

IBM Aspera Files

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. „Zákazník“ znamená společnost a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

IBM Aspera Files umožňuje zabezpečenou výměnu souborů a složek jakékoli velikosti mezi uživateli i mezi samostatnými organizacemi. Za využití produktu Aspera Files mohou uživatelé ukládat asoubory a složky v několika cloudových i místních úložných systémech a snadno k nim přistupovat. Sdílení mezi uživateli je umožněno prostřednictvím procházení a přetahování bez ohledu na to, kde se soubory nacházejí, odstraňuje tak ze spolupráce tradiční překážky mezi kolegy na místní i vzdálené úrovni. Produkt Aspera Files využívá protokol Aspera FASP, který překonává omezení ostatních technologií pro přenos souborů. Díky možnosti přenášení velkých souborů dat bez ohledu na podmínky sítě, fyzickou vzdálenost mezi pracovišti a velikost, typ nebo počet souborů přináší technologie Aspera nový typ spolupráce, sdílení a doručování obsahu.

1.1 IBM Aspera Files Personal Edition

Produkt Personal Edition této služby Cloud Service je dostupný na základě registrace a na základě modelu Pay Per Use. Zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- Přístup k přenosové platformě Aspera Transfer Platform
- 1 pracovní prostředí
- 1 TB úložného prostoru v cloudu

1.2 IBM Aspera Files Business Edition

Produkt Business Edition této služby Cloud Service je dostupný na základě registrace a na základě modelu Pay Per Use. Zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- Přístup k přenosové platformě Aspera Transfer Platform
- 10 pracovních prostředí
- 5 TB úložného prostoru v cloudu

1.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition

Produkt Enterprise Edition této služby Cloud Service je dostupný na základě registrace a na základě modelu Pay Per Use. Zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- Přístup k přenosové platformě Aspera Transfer Platform
- 100 pracovních prostředí
- 10 TB úložného prostoru v cloudu

1.4 Plán používání Pay Per Use

Zákazník může službu Cloud Service používat na základě modelu Pay Per Use, aniž by se zavazoval ke konkrétnímu období registrace služby nebo konkrétnímu počtu oprávnění. Zákazníkovi bude účtováno skutečné využívání služby Cloud Service během každého kalendářního měsíce podle sazby uvedené v Transakčním dokumentu. Model pay per use nepoužívá poplatky za přečerpání.

1.5 Volitelné služby

1.5.1 IBM Aspera Files Additional Storage

Tato služba Cloud Service účtovaná podle zásady Pay Per Use umožňuje Zákazníkovi využívat doplňující cloudové úložiště nad rámec toho, co je zahrnuto do registrace. Nadlimitní úložný prostor bude Zákazníkovi účtován podle míry využití na základě měření v poslední kalendářní den každého měsíce.

1.5.2 IBM Aspera Files On-Premise Node

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi připojit produkty IBM Aspera Enterprise Server, IBM Aspera Connect Server a IBM Aspera Point-to-Point Client k webové aplikaci Aspera Files Web Application. Zákazníkovi bude účtován poplatek za každou připojenou instanci aplikace.

1.5.3 IBM Aspera Files Egress

Tato služba Cloud Service účtovaná podle zásady Pay Per Use zahrnuje výstupní šířku pásma a bude účtována v případě, že:

- období registrace je kratší než 12 měsíců nebo spotřeba dat v rámci modelu pay per use překračuje 10 TB na výstupu měsíčně; nebo
- spotřeba za období registrace dvanácti měsíců či více překročí 120 TB na výstupu za rok.

Služba Aspera Files Egress bandwidth se nevztahuje na Základní plány.

1.6 Základní plán

Základní plány nezahrnují úložný prostor pro službu Cloud Service nebo oprávnění k určitým programům požadovaným pro používání Zákazníkem. Zákazník je povinen získat dostatečný počet oprávnění pro produkty IBM Aspera Enterprise Server, IBM Aspera Connect Server, IBM Aspera Point-to-Point Client nebo IBM Aspera Platform on Demand ("Související programy IBM") a dostačující úložiště pro používání Základního plánu služby Cloud Service se Souvisejícími programy IBM.

1.6.1 IBM Aspera Files Personal Edition Base Plan

Registrace produktu Personal Edition zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- 1 pracovní prostředí

1.6.2 IBM Aspera Files Business Edition Base Plan

Registrace produktu Business Edition zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- 10 pracovních prostředí

1.6.3 IBM Aspera Files Enterprise Edition Base Plan

Registrace produktu Enterprise Edition zahrnuje:

- Přístup k webové aplikaci Aspera Files Web Application
- 100 pracovních prostředí

1.7 Volitelné služby pro základní plán

1.7.1 IBM Aspera Files On-Premise Node

Tato služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi připojit produkty IBM Aspera Enterprise Server, IBM Aspera Connect Server a IBM Aspera Point-to-Point Client k webové aplikaci Aspera Files Web Application. Zákazníkovi bude účtován poplatek za každou připojenou instanci aplikace.

1.8 Související programy IBM

Registrace ke službě Cloud Service nezahrnují registraci a podporu pro Související programy IBM. Zákazník prohlašuje, že si zakoupil příslušný počet licenčních oprávnění a registraci a podporu pro Související programy IBM. Během období registrace ke službě Cloud Service je Zákazník povinen udržovat v platnosti aktuální registraci a podporu pro Související programy IBM.

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady zabezpečení dat a ochrany soukromí IBM, které jsou k dispozici na adrese <http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/dsp>, a další dodatečné podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků na zabezpečení pro regulovaná data, například pro osobní údaje nebo citlivé osobní informace. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti s Cloud Service používá.

3. Smlouva o úrovni služeb

IBM poskytuje pro službu Cloud Service následující dohodu o úrovni služeb, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dohoda o úrovni služeb nepředstavuje záruku. Dohoda o úrovni služeb je k dispozici pouze pro Zákazníka a vztahuje se pouze na používání v produktivních prostředích. Tato Dohoda o úrovni služeb se nepoužije v případě nedostupnosti nebo neprovozuschopnosti produktů Aspera Files On-Premise Nodes nebo Aspera on Demand při použití se službou Cloud Service.

3.1 Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb

Zákazník musí u střediska technické podpory IBM Aspera (<http://asperasoft.com/support/> nebo support@aseprasoftware.com) zaregistrovat požadavek na podporu se Závažností 1 do 24 hodin od okamžiku, kdy poprvé zjistil, že událost měla dopad na dostupnost Cloud Service. Tiket musí zahrnovat data a časy nedostupnosti služby, obdržené chybové zprávy (jsou-li k dispozici), kontaktní informace a úplný popis přerušení Služby včetně příslušných protokolů. Zákazník musí s IBM přiměřeně spolupracovat při diagnostice a řešení problémů.

Nárok na požadavek podpory za nesplnění dohody o úrovni služeb musí být předložen do tří pracovních dní od konce smluvního měsíčního období. Kompenzací za platný nárok týkající se smlouvy o úrovni služeb bude kredit vydaný oproti budoucí faktuře za Cloud Service na základě doby, během které nebylo zpracování produktivního systému pro Cloud Service k dispozici ("Odstávka"). Odstávka se měří od okamžiku, kdy Zákazník nahlásí událost, do okamžiku obnovení Cloud Service a nezahrnuje čas související s plánovanou nebo nahlášenou odstávkou v rámci údržby, příčinami mimo kontrolu IBM, problémy s obsahem, technologií Zákazníka nebo třetí osoby, návrhy nebo pokyny, nepodporovanými konfiguracemi systému a platformami nebo jinými chybami Zákazníka či incidentem zabezpečení způsobeným Zákazníkem nebo testováním zabezpečení Zákazníka. IBM bude aplikovat nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti Cloud Service dosažené během každého smluvního měsíčního období, jak je uvedeno v tabulce níže. Celková kompenzace vztahující se k jakémukoliv smluvnímu měsíčnímu období nesmí přesáhnout deset procent z jedné dvanáctiny (1/12) ročního poplatku za Cloud Service.

3.2 Úrovně služeb

Dostupnost služby Cloud Service v průběhu smluvního měsíčního období

Dostupnost v průběhu smluvního měsíčního období	Kompenzace (% měsíčního registračního poplatku* za smluvní měsíční období, za které je uplatňován nárok)
<99 %	2 %
<97,5 %	5 %

* Pokud byla služba Cloud Service získána od Obchodního partnera IBM, bude měsíční registrační poplatek vypočítán na základě aktuálního ceníku pro Cloud Service, který je platný pro smluvní měsíční období, na které se nárok vztahuje, se slevou 50 %. IBM Zákazníkovi přímo poskytne slevu.

Procento dostupnosti se vypočítá jako: celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období.

Příklad: 500 minut celkové Odstávky za smluvní měsíční období

Celkem 43 200 minut za 30denní smluvní měsíční období - 500 minut Odstávky = 42 700 minut	= Kredity za porušení úrovně dostupnosti služeb 2 % pro 98,8% dostupnost během smluvního měsíčního období
<hr/> Celkem 43 200 minut	

4. Technická podpora

Technická podpora pro službu Cloud Service je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Kontaktní údaje pro technickou podporu a další informace a procesy naleznete na adrese <http://asperasoft.com/support>. Technická podpora je nabízena se službou Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory
1	Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.	Do jedné hodiny
2	Významný dopad na obchodní činnost: Komponenta nebo funkce služby je, pokud jde o užívání, vážně omezena nebo hrozí nedodržení obchodních termínů Zákazníka.	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)
3	Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)
4	Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.	Do jednoho pracovního dne

5. Oprávnění a informace o fakturaci

5.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- Gigabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Gigabajt je definován jako 1 073 741 824 bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Gigabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Terabajt** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Terabajt je dvě na čtyřicátou bajtů. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat celkový počet Terabajtů zpracovaných prostřednictvím služby Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.
- Aplikační instance** – je měrnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Pro každou Aplikaci připojenou ke službě Cloud Service je vyžadováno oprávnění Aplikační instance. Pokud má Aplikace více komponent, každá z nich slouží k jinému účelu nebo jiné uživatelské základně a každá z nich může být připojena ke službě Cloud Service nebo může být službou spravována, považuje se každá taková komponenta za samostatnou Aplikaci. Navíc testovací, vývojové, fázovací a produktivní prostředí Aplikace se považují za samostatné instance Aplikace a každé toto prostředí musí mít oprávnění. Více instancí Aplikace v jednom prostředí se považuje za samostatné instance Aplikace a musí mít oprávnění. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat počet Aplikačních instancí připojených ke službě Cloud Service během období měření uvedeného v Dokumentu o oprávnění nebo v Transakčním dokumentu Zákazníka.

5.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude posouzen na poměrném základě.

5.3 Poplatky za překročení limitu

Pokud skutečné užívání služby Cloud Service během období měření překročí oprávnění uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement), bude Zákazníkovi takové překročení limitu vyfakturováno podle sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

5.4 Poplatky za služby typu Pay Per Use

Nabídky typu Pay Per Use uvedené v Transakčním dokumentu nebudou fakturovány, dokud Zákazník nezačne službu typu Pay Per Use používat. Po její aktivaci bude Zákazníkovi vystavena faktura dle sazby uvedené v Transakčním dokumentu.

6. Smluvní období a volby prodloužení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení v případě počáteční doby trvání kratší než 12 měsíců platí, že pokud Zákazník neposkytne 30 dní před datem uplynutí doby trvání písemné oznámení o neobnovení, bude služba Cloud Service automaticky prodloužena o dobu trvání uvedenou v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě nepřetržitého používání a počáteční doby trvání 12 měsíců nebo delší bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 60 dní předem písemné oznámení o ukončení. Cloud Service zůstane po ukončení takového 60denního období na konci kalendářního měsíce k dispozici.

7. Další informace

7.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejich subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.

7.2 Ochrana osobních údajů

IBM a Zákazník odpovídají za dodržování příslušných povinností v rámci platných právních předpisů o ochraně osobních údajů (definovaných v příslušných právních předpisech o ochraně osobních údajů), která jsou uchovávána nebo zpracovávána IBM pro Zákazníka podle této Smlouvy ("Data zákazníka"). Podpisem této Smlouvy Zákazník jmenuje IBM jako Zpracovatele Dat zákazníka. Zákazník nese výhradní odpovědnost za určení účelu a způsobu zpracování Dat zákazníka společností IBM podle této Smlouvy, včetně odpovědnosti za to, že takové zpracování podle pokynů Zákazníka neuvede IBM do situace, kdy by se dopustila porušení příslušných právních předpisů týkajících se ochrany Osobních údajů. IBM a Zákazník berou na vědomí, že se nejedná o prošetření kroků, které druhá strana provádí k dodržení požadavků právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Žádné ustanovení této Smlouvy nezabrání IBM nebo Zákazníkovi v provedení kroků, které daná strana považuje za nezbytné k dodržení právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Zákazník uznává svou výlučnou odpovědnost za určení toho, zda bezpečnostní opatření uvedená v této Smlouvě představují vhodná technická a organizační opatření na ochranu Dat zákazníka tak, jak je vyžadováno platnými zákony o ochraně údajů. IBM není povinna provádět či dodržovat jiná bezpečnostní opatření týkající se Dat zákazníka než ta, která jsou uvedena v této Smlouvě a která je povinna provádět či dodržovat jakožto Zpracovatel Dat zákazníka; IBM bude Data zákazníka zpracovávat tak, jak je uvedeno v této Smlouvě a tak, jak to IBM důvodně považuje za nezbytné či vhodné pro provádění předmětných služeb. Zákazník nese výhradní odpovědnost za určení, zda je jakýkoli přenos Dat zákazníka ze strany IBM nebo ze strany Zákazníka za hranice země na základě této Smlouvy je v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

7.3 Prohlášení o postupech v oblasti zabezpečení

Zabezpečení IT systémů zahrnuje ochranu systémů a ochranu informací prostřednictvím prevence a detekce neoprávněných přístupů a reagování na neoprávněný přístup zevnitř i zvenčí Vašeho podniku. Neoprávněný přístup může mít za následek změnu, zničení nebo zneužití Vašich informací nebo může

vést ke zneužití Vašich systémů při útoku na jiné systémy. Bez komplexního přístupu k zabezpečení žádný IT systém nebo produkt nemůže být naprosto bezpečný a žádný jednotlivý produkt či bezpečnostní opatření nemohou být stoprocentně efektivní, pokud jde o zabránění neoprávněnému přístupu. Systémy a produkty od IBM jsou součástí komplexní strategie v oblasti zabezpečení, jež musí nezbytně zahrnovat dodatečné provozní postupy a může vyžadovat, aby jiné systémy, produkty či služby byly efektivnější. IBM nezaručuje, že systémy a produkty jsou chráněny před škodlivým nebo nezákonným chováním jakékoli strany.

7.4 Uživatelská metrika

Cloud Service se prodává na základě metriky, která vyžaduje, aby IBM monitorovala a reportovala užívání Cloud Service prostřednictvím služby měření užívání.

7.5 Přístup externích uživatelů

Zákazník se může rozhodnout udělit Externím uživatelům přístup ke Cloud Service. Externí uživatel je jedinečná osoba, která není zaměstnána Zákazníkem, Zákazník ji neplatí a nejedná jeho jménem. Osoba, kterou zaměstnává nebo platí Zákazník, ale jejíž přístup do služby Cloud Service nespadá do rámce tohoto vztahu, může být Externím uživatelem. Za tyto Externí uživatele nese odpovědnost Zákazník, a to včetně například a) jakýchkoli nároků vznesených Externími uživateli v souvislosti se službou Cloud Service a b) jakéhokoli zneužití služby Cloud Service těmito Externími uživateli.