

IBM Aspera Files

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze, którą IBM oferuje Klientowi. „Klient” oznacza tu podmiot zawierający umowę wraz z jego autoryzowanymi użytkownikami i odbiorcami Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednia Oferta Cenowa i dokument Proof of Entitlement (PoE) są dostarczane jako odrębne Dokumenty Transakcyjne.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Aspera Files umożliwia bezpieczną wymianę plików i folderów o dowolnym rozmiarze pomiędzy użytkownikami, nawet jeśli należą oni do odrębnych organizacji. Za pomocą usługi Aspera Files użytkownicy mogą szybko uzyskiwać dostęp do plików i folderów przechowywanych w wielu systemach pamięci masowej działających w chmurze i na miejscu. Współużytkowanie jest oparte na funkcji „przeciągnij i upuść” oraz na mechanizmach przeglądania bez względu na położenie plików. Rozwiązanie to pozwala usunąć przeszkody, jakie zazwyczaj utrudniają współpracę pomiędzy osobami przebywającymi na miejscu i w lokalizacjach zdalnych. Usługa Aspera Files używa technologii FASP firmy Aspera umożliwiającej szybkie przesyłanie plików, która jest pozbawiona ograniczeń występujących w innych tego typu technologiach. Technologia Aspera wprowadza nowe warunki współpracy oraz współużytkowania i dostarczania zawartości, ponieważ umożliwia przenoszenie dużych zbiorów danych bez względu na stan sieci, fizyczną odległość między ośrodkami oraz rozmiar, typ i liczbę plików.

1.1 IBM Aspera Files Personal Edition

Wersja Personal Edition tej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest dostępna w formie subskrypcji oraz oferty z opłatą za używanie. W jej skład wchodzi:

- dostęp do aplikacji WWW Aspera Files,
- dostęp do platformy Aspera Transfer Platform,
- uprawnienia dla 20 Autoryzowanych Użytkowników,
- 1 obszar roboczy,
- 1 TB pamięci masowej w chmurze.

1.2 IBM Aspera Files Business Edition

Wersja Business Edition tej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest dostępna w formie subskrypcji oraz oferty z opłatą za używanie. W jej skład wchodzi:

- dostęp do aplikacji WWW Aspera Files,
- dostęp do platformy Aspera Transfer Platform,
- uprawnienia dla 100 Autoryzowanych Użytkowników,
- 100 obszarów roboczych,
- 5 TB pamięci masowej w chmurze,
- obsługa IBM Aspera Drive,
- obsługa aplikacji IBM Aspera Mobile,
- obsługa pojedynczego logowania.

1.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition

Wersja Enterprise Edition tej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest dostępna w formie subskrypcji oraz oferty z opłatą za używanie. W jej skład wchodzi:

- dostęp do aplikacji WWW Aspera Files,
- dostęp do platformy Aspera Transfer Platform,
- uprawnienia dla 500 Autoryzowanych Użytkowników,
- nieograniczona liczba obszarów roboczych,
- 10 TB pamięci masowej w chmurze,
- obsługa IBM Aspera Drive,

- obsługa aplikacji IBM Aspera Mobile,
- obsługa pojedynczego logowania.

1.4 IBM Aspera Files Elite Edition

Wersja Elite Edition tej Usługi Przetwarzania w Chmurze jest dostępna w formie subskrypcji oraz oferty z opłatą za używanie. W jej skład wchodzi:

- dostęp do aplikacji WWW Aspera Files,
- dostęp do platformy Aspera Transfer Platform,
- uprawnienia dla 2500 Autoryzowanych Użytkowników,
- nieograniczona liczba obszarów roboczych,
- 100 TB pamięci masowej w chmurze,
- obsługa IBM Aspera Drive,
- obsługa aplikacji IBM Aspera Mobile,
- obsługa pojedynczego logowania,
- dostęp pozaprodukcyjny dla organizacji,
- dostęp do sieci programistów IBM Aspera Developer Network.

1.5 Plan z opłatą za używanie

Klient może korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze na zasadzie opłat za używanie, bez przyjmowania zobowiązania co do okresu subskrypcji lub liczby uprawnień. Klientowi będzie naliczana opłata za faktyczne wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w danym miesiącu kalendarzowym według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym lub pod adresem <https://store.asperasoft.com>. W modelu opłat za używanie nie są stosowane opłaty za przekroczenie limitu.

1.6 IBM Aspera Files Authorized User

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia Klientowi korzystanie z dodatkowych uprawnień dla Autoryzowanych Użytkowników oprócz tych, które są uwzględnione w subskrypcji. Klient będzie obciążany opłatą za przekroczenie limitu Autoryzowanych Użytkowników według wskaźnika wykorzystania mierzonego w ostatnim dniu kalendarzowym każdego miesiąca. W celach związanych z pomiarem Autoryzowani Użytkownicy to użytkownicy, którzy mają aktywne konto w Usłudze Przetwarzania w Chmurze i korzystają z co najmniej jednego obszaru roboczego.

1.7 Usługi Opcjonalne

1.7.1 IBM Aspera Files Additional Storage

Ta oferta Usługi Przetwarzania w Chmurze z opłatą za używanie umożliwia Klientowi korzystanie z dodatkowej pamięci masowej w chmurze oprócz tej, która jest uwzględniona w subskrypcji. Klient będzie obciążany opłatą za przekroczenie limitu pamięci masowej według wskaźnika wykorzystania mierzonego w ostatnim dniu kalendarzowym każdego miesiąca.

1.7.2 IBM Aspera Files On-Premise Node

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia połączenie serwerów IBM Aspera Enterprise, serwerów IBM Aspera Connect i klientów IBM Aspera Point-to-Point z aplikacją WWW Aspera Files. Opłata jest naliczana za każdą połączoną Instancję Aplikacji.

1.7.3 IBM Aspera Files Egress

Ta oferta Usługi Przetwarzania w Chmurze z opłatą za używanie udostępnia przepustowość dla ruchu wychodzącego. Opłata jest naliczana, gdy:

- wykorzystanie w okresie subskrypcji krótszym niż dwanaście miesięcy albo wykorzystanie w ramach płatności za używanie przekroczy 10 TB ruchu wychodzącego na miesiąc; lub
- gdy wykorzystanie w okresie subskrypcji wynoszącym co najmniej dwanaście miesięcy przekroczy 120 TB ruchu wychodzącego na rok.

Przepustowość dostępna w ramach usługi Aspera Files Egress nie ma zastosowania do usług Base Plan.

1.8 Usługi Base Plan

Usługi Base Plan nie obejmują pamięci masowej dla Usługi Przetwarzania w Chmurze ani uprawnień do niektórych wymaganych programów do użytku Klienta. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia do serwera IBM Aspera Enterprise, serwera IBM Aspera Connect, klienta IBM Aspera Point-to-Point lub platformy na żądanie IBM Aspera („Powiązanych Programów IBM”), a także odpowiednią pojemność pamięci masowej, aby korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze Base Plan z Powiązanymi Programami IBM.

1.8.1 IBM Aspera Files Personal Edition Base Plan

Subskrypcja wersji Personal Edition obejmuje następujące elementy:

- dostęp do aplikacji WWW Aspera Files,
- 1 obszar roboczy.

1.8.2 IBM Aspera Files Business Edition Base Plan

Subskrypcja wersji Business Edition obejmuje następujące elementy:

- dostęp do aplikacji WWW Aspera Files,
- 10 obszarów roboczych.

1.8.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition Base Plan

Subskrypcja wersji Enterprise Edition obejmuje następujące elementy:

- dostęp do aplikacji WWW Aspera Files,
- 100 obszarów roboczych.

1.9 Opcjonalne usługi Base Plan

1.9.1 IBM Aspera Files On-Premise Node

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia połączenie serwerów IBM Aspera Enterprise, serwerów IBM Aspera Connect i klientów IBM Aspera Point-to-Point z aplikacją WWW Aspera Files. Opłata jest naliczana za każdą połączoną Instancję Aplikacji.

1.10 Powiązane Programy IBM

Subskrypcje Usługi Przetwarzania w Chmurze nie obejmują Subskrypcji i Wsparcia Powiązanych Programów IBM. Klient oświadcza, że nabył odpowiednie uprawnienia licencyjne oraz Subskrypcję i Wsparcie dla Powiązanych Programów IBM. W okresie subskrypcji Usługi Przetwarzania w Chmurze Klient musi mieć ważną Subskrypcję i Wsparcie dla Powiązanych Programów IBM.

2. Opis zabezpieczeń

W odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze stosowane są zasady ochrony danych i prywatności IBM dla usług IBM SaaS, dostępne pod adresem <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a także ewentualne dodatkowe zasady określone w niniejszym paragrafie. Żadna zmiana zasad ochrony danych i prywatności IBM nie zmniejszy bezpieczeństwa Usługi Przetwarzania w Chmurze.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze może być używana do przetwarzania zawartości zawierającej dane osobowe, jeśli Klient jako administrator danych stwierdzi, że techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa są odpowiednie do czynników ryzyka związanych z przetwarzaniem i rodzajem danych podlegających ochronie. Klient przyjmuje do wiadomości, że niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze nie oferuje funkcji ochrony wrażliwych danych osobowych oraz danych podlegających dodatkowym wymaganiom prawnym. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM nie dysponuje wiedzą na temat typów danych znajdujących się w takiej zawartości i nie jest w stanie dokonać oceny przydatności Usługi Przetwarzania w Chmurze ani zastosowanych środków ochrony.

2.1 Opcje zabezpieczające i obowiązki związane z bezpieczeństwem

W Usłudze Przetwarzania w Chmurze zaimplementowano następujące opcje zabezpieczające:

- Szyfrowanie – wbudowane szyfrowanie danych przesyłanych oraz danych przechowywanych z opcjami kontroli po stronie klienta i serwera.
- Weryfikacja integralności – weryfikacja integralności danych w każdym przesyłanym bloku.
- Uwierzytelnianie i kontrola dostępu – wbudowana obsługa prywatnego katalogu głównego z uwierzytelnianiem dla danego klienta. Możliwość konfigurowania dostępu z prawami odczytu,

zapisu i wyświetlania dla poszczególnych kont użytkownika. Obsługa kontroli dostępu opartej na rolach i dostosowanej do konkretnej platformy.

- Automatyczne wznawianie – automatyczne ponawianie prób i wznawianie punktów kontrolnych (pojedynczych plików i katalogów) od punktu przerwania w przypadku awarii.

Niniejsza Usługa Przetwarzania w Chmurze jest objęta certyfikatem IBM Privacy Shield, który ma zastosowanie, jeśli Klient wybierze opcję udostępniania Usługi Przetwarzania w Chmurze w centrum przetwarzania danych znajdującym się w Stanach Zjednoczonych. Usługa podlega Strategii ochrony prywatności IBM Privacy Shield dostępnej pod adresem http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”) w odniesieniu do niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z dokumentem PoE. Umowa dotycząca Poziomu Usług nie stanowi gwarancji (rękojmia jest również wyłączona). Umowa dotycząca Poziomu Usług jest dostępna tylko dla Klienta i ma zastosowanie wyłącznie w środowiskach produkcyjnych. Niniejsza Umowa dotycząca Poziomu Usług nie będzie mieć zastosowania w przypadku niedostępności lub niesprawności funkcji Aspera Files On-Premise Nodes lub Aspera on Demand, jeśli są one używane z Usługą Przetwarzania w Chmurze.

3.1 Uznania z tytułu Dostępności

Klient musi zarejestrować w dziale wsparcia technicznego IBM Aspera (<http://asperasoft.com/support/> lub support@aseprasoft.com) zgłoszenie problemu o Poziomie istotności 1 w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o zdarzeniu, które wpłynęło na dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze. Zgłoszenie musi zawierać daty i okresy niedostępności usługi, ewentualne otrzymane komunikaty o błędach, informacje kontaktowe oraz pełny opis przerwania Usługi, w tym dzienniki, jeśli są prowadzone. Klient udzieli IBM uzasadnionej pomocy podczas diagnozowania i rozwiązywania problemu.

Reklamację dotyczącą zgłoszenia problemu z powodu niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług należy złożyć w ciągu trzech dni roboczych od końca miesiąca obowiązywania umowy. Wyrównanie z tytułu uzasadnionej reklamacji w sprawie niedotrzymania Umowy dotyczącej Poziomu Usług będzie mieć postać uznania na poczet przyszłej faktury z tytułu opłat za Usługę Przetwarzania w Chmurze, a jego kwota będzie uzależniona od czasu, w którym procesy przetwarzania dla Usługi Przetwarzania w Chmurze w systemie produkcyjnym były niedostępne (zwanego dalej „Przestojem”). Przestój jest mierzony od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta do chwili przywrócenia Usługi Przetwarzania w Chmurze. Nie obejmuje zaplanowanych lub zapowiedzianych wyłączeń systemu w celu przeprowadzenia prac serwisowych, jak również przerw w pracy systemu spowodowanych przyczynami, na które IBM nie ma wpływu, problemami z zawartością, technologią, projektami lub instrukcjami Klienta bądź osoby trzeciej, zastosowaniem nieobsługiwanych konfiguracji systemu lub platform, innymi błędami Klienta, spowodowanym przez Klienta incydentem dotyczącym bezpieczeństwa lub testowaniem zabezpieczeń Klienta. IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze osiągniętej w danym miesiącu obowiązywania umowy, zgodnie z poniższą tabelą. Łączna kwota wyrównań przyznanych za dowolny miesiąc obowiązywania umowy nie może w żadnym razie przekroczyć 10% kwoty równej 1/12 (jednej dwunastej) rocznej opłaty za Usługę Przetwarzania w Chmurze.

3.2 Poziomy usług

Dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze w miesiącu obowiązywania umowy

Dostępność w miesiącu obowiązywania umowy	Wyrównanie (procent miesięcznej opłaty za subskrypcję* za miesiąc obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja)
< 99%	2%
< 97,5%	5%

* Jeśli Klient nabył Usługę Przetwarzania w Chmurze od Partnera Handlowego IBM, to miesięczna opłata za subskrypcję zostanie obliczona na podstawie aktualnej ceny katalogowej Usługi Przetwarzania w Chmurze obowiązującej w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja, objętej upustem w wysokości 50%. IBM udostępni rabat bezpośrednio Klientowi.

„Dostępność” wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy pomniejszonej o łączny czas trwania Przełojów w minutach w danym miesiącu obowiązywania umowy oraz łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy.

Przykład: łączny czas trwania Przełojów w miesiącu obowiązywania umowy = 500 minut

43 200 minut w 30-dniowym miesiącu obowiązywania umowy - 500 minut Przełojów = 42 700 minut	= 2% Uznanie z tytułu Dostępności za dostępność na poziomie 98,8% w miesiącu obowiązywania umowy
<hr/> łącznie 43 200 minut	

4. Wsparcie techniczne

Wsparcie techniczne do Usługi Przetwarzania w Chmurze jest świadczone za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej, forów internetowych oraz elektronicznego systemu zgłaszania problemów. Informacje na temat wsparcia technicznego, w tym informacje kontaktowe, można znaleźć pod adresem <http://asperasoft.com/support>. Wsparcie techniczne jest oferowane razem z Usługą Przetwarzania w Chmurze i nie jest dostępne jako oddzielna oferta.

Poziom istotności	Definicja poziomu istotności	Docelowe czasy reakcji w trakcie godzin wsparcia
1	Krytyczne zakłócenie działalności / uniemożliwienie świadczenia usług: Newralgiczne funkcje biznesowe nie działają lub nastąpiła awaria newralgicznego interfejsu. Zwykle dotyczy to środowiska produkcyjnego i uniemożliwia dostęp do usług, co powoduje krytyczne zakłócenia w działalności gospodarczej. Sytuacja taka wymaga natychmiastowego rozwiązania.	W 1 godzinę
2	Istotne zakłócenie działalności: Korzystanie z funkcji usługowych lub działanie usług zostało poważnie ograniczone lub istnieje ryzyko niedotrzymania ważnych terminów.	W 2 godziny robocze
3	Niewielkie utrudnienie działalności: Usługi lub funkcje mogą być używane, a problem nie powoduje krytycznego zakłócenia działalności.	W 4 godziny robocze
4	Minimalne utrudnienie działalności: Zapytanie lub zgłoszenie nietechniczne.	W 1 dzień roboczy

5. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

5.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- a. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Autoryzowany Użytkownik**. Klient musi uzyskać oddzielne, dedykowane uprawnienia dla każdego unikalnego Autoryzowanego Użytkownika, który otrzymuje dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Autoryzowanych Użytkowników uzyskujących dostęp do Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- b. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Gigabajt**. Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych (1 073 741 824 bajty). Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Gigabajtów przetwarzanych przez

Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

- c. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Terabajt**. Terabajt to 2 do 40. potęgi bajtów. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Terabajtów przetwarzanych przez Usługę Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w Dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.
- d. Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest **Instancja Aplikacji**. Uprawnienie do Instancji Aplikacji jest wymagane dla każdej instancji Aplikacji połączonej z Usługą Przetwarzania w Chmurze. Jeśli Aplikacja zawiera wiele komponentów, z których każdy służy do odrębnego celu i/lub obsługuje odrębną grupę użytkowników i każdy może być połączony z Usługą Przetwarzania w Chmurze lub przez nią zarządzany, to każdy z takich komponentów jest uznawany za odrębną Aplikację. Ponadto Instancje Aplikacji w środowiskach testowych, programistycznych, produkcyjnych i środowiskach pomostowych są uznawane za odrębne instancje Aplikacji, a każda z nich wymaga uprawnienia. Wiele instancji Aplikacji w tym samym środowisku uznaje się za odrębne instancje Aplikacji, a każda z nich wymaga uprawnienia. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę stosownej liczby Instancji Aplikacji połączonych z Usługą Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie PoE lub Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5.2 Opłaty za niepełne miesiące

Opłata za niepełny miesiąc, zgodnie z treścią Dokumentu Transakcyjnego, może być naliczana w ujęciu proporcjonalnym.

5.3 Opłaty za przekroczenie limitu

Jeśli rzeczywiste wykorzystanie Usługi Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym przekroczy uprawnienia określone w dokumencie PoE, to w miesiącu następującym po takim przekroczeniu Klientowi zostanie naliczona opłata za przekroczenie limitu zgodnie z postanowieniami Dokumentu Transakcyjnego.

5.4 Opłaty za używanie

Opłata za używanie będzie naliczana w miesiącu następującym po miesiącu, w którym Klient korzystał z Usługi, według stawki określonej w Dokumencie Transakcyjnym lub na stronie pod adresem <https://store.asperasoft.com>.

5.5 Weryfikacja

Klient będzie i) prowadzić i na żądanie dostarczać rekordy i dane wyjściowe narzędzi systemowych w zakresie niezbędnym dla IBM i jego niezależnych rewidentów w celu zweryfikowania, czy Klient przestrzega Umowy, oraz ii) niezwłocznie zamawiać i opłacać wszelkie niezbędne uprawnienia według cen obowiązujących w danym czasie, a także uiszczać inne opłaty oraz spełniać inne zobowiązania stwierdzone w wyniku takiej weryfikacji, zgodnie z fakturą wystawioną przez IBM. Takie zobowiązania w zakresie weryfikacji zgodności pozostają w mocy przez cały okres świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze i przez dwa lata po jego zakończeniu.

6. Okres obowiązywania i możliwości odnowienia

Okres obowiązywania Usługi Przetwarzania w Chmurze rozpoczyna się z datą powiadomienia Klienta przez IBM o udostępnieniu mu tej usługi zgodnie z dokumentem PoE. W dokumencie PoE zostanie określone, czy Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie odnawiana automatycznie, kontynuowana na zasadzie nieprzerwanego używania czy zakończona po upływie okresu jej obowiązywania.

W przypadku odnawiania automatycznego Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie automatycznie przedłużana na okres wskazany w dokumencie PoE, chyba że Klient złoży pisemny wniosek o jej nieprzedłużanie co najmniej 60 dni przed datą jej wygaśnięcia.

W przypadku kontynuacji na zasadzie nieprzerwanego używania dostępność Usługi Przetwarzania w Chmurze będzie przedłużana z miesiąca na miesiąc, chyba że Klient wypowie ją pisemnie z wyprzedzeniem co najmniej 60 dni. Po zakończeniu takiego 60-dniowego okresu wypowiedzenia Usługa Przetwarzania w Chmurze będzie dostępna do końca miesiąca kalendarzowego.

7. Warunki dodatkowe

7.1 Postanowienia ogólne

Klient wyraża zgodę na publikowanie przez IBM w komunikatach reklamowych lub marketingowych informacji o Kliencie jako subskrybencie Usług Przetwarzania w Chmurze.

7.2 Oprogramowanie pomocnicze

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące oprogramowanie pomocnicze, z którego Klient może korzystać tylko w powiązaniu z tą usługą w okresie jej obowiązywania:

- IBM Aspera Enterprise Server
- IBM Aspera Connect Server
- IBM Aspera Point-to-Point Client
- IBM Aspera Desktop Client
- IBM Aspera Server on Demand
- IBM Aspera Application Platform on Demand
- IBM Aspera Console
- IBM Aspera Files Personal Edition nie obejmuje IBM Aspera Console jako oprogramowania pomocniczego.
- Usługi Base Plan nie obejmują oprogramowania pomocniczego.

7.3 Dostęp dla Użytkowników Zewnętrznych

Klient może udzielić Użytkownikom Zewnętrznym dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Użytkownik Zewnętrzny to specyficzna osoba, która nie jest zatrudniona przez Klienta, nie działa na jego płatne zlecenie ani nie występuje w jego imieniu. Użytkownikiem Zewnętrznym może być również osoba zatrudniona przez Klienta lub działająca na jego płatne zlecenie, która w ramach tej relacji nie uzyskuje dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze. Klient ponosi odpowiedzialność za takich Użytkowników Zewnętrznych, a w szczególności za a) wszelkie roszczenia Użytkowników Zewnętrznych dotyczące Usługi Przetwarzania w Chmurze; b) wszelkie przypadki niewłaściwego użytkowania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez takich Użytkowników Zewnętrznych.