

IBM Bluemix Data Connect

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

1. Cloud Service

IBM Bluemix Data Connect 是一项基于云的完全受管数据准备和移动服务，支持分析人员、开发人员、数据研究员和数据工程师充分利用数据。Data Connect 使技术和非技术用户能够发现、清理、标准化、转换和移动数据以支持应用程序开发和分析用例。

IBM Bluemix 是此 Cloud Service 产品的技术先决条件。要访问 IBM Bluemix 服务，请在这里注册：
<https://console.ng.bluemix.net/registration/>。

1.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

每个实例，100 个活动运行，或每月高达 1 TB 出站数据带宽。出站带宽定义为复制到目标的数据量。

1.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

每个实例，500 个活动运行，或每月高达 5 TB 出站数据带宽。出站带宽定义为复制到目标的数据量。

1.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

每个实例，5000 个活动运行，或每月高达 50 TB 出站数据带宽。出站带宽定义为复制到目标的数据量。

2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性。

此 Cloud Service 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息的）特定安全要求。客户负责确定在客户使用的与 Cloud Service 有关的内容类型方面，此 Cloud Service 是否符合客户需求。

3. 技术支持

根据 <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> 上的“IBM 软件即服务支持手册”或随后由 IBM 提供的 URL 中所述规定，为 Cloud Service 提供技术支持。技术支持随附于 Cloud Service，不作为独立产品提供。

《IBM 软件即服务支持手册》中描述了有关服务时间、电子邮件地址、在线问题报告系统以及其他技术支持沟通方式和流程的信息。

严重性	严重性定义	响应时间目标	响应时间覆盖
1	关键业务影响/服务停止： 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。	1 小时内	24x7 方式
2	严重业务影响： 服务的一项业务功能或特性的使用严重受限，或您正面临不能按时完成业务任务的危险。	2 个工作小时内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响： 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	4 个工作小时内	周一到周五的工作时间
4	最小业务影响： 咨询或非技术请求。	1 个工作日内	周一到周五的工作时间

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- **实例** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。实例是对 Cloud Service 特定配置 的访问。客户必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间可访问和使用的每个 Cloud Service 实例。

4.2 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

5. 期限和续约选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

6. 附加条款

6.1 一般条款

客户同意 IBM 可在出版物或市场营销通信中将客户公开称为 Cloud Services 的订户。

6.2 测试功能

Cloud Service 的某些功能、特性或组件是早期发行版或预备技术，可能在 Cloud Service 中被识别为“测试”（“测试功能”）。这些“测试功能”可用作许可客户使用 Cloud Service 的一部分，并遵守本节限制和条件的规定。客户自行承担使用“测试功能”的风险，不针对“测试功能”提供任何支持义务。“测试功能”“按现状”提供，不附有任何支持义务，不作任何形式的明示或默示的保证，包括但不限于所有权、不侵权或不中断保证，以及任何默示的有关适销性以及适用于某种特定用途的保证和条件。IBM 可能不会在任何产品或服务中提供“普遍可用”的“测试功能”，或将其作为产品或服务提供。IBM 无需提前通知即可随时撤销或终止对“测试功能”的访问。客户应该采取预防措施以避免在“测试功能”不再可用时可能发生的任何数据丢失。IBM 可自由使用、复制、修改客户向 IBM 提供的任何关于“测试功能”的反馈或建议或将其包含在 IBM 产品和服务的开发、分发、部署和销售中。

6.3 编译数据的使用

IBM 可监视客户对 Cloud Service 的使用，来进行 IBM 内部研究、测试和开发，以便改进或增强 Cloud Service 或开发新服务，或者为客户提供其他服务来为用户打造定制程度更高且更有意义的体验。由此，IBM 可通过汇总和匿名格式来编译和分析反映客户的授权用户对 Cloud Service 的使用情况的摘要信息，并且可以准备报告、研究、分析和其他由此编译和分析所生成的其他作品（统称为“编译的数据”）。IBM 保留对编译数据的或其中包含的全部所有权。