

### IBM Bluemix Data Connect

Esta Descripción de Servicios describe el Servicio de Cloud que IBM proporciona al Cliente. Por Cliente entendemos la empresa, así como sus destinatarios y usuarios autorizados del Servicio de Cloud. El Presupuesto y el Documento de Titularidad (POE) aplicables se proporcionan como Documentos Transaccionales independientes.

#### 1. Servicio de Cloud

IBM Bluemix Data Connect es un servicio basado en Cloud de movimiento y preparación de datos completamente gestionados que permite a analistas, desarrolladores, científicos de datos e ingenieros de datos poner los datos a trabajar. Gracias a Data Connect, los usuarios técnicos y no técnicos pueden descubrir, limpiar, estandarizar, transformar y mover datos como soporte al desarrollo de aplicaciones y a los casos de uso analítico.

IBM Bluemix es requisito previo técnico de esta oferta de Servicio de Cloud. Para acceder al servicio IBM Bluemix, el Cliente debe registrarse en: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

##### 1.1 IBM Bluemix Data Connect Personal

Por ejemplo, 100 ejecuciones de actividad o hasta 1 TB de ancho de banda de salida de datos al mes. El ancho de banda de salida se define como el volumen de datos copiados a un destino.

##### 1.2 IBM Bluemix Data Connect Professional

Por ejemplo, 500 ejecuciones de actividad o hasta 5 TB de ancho de banda de salida de datos al mes. El ancho de banda de salida se define como el volumen de datos copiados a un destino.

##### 1.3 IBM Bluemix Data Connect Enterprise

Por ejemplo, 5.000 ejecuciones de actividad o hasta 50 TB de ancho de banda de salida de datos al mes. El ancho de banda de salida se define como el volumen de datos copiados a un destino.

#### 2. Descripción de las Medidas de Seguridad

Este Servicio de Cloud cumple los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM para SaaS IBM que están disponibles en <http://www-03.ibm.com/software/sla/slabd.nsf/sla/dsp> y los términos adicionales que se proporcionan en este apartado. Cualquier cambio en los principios de privacidad y seguridad de los datos de IBM no significará una disminución de la seguridad del Servicio de Cloud.

Este Servicio de Cloud no ha sido diseñado para cumplir ningún requisito de seguridad específico para el contenido regulado, como información personal o información personal sensible. El Cliente es responsable de determinar si este Servicio de Cloud cubre las necesidades del Cliente en relación con el tipo de contenido que el Cliente utiliza conjuntamente con el Servicio de Cloud.

#### 3. Soporte Técnico

Se ofrece soporte técnico para el Servicio de Cloud, de conformidad con lo establecido en el manual IBM Software as a Service Support Handbook, en la dirección <http://www.ibm.com/software/support/handbook.html> o en una dirección URL subsiguiente proporcionada por IBM. El soporte técnico está incluido en el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

Más información sobre las horas de disponibilidad, direcciones de correo electrónico, sistemas de notificación de problemas online, así como otros procesos y vehículos de comunicación de soporte técnico, todo ello se describe en el manual IBM Software as a Service Support Handbook.

Severidad	Definición de Severidad	Objetivos de Tiempo de Respuesta	Cobertura de Tiempo de Respuesta
1	<b>Impacto de negocio crítico / caída del servicio:</b> La función de impacto de negocio no está operativa o la interfaz crítica ha fallado. Esto se aplica normalmente a un entorno productivo e indica una incapacidad de acceso a los servicios, que causa un impacto crítico en las operaciones. Esta condición requiere una solución inmediata.	En el plazo de una hora	24x7
2	<b>Impacto de negocio significativo:</b> El uso de una característica empresarial del servicio o una función del servicio está muy restringido o el Cliente corre el riesgo de no cumplir las fechas límite.	En el plazo de dos horas laborables	L-V horas laborables
3	<b>Impacto de negocio menor:</b> Indica que el servicio o la función se pueden utilizar y no significa un impacto de negocio crítico en las operaciones.	En el plazo de cuatro horas laborables	L-V horas laborables
4	<b>Impacto de negocio mínimo:</b> Una consulta o una solicitud no técnica.	En el plazo de 1 día laborable	L-V horas laborables

## 4. Información de Derechos de Titularidad y Facturación

### 4.1 Métricas de Cargo

El Servicio de Cloud está disponible bajo la métrica de cargo especificada en el Documento Transaccional:

- **Instancia:** es una unidad de medida con la que se puede adquirir el Servicio de Cloud. Una Instancia es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Deben adquirirse derechos de titularidad suficientes para cada Instancia de Servicio de Cloud disponible para su acceso y uso durante el período de medida especificado en el POE o el Documento Transaccional del Cliente.

### 4.2 Cargo Mensual Parcial

Puede evaluarse un cargo mensual parcial, según lo especificado en el Documento Transaccional, sobre una base prorrateada.

## 5. Opciones de Vigencia y Renovación

La vigencia del Servicio de Cloud empezará en la fecha en la que IBM notifique al Cliente que éste tiene acceso al Servicio de Cloud, según se describe en el POE. El POE especificará si el Servicio de Cloud se renueva automáticamente, sigue bajo una base de uso continuado o termina al finalizar la vigencia.

En relación con la renovación automática, a menos que el Cliente notifique su voluntad de no renovar como mínimo 90 días antes de la fecha de vencimiento, el Servicio de Cloud se renovará automáticamente por el plazo especificado en el POE.

En relación con el uso continuado, el Servicio de Cloud seguirá estando disponible mensualmente, hasta que el Cliente notifique por escrito su voluntad de terminación con 90 días de antelación. El Servicio de Cloud seguirá estando disponible hasta el final del mes natural tras este período de 90 días.

## 6. Términos adicionales

### 6.1 General

El Cliente acepta que IBM puede referirse públicamente al Cliente como suscriptor a los Servicios de Cloud en un comunicado de marketing o de prensa.

### 6.2 Funciones Beta

Algunas funciones, características o componentes del Servicio de Cloud son de una versión inicial o una tecnología de vista previa, y pueden identificarse dentro del Servicio de Cloud como "Beta" ("Funciones Beta"). Estas Funciones Beta se pueden utilizar como parte del uso autorizado del Servicio de Cloud por parte del Cliente, bajo las limitaciones y condiciones de este apartado. El uso de Funciones Beta se hace

a cuenta y riesgo del Cliente y se proporcionan sin obligación de ayuda de ningún tipo. Las Funciones Beta se proporcionan "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA GARANTÍA DE TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN O NO INTERFERENCIA Y LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. IBM podría no poner bajo disponibilidad general las Funciones Beta como un producto o en un producto u oferta. IBM puede retirar o terminar el acceso a las Funciones Beta en cualquier momento, sin previo aviso. El Cliente debe tomar precauciones para evitar la posible pérdida de datos por no poder seguir utilizando las Funciones Beta. Cualquier comentario o sugerencia con respecto a las Funciones Beta proporcionadas por el Cliente a IBM podrá utilizarse, copiarse modificarse libremente, así como incorporarse en el desarrollo, la distribución, la implementación y la venta de productos y servicios de IBM.

### **6.3 Uso de Datos Compilados**

IBM puede monitorizar el uso del Servicio de Cloud por parte del Cliente para que IBM realice investigación interna, pruebas y desarrollo de actualizaciones o mejoras en el Servicio de Cloud, para el desarrollo de nuevos servicios o para proporcionar al Cliente unos servicios adicionales que proporcionen una experiencia más personalizada y significativa a los usuarios. De este modo, IBM puede compilar y analizar, en forma agregada y anónima, la información de resumen que refleje el uso del Servicio de Cloud por parte de los usuarios autorizados del Cliente, y puede elaborar informes, estudios, análisis y otros productos de trabajo derivados de esta compilación y análisis (en conjunto, los "Datos Compilados"). IBM conserva los derechos de propiedad sobre los Datos Compilados.