

## IBM Cloud Identity Service

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

### 1. Cloud Service

Služba IBM Cloud Identity Service využívá identitu jako klíčové bezpečnostní opatření pro zabezpečení přístupu v rámci podnikových a cloudových aplikací a snižuje čas a náklady potřebné na nasazení a správu řešení pro správu identit a přístupu (IAM). IBM Cloud Identity Service je multi-tenant veřejný cloudový SaaS, který poskytuje hlubokou funkcionalitu napříč základními funkcemi správy identit a přístupu včetně správy webového přístupu, federace a řízení a administrace identit. Služba IBM Cloud Identity Service nabízí strategickou IAM platformu pro řadu různých uživatelů, jako jsou například zaměstnanci, spotřebitelé a partneři.

#### 1.1 IBM Cloud Identity Service

IBM Cloud Identity Service nabízí čtyři (4) základní registrační balíčky – Silver, Gold, Platinum a Blue. Základní registrační balíčky se liší dostupností a počtem funkcí v daném registračním balíčku. Zákazník musí mít alespoň jeden (1) základní registrační balíček na své jméno. Každý balíček má šest (6) uživatelských úrovní uvádějících očekávaný celkový počet uživatelů využívajících službu IBM Cloud Identity Service. V rámci zvoleného balíčku musí být zvolena jedna úroveň. Pro srovnání základních balíčků si prohlédněte tabulku níže.

	Silver	Gold	Platinum	Blue
Produktivní domény	1 produktivní + 1 DR	1 produktivní + 1 DR	1 produktivní + 1 DR	1 produktivní + 1 DR
Neproduktivní domény	1	1	2	2
Úplná neproduktivní	0	0	0	1
VPN	1	1	2	2
IP Adresa	2	2	4	6
<b>WAM:</b>				
Podpora SPNEGO	Ne	Ano (1 doména AD)	Ano (1 doména AD)	Ano (1 doména AD)
Multifaktor. EAI	Ne	Ne	Ano	Ano
<b>Správa identit</b>				
Feedy identit (Standardní TAL)	2	10	18	Neomezeno
Feedy identit (Vlastní TAL)	0	0	2	Neomezeno
Samoobsluha (Základní)	Ano	Ano	Ano	Ano
Samoobsluha (Pokročilá)	Ne	Ne	Ano	Ano
<b>Federace:</b>				
Partneři FSSO (Quick Connect)	2	15	50	Neomezeno
Partneři FSSO (Vlastní)	0	0	2	Neomezeno
<b>Audit a reporting:</b>				
Feed auditu	Ne	Ne	Ano (1 feed)	Ano (1 feed)

Konzole pro ad hoc reporting	Ne	Ano	Ano	Ano
<b>Ostatní:</b>				
API	Ne	Ne	Ano	Ano
Podpora MPLS	Ne	Ne	Ne	Ano
Vyhrazený adresář	Ne	Ne	Ne	Ano

### **Definice komponent balíčku**

<b>Komponenta</b>	<b>Popis</b>
Produktivní domény	Primární stránka pro Cloud Identity Service Zákazníka
Neproduktivní domény	Logická neproduktivní instance služby Cloud Identity Service – každá neproduktivní doména je omezena maximální počtem pěti tisíc (5 000) uživatelů
Úplná neproduktivní	Neproduktivní doména, která Zákazníkovi umožňuje úplnou uživatelskou zátěž (neomezeno na pět (5 000) tisíc uživatelů)
VPN	Site-to-site VPN připojení, které službě Cloud Identity Service umožňuje připojit se k aktivům Zákazníka přes soukromou síť
IP Adresa	Veřejné IP adresy, které mohou být použity pro směrování provozu přes WAN k aktivům Zákazníka
<b>WAM:</b>	
Podpora SPNEGO	Umožňuje podporu pro Integrated Windows Authentication / SPNEGO pro desktop-to-web SSO za využití AD přihlašovacích údajů Zákazníka
Multifaktorové externí ověřovací rozhraní (MFA EAI)	Podporuje integraci s vlastními řešeními MFA Zákazníka, jako například RSA SecurID
<b>Správa identit:</b>	
Feedy identit (Standardní TAL)	Kanály identit Template Assembly Line (TAL) podporují zajišťování integrace se systémy za využití protokolů podporovaných prostřednictvím IDI nebo ISIM
Feedy identit (Vlastní TAL)	Linky vyžadující vlastní adaptéry nebo logiku pracovního postupu nepodporované TAL
Samoobsluha (Základní)	Kompletní sada samoobslužných aplikací – omezeno na jednu instanci pro každou aplikaci
Samoobsluha (Pokročilá)	Přidává sadě samoobslužných aplikací podporu více instancí
<b>Federace:</b>	
Partneři FSSO (Quick Connect)	Třetí strany integrované do služby Cloud Identity Service for Federated Single Sign-On (FSSO) za využití standardních protokolů.
Partneři FSSO (Vlastní)	Třetí strany integrované do služby Cloud Identity Service for Federated Single Sign-On (FSSO), které vyžadují vlastní nebo soukromé protokoly.
<b>Audit a reporting:</b>	
Feed auditu	Linka, která přenáší surové informace o události auditu Cloud Identity Service do vlastní relační databáze / SIEM Zákazníka
Konzole pro ad hoc reporting	Konzole pro reporting, která umožňuje vytváření ad hoc grafických, textových a kontrolních i plánovaných sestav za využití základního inventáře pro audit systému
<b>Ostatní:</b>	
API	Poskytuje programový přístup k administrativním a samoobslužným funkcím služby Cloud Identity Service prostřednictvím webové služby REST

Komponenta	Popis
Podpora MPLS	Umožňuje Zákazníkovi využívat poskytnutý okruh MPLS pro soukromou síťovou komunikaci
Vyhrazený adresář	Poskytuje samostatnou infrastrukturu LDAP v rámci služby Cloud Identity Service pro data Zákazníka o identitách

Každý balíček má šest (6) uživatelských úrovní odvíjejících se od očekávaného celkového počtu uživatelů využívajících službu Cloud Identity Service. V rámci zvoleného balíčku musí být zvolena jedna úroveň, která představuje horní limit celkového počtu dovolených uživatelů. Existují dva typy uživatelů, které je případně třeba v případě registrace odlišit:

- a. Interní uživatelé – tito uživatelé jsou definováni jako zaměstnanci a smluvní dodavatelé Zákazníka.
- b. Externí uživatelé – tito jsou definováni jako zákazníci, obchodní partneři, partneři v rámci kanálu a další externí strany.

Externí uživatelé se počítají v poměru 15 uživatelů na každého 1 Interního uživatele. (např. 1 Interní uživatel = 15 Externích uživatelů)

Pokud má Zákazník interní i externí uživatele, je možné uživatele konvertovat na zcela interní nebo zcela externí za využití výše uvedeného poměru 15:1 za účelem výpočtu příslušné uživatelské úrovně v rámci základního balíčku (např. 1 000 Interních uživatelů + 1 500 Externích uživatelů může být konvertováno na 1 100 Interních uživatelů nebo 16 500 Externích uživatelů).

Musí být započítáni všichni uživatelé, kteří budou službu používat, ať už se jedná o interní, externí, časté nebo občasné uživatele.

Uživatelské úrovně pro každý ze základních balíčků jsou uvedeny níže:

Silver		Gold		Platinum		Blue	
Interní uživatelé	Externí uživatelé	Interní uživatelé	Externí uživatelé	Interní uživatelé	Externí uživatelé	Interní uživatelé	Externí uživatelé
1 000	15 000	2 500	37 500	5 000	75 000	25 000	375 000
2 500	37 500	5 000	75 000	10 000	150 000	50 000	750 000
5 000	75 000	10 000	150 000	20 000	300 000	75 000	1 125 000
7 500	112 500	20 000	300 000	35 000	525 000	100 000	1 500 000
10 000	150 000	35 000	525 000	50 000	750 000	125 000	1 875 000
15 000	225 000	50 000	750 000	75 000	1 125 000	150 000	2 250 000

## 1.2 Volitelné komponenty

Následující volitelné balíčky je možné v případě potřeby doplňujících funkcí přidat k základním registračním balíčkům.

### 1.2.1 IBM Cloud Identity Service IDENTITY

Tento volitelný balíček poskytuje Zákazníkovi dva (2) doplňující Feedy identit.

### 1.2.2 IBM Cloud Identity Service FEDERATION

Tento volitelný balíček poskytuje Zákazníkovi patnáct (15) doplňujících partnerů FSSO.

### 1.2.3 IBM Cloud Identity Service COMBO

Tento volitelný balíček poskytuje Zákazníkovi dva (2) doplňující Feedy identit a patnáct (15) doplňujících partnerů FSSO. Tento balíček poskytuje slevu oproti zakoupení volitelných balíčků Feedů identit a FSSO samostatně.

### 1.2.4 IBM Cloud Identity Service DEVELOPER

Tento volitelný balíček poskytuje přístup k REST API služeb Cloud Identity Services společně s jedním feedem pro audit.

### 1.2.5 IBM Cloud Identity Service POWER PACK

Tento volitelný balíček poskytuje doplňující neproduktivní doménu, použití multifaktorového ověřovacího externího rozhraní (MFA EAI) a upgrade na pokročilou samoobslužnou sadu.

### 1.2.6 IBM Cloud Identity Service REPORTING

Tento volitelný balíček poskytuje přístup ke konzole pro ad hoc reporting služby Cloud Identity Service.

### 1.2.7 Volitelné balíčky Business to Consumer (B2C)

Tato volba je navržena specificky pro Zákazníky, kteří vyžadují velký počet Externích uživatelů, obvykle v případech scénářů Business-to-Consumer (B2C). K dispozici je pět (5) volitelných balíčků B2C:

- IBM Cloud Identity Service B2C SILVER (až dva miliony externích uživatelů)
- IBM Cloud Identity Service B2C GOLD (až čtyři miliony externích uživatelů)
- IBM Cloud Identity Service B2C PLATINUM (až pět milionů externích uživatelů)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE (až deset milionů externích uživatelů)
- IBM Cloud Identity Service B2C BLUE UNLIM (neomezený počet externích uživatelů)

### 1.2.8 Volitelné balíčky neproduktivních domén

Tyto volitelné balíčky poskytují doplňující neproduktivní domény. K dispozici jsou tři (3) volitelné balíčky:

- IBM Cloud Identity Service NPD SILV GOLD  
Doplňující neproduktivní doména pro Zákazníky využívající balíček Silver nebo Gold. Každá neproduktivní doména je omezena maximálním počtem pěti tisíc (5 000) uživatelů.
- IBM Cloud Identity Service NPD PLAT BLUE  
Doplňující neproduktivní doména pro Zákazníky využívající balíček Platinum nebo Blue. Každá neproduktivní doména je omezena maximálním počtem pěti tisíc (5 000) uživatelů.
- IBM Cloud Identity Service NPD FULL USER  
Doplňující neproduktivní doména, která Zákazníkovi umožňuje úplnou uživatelskou zátěž (neomezeno pět (5 000) tisíc uživatelů)

### 1.2.9 IBM Cloud Identity Service DED DIRECTORY

Tento volitelný balíček poskytuje samostatnou infrastrukturu LDAP v rámci služeb Cloud Identity Services pro data Zákazníka o identitách

## 2. Ochrana obsahu a údajů

Datový list zpracování a ochrany údajů (Datový list) poskytuje specifické informace o službě Cloud Service týkající se typu Obsahu, který je povoleno zpracovávat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Veškeré detaily nebo vysvětlení a podmínky, včetně povinností Zákazníka, vztahujících se k využívání služeb Cloud Service a prvků ochrany dat, pokud existují, jsou definovány v této sekci. K využívání služby Cloud Service Zákazníkem se může vztahovat i více Datových listů, v závislosti na možnostech zvolených Zákazníkem. Datový list může být dostupný pouze v angličtině, nikoli v lokálním jazyce. Bez ohledu na jakékoliv zvyklosti nebo praxi podle místního práva strany potvrzují, že rozumí angličtině a souhlasí s jejím využitím jako vhodného jazyka pro akvizici a používání služeb Cloud Service. Následující Datové listy platí pro službu Cloud Service a její dostupné možnosti. Zákazník potvrzuje, že i) společnost IBM smí dle potřeby a okolností upravit Datové listy dle vlastního uvážení a ii) takové změny budou mít přednost před předchozími verzemi. Účelem jakékoliv změny Datových listů bude i) zlepšit nebo vyjasnit stávající závazky, ii) zachovat soulad s aktuálně platnými normami a platnými právními předpisy nebo iii) upravit další závazky. Žádné změny Datových listů nebudou podstatným způsobem snižovat ochranu dat služby Cloud Service.

Odkaz(y) na příslušné Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=E3AFA95080CD11E6B5854315721876AE>

Zákazník je povinen učinit nezbytné kroky za účelem objednání, aktivace nebo používání dostupných funkcí ochrany údajů pro službu Cloud Service a přijímá odpovědnost za využívání služeb Cloud Service,

pokud Zákazník tyto kroky, včetně splnění zákonných požadavků na ochranu údajů nebo jiných zákonných požadavků týkajících se Obsahu, neučiní.

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Přílohy DPA se uplatní pro tuto Smlouvu a odkazuje se na ně jako na její součást, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR). Příslušný Datový list pro tuto službu Cloud Service bude sloužit jako Dodatek DPA. Pokud se uplatňuje DPA, platí závazek společnosti IBM zasílat oznámení o změnách Dílčím zpracovatelům a právo Zákazníka vznášet námitky proti těmto změnám dle ustanovení DPA.

### 3. Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje pro Cloud Service následující Dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích.

#### 3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u IBM střediska technické podpory zaregistrovat tiket podpory se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla kritický obchodní dopad a služba Cloud Service není dostupná. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění Dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se Dohody o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení služby Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou, nahlášenou nebo nouzovou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem nebo technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. Nouzová údržba může zahrnovat (i) zranitelná místa, která mohou mít potenciál ke zneužití s rizikem výrazného poškození prostředí služby Cloud Identity Service včetně dat Zákazníka, přístupnosti a integrity funkcí systému; (ii) výrazné potíže s fungováním v rámci infrastruktury služby Cloud Identity Service, které působí nebo mohou způsobit nedostupnost nebo výrazné zhoršení služeb; (iii) skutečný nebo potenciální bezpečnostní incident včetně - ne však pouze - porušení zabezpečení, reakce na bezpečnostní hrozbu (např. útok) a/nebo spolupráce s orgány státní správy na zmírnění, vyšetřování nebo reagování na skutečný nebo potenciální bezpečnostní incident, apod.

IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout 10 procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za službu Cloud Service.

U spojených služeb Cloud Service (jednotlivé služby Cloud Service prodávané formou balíku jako jedna nabídka za jednu kombinovanou cenu) se při výpočtu kompenzace bude vycházet z jediné kombinované měsíční ceny za Cloud Service v balíku, nikoliv z měsíčního poplatku za registraci každé jednotlivé služby Cloud Service. Zákazník smí uplatnit pouze nároky, které se týkají jedné individuální služby Cloud Service v balíku.

#### 3.2 Úrovně služeb

Dostupnost Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99 %	5 %
Méně než 95 %	10 %

\* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za Smluvní měsíční období.

### 3.3 Další informace o této dohodě o úrovni služeb

Během prvních šedesáti (60) dnů doby trvání ("Počáteční doba trvání") není Zákazník oprávněn získat jakýkoli kredit v případě nedodržení minimální 99,9% dostupnosti služby IBM Cloud Identity Service dle této Dohody. Pokud před Počátečním obdobím trvání nebo během něj IBM zjistí, že stávající konfigurace, zásady, data nebo kód Zákazníka ("Předem existující komponenty") určené pro migraci ke službě IBM Cloud Identity Service by službě IBM Cloud Identity Service bránily v úspěšném dosažení procentuální dostupnosti v souladu s touto Dohodou, vyhrazuje si IBM právo informovat Zákazníka o takových Předem existujících komponentách a vyloučit je dle svého výhradního uvážení z ustanovení Dohody o úrovni služeb. V případě, že IBM Zákazníka informuje o jakýchkoli vyloučených Předem existujících komponentách, nese IBM odpovědnost za prezentaci plánu nápravy Zákazníkovi, který v rámci možností umožní, aby tyto vyloučené komponenty splnily procentuální dostupnost v souladu s touto Dohodou. Zákazník ponese výhradní odpovědnost za veškeré náklady související s touto nápravou, není-li oběma smluvními stranami dohodnuto jinak.

## 4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím konverzace, e-mailu, telefonu a online systému hlášení problémů. Příručka podpory SaaS (software as a service) IBM dostupná na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_guide.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) uvádí kontaktní údaje technické podpory a další informace a procesy. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

## 5. Oprávnění a informace o fakturaci

### 5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Instance je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat službu Cloud Service. Instance je přístup ke specifické konfiguraci služby Cloud Service. Pro každou Instanci Cloud Service zpřístupněnou a používanou během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo Transakčním dokumentu Zákazníka je nutno získat dostatečný počet oprávnění.

### 5.2 Fakturační frekvence

Na základě vybrané fakturační frekvence bude IBM fakturovat Zákazníkovi splatné poplatky na začátku fakturačního období frekvence, s výjimkou poplatků za překročení a typ použití, které budou fakturovány zpětně.

### 5.3 Ověření

Zákazník i) povede a na vyžádání poskytne záznamy a výstupy ze systémových nástrojů v rozsahu přiměřeně potřebném pro IBM a jejího nezávislého auditora pro účely kontroly dodržování této Smlouvy ze strany Zákazníka a ii) neprodleně objedná a uhradí veškerá požadovaná oprávnění dle příslušné aktuální sazby IBM a uhradí i další poplatky a závazky stanovené na základě výsledků takového ověření, které IBM uvede na faktuře. Tyto povinnosti vzniklé v souvislosti s kontrolou dodržování podmínek jsou a budou účinné po dobu poskytování služby Cloud Service a ještě dva roky poté.

## 6. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Obnovení podléhá ročnímu zvýšení ceny dle ustanovení cenové nabídky. V případě, že k automatickému obnovení dojde po

doručení oznámení IBM o stažení služby Cloud Service, doba obnovení skončí ke konci aktuálního období prodloužení nebo k ohlášenému datu stažení, podle toho, co nastane dříve.

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

## **7. Dodatečné podmínky**

### **7.1 Obecné**

Zákazník souhlasí, že IBM může Zákazníka veřejně označovat jako odběratele služby Cloud Service v reklamních nebo marketingových sděleních.

Zákazník nesmí používat služby Cloud Services samostatně nebo v kombinaci s jinými službami či produkty, na podporu kterékoli z níže uvedených vysoce rizikových činností: návrh, výstavba, řízení nebo údržba jaderných zařízení, systémů hromadné přepravy, systémů řízení automobilů, systémů řízení letecké dopravy, zbrojních systémů nebo letecké navigace či komunikace; nebo jakékoli jiné činnosti, při které by mohlo selhání služby Cloud Service způsobit vznik závažného rizika smrti nebo vážného úrazu.

### **7.2 Použití Cloud Service v souladu s právními předpisy**

Účelem služby Cloud Service je pomoci Zákazníkovi zdokonalit jeho prostředí a data zabezpečení.

Použití Cloud Service může implikovat různé právní předpisy, včetně předpisů týkajících se soukromí, ochrany dat, zaměstnání a elektronické komunikace a uchovávání. Službu Cloud Service lze používat pouze zákonným způsobem a pro účely, které jsou v souladu se zákonem. Zákazník se zavazuje, že službu Cloud Service bude používat v souladu s platnými právními předpisy a zásadami, a v této souvislosti přebírá veškerou odpovědnost. Zákazník prohlašuje, že získal nebo získá veškeré souhlasy, oprávnění nebo licence nutné k používání Cloud Service v souladu s právními předpisy.

### **7.3 Uživatelé typu Host**

Uživatel typu Host je Uživatel služby Cloud Service, který je Zákazníkem zmocněn přistupovat ke službě Cloud Service za účelem výměny dat se Zákazníkem nebo který je oprávněn užívat službu Cloud Service jménem Zákazníka nebo za něj. Všichni Uživatelé typu Host musí být Oprávněnými uživateli. Uživatelé typu Host Zákazníka mohou být povinni uzavřít s IBM online smlouvu, aby byli oprávněni přistupovat ke službě Cloud Service a používat ji. Za tyto Uživatele typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně například a) jakýchkoli nároků uplatněných Uživateli typu Host v souvislosti se službou Cloud Service a b) jakéhokoli zneužití nabídky Cloud Service těmito Uživateli typu Host.