

IBM Cloud Data Connect

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Cloud Data Connect to w pełni zarządzana, działająca w chmurze usługa przygotowywania i przenoszenia danych. Umożliwia ona analitykom, programistom, specjalistom ds. przetwarzania danych i inżynierom ds. przetwarzania danych efektywne wykorzystanie informacji. Użytkownicy techniczni i nietechniczni mogą wykrywać, czyścić, standaryzować, przekształcać i przenosić dane w celach związanych z programowaniem aplikacji i analitycznymi przypadkami użycia.

Ze względów technicznych do korzystania z tej Usługi Przetwarzania w Chmurze niezbędna jest usługa IBM Cloud. Aby uzyskać dostęp do usługi IBM Cloud, należy się zarejestrować na stronie <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 Usługi Opcjonalne

1.1.1 IBM Cloud Data Connect Personal

W ramach każdej Instancji Klient uzyskuje prawo do 100 uruchomień czynności lub maksymalnie 1 TB przepustowości transferu danych wychodzących na miesiąc. Przepustowość transferu danych wychodzących oznacza ilość danych kopiowanych do lokalizacji docelowej.

1.1.2 IBM Cloud Data Connect Professional

W ramach każdej Instancji Klient uzyskuje prawo do 500 uruchomień czynności lub maksymalnie 5 TB przepustowości transferu danych wychodzących na miesiąc. Przepustowość transferu danych wychodzących oznacza ilość danych kopiowanych do lokalizacji docelowej.

1.1.3 IBM Cloud Data Connect Enterprise

W ramach każdej Instancji Klient uzyskuje prawo do 5000 uruchomień czynności lub maksymalnie 50 TB przepustowości transferu danych wychodzących na miesiąc. Przepustowość transferu danych wychodzących oznacza ilość danych kopiowanych do lokalizacji docelowej.

2. Ochrona Zawartości i danych

Specyfikacja techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (zwana dalej „Specyfikacją Techniczną”) określa informacje odnoszące się do konkretnej Usługi Przetwarzania w Chmurze i precyzujące, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Wszelkie szczegółowe informacje lub wyjaśnienia i terminy, w tym obowiązki Klienta, związane z korzystaniem z Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcjami ochrony danych (jeśli są dostępne) zostaną przedstawione w tym paragrafie. W zależności od opcji wybranych przez Klienta korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze może być regulowane przez więcej niż jedną Specyfikację Techniczną. Specyfikacja Techniczna może być dostępna tylko w języku angielskim, bez tłumaczenia na język miejscowy. Strony uzgadniają, bez względu na praktykę prawa miejscowego oraz zwyczaje lokalne, że znają język angielski i że jest to właściwy język w odniesieniu do nabywania Usług Przetwarzania w Chmurze oraz korzystania z nich. Do Usługi Przetwarzania w Chmurze oraz opcji dostępnych w jej ramach mają zastosowanie określone poniżej Specyfikacje Techniczne. Klient potwierdza, że i) IBM może co pewien czas modyfikować Specyfikacje Techniczne według własnego uznania oraz ii) takie modyfikacje zastąpią wcześniejsze wersje. Celem modyfikacji Specyfikacji Technicznych jest i) doprecyzowanie lub lepsze objaśnienie zobowiązań, ii) zapewnienie zgodności z aktualnie obowiązującymi standardami i przepisami prawa lub iii) dodanie nowych zobowiązań. Żadne modyfikacje Specyfikacji Technicznych nie umniejszą w znacznym stopniu ochrony danych w Usłudze Przetwarzania w Chmurze.

Odsyłacze do odpowiednich Specyfikacji Technicznych:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=1A794120B4F911E7A9EB066095601ABB>

Klient odpowiada za podjęcie niezbędnych działań w celu zamówienia, aktywacji lub zastosowania dostępnych opcji ochrony danych w odniesieniu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient przyjmuje odpowiedzialność za używanie Usług Przetwarzania w Chmurze w przypadku niepodjęcia tych działań, w tym odpowiedzialność związaną z przestrzeganiem przepisów o ochronie danych lub innych przepisów prawa mających zastosowanie do Zawartości.

3. Wsparcie techniczne

Dla tej Usługi Przetwarzania w Chmurze świadczone jest wsparcie techniczne. Informacje kontaktowe działu wsparcia technicznego oraz inne informacje i procesy zostały przedstawione w „Podręczniku wsparcia dla usługi IBM Software as a Service (SaaS)” dostępnym pod adresem https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Instancja. Instancja oznacza dostęp do konkretnej konfiguracji Usługi Przetwarzania w Chmurze. Dla każdej udostępnionej Instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające mu uzyskiwanie do niej dostępu i jej używanie w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

4.2 Częstotliwość rozliczeń

Na początku okresu rozliczeniowego, zgodnie z wybraną częstotliwością rozliczeń IBM będzie wystawiać Klientowi faktury z tytułu należnych opłat, z wyjątkiem opłat za przekroczenie limitu i opłat za faktyczne wykorzystanie, które będą rozliczane z dołu.

5. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 90 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni. Po zakończeniu takiego 90-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

6. Warunki dodatkowe

6.1 Postanowienia ogólne

Klient nie może używać Usługi Przetwarzania w Chmurze, osobno lub w połączeniu z innymi usługami lub produktami, w celu wykonywania następujących czynności wysokiego ryzyka: projektowanie, konstrukcja, kontrolowanie lub konserwacja obiektów jądrowych, systemów transportu masowego, systemów kontroli lotów, samochodowych systemów kontrolnych, systemów uzbrojenia, nawigacji lotniczej lub lotniczych systemów komunikacyjnych, ani też do wykonywania innych czynności, w przypadku których awaria Usługi Przetwarzania w Chmurze mogłaby spowodować ryzyko śmierci lub poważnego uszczerbku na zdrowiu.

6.2 Funkcje w Wersji Beta

Niektóre funkcje, opcje lub komponenty Usługi Przetwarzania w Chmurze stanowią wstępne wydanie lub wersję podglądową technologii i mogą być oznaczone w tej usłudze jako „wersja beta” („Funkcje w Wersji Beta”). Klient może korzystać z Funkcji w Wersji Beta w ramach używania Usługi Przetwarzania w Chmurze w dozwolonym zakresie, przy zachowaniu ograniczeń i na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Klient używa Funkcji w Wersji Beta na własne ryzyko, przy czym są one dostarczane bez zobowiązania do świadczenia jakiegokolwiek wsparcia. Funkcje w Wersji Beta są dostarczane W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJĄ („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKICHKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŻNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. IBM może nie udostępniać powszechnie Funkcji w Wersji Beta w formie bądź w ramach produktu lub usługi. IBM może wycofać Funkcje w Wersji Beta bądź zakończyć dostęp do nich w dowolnym momencie bez powiadomienia. Klient zastosuje środki ostrożności w celu uniknięcia utraty danych, która może nastąpić, gdy korzystanie z Funkcji w Wersji Beta przestanie być możliwe. Opinie lub sugestie dotyczące Funkcji w Wersji Beta dostarczone IBM przez Klienta mogą być swobodnie używane, kopiowane, modyfikowane, a także włączane do procesów projektowania, dystrybucji, wdrażania oraz sprzedaży produktów i usług IBM.

6.3 Korzystanie z Danych Skompilowanych

IBM może monitorować korzystanie z Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta na potrzeby prowadzenia wewnętrznych badań, testów i prac programistycznych mających na celu doskonalenie lub rozszerzanie Usługi Przetwarzania w Chmurze bądź opracowywanie nowych usług lub udostępnianie Klientowi dodatkowych usług, które zapewniają użytkownikom lepiej dostosowane i przydatne środowisko. W ramach tych czynności IBM może kompilować i analizować informacje podsumowujące (w postaci zagregowanej i anonimizowanej), dotyczące używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez autoryzowanych użytkowników Klienta, a także przygotowywać raporty, badania, analizy i inne opracowania na podstawie tych kompilacji i analiz (zwane łącznie „Danymi Skompilowanymi”). IBM zachowuje prawa własności do Danych Skompilowanych.