

### IBM Aspera Files

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, sözleşmeyi imzalayan taraf ile onun yetkili kullanıcılarını ve Bulut Hizmetinin alıcılarını ifade eder. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

#### 1. Bulut Hizmeti

IBM Aspera Files kullanıcılar arasında, hatta ayrı kuruluşlar arasında güvenli bir şekilde her boyuttan dosyan ve klasör alışverişi yapılmasını sağlar. Kullanıcılar, Aspera Files kullanarak, birden çok bulut tabanlı ve müşteri yerinde depolama sistemindeki dosyaları ve klasörleri depolayabilir ve bunlara rahatlıkla erişebilir. Kullanıcılar arasında paylaşım, dosyaların nerede bulunduğundan bağımsız olarak, göz atma veya sürükle ve bırak işlemleri gerçekleştirilerek sağlanır; bu da, hem yerel hem de uzak konumlarda iş arkadaşlarının geleneksel sınırların ötesinde özgürce işbirliği yapmalarına olanak tanır. Aspera Files, diğer dosya aktarımı teknolojilerinin sınırlamalarını aşan FASP yüksek hızlı aktarım teknolojisini kullanır. Ağ koşulları, tesisler arası fiziksel uzaklık ve dosya boyutu, tipi veya sayısından bağımsız olarak, büyük veri kümeleri taşıyan Aspera teknolojisi, yeni bir işbirliği, paylaşım ve içerik sağlama dünyası sunar.

##### 1.1 IBM Aspera Files Personal Edition

Bu Bulut Hizmetinin Personal Edition sürümü abonelik olarak ve Kullanım Başına Ödeme esasında sağlanır. Aşağıdakileri içerir:

- Aspera Files Web Application erişimi
- Aspera Transfer Platform erişimi
- 20 Yetkili Kullanıcı
- 1 adet Çalışma Alanı
- 1 TB'lik bulut depolama

##### 1.2 IBM Aspera Files Business Edition

Bu Bulut Hizmetinin Business Edition sürümü abonelik olarak ve Kullanım Başına Ödeme esasında sağlanır. Aşağıdakileri içerir:

- Aspera Files Web Application erişimi
- Aspera Transfer Platform erişimi
- 100 Yetkili Kullanıcı
- 100 adet Çalışma Alanı
- 5 TB'lik bulut depolama
- IBM Aspera Drive için destek
- IBM Aspera Mobile uygulamaları için destek
- Tek Oturum Açma için destek

##### 1.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition

Bu Bulut Hizmetinin Enterprise Edition sürümü abonelik olarak ve Kullanım Başına Ödeme esasında sağlanır. Aşağıdakileri içerir:

- Aspera Files Web Application erişimi
- Aspera Transfer Platform erişimi
- 500 Yetkili Kullanıcı
- Çalışma Ortamı sayısı için bir sınırlama yoktur
- 10 TB'lik bulut depolama
- IBM Aspera Drive için destek
- IBM Aspera Mobile uygulamaları için destek
- Tek Oturum Açma için destek

## 1.4 IBM Aspera Files Elite Edition

Bu Bulut Hizmetinin Elite Edition sürümü abonelik olarak ve Kullanım Başına Ödeme esasında sağlanır. Aşağıdakileri içerir:

- Aspera Files Web Application erişimi
- Aspera Transfer Platform erişimi
- 2500 Yetkili Kullanıcı
- Çalışma Ortamı sayısı için bir sınırlama yoktur
- 100 TB'lik bulut depolama
- IBM Aspera Drive için destek
- IBM Aspera Mobile uygulamaları için destek
- Tek Oturum Açma için destek
- Üretim Dışı Kuruluş erişimi
- IBM Aspera Developer Network erişimi

## 1.5 Kullanım Başına Ödeme Planı

Müşteri, Bulut Hizmetini, belirli bir abonelik süresi veya belirli bir yetki miktarı taahhüt etmeksizin kullanım başına ödeme esasındaki bir model kapsamında kullanabilir. Müşteriye, her takvim ayı boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımını için İşlem Belgesinde veya <https://store.asperasoft.com> adresinde belirtilen ücret üzerinden fatura düzenlenecektir. Kullanım başına ödeme modeli, limit aşım ücretleri ortaya çıkarmaz.

## 1.6 IBM Aspera Files Yetkili Kullanıcısı

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, aboneliğine dahil edilenlerin aşılması durumunda ek Yetkili Kullanıcı kullanmasını sağlar. Müşteriye, fazla Yetkili Satıcı için, her ayın son takvim gününde ölçülen kullanım ücreti üzerinden fatura düzenlenecektir. Ölçüm amaçları doğrultusunda, Bulut Hizmetinde aktif bir hesabı olan ve en az bir Çalışma Ortamında üyeliği bulunan kullanıcılar Yetkili Kullanıcılardır.

## 1.7 İsteğe Bağlı Hizmetler

### 1.7.1 IBM Aspera Files Additional Storage

Bu kullanım başına ödeme esasındaki Bulut Hizmeti, Müşterinin, aboneliğine dahil edilenlerin aşılması durumunda ek bulut depolaması kullanmasını sağlar. Müşteriye, her ayın son takvim gününde ölçülen kullanım ücreti üzerinden aşırı depolama için fatura düzenlenecektir.

### 1.7.2 IBM Aspera Files On-Premise Node

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, IBM Aspera Enterprise Servers, IBM Aspera Connect Servers ve IBM Aspera Point-to-Point Clients ile Aspera Files Web Application arasında bağlantı kurmasını sağlar. Müşteriye bağlantı kurulan her Uygulama Eşgörünümü için fatura düzenlenecektir.

### 1.7.3 IBM Aspera Files Egress

Bu kullanım başına ödeme esasındaki Bulut Hizmeti, çıkış bant genişliği içerir ve aşağıdaki durumlarda Müşteriye fatura düzenlenecektir:

- Abonelik süresi on iki aydan kısa olduğunda veya kullanım başına ödeme tüketimi ayda 10 TB'lik çıkışı aştığında; veya
- Abonelik süresi on iki ay veya daha uzun bir süre olduğunda yılda 120 TB çıkışı aştığında

Aspera Files Egress bant genişliği Temel Planlar için geçerli değildir.

## 1.8 Temel Plan

Temel Planlar, Müşterinin kullanımı için gerekli belirli programlara yönelik Bulut Hizmeti veya yetkiler için depolama içermez. Müşterinin, IBM Aspera Enterprise Server, IBM Aspera Connect Server, IBM Aspera Point-to-Point Client veya IBM Aspera Platform on Demand ("İlişkili IBM Programları") için yetecek sayıda yetki ve ilişkili IBM Programlarıyla Temel Plan Bulut Hizmeti kullanmaya yetecek sayıda depolama edinmesi gerekir.

### 1.8.1 IBM Aspera Files Personal Edition Temel Plan

Personal Edition aboneliği şunları kapsar:

- Aspera Files Web Application erişimi
- 1 adet Çalışma Alanı

### 1.8.2 IBM Aspera Files Business Edition Temel Plan

Business Edition aboneliği şunları kapsar:

- Aspera Files Web Application erişimi
- 10 adet Çalışma Alanı

### 1.8.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition Temel Plan

Enterprise Edition aboneliği şunları kapsar:

- Aspera Files Web Application erişimi
- 100 adet Çalışma Alanı

## 1.9 Temel Plan için İsteğe Bağlı Hizmetler

### 1.9.1 IBM Aspera Files On-Premise Node

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, IBM Aspera Enterprise Servers, IBM Aspera Connect Servers ve IBM Aspera Point-to-Point Clients ile Aspera Files Web Application arasında bağlantı kurmasını sağlar. Müşteriye bağlantı kurulan her Uygulama Eşgörünümü için fatura düzenlenecektir.

### 1.10 İlişkili IBM Programları

Bulut hizmeti aboneliklerine, İlişkili IBM Programları için Abonelik ve Destek dahil değildir. Müşteri, ilişkili IBM Programları için geçerli lisans yetkilerini ve Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşterinin, İlişkili IBM Programları için Abonelik ve Desteği Bulut Hizmeti abonelik süresi boyunca güncel tutması gerekir.

## 2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, veri sorumlusu olan Müşterinin, Bulut Hizmetinin teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerinin, korunacak verilerin işlenmesinden ve niteliklerinden kaynaklanan riskler için uygun olduğunu saptaması kaydıyla, kişisel veriler içeren içeriğin işlenmesinde kullanılabilir. Müşteri, bu Bulut Hizmetinin hassas kişisel verilerin ya da ek yasal gereksinimlere tabi olan verilerin korunmasına yönelik özellikler sunmadığını kabul eder. Müşteri, IBM'in içeriğe dâhil edilmiş olan verilerin türlerine ilişkin bilgi sahibi olmadığını ve Bulut Hizmetlerinin ya da uygulanan güvenlik önlemlerinin uygunluğuna ilişkin bir değerlendirme yapamayacağını kabul eder.

### 2.1 Güvenlik Özellikleri ve Sorumlulukları

Bulut Hizmeti aşağıdaki güvenlik özelliklerini uygular:

- Şifreleme - İstemci ve sunucu tarafında kontrol edilen seçeneklerle, yerleşik olarak sunulan hat üzerinde, aktarım sırasında ve atıl durumda şifreleme
- Bütünlük Doğrulaması - İletilen her blok için veri bütünlüğü doğrulaması
- Kimlik Doğrulama ve Erişim Denetimi - Kullanıcıya özel, kimliği doğrulanmış Aspera depolama kökleri için yerleşik destek. Kullanıcı hesabı başına yapılandırılabilir okuma, yazma ve listeleme erişimine yönelik destek. Platforma özel rol tabanlı erişim denetimine yönelik destek.
- Otomatik Sürdürme - Arıza durumunda kesinti noktasından itibaren otomatik olarak yeniden deneme ve denetim noktasından sürdürme (tek tek dosyalar ve dizinler).

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in Privacy Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasyonunda yer alır ve Müşteri, Bulut Hizmetini ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırmayı seçtiğinde, aşağıdaki adreste sağlanan IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesine tabidir: [http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy\\_shield.html](http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html).

### 3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, Bulut Hizmetiyle birlikte kullanıldığında, Aspera Files On-Premise Nodes veya Aspera on Demand programlarının kullanılmaması veya çalışmaması durumunda geçerli olmayacaktır.

#### 3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM Aspera teknik destek yardım masasına (<http://asperasoft.com/support/> veya [support@aseprasoft.com](mailto:support@aseprasoft.com)) Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Bu bildirimde hizmet kaybı tarihleri ve saatleri, alınan hata iletileri (varsa), iletişim bilgileri ve sağlanabiliyorsa, günlükler de dahil olmak üzere hizmet kullanılabilirliği kesintisinin eksiksiz bir tanımı yer almalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümlene sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

#### 3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99	%2
<%97,5	%5

\* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik, yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

## 4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek , telefon, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Teknik destek iletişim bilgileri ile diğer bilgi ve süreçlere <http://asperasoft.com/support> adresinden ulaşılabilir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	<b>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi:</b> İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde
2	<b>Önemli düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde
3	<b>Önemsiz düzeyde iş etkisi:</b> Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde
4	<b>Asgari düzeyde iş etkisi:</b> Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde

## 5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

### 5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Yetkili Kullanıcı** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Müşteri, herhangi bir yöntemle, doğrudan ya da dolaylı herhangi bir şekilde (örneğin: bir çoklama programı, aygıt ya da uygulama sunucusu aracılığıyla) Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş her özgün Yetkili Kullanıcı için ayrı, özel olarak tahsis edilmiş yetkiler edinmelidir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine erişim yetkisi verilmiş Yetkili Kullanıcı sayısını karşılamaya yetecek sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Gigabayt** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.
- Terabayt** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Terabayt sayısının karşılanması için yeterli sayıda yetki edinilmelidir.
- Uygulama Eşgörünümlü** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bulut Hizmetine bağlı olan bir Uygulamanın her bir eşgörünümlü için bir Uygulama Eşgörünümlü yetkisi edinilmelidir. Bir Uygulamanın çok sayıda bileşeni varsa, ayrı bir amaca ve/veya kullanıcı tabanına hizmet veren ve Bulut Hizmetine bağlanabilen ya da Bulut Hizmeti tarafından yönetilen her bileşen ayrı bir Uygulama olarak kabul edilir. Ayrıca, bir Uygulama için test, geliştirme, hazırlık ve üretim ortamlarının her biri Uygulamanın ayrı eşgörünümleri olarak kabul edilir ve her biri için bir yetki edinilmelidir. Aynı ortamdaki çok sayıda Uygulama eşgörünümlünün her biri, Uygulamanın ayrı eşgörünümleri olarak kabul edilir ve her biri için ayrı bir yetki edinilmelidir. Müşterinin, Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine bağlanan Uygulama Eşgörünümlü sayısını karşılamak için yeterli sayıda Yetki edinmesi gerekir.

## 5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

## 5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı ücreti için, limit aşımını izleyen ayda İşlem Belgesinde belirtilen şekilde ücret üzerinden Müşteriye fatura düzenlenecektir.

## 5.4 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

Kullanım başına ödenen ücret, İşlem Belgesinde ya da <https://store.asperasoft.com> adresinde belirtilen tarifeye uygun olarak, anılan kullanımı takip eden ayda fatura edilecektir.

## 5.5 Doğrulama

Müşteri, i) Müşterinin Sözleşmeye uygunluğunun IBM ile IBM'in bağımsız denetçisi tarafından doğrulanması için makul ölçüler dâhilinde gerekli olduğu şekilde kayıt ve sistem aracı çıktıları tutacak ve talep edilmesi durumunda bunları sağlayacaktır ve ii) IBM'in ilgili tarihte geçerli olan tarifeleri uyarınca gerekli yetkileri en kısa süre içinde sipariş edecek ve bunların ücretleri ile IBM tarafından bir faturada belirtilen şekilde, söz konusu doğrulama sonucunda belirlenen diğer ücretleri ve yükümlülükleri ödeyecektir. Bu uygunluk doğrulaması yükümlülükleri, bu Bulut Hizmetinin süresi ve bunu izleyen iki yıl boyunca yürürlükte kalacaktır.

## 6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az altmış (60) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden altmış (60) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, altmış (60) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

## 7. Ek Koşullar

### 7.1 Genel

Müşteri, IBM'in bir basın veya pazarlama iletişimde Müşteriyi Bulut Hizmetlerinin bir aboneliği olarak kamuya açık bir şekilde referans verebileceğini kabul eder.

### 7.2 Etkinleştirme Yazılımları

Bu Bulut Hizmeti, yalnızca Bulut Hizmetinin süresi boyunca ve Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımı ile bağlantılı olarak kullanılacak olan etkinleştirme yazılımları içerir:

- IBM Aspera Enterprise Server
- IBM Aspera Connect Server
- IBM Aspera Point-to-Point Client
- IBM Aspera Desktop Client
- IBM Aspera Server on Demand
- IBM Aspera Application Platform on Demand
- IBM Aspera Console
- IBM Aspera Files Personal Edition, etkinleştirme yazılımı olarak IBM Aspera Console içermez.
- Bulut Hizmetinin Temel Planları etkinleştirme yazılımı içermez.

### 7.3 Harici Kullanıcı Erişimi

Müşteri, Bulut Hizmetine Harici Kullanıcı erişimi vermeyi tercih edebilir. Harici Kullanıcı, Müşteri tarafından istihdam edilmeyen, Müşteriden ödeme almayan veya Müşteri adına hareket etmeyen benzersiz bir kişidir. Müşterinin şirketinde çalışan veya maaşı Müşterinin şirketi tarafından ödenen, ancak Bulut Hizmetine bu ilişki kapsamında erişemeyen bir kişi Harici Kullanıcı olabilir. Müşteri, a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Harici Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm iddialar veya b) Bulut Hizmetinin bu Harici Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Harici Kullanıcılardan sorumludur.

Kabul eden:

**Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı** adına ("**Müşteri**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Kabul eden:

**<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına>** ("**IBM**")

İmza \_\_\_\_\_

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: