

IBM Aspera Files

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanmıştır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Aspera Files kullanıcılar arasında, hatta ayrı kuruluşlar arasında güvenli bir şekilde her boyuttan dosyan ve klasör alışverişi yapılmasını sağlar. Kullanıcılar, Aspera Files kullanarak, birden çok bulut tabanlı ve müşteri yerinde depolama sistemindeki dosyaları ve klasörleri depolayabilir ve bunlara rahatlıkla erişebilir. Kullanıcılar arasında paylaşım, dosyaların nerede bulunduğundan bağımsız olarak, göz atma veya sürükle ve bırak işlemleri gerçekleştirilerek sağlanır; bu da, hem yerel hem de uzak konumlarda iş arkadaşlarının geleneksel sınırların ötesinde özgürce işbirliği yapmalarına olanak tanır. Aspera Files, diğer dosya aktarımı teknolojilerinin sınırlarını aşan Aspera FASP iletişim kuralı kullanır. Ağ koşulları, tesisler arası fiziksel uzaklık ve dosya boyutu, tipi veya sayısından bağımsız olarak, büyük veri kümeleri taşıyan Aspera teknolojisi, yeni bir işbirliği, paylaşım ve içerik sağlama dünyası sunar.

1.1 IBM Aspera Files Personal Edition

Bu Bulut Hizmetinin Personal Edition sürümü abonelik olarak ve Kullanım Başına Ödeme esasında sağlanır. Aşağıdakileri içerir:

- Aspera Files Web Application erişimi
- Aspera Transfer Platform erişimi
- 1 adet Çalışma Alanı
- 1 TB'lik bulut depolama

1.2 IBM Aspera Files Business Edition

Bu Bulut Hizmetinin Business Edition sürümü abonelik olarak ve Kullanım Başına Ödeme esasında sağlanır. Aşağıdakileri içerir:

- Aspera Files Web Application erişimi
- Aspera Transfer Platform erişimi
- 10 adet Çalışma Alanı
- 5 TB'lik bulut depolama

1.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition

Bu Bulut Hizmetinin Enterprise Edition sürümü abonelik olarak ve Kullanım Başına Ödeme esasında sağlanır. Aşağıdakileri içerir:

- Aspera Files Web Application erişimi
- Aspera Transfer Platform erişimi
- 100 adet Çalışma Alanı
- 10 TB'lik bulut depolama

1.4 Kullanım Başına Ödeme Planı

Müşteri, Bulut Hizmetini, belirli bir abonelik süresi veya belirli bir yetki miktarı taahhüt etmeksizin kullanım başına ödeme esastındaki bir model kapsamında kullanabilir. Müşteriye, her takvim ayı boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı için İşlem Belgesinde belirtilen ücret üzerinden fatura düzenlenecektir. Kullanım başına ödeme modeli, limit aşım ücretleri ortaya çıkarmaz.

1.5 İsteğe Bağlı Hizmetler

1.5.1 IBM Aspera Files Additional Storage

Bu kullanım başına ödeme esastındaki Bulut Hizmeti, Müşterinin, aboneliğine dahil edilenlerin aşılması durumunda ek bulut depolaması kullanmasını sağlar. Müşteriye, her ayın son takvim gününde ölçülen kullanım ücreti üzerinden aşırı depolama için fatura düzenlenecektir.

1.5.2 IBM Aspera Files On-Premise Node

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, IBM Aspera Enterprise Servers, IBM Aspera Connect Servers ve IBM Aspera Point-to-Point Clients ile Aspera Files Web Application arasında bağlantı kurmasını sağlar. Müşteriye bağlantı kurulan her Uygulama Eşgörünümü için fatura düzenlenecektir.

1.5.3 IBM Aspera Files Egress

Bu kullanım başına ödeme esasındaki Bulut Hizmeti, çıkış bant genişliği içerir ve aşağıdaki durumlarda Müşteriye fatura düzenlenecektir:

- Abonelik süresi on iki aydan kısa olduğunda veya kullanım başına ödeme tüketimi ayda 10 TB'lik çıkışı aştığında; veya
- Abonelik süresi on iki ay veya daha uzun bir süre olduğunda yılda 120 TB çıkışı aştığında

Aspera Files Egress bant genişliği Temel Planlar için geçerli değildir.

1.6 Temel Plan

Temel Planlar, Müşterinin kullanımı için gerekli belirli programlara yönelik Bulut Hizmeti veya yetkiler için depolama içermez. Müşterinin, IBM Aspera Enterprise Server, IBM Aspera Connect Server, IBM Aspera Point-to-Point Client veya IBM Aspera Platform on Demand ("İlişkili IBM Programları") için yetecek sayıda yetki ve ilişkili IBM Programlarıyla Temel Plan Bulut Hizmeti kullanmaya yetecek sayıda depolama edinmesi gerekir.

1.6.1 IBM Aspera Files Personal Edition Temel Plan

Personal Edition aboneliği şunları kapsar:

- Aspera Files Web Application erişimi
- 1 adet Çalışma Alanı

1.6.2 IBM Aspera Files Business Edition Temel Plan

Business Edition aboneliği şunları kapsar:

- Aspera Files Web Application erişimi
- 10 adet Çalışma Alanı

1.6.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition Temel Plan

Enterprise Edition aboneliği şunları kapsar:

- Aspera Files Web Application erişimi
- 100 adet Çalışma Alanı

1.7 Temel Plan için İsteğe Bağlı Hizmetler

1.7.1 IBM Aspera Files On-Premise Node

Bu Bulut Hizmeti, Müşterinin, IBM Aspera Enterprise Servers, IBM Aspera Connect Servers ve IBM Aspera Point-to-Point Clients ile Aspera Files Web Application arasında bağlantı kurmasını sağlar. Müşteriye bağlantı kurulan her Uygulama Eşgörünümü için fatura düzenlenecektir.

1.8 İlişkili IBM Programları

Bulut hizmeti aboneliklerine, İlişkili IBM Programları için Abonelik ve Destek dahil değildir. Müşteri, ilişkili IBM Programları için geçerli lisans yetkilerini ve Abonelik ve Desteği edinmiş olduğunu beyan eder. Müşterinin, İlişkili IBM Programları için Abonelik ve Desteği Bulut Hizmeti abonelik süresi boyunca güncel tutması gerekir.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlar hizmetine ilişkin veri güvenliğine ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlemelere tabi verilere ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

3. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Yetki Belgesinde belirtildiği şekilde Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. Hizmet Seviyesi taahhüdü bir garanti değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi yalnızca Müşteriye sağlanır ve yalnızca üretim ortamlarındaki kullanımlar için geçerli olur. Bu Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, Bulut Hizmetiyle birlikte kullanıldığında, Aspera Files On-Premise Nodes veya Aspera on Demand programlarının kullanılmaması veya çalışmaması durumunda geçerli olmayacaktır.

3.1 Kullanılabilirlik Alacakları

Müşteri, Bulut Hizmetinin kullanımını etkileyen bir olaydan ilk kez haberdar olmasını izleyen yirmi dört (24) saat içinde IBM Aspera teknik destek yardım masasına (<http://asperasoft.com/support/> veya support@aseprasoft.com) Önem Derecesi 1 olan bir destek bildirim kaydını kaydettirmelidir. Bu bildirimde hizmet kaybı tarihleri ve saatleri, alınan hata iletileri (varsa), iletişim bilgileri ve sağlanabiliyorsa, günlükler de dahil olmak üzere hizmet kullanılabilirliği kesintisinin eksiksiz bir tanımı yer almalıdır. Müşteri, her türlü sorun tanılama ve çözümlene sürecinde makul sınırlar içinde IBM'e yardımcı olmalıdır.

Hizmet Seviyesi Sözleşmesinin koşulları karşılanmadığında, sözleşmenin yürürlükte olduğu ayın sona ermesinden itibaren üç iş günü içerisinde bir destek sorun kaydı talebinin gönderilmesi gerekir. Geçerli Hizmet Seviyesi Sözleşmesi talebine ilişkin telafi ücreti, Bulut Hizmetinin sağlanmadığı üretim sistemi işlemleri boyunca geçen süre ("Kapalı Kalma Süresi") esas alınarak Bulut Hizmeti için gelecekte Müşteri tarafından düzenlenecek bir faturaya alacak olarak kaydedilecektir. Kapalı Kalma Süresi, Müşterinin kapalı kalma olayını raporladığı zamandan başlayıp Bulut Hizmetinin yeniden çalışmaya başladığı zamana kadar geçen süre esas alınarak ölçülür ve bu süreye şunlar dahil değildir: planlı ya da önceden duyurulmuş bir bakım için yapılan kesintiler, IBM'in kontrolü dışında ortaya çıkan nedenler, Müşteri ya da üçüncü kişi içeriğinin veya teknolojisinin, tasarımlarının ya da yönergelerinin yarattığı sorunlar, desteklenmeyen sistem yapılandırmaları ve platformları ya da diğer Müşteri hataları ya da Müşteriden kaynaklanan güvenlik sorunları veya Müşterinin güvenlik testleri. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Sözleşmenin Yürürlükte Olduğu her Ay boyunca Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Sözleşmenin yürürlükte olduğu herhangi bir aya ilişkin toplam telafi ücreti, Bulut Hizmetinin yıllık ücretinin on ikide birinin (1/12) yüzde onundan (%10) fazla olmayacaktır.

3.2 Hizmet Seviyeleri

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca Bulut Hizmetinin kullanılabilirliği

Bir sözleşmenin yürürlükte olduğu ay boyunca kullanılabilirlik	Ödemeler (Talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ay için aylık abonelik ücretinin* yüzdesi)
<%99	%2
<%97,5	%5

* Aylık abonelik ücreti, Bulut Hizmetinin bir IBM Çözüm Ortağından edinilmiş olması durumunda, talebe konu olan sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda geçerli olan Bulut Hizmeti güncel liste fiyatına %50 oranında indirim uygulanarak hesaplanır. IBM, geri ödemeyi doğrudan Müşteriye yapacaktır.

Kullanılabilirlik yüzdesel olarak ifade edilir ve aşağıda belirtilen şekilde hesaplanır: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkartılır ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içindeki toplam dakika sayısına bölünür.

Örnek: sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde 500 dakika toplam Kapalı Kalma Süresi

30 günlük sözleşmenin yürürlükte olduğu ayda toplam 43.200 dakika - 500 dakikalık Kapalı Kalma Süresi = 42.700 dakika	= Sözleşmenin yürürlükte olduğu ay içinde %98,8 oranında kullanılabilirlik için %2 oranında kullanılabilirlik alacağı
43.200 toplam dakika	

4. Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek , telefon, e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Teknik destek iletişim bilgileri ile diğer bilgi ve süreçlere <http://asperasoft.com/support> adresinden ulaşılabilir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri
1	Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir araririmde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.	1 saat içinde
2	Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya kalır.	2 iş saati içinde
3	Önemsiz düzeyde iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğın kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.	4 iş saati içinde
4	Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek	1 iş günü içinde

5. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

5.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- Gigabayt** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Gigabayt, 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır (1.073.741.824 bayt). Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Gigabayt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Terabayt** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Terabayt, 2 üssü 40 bayta eşittir. Müşterinin Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmeti tarafından işlenen toplam Terabayt sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.
- Uygulama Eşgörünümü** - Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bulut Hizmetine bağlı olan bir Uygulamanın her bir eşgörünümü için bir Uygulama Eşgörünümü yetkisi edinilmelidir. Bir Uygulamanın çok sayıda bileşeni varsa, ayrı bir amaca ve/veya kullanıcı tabanına hizmet veren ve Bulut Hizmetine bağlanabilen ya da Bulut Hizmeti tarafından yönetilen her bileşen ayrı bir Uygulama olarak kabul edilir. Ayrıca, bir Uygulama için test, geliştirme, hazırlık ve üretim ortamlarının her biri Uygulamanın ayrı eşgörünümleri olarak kabul edilir ve her biri için bir yetki edinilmelidir. Aynı ortamdaki çok sayıda Uygulama eşgörünümünün her biri, Uygulamanın ayrı eşgörünümleri olarak kabul edilir ve her biri için ayrı bir yetki edinilmelidir. Müşterinin, Yetki Belgesinde ya da İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine bağlanan Uygulama Eşgörünümü sayısını kapsamaya yetecek sayıda Yetki edinilmelidir.

5.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

5.3 Limit Aşımı Ücretleri

Ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetinin fiili kullanımı Yetki Belgesinde belirtilen yetkiyi aşarsa, limit aşımı miktarı İşlem Belgesinde belirtilen şekilde Müşteriye fatura edilecektir.

5.4 Kullanım Başına Ödenen Ücretler

İşlem Belgesinde yer alan Kullanım Başına Ödenen olanaklar, Müşteri, Kullanım Başına Ödeme hizmetini kullanana kadar fatura edilmeyecektir. Kullanıldığında, Müşteriye İşlem Belgesinde belirtilmiş olan ücret doğrultusunda fatura edilecektir.

6. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az otuz (30) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmedeği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden altmış (60) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, altmış (60) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

7. Ek Bilgiler

7.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla Müşteriden (çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel veriler toplayabileceğini bildiğini ve bu verilerin toplanmasına izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapar. Müşteri, IBM'in toplanan kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içerisinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin toplanan kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

7.2 Veri Gizliliği

IBM ve Müşteri, bu Sözleşme kapsamında Müşteri için IBM tarafından depolanan ya da işlenen kişisel verilerin ("Müşteri Verileri") (geçerli veri koruma yasalarında tanımlandığı şekilde) tabi olduğu geçerli veri koruma yasaları kapsamındaki kendi ilgili yükümlülüklerini yerine getirmekten sorumludur. Müşteri, bu Sözleşmeyi imzalayarak, IBM'i Müşteri Verilerinin Veri İşleyeni olarak görevlendirir. Müşteri Verilerinin bu Sözleşme kapsamında IBM tarafından hangi amaçlarla ve ne şekilde işlenebileceğinin belirlenmesinden yalnızca Müşteri sorumludur ve Müşteri Verilerinin Müşteri tarafından belirlenen yönergelere uygun olarak işlenmesi IBM'in geçerli veri koruma yasalarını ihlal etmesine yol açmayacaktır. Taraflardan her biri, diğerinin geçerli veri koruma yasalarına uymak için diğerinin aldığı önlemleri araştırmadığını kabul eder. Bu Sözleşmede yer alan hiçbir ifade, IBM'in veya Müşterinin geçerli veri koruma yasalarına uymak için gerekli gördüğü önlemleri almasını engellemez. Müşteri, bu Sözleşme kapsamında belirtilen güvenlik önlemlerinin, geçerli veri koruma yasalarının gerektirdiği şekilde Müşteri Verilerini korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri teşkil edip etmediğinin belirlenmesinden yalnızca kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. IBM'in, bu Sözleşmede belirtilenler dışında Müşteri Verileriyle ilgili olarak ve Müşteri Verilerinin Veri İşleyeni olarak herhangi bir güvenlik önlemini alması veya buna uyması gerekmez. IBM, Müşteri Verilerini bu Sözleşmede belirtildiği şekilde ve IBM'in hizmetleri yerine getirmek için makul ölçüler dahilinde gerekli veya uygun olduğunu düşündüğü şekilde işleyecektir. Müşteri Verilerinin, bu Sözleşme kapsamında Müşteri veya IBM tarafından ülke sınırları dışına aktarımının geçerli veri koruma yasalarına uygun olup olmadığını belirlemekten yalnızca Müşteri sorumludur.

7.3 Güvenlik Uygulamaları Bildirimi

BT sistemi güvenliği, Müşterinin teşebbüsü içinden ve dışından uygunsuz erişimin önlenmesi, saptanması ve buna müdahale edilmesi yoluyla bilgilerin ve sistemlerin korunmasını kapsamaktadır. Uygunsuz erişim, bilgilerin değiştirilmesi, imha edilmesi ya da kötüye kullanılması ya da Müşterinin sistemlerinin başka sistemlere saldırı amacıyla kötüye kullanılması ile sonuçlanabilir. Güvenlik açısından kapsamlı bir yaklaşım benimsenmedikçe hiçbir BT sistemi ya da ürünü tamamen güvenli hale getirilemez ve hiçbir ürün ya da güvenlik önlemi, uygunsuz erişimin önlenmesinde tamamen etkili olamaz. IBM sistemleri ve ürünleri, kapsamlı bir güvenlik yaklaşımının parçası olmak üzere tasarlanmıştır ve ek operasyonel prosedürleri içerecektir ve en yüksek düzeyde etkili olması için başka sistemler, ürünler ya da hizmetler gerektirebilir. IBM, sistemlerin ve ürünlerin herhangi bir tarafın kötü niyetli veya yasa dışı davranışlarından etkilenmeyeceği konusunda garanti vermez.

7.4 Kullanım Ölçümü

Bulut Hizmeti, IBM'in, Bulut Hizmetini kullanımını bir ölçüm hizmeti aracılığıyla izlemesini ve raporlamasını gerektiren ücret ölçüleri kapsamında satılmaktadır.

7.5 Harici Kullanıcı Erişimi

Müşteri, Bulut Hizmetine Harici Kullanıcı erişimi vermeyi tercih edebilir. Harici Kullanıcı, Müşteri tarafından istihdam edilmeyen, Müşteriden ödeme almayan veya Müşteri adına hareket etmeyen benzersiz bir kişidir. Müşterinin şirketinde çalışan veya maaşı Müşterinin şirketi tarafından ödenen, ancak Bulut Hizmetine bu ilişki kapsamında erişemeyen bir kişi Harici Kullanıcı olabilir. Müşteri, a) Bulut Hizmetiyle ilgili olarak Harici Kullanıcılar tarafından yöneltilen tüm iddialar veya b) Bulut Hizmetinin bu Harici Kullanıcılar tarafından hatalı kullanımı da dahil olmak ancak tümü bunlarla sınırlı olmamak üzere, bu Harici Kullanıcılardan sorumludur.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: