo SLA sarà un credito che verrà accreditato in una fattura successiva per il Servizio Cloud in base al periodo di tempo durante il quale l'elaborazione del sistema di produzione per il Servizio Cloud non è disponibile ("Tempo di Fermo"). Il Tempo di Fermo è misurato dal momento in cui il Cliente segnala l'evento fino a quando il Servizio Cloud non viene ripristinato e non include il tempo relativo ad un'interruzione pianificata, annunciata o per manutenzione di emergenza; cause al di fuori del controllo di IBM; problemi con il contenuto, la tecnologia, i progetti o le istruzioni del Cliente o di terzi; errori di configurazioni di sistema e di piattaforme non supportate o altri errori del Cliente; oppure incidenti della sicurezza causati dal Cliente o da test della sicurezza del Cliente. La manutenzione di emergenza potrebbe includere (i) la vulnerabilità di una potenziale intrusione, con il rischio di provocare danni significativi all'ambiente dei Servizi Cloud Identity, compresi i dati del Cliente, l'accessibilità e l'integrità della funzionalità del sistema; (ii) un problema funzionale significativo all'interno della infrastruttura dei Servizi Cloud Identity causando, o che potenzialmente possono causare, la non disponibilità o un grave riduzione dei servizi; (iii) un incidente reale o potenziale della sicurezza, inclusa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, una violazione della sicurezza, la risposta a una minaccia per la sicurezza (ad esempio, un attacco) e/o la collaborazione con le forze dell'ordine per ridurre, indagare o rispondere ad un incidente di sicurezza effettivo o potenziale; e altri casi simili.

IBM applicherà il rimborso più elevato calcolato sulla disponibilità cumulativa del Servizio Cloud durante ciascun mese contrattuale, come mostrato nella tabella seguente. Il risarcimento totale rispetto ad un mese contrattuale non può superare il 10 per cento di un dodicesimo (1/12) del corrispettivo annuale per il Servizio Cloud.

Per i Servizi Cloud in bundle (singole offerte confezionate e vendute insieme come unica offerta ad un unico prezzo combinato), il rimborso sarà calcolato sulla base del singolo prezzo mensile combinato per il Servizio Cloud in bundle e non del costo di abbonamento mensile per ciascun singolo Servizio Cloud. Il Cliente può inoltrare soltanto pretese inerenti ad un singolo Servizio Cloud all'interno di un bundle in un determinato momento.

3.2 Livelli di Servizio

Disponibilità del Servizio Cloud in un mese contrattuale

Disponibilità in un mese contrattuale	Rimborso (% del Costo* dell'abbonamento mensile per il mese contrattuale oggetto di una richiesta di risarcimento)
Meno del 99,9%	2%
Inferiore al 99%	5%
Inferiore al 95%	10%

* Se il Cliente ha acquistato il Servizio Cloud da un Business Partner IBM, il costo dell'abbonamento mensile sarà calcolato in base al listino prezzi al momento in vigore per il Servizio Cloud attivo nel mese contrattuale che è oggetto della richiesta di risarcimento, scontato del 50%. IBM applicherà lo sconto direttamente al Cliente.

La disponibilità, espressa come percentuale, viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti in un mese contrattuale, meno il numero totale di minuti del Tempo di Fermo in un mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti in un mese contrattuale.

3.3 Ulteriori informazioni su questo SLA

Durante i primi sessanta (60) giorni della durata contrattuale del Cliente ("Periodo Burn-In"), il Cliente non avrà diritto ad alcun credito per il mancato raggiungimento da parte del Servizio IBM Cloud Identity della Percentuale di Attività minima del 99,9% in base al presente Accordo. Se prima di o durante il Periodo Burn-In, IBM identifica le configurazioni, le policy, i dati o il codice esistenti del Cliente ("Componenti Pre-Esistenti") destinati ad essere migrati nel Servizio IBM Cloud Identity, che impedirebbe al Servizio IBM Cloud Identity di raggiungere correttamente la Percentuale di Attività all'interno dell'Accordo, IBM si riserva il diritto di comunicare al Cliente di tali Componenti Pre-Esistenti e li esonera, ad esclusiva discrezione di IBM, dalle disposizioni dello SLA. Se IBM comunica al Cliente di eventuali Componenti Preesistenti esonerati, IBM sarà responsabile di presentare al Cliente un piano di rimedio, per quanto possibile, che consenta a tali componenti esonerati di soddisfare la Percentuale di Attività di tale Accordo. Il Cliente sarà l'unico responsabile per il costo di tale rimedio salvo diversamente concordato da entrambe le parti.

4. Supporto tecnico

Il Supporto tecnico per il Servizio Cloud viene fornito tramite chat, email, telefonicamente ed un sistema online di reportistica dei problemi. La guida al supporto software as a service di IBM, disponibile alla pagina web https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html fornisce le informazioni di contatto del supporto tecnico e altre informazioni e procedure. Il Supporto tecnico è incluso nel Servizio Cloud e non è disponibile come offerta separata.

5. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

5.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio Cloud è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- "Istanza" è un'unità di misura che consente di ottenere il Servizio Cloud. Un'Istanza rappresenta l'accesso ad una configurazione specifica del Servizio Cloud. È necessario ottenere titolarità sufficienti per ogni Istanza del Servizio Cloud resa disponibile per accedervi e utilizzarla durante il periodo di misurazione specificato nella PoE del Cliente o nel Documento d'Ordine.

5.2 Frequenza della fatturazione

In base alla frequenza di fatturazione selezionata, IBM fatturerà al Cliente i corrispettivi esigibili all'inizio del periodo della frequenza di fatturazione, ad eccezione dei corrispettivi di sovrapprezzo e di utilizzo che saranno addebitati con fattura posticipata.

5.3 Verifica

Il Cliente provvederà a i) mantenere e fornire su richiesta le registrazioni e l'output degli strumenti di sistema, come ragionevolmente richiesto da IBM e dai suoi revisori esterni, per verificare la conformità del Cliente alle condizioni del presente Accordo, e ii) richiedere tempestivamente ad IBM, tramite un nuovo ordine, gli eventuali ulteriori diritti di utilizzo, pagare i corrispettivi aggiuntivi in base alle tariffe

applicate da IBM al momento, assumendosi tutte le responsabilità determinate in seguito a tali controlli, come specificato da IBM nella fattura. Questi obblighi di verifica della conformità restano validi per la durata del Servizio Cloud e per i due anni successivi.

6. Opzioni di Durata e Rinnovo

La durata del Servizio Cloud inizia nella data in cui IBM comunica al Cliente che l'accesso al Servizio Cloud è disponibile, così come documentato nella PoE. Nella PoE sarà specificato se il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente, se procede sulla base di un uso continuativo o se termina alla scadenza.

In caso di rinnovo automatico, salvo comunicazione scritta da parte del Cliente di recesso con preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima della data di scadenza del periodo contrattuale, il Servizio Cloud sarà rinnovato automaticamente per la durata contrattuale specificata nella PoE. I rinnovi sono soggetti ad un aumento sul prezzo annuale come specificato nella quotazione economica. Nel caso in cui il rinnovo automatico si verifichi in seguito ad un avviso da parte di IBM di ritiro del Servizio Cloud, il periodo di rinnovo terminerà prima della fine del periodo di rinnovo corrente o della data di ritiro annunciata.

In caso di utilizzo continuativo, il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile con cadenza mensile fino a quando il Cliente non fornirà una comunicazione scritta di recesso con preavviso di almeno 90 giorni prima della scadenza. Il Servizio Cloud continuerà ad essere disponibile fino alla fine del mese civile successivo a tale periodo di 90 (novanta) giorni.

7. Ulteriori condizioni

7.1 Disposizioni Generali

Il Cliente accetta che IBM possa fare pubblicamente riferimento al Cliente come abbonato dei Servizi Cloud in una pubblicità o comunicato commerciale.

Il Cliente non può utilizzare i Servizi Cloud, in modo indipendente o in combinazione con altri servizi o prodotti a supporto delle seguenti attività ad alto rischio: progettazione, costruzione, controllo o manutenzione di attrezzature nucleari, sistemi di trasporto pubblico, sistemi di guida automatica, apparecchiature belliche, navigazione o comunicazioni aeree o altre attività in cui un errore del Servizio Cloud potrebbe comportare materialmente una minaccia di morte o gravi lesioni personali.

7.2 Utilizzo del Servizio Cloud consentito dalla legge

Il Servizio Cloud è progettato per aiutare il Cliente a migliorare la sicurezza del proprio ambiente e dei suoi dati. L'utilizzo del Servizio Cloud può implicare varie leggi e normative, incluse quelle riguardanti la tutela dei dati personali, la protezione dei dati, il lavoro dipendente, la comunicazione elettronica e lo storage. Il Servizio Cloud può essere utilizzato solo per scopi leciti e nei termini consentiti dalla legge. Il Cliente accetta di utilizzare il Servizio Cloud in ottemperanza alle leggi, normative e policy applicabili e se ne assume ogni responsabilità ed obbligazione. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto o che otterrà qualsiasi autorizzazione o licenza necessarie per consentire l'utilizzo legale del Servizio Cloud.

7.3 Uso dell'Ospite

"Utente Ospite" è un Utente del Servizio Cloud autorizzato dal Cliente ad accedere al Servizio Cloud per scambiare dati con il Cliente o utilizzare il Servizio Cloud per conto del Cliente. Tutti gli Utenti Ospiti devono essere Utenti Autorizzati. Agli Utenti Ospiti del Cliente può essere richiesto di stipulare un accordo online fornito da IBM per l'accesso e l'utilizzo del Servizio Cloud. Il Cliente è responsabile per tali Utenti Ospiti, incluso a titolo esemplificativo e non esaustivo in caso di a) eventuali richieste di risarcimento da parte degli Utenti Ospiti inerenti al Servizio Cloud o b) qualsiasi uso improprio del Servizio Cloud da parte degli Utenti Ospiti.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: 2 "Contenuto e Protezione dei Dati Personali", 3 "Service Level Agreement ("SLA")", 3.1 "Crediti di Disponibilità", 3.2 "Livelli di Servizio", 3.3 "Ulteriori informazioni su questo SLA", 6 "Opzioni di Durata e Rinnovo", 7.1 "Disposizioni Generali", 7.2 "Utilizzo del Servizio Cloud consentito dalla legge" e 7.3 "Uso dell'Ospite".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: