

## Layanan IBM Cloud Identity

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah pihak yang melakukan perjanjian serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

### 1. Layanan Cloud

Layanan IBM Cloud Identity memungkinkan identitas sebagai kontrol keamanan utama untuk mengamankan akses di seluruh perusahaan dan aplikasi cloud sekaligus mengurangi waktu dan biaya penyebaran dan pengelolaan solusi Manajemen Akses dan Identitas (Identity and Access Management - "IAM"). Layanan IBM Cloud Identity adalah suatu SaaS cloud publik dengan beberapa penyewa yang memberikan fungsionalitas mendalam di seluruh fungsi utama Manajemen Akses dan Identitas, termasuk manajemen akses web, federasi, serta administrasi dan tata kelola identitas. Layanan IBM Cloud Identity menawarkan platform IAM strategis untuk populasi pengguna multi-faset seperti karyawan, konsumen, dan mitra.

#### 1.1 Layanan IBM Cloud Identity

Layanan IBM Cloud Identity menawarkan empat (4) paket langganan dasar – Silver, Gold, Platinum, dan Blue. Paket langganan dasar berbeda berdasarkan ketersediaan dan kuantitas fitur-fitur di dalam suatu paket langganan. Klien harus memiliki satu (1) paket langganan dasar yang terkait dengan mereka. Setiap paket memiliki enam (6) tier pengguna yang menunjukkan jumlah total pengguna yang diperkirakan menggunakan Layanan IBM Cloud Identity. Tier tunggal harus dipilih di dalam paket yang dipilih. Untuk perbandingan paket-paket dasar, silakan lihat tabel di bawah.

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Domain Produksi	1 Produksi + 1 DR	1 Produksi + 1 DR	1 Produksi +1 DR	1 Produksi + 1DR
Domain Non-Produksi	1	1	2	2
Non-Produksi Penuh	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
Alamat IP	2	2	4	6
<b>WAM:</b>				
Dukungan SPNEGO	Tidak	Ya (1 Domain AD)	Ya (1 Domain AD)	Ya (1 Domain AD)
EAI Multi-Faktor	Tidak	Tidak	Ya	Ya
<b>Manajemen Identitas</b>				
Umpan Identitas (TAL Standar)	2	10	18	Tidak Terbatas
Umpan Identitas (TAL Kustom)	0	0	2	Tidak Terbatas
Layanan Mandiri (Dasar)	Ya	Ya	Ya	Ya
Layanan Mandiri (Tingkat Lanjut)	Tidak	Tidak	Ya	Ya
<b>Federasi:</b>				
Mitra FSSO (Terhubung Cepat)	2	15	50	Tidak Terbatas
Mitra FSSO (Kustom)	0	0	2	Tidak Terbatas

	Silver	Gold	Platinum	Blue
<b>Audit dan Pelaporan:</b>				
Umpan Audit	Tidak	Tidak	Ya (1 Umpan)	Ya (1 Umpan)
Konsol Pelaporan Ad-Hoc	Tidak	Ya	Ya	Ya
<b>Lain-lain:</b>				
API	Tidak	Tidak	Ya	Ya
Dukungan MPLS	Tidak	Tidak	Tidak	Ya
Direktori Terdedikasi	Tidak	Tidak	Tidak	Ya

### **Definisi Komponen Paket**

Komponen	Uraian
Domain Produksi	Situs utama untuk Layanan Cloud Identity milik Klien
Domain Non-Produksi	Mesin virtual non-produksi logis dari Layanan Cloud Identity – setiap domain non-produksi terbatas pada maksimum lima ribu (5.000) pengguna
Non-Produksi Penuh	Domain non-produksi yang mengizinkan muatan pengguna penuh Klien (tidak terbatas pada 5 ribu pengguna)
VPN	Koneksi VPN situs ke situs yang mengizinkan Layanan Cloud Identity untuk terhubung ke aset-aset Klien melalui jaringan pribadi
Alamat IP	Alamat IP publik yang dapat digunakan untuk merutekan lalu lintas melalui WAN ke aset-aset Klien
<b>WAM:</b>	
Dukungan SPNEGO	Memungkinkan Autentikasi Windows Terintegrasi (Integrated Windows Authentication)/SPNEGO didukung untuk SSO desktop ke web dengan menggunakan kredensial AD Klien
Antarmuka Autentikasi Eksternal Multi-Faktor (Multi-Factor External Authentication Interface - "MFA EAI")	Mendukung integrasi dengan solusi MFA yang dimiliki oleh Klien, seperti RSA SecurID
<b>Manajemen Identitas:</b>	
Umpan Identitas (TAL Standar)	Umpan Identitas untuk Lini Perakitan Templat (Template Assembly Line - "TAL") mendukung penyediaan integrasi dengan sistem-sistem yang menggunakan protokol yang didukung melalui IDI atau ISIM
Umpan Identitas (AL Kustom)	Lini perakitan yang memerlukan adaptor kustom atau logika alur kerja yang tidak didukung oleh TAL
Layanan Mandiri (Dasar)	Rangkaian aplikasi Layanan Mandiri yang lengkap – terbatas pada satu mesin virtual dari setiap aplikasi
Layanan Mandiri (Tingkat Lanjut)	Menambah dukungan multi-mesin virtual ke rangkaian aplikasi Layanan Mandiri
<b>Federasi:</b>	
Mitra FSSO (Terhubung Cepat)	Pihak-pihak ketiga yang terintegrasi dengan Layanan Cloud Identity untuk Single Sign-On Terfederasi (Federated Single Sign-On - "FSSO") yang menggunakan protokol-protokol standar.
Mitra FSSO (Kustom)	Pihak-pihak ketiga yang terintegrasi dengan Layanan Cloud Identity untuk FSSO yang memerlukan protokol-protokol kepemilikan atau kustom
<b>Audit dan Pelaporan:</b>	

Komponen	Uraian
Umpan Audit	Lini perakitan yang mentransfer informasi peristiwa audit mentah dari Layanan Cloud Identity ke basis data relasional yang dimiliki dan & dioperasikan oleh Klien/SIEM
Konsol Pelaporan Ad-Hoc	Konsol pelaporan yang mengizinkan grafis ad-hoc, teks, penelusuran mendalam, dan laporan terjadwal yang menggunakan tempat penyimpanan audit sistem yang mendasar.
<b>Lain-lain:</b>	
API	Menyediakan akses programatik melalui layanan web REST ke administratif Layanan Cloud Identity dan kemampuan layanan mandiri
Dukungan MPLS	Memungkinkan Klien untuk menggunakan sirkuit MPLS-nya yang tersedia untuk komunikasi jaringan pribadi
Direktori Terdedikasi	Menyediakan infrastruktur LDAP yang berdiri sendiri di dalam Layanan Cloud Identity untuk data identitas Klien

Setiap paket memiliki enam (6) tier pengguna, yang digerakkan oleh jumlah total pengguna yang diperkirakan menggunakan Layanan Cloud Identity. Tier tunggal harus dipilih dalam paket yang dipilih yang mewakili batasan untuk total pengguna yang diizinkan. Terdapat dua jenis pengguna dan keduanya harus dicatat dalam langganan, apabila berlaku:

- a. Pengguna Internal – pengguna ini didefinisikan sebagai karyawan dan kontraktor Klien.
- b. Pengguna Eksternal – pengguna ini didefinisikan sebagai Klien, mitra bisnis, mitra saluran, dan pihak eksternal apa pun lainnya.

Pengguna eksternal dihitung bernilai 15 untuk setiap 1 pengguna Internal. (misalnya, 1 Pengguna Internal = 15 Pengguna Eksternal)

Apabila Klien memiliki pengguna internal dan eksternal, pengguna akan dikonversikan sepenuhnya ke internal atau eksternal dengan rasio 15:1 yang disebutkan di atas untuk menghitung tier pengguna yang sesuai di dalam paket dasar (misalnya, 1.000 pengguna Internal + 1.500 pengguna Eksternal dapat dikonversikan menjadi 1.100 pengguna Internal atau 16.500 pengguna Eksternal).

Setiap dan semua pengguna yang akan berinteraksi dengan layanan harus dihitung, terlepas dari apakah pengguna tersebut adalah internal, eksternal, bersifat sering atau jarang.

Tier pengguna untuk masing-masing paket dasar dicantumkan di bawah:

Silver		Gold		Platinum		Blue	
Pengguna Internal	Pengguna Eksternal	Pengguna Internal	Pengguna Eksternal	Pengguna Internal	Pengguna Eksternal	Pengguna Internal	Pengguna Eksternal
1.000	15.000	2.500	37.500	5.000	75.000	25.000	375.000
2.500	37.500	5.000	75.000	10.000	150.000	50.000	750.000
5.000	75.000	10.000	150.000	20.000	300.000	75.000	1.125.000
7.500	112.500	20.000	300.000	35.000	525.000	100.000	1.500.000
10.000	150.000	35.000	525.000	50.000	750.000	125.000	1.875.000
15.000	225.000	50.000	750.000	75.000	1.125.000	150.000	2.250.000

## 1.2 Fitur Opsional

Paket Opsi berikut ini dapat ditambahkan secara opsional ke paket langganan dasar sebagaimana yang diperlukan untuk fitur-fitur tambahan.

### 1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY

Paket opsi ini menyediakan dua (2) Umpan Identitas tambahan kepada Klien.

### 1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION

Paket opsi ini menyediakan lima belas (15) mitra FSSO tambahan kepada Klien.

### 1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO

Paket opsi ini menyediakan dua (2) Umpan Identitas tambahan dan lima belas (15) Mitra Federasi untuk FSSO tambahan kepada Klien. Paket ini menyediakan diskon untuk pembelian Paket Opsi FSSO dan Umpan Identitas secara terpisah.

### 1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER

Paket opsi ini menyediakan akses ke REST API Layanan Cloud Identity bersama dengan umpan audit tunggal.

### 1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK

Paket opsi ini menyediakan domain non-produksi tambahan, penggunaan Autentikasi Multi-Faktor (Multi-Factor Authentication - "MFA"), Antarmuka Autentikasi Eksternal (External Authentication Interface - "EAI"), dan peningkatan (upgrade) ke rangkaian Layanan Mandiri tingkat lanjut.

### 1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING

Paket opsi ini menyediakan akses ke konsol pelaporan ad-hoc dari Layanan Cloud Identity.

### 1.2.7 Paket Opsi Bisnis ke Konsumen (Business to Consumer - "B2C")

Opsi ini dirancang secara spesifik untuk Klien yang memerlukan Pengguna Eksternal dalam jumlah besar, biasanya dalam hal skenario Bisnis ke Konsumen (Business to Consumer - "B2C"). Terdapat lima (5) Paket Opsi B2C yang tersedia:

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (hingga dua juta pengguna eksternal)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (hingga empat juta pengguna eksternal)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (hingga lima juta pengguna eksternal)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (hingga sepuluh juta pengguna eksternal)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (pengguna eksternal tidak terbatas)

### 1.2.8 Paket Opsi Domain Non-Produksi

Paket opsi ini menyediakan domain-domain non-produksi tambahan. Terdapat tiga (3) paket opsi yang tersedia:

- IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD  
Domain non-produksi tambahan untuk Klien paket Silver atau Gold. Setiap domain non-produksi terbatas pada maksimum lima ribu (5.000) pengguna.
- IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE  
Domain non-produksi tambahan untuk Klien paket Platinum atau Blue. Setiap domain non-produksi terbatas pada maksimum lima ribu (5.000) pengguna.
- IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER  
Domain non-produksi tambahan yang memungkinkan muatan pengguna penuh milik Klien (tidak terbatas pada 5.000 pengguna).

### 1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY

Paket opsi ini menyediakan infrastruktur LDAP yang berdiri sendiri dalam Layanan Cloud Identity untuk data identitas klien.

## 2. Perlindungan Konten dan Data

Lembar data Perlindungan dan Pemrosesan Data (Lembar Data) memberikan informasi spesifik untuk Layanan Cloud yang berkaitan dengan jenis Konten yang diaktifkan untuk diproses, aktivitas pemrosesan yang dilibatkan, fitur-fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. Setiap perincian atau klarifikasi dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawab Klien, seputar penggunaan Layanan Cloud dan fitur-fitur perlindungan data, apabila ada, dicantumkan di pasal ini. Mungkin terdapat lebih dari satu Lembar Data yang berlaku untuk penggunaan Klien atas Layanan Cloud berdasarkan opsi yang dipilih oleh Klien. Lembar Data mungkin hanya tersedia dalam bahasa Inggris dan tidak tersedia dalam bahasa setempat. Meskipun terdapat praktik hukum atau kebiasaan setempat apa pun, para pihak menyetujui bahwa mereka memahami bahasa Inggris dan bahasa ini adalah bahasa yang sesuai untuk akuisisi dan penggunaan Layanan Cloud. Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk

Layanan Cloud dan opsinya yang tersedia. Klien menyatakan bahwa i) IBM dapat memodifikasi Lembar(-lembar) Data dari waktu ke waktu atas kebijakan IBM sendiri dan ii) modifikasi tersebut akan menggantikan versi sebelumnya. Tujuan dari setiap modifikasi pada Lembar(-lembar) Data adalah untuk i) meningkatkan atau mengklarifikasi komitmen yang sudah ada, ii) memelihara keselarasan terhadap standar yang diterapkan saat ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau iii) memberikan komitmen tambahan. Tidak ada modifikasi pada Lembar(-lembar) Data yang secara materi akan menurunkan perlindungan data Layanan Cloud.

Tautan(-tautan) ke Lembar(-lembar) Data yang berlaku:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

Klien bertanggung jawab untuk menjalankan tindakan yang diperlukan untuk memesan, mengaktifkan, atau menggunakan fitur perlindungan data yang tersedia untuk Layanan Cloud dan menerima tanggung jawab atas penggunaan Layanan Cloud apabila Klien gagal untuk menjalankan tindakan tersebut, termasuk memenuhi setiap persyaratan perlindungan data atau persyaratan hukum lainnya yang berkaitan dengan Konten.

Adendum Pemrosesan Data (Data Processing Addendum - "DPA") IBM di <http://ibm.com/dpa> dan Ekshibit(-ekshibit) DPA berlaku dan direferensikan sebagai bagian dari Perjanjian, apabila dan sepanjang Regulasi Perlindungan Data Umum (General Data Protection Regulation - "GDPR") Eropa (EU/2016/679) berlaku untuk data pribadi yang terdapat dalam Konten. Lembar(-lembar) Data yang berlaku untuk Layanan Cloud ini akan berfungsi sebagai Ekshibit(-ekshibit) DPA. Apabila DPA berlaku, kewajiban IBM untuk memberikan pemberitahuan perubahan kepada Subprosesor dan hak Klien untuk mengajukan keberatan terhadap perubahan tersebut akan berlaku sebagaimana yang dinyatakan dalam DPA.

### **3. Perjanjian Tingkat Layanan**

IBM memberikan perjanjian tingkat layanan (Service Level Agreement - "SLA") ketersediaan berikut untuk Layanan Cloud sebagaimana yang ditetapkan dalam PoE. SLA bukan merupakan suatu jaminan. SLA tersedia hanya untuk Klien dan berlaku hanya untuk penggunaan di lingkungan produksi.

#### **3.1 Kredit yang Tersedia**

Klien harus mencatatkan tiket dukungan Tingkat Permasalahan 1 dengan bagian bantuan (help desk) dukungan teknis IBM dalam waktu 24 jam sejak pertama kali menyadari bahwa terdapat suatu pengaruh bisnis penting dan Layanan Cloud tidak tersedia. Klien harus membantu IBM secara wajar dalam setiap diagnosis dan penyelesaian masalah.

Klaim tiket dukungan atas kegagalan untuk memenuhi suatu SLA harus diajukan dalam waktu tiga (3) hari kerja setelah akhir bulan masa kontrak. Kompensasi untuk klaim SLA yang sah akan menjadi kredit terhadap tagihan yang akan datang untuk Layanan Cloud berdasarkan durasi waktu saat pemrosesan sistem produksi untuk Layanan Cloud tidak tersedia ("Waktu Henti"). Waktu Henti dihitung dari waktu Klien melaporkan peristiwa tersebut hingga waktu Layanan Cloud dipulihkan dan tidak termasuk waktu yang berkaitan dengan penghentian untuk pemeliharaan darurat atau yang telah diumumkan atau terjadwal; sebab-sebab di luar kendali IBM; masalah dengan rancangan atau instruksi, konten atau teknologi Klien atau pihak ketiga; platform dan konfigurasi sistem yang tidak didukung atau kesalahan Klien lainnya; atau insiden keamanan yang disebabkan oleh Klien atau pengujian keamanan Klien. Pemeliharaan darurat dapat mencakup (i) kerentanan yang dapat berpotensi eksploitasi, dengan risiko menyebabkan kerusakan yang signifikan pada lingkungan Layanan Cloud Identity, termasuk data Klien, aksesibilitas, dan integritas dari fungsionalitas sistem; (ii) masalah fungsional yang signifikan di dalam infrastruktur Layanan Cloud Identity yang menyebabkan, atau yang berpotensi menyebabkan, ketidakterediaan atau penurunan layanan yang parah; (iii) insiden keamanan aktual atau potensial, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, pelanggaran keamanan, tanggapan terhadap ancaman keamanan (misalnya, serangan), dan/atau kerja sama dengan otoritas penegakan hukum untuk mengurangi, menginvestigasi, atau menanggapi insiden keamanan aktual atau potensial; dan sejenisnya.

IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud selama masing-masing bulan masa kontrak, sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Total kompensasi yang berkaitan dengan bulan masa kontrak mana pun tidak dapat melampaui 10 persen dari satu per dua belas (1/12) dari biaya tahunan untuk Layanan Cloud.

Untuk Layanan Cloud yang dibundel (tawaran Layanan Cloud individu yang dikemas dan dijual bersama-sama sebagai tawaran tunggal dengan harga kombinasi tunggal), kompensasi akan dihitung berdasarkan

harga kombinasi tunggal bulanan untuk Layanan Cloud yang dibundel, dan bukan berdasarkan biaya langganan bulanan untuk masing-masing Layanan Cloud individu. Klien hanya dapat mengajukan klaim yang berkaitan dengan satu Layanan Cloud individu dalam suatu bundel pada suatu waktu tertentu.

### 3.2 Tingkat Layanan

Ketersediaan Layanan Cloud selama suatu bulan masa kontrak

Ketersediaan selama suatu bulan masa kontrak	Kompensasi (% dari biaya langganan bulanan* untuk bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99%	5%
Kurang dari 95%	10%

\* Jika Layanan Cloud diperoleh dari Mitra Bisnis IBM, biaya langganan bulanan akan dihitung sesuai daftar harga yang berlaku pada saat itu untuk Layanan Cloud yang berlaku selama bulan masa kontrak yang merupakan pokok klaim, yang didiskon sebesar 50%. IBM akan menyediakan suatu potongan harga secara langsung untuk Klien.

Ketersediaan yang dinyatakan sebagai persentase, dihitung dengan cara: total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Waktu Henti dalam suatu bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak.

### 3.3 Informasi lain mengenai SLA ini

Selama enam puluh (60) hari pertama dari jangka waktu Klien ("Periode Burn-In"), Klien tidak akan berhak atas kredit apa pun yang disebabkan oleh kegagalan Layanan IBM Cloud Identity untuk mencapai minimum 99,9% Persentase Waktu Aktif berdasarkan Perjanjian ini. Jika sebelum atau selama Periode Burn-In, IBM mengidentifikasi konfigurasi, kebijakan, data, atau kode Klien yang telah ada ("Komponen yang Telah Ada Sebelumnya") yang dimaksudkan untuk dimigrasikan ke Layanan IBM Cloud Identity yang akan menghalangi Layanan IBM Cloud Identity untuk berhasil mencapai Persentase Waktu Aktif dalam Perjanjian ini, IBM akan memiliki hak untuk memberi tahu Klien mengenai Komponen yang Telah Ada Sebelumnya tersebut dan mengecualikannya atas kebijakan IBM sendiri, dari ketentuan SLA. Jika IBM memberi tahu Klien mengenai setiap Komponen yang Telah Ada Sebelumnya yang dikecualikan, IBM akan bertanggung jawab untuk menyampaikan rencana remediasi kepada Klien, sejauh yang dimungkinkan, yang memungkinkan komponen-komponen yang dikecualikan tersebut untuk memenuhi Persentase Waktu Aktif dari Perjanjian ini. Klien akan bertanggung jawab sepenuhnya atas biaya dari setiap remediasi tersebut kecuali disepakati secara lain oleh kedua pihak.

## 4. Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud diberikan melalui obrolan, email, telepon, dan sistem pelaporan masalah secara online. Panduan dukungan perangkat lunak sebagai layanan IBM tersedia di [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) yang menyediakan kontak dukungan teknis serta informasi dan proses lain. Dukungan teknis ditawarkan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai suatu tawaran yang terpisah.

## 5. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

### 5.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- Mesin Virtual adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Mesin Virtual adalah akses ke suatu konfigurasi spesifik Layanan Cloud. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk setiap Mesin Virtual Layanan Cloud yang tersedia untuk akses dan penggunaan selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

### 5.2 Frekuensi Penagihan

Berdasarkan frekuensi penagihan yang dipilih, IBM akan menagih Klien atas biaya yang jatuh tempo di awal jangka waktu frekuensi penagihan tersebut, kecuali untuk kelebihan dan jenis biaya penggunaan yang akan ditagihkan di akhir.

### **5.3 Verifikasi**

Klien akan i) memelihara, dan memberikan berdasarkan permintaan, catatan, dan output peralatan sistem, sebagaimana yang diperlukan secara wajar bagi IBM dan auditor independennya untuk memverifikasi kepatuhan Klien terhadap Perjanjian, dan ii) segera memesan dan membayar untuk kepemilikan yang diperlukan sesuai dengan tarif IBM yang berlaku saat itu dan untuk biaya serta tanggung jawab lain yang ditentukan sebagai hasil dari verifikasi tersebut, sebagaimana yang ditetapkan oleh IBM dalam tagihan. Kewajiban verifikasi kepatuhan ini akan tetap berlaku selama jangka waktu Layanan Cloud dan selama dua tahun kemudian.

## **6. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan**

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE. Pembaruan tunduk pada kenaikan harga tahunan sebagaimana yang ditetapkan dalam penawaran. Apabila pembaruan otomatis adalah setelah penerimaan pemberitahuan IBM mengenai penarikan Layanan Cloud, jangka waktu pembaruan akan berakhir lebih cepat dari akhir jangka waktu pembaruan saat ini atau tanggal penarikan yang diumumkan.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

## **7. Syarat-syarat Tambahan**

### **7.1 Umum**

Klien menyetujui bahwa IBM dapat merujuk Klien di depan umum sebagai pelanggan Layanan Cloud dalam komunikasi publisitas atau pemasaran.

Klien tidak dapat menggunakan Layanan Cloud, sendiri atau digabungkan dengan layanan atau produk lainnya, untuk mendukung aktivitas berisiko tinggi apa pun berikut ini: rancangan, konstruksi, kendali, atau pemeliharaan fasilitas nuklir, sistem transportasi massal, sistem pengendalian lalu lintas udara, sistem pengendalian otomotif, sistem persenjataan, atau navigasi atau komunikasi pesawat terbang, atau aktivitas lain apa pun di mana kegagalan Layanan Cloud dapat menimbulkan ancaman kematian atau cedera pribadi yang serius.

### **7.2 Penggunaan Layanan Cloud yang Sah Secara Hukum**

Layanan Cloud dirancang untuk membantu Klien meningkatkan data dan lingkungan keamanan Klien. Penggunaan Layanan Cloud dapat melibatkan berbagai peraturan perundang-undangan atau regulasi, termasuk yang berkaitan dengan kerahasiaan, perlindungan data, ketenagakerjaan, serta penyimpanan dan komunikasi elektronik. Layanan Cloud dapat digunakan hanya untuk tujuan yang sah dan dengan cara yang sah secara hukum. Klien setuju untuk menggunakan Layanan Cloud sesuai dengan, dan menanggung seluruh tanggung jawab untuk mematuhi peraturan perundang-undangan, regulasi dan kebijakan yang berlaku. Klien menyatakan bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh setiap persetujuan, izin, atau lisensi yang diperlukan untuk memungkinkan penggunaan Layanan Cloud yang sah secara hukum.

### **7.3 Pengguna Tamu**

Pengguna Tamu adalah Pengguna Layanan Cloud yang diberi wewenang oleh Klien untuk mengakses Layanan Cloud guna mempertukarkan data dengan Klien atau menggunakan Layanan Cloud atas nama Klien. Semua Pengguna Tamu haruslah Pengguna yang Sah. Pengguna Tamu Klien dapat diwajibkan untuk melaksanakan perjanjian online yang diberikan oleh IBM untuk mengakses dan menggunakan Layanan Cloud. Klien bertanggung jawab atas para Pengguna Tamu ini, termasuk tetapi tidak terbatas pada a) setiap klaim yang dibuat oleh para Pengguna Tamu yang berkaitan dengan Layanan Cloud, atau b) setiap penyalahgunaan Layanan Cloud oleh para Pengguna Tamu ini.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.