

„IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

Šis „IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS“ pasiūlymas teikia valdomas paslaugas, nuolatinę šios „Cloud Service“ priežiūrą, pataisas ir versijos naujinimus, taikomosios programos gyvavimo ciklo valdymą ir programinės įrangos bei sistemų inžinerinius sprendimus.

Kliento kaupiamosios teisės, aprašytos skyriuose 1.1.1–1.1.9, nustato teikiamos aplinkos konfigūraciją. „Professional“ pakopa – tai Klientai, kurie įsigijo iki 100 Įgaliotojo vartotojo arba iki 40 Lygiagrečiojo vartotojo teisių. „Enterprise“ pakopa – tai Klientai, kurie įsigijo daugiau nei 100 Įgaliotojo vartotojo arba daugiau nei 40 Lygiagrečiojo vartotojo teisių. 3 „IBM Engineering Workflow Management Contributor SaaS“ Įgaliotojo vartotojo arba Lygiagrečiojo vartotojo teisės skaičiuojamos kaip 1 vartotojas, kad būtų galima nustatyti pakopos klasifikaciją.

Pakopos teikia tokias funkcijas:

„Professional“ pakopa teikiama su:

- daugiau nei 100 Gigabaitų duomenų nemokamos saugyklos ir
- priskirta LDAP vartotojams administruoti.

„Enterprise“ pakopa yra:

- įdiegiama virtualaus privataus debesies aplinkoje;
- pasirinktinai nustatomas „IPSec“ VPN tunelis tarp darbo vietų, siekiant užtikrinti vientisą tinklo ryšio veikimą;
- nemokamai suteikiama daugiau nei 200 Gigabaitų duomenų saugykla;
- priskiriama LDAP vartotojams administruoti, taip pat galimybė pasirinkti susieti turimas lokalizuotas LDAP serverio paskyras su „Cloud Service“ vartotojų prisijungimais;
- reikalinga norint kasmet bent vieną mėnesį prenumeruoti „User Acceptance Test“ (UAT) egzempliorių.

„IBM Rational Quality Assistant“ yra atskira „Cloud Service“ ir anksčiau paminėtos funkcijos netaikomos.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Engineering Test Management SaaS“

Ši „Cloud Service“ teikia dinامينius testų planus, valdomas darbo eigas, laboratorijų efektyvumo, testų aprėpties analizės ir neautomatinio testų kūrimo funkcijas. Šios funkcijos integruotos su kitais gyvavimo ciklo artefaktais, pvz., darbo elementais ir reikalavimais, taip pat su ataskaitomis ir ataskaitų sritimis. Jos teikia išsamią ir lengvai tinkinamą analizę, kad padėtų stebėti projekto sveikatą ir progresą. Tinkinamos ataskaitos teikia artefaktų rodimus realiuoju laiku ir istorines jų tendencijas per visą gyvavimo ciklą, įskaitant reikalavimus, darbo elementus, versijas, testo atvejus ir rezultatus. Komandos ataskaitos ir ataskaitų sritys padeda Klientams stebėti savo projekto sveikatą. Ataskaitų sritys leidžia akimirksniu pamatyti darbo elementų užklausas, įvykių informacijos santraukas, ataskaitas ir kitus elementus, kurie yra svarbūs progresui suprasti.

1.1.2 „IBM Engineering Workflow Management SaaS“

Ši „Cloud Service“ teikia keitimų valdymo, planavimo, programinės įrangos konfigūracijos valdymo ir automatizavimo funkcijas, kaip aprašyta toliau:

a. Keitimų valdymas

Pagrindinė Keitimų valdymo funkcija yra tinkinami darbo elementai, kurie seka ir koordinuoja epiką, funkcijas, istorijas, užduotis ir įprastus defektus. Darbo elementus ir darbo eigos procesą galima tinkinti, kad jie atitiktų konkrečius Kliento poreikius bet kokiam procesui palaikyti. Procesą atskiriant

nuo pamatinės architektūros, galima įtraukti naujų darbo eigų bei procesų, kurias gali bendrai naudoti komandos ateityje pasikeitus poreikiams ar pasirodžius naujoms technologijoms.

b. Planavimas

Planavimo funkcija teikia įrankius, padedančius planuoti, įvertinti, reitinguoti ir valdyti spartą ištisuose projektuose, tų projektų komandoms ir atskiriems kūrėjams. Planai pasiekiami kiekvienam komandos nariui ir rodo leidimų ir iteracijų progresą bet kuriuo laiko momentu. Planavimo funkcija apima vaizdines užduočių lentas ir „Kanban“ lentas, leidžiančias prioritetizuoti ir optimizuoti darbo srautą arba greitai išspręsti užblokuotas užduotis norint pagreitinti pristatymo ciklą.

c. Programinės įrangos konfigūracijos valdymas

Komponentais pagrįsta šaltinio kontrolės sistema teikia stiprų lygiagrečiojo vystymo, lankstaus kūrimo ir geografiškai pasiskirsčiusių komandų palaikymą. Ji glaudžiai integruota su defektų sekimu, versijomis ir procesų automatizavimu.

d. „Build Automation“

„Build Automation“ funkcija kūrimo ir testavimo komandoms teikia versijų valdymo kontrolę. Komandos nariai gali sekti versijų progresą, peržiūrėti versijų įspėjimus ir rezultatus, užklausti versijas, taip pat sekti versijų ryšį su artefaktais, pvz., pakeitimų rinkiniais ir darbo elementais.

e. ataskaitas;

Ataskaitų funkcija suteikia paprastą naudoti savitarnos ataskaitų sąsają, integruojamą su vaizdo ataskaitų sritimis, kad būtų įgalinta internetinė projekto būsena ir vaizdinis komandų ir programų darbo pastangų stebėjimas. Palaikomos ir išplėstinės skirtingų projektų bei funkcijų ataskaitos, taip pat tendencijų ir istorinių duomenų analizė. Ataskaitų sritys palaiko ryšį su visos organizacijos pagrindiniais projekto duomenimis ir būsena realiuoju laiku, leisdamos komandoms nebenaudoti tam tikros datos duomenų būsena ataskaitų.

1.1.3 „IBM Engineering Workflow Management Contributor SaaS“

Ši „Cloud Service“ suteikia „IBM Engineering Workflow Management SaaS“ funkcijų antrinį rinkinį. Į šį „Cloud Service“ yra įtrauktos keitimų valdymo, planavimo ir ataskaitų funkcijos, nurodytos aukščiau, bet neįtrauktos programinės įrangos konfigūracijos valdymo ar automatizavimo funkcijos.

1.1.4 „IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS“

Ši „Cloud Service“ palaiko įvairias reikalavimų praktikas: nuo paprastų reikalavimų iki visiškai reguliuojamų sistemų kūrimo įrankių, skirtų užfiksuoti, tvarkyti, taip pat bendrai peržiūrėti, analizuoti ir kurti ataskaitas, susijusias su reikalavimais, ypač su susietais kūrimo darbo elementais ir testų artefaktais.

1.1.5 „IBM Engineering Lifecycle Optimization Engineering Insights SaaS“

Ši „Cloud Service“ suteikia galimybę vizualizuoti inžinerinių artefaktų ryšius gyvavimo ciklo metu ir gauti įžvalgas, kurios padėtų tobulinti projekto efektyvumą ir produkto užbaigtumą. Ši „Cloud Service“ pasiūlymą galima įsigyti tik „IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS“ pakete arba kartu su „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS“ pasiūlymu, jei priklausote Įmonių pakopai.

1.1.6 „IBM Engineering Systems Design Rhapsody Model Manager“

Ši „Cloud Service“ yra pagrįsta žiniatinklio taikomąja programa, kurioje integruota „IBM Engineering Systems Design Rhapsody“ ir kiti įrankiai, suteikiantys modelių gyvavimo ciklo stebėjimo galimybes, platesnį modelių pasiekiamumą suinteresuotosioms šalims, nes modeliai tampa pasiekiami žiniatinklyje, taip pat suteikiamos šaltinių / konfigūracijos valdymo galybės. Ši „Architectural Management“ (AM) taikomoji programa suteikia galimybes modeliams tapti pirmaeiliais kūrimo gyvavimo ciklo dalyviais.

Šį „Cloud Service“ pasiūlymą galima įsigyti tik „IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS“ pakete arba jei priklausote Įmonių pakopai. Ši „Cloud Service“ suteikia:

- konfigūracijos valdymą, integruotą „IBM Engineering Workflow Management SCM“ (šaltinių ir konfigūracijos valdymas)
- OSLC susiejimą tarp architektūros elementų („IBM Systems Design Rhapsody“ modelio elementų) ir šių nuotolinių artefaktų tipų:
 - „IBM Engineering Requirements Management DOORS Next“ reikalavimai
 - bandomųjų artefaktų, esančių „IBM Engineering Test Management“;
 - darbo elementų, esančių „IBM Engineering Test Management“

- žiniatinklio peržiūras, skirtas OSLC sekimo galimybėms kurti ir naršyti;
- dalyvavimą OSLC visuotinėse konfigūracijose kaip „Global Configuration Management“ taikomosios programos bendraautoriumi;
- Paprastas būdas įgalinti „IBM Engineering Systems Design Rhapsody – Model“ esamuose projektuose

1.1.7 „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS“

Ši „Cloud Service“ apima anksčiau aprašytas funkcijas, skirtas „IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS“, „IBM Engineering Test Management SaaS“ ir „IBM Engineering Workflow Management SaaS“, taip pat teikia:

- Tinkinamas ataskaitas su artefaktų rodiniais realiuoju laiku ir istorines jų tendencijas per visą gyvavimo ciklą, įskaitant reikalavimus, darbo elementus, komponavimo versijas, testų atvejus ir rezultatus.
- Komandų ataskaitas ir ataskaitų sritis, padedančias Klientams peržiūrėti projektą, akimirksniu pamatyti užklausas dėl darbo elementų, įvykių informacijos santraukas, ataskaitas ir kitus elementus, kurie yra svarbūs siekiant suprasti progresą.

Jei ši „Cloud Service“ prenumeruojama Įmonių pakopoje, paslauga apima šią parinktį:

- taip strategiškai sutvarkyti gyvavimo ciklą, kad būtų galima pakartotinai naudoti inžinerinius artefaktus, atsižvelgiant į kuriant pasitelkiamus pakartotinai naudojamus produktus, sistemas, antrines sistemas ir komponentus;
- „IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS“, „IBM Engineering Test Management SaaS“ ir „Global Configuration Management“ konfigūravimo valdymą viso gyvavimo ciklo metu.

1.1.8 „IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS“

Ši „Cloud Service“, galima tik Įmonės pakopoje, apima anksčiau aprašytas funkcijas, skirtas „IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS“, „IBM Engineering Test Management SaaS“, „IBM Engineering Workflow Management SaaS“, „IBM Engineering Lifecycle Optimization – Engineering Insights SaaS“, „IBM Engineering Systems Design Rhapsody – Model Manager“. Klientai, kurie įsigyja šią paslaugą, prieš ją teikiant, gali pasirinktinai paprašyti pakeisti „IBM Engineering Systems Design Rhapsody – Model Manager“ į „IBM Engineering Systems Design Rhapsody – Design Manager“. Be to, ji suteikia universalią prieigą prie inžinerinės informacijos per visą gyvavimo ciklą ir įgalina pagrindines inžinerijos kompetencijas:

- a. rasti reikiamą informaciją, nesvarbu, kur duomenys saugomi ir tvarkomi;
- b. suprasti ir reaguoti į inžinerinius pakeitimus, puikiai matant visą techninio kūrimo ciklą;
- c. vizualizavimo ir analizės funkcijas, padedančias išvalgas paversti nuspėjama rezultatais;
- d. įrankius, skirtus kurti, redaguoti ir bendrai naudoti modelius ir dizainus, dizaino artefaktus integruoti su kitais gyvavimo ciklo ištekliais; ir
- e. dirbant kartu peržiūrėti, analizuoti ir kurti ataskaitas apie modelius ir dizainus.

1.1.9 „IBM Engineering Lifecycle Optimization Publishing Engine Document Builder SaaS“

Šia „Cloud Service“ automatizuojamas dokumento stiliaus organizacijos sistemų ir programinės įrangos inžinerijos duomenų ataskaitų generavimas ir teikiama prieiga prie dokumentų:

- a. specialiam naudojimui;
- b. komandos arba asmeninei peržiūrai neprisijungus;
- c. oficialiai peržiūrai;
- d. sutartiniams įsipareigojimams;
- e. reguliavimo apžvalgai.

Šia „Cloud Service“ leidžiama vartotojams generuoti dokumentus kaip „Microsoft Word“, „Microsoft Excel“, PDF ir HTML išvesties formata per jos žiniatinklio sąsają. Klientai, kuriems reikia parengti publikuojamus šablonus, turės atskirai licencijuoti „IBM Engineering Lifecycle Optimization – Publishing“ vietoje programą PUB šablonams parengti arba bendradarbiauti su IBM arba trečiaja šalimi reikiamiems publikuojamiems šablonams parengti.

Ši „Cloud Service“ pasiūlymą galima įsigyti tik Įmonės pakopoje arba Specialistų pakopoje kartu su „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS VPC“ pasirinktine paslauga kaip būtina sąlyga.

1.1.10 „IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next“

Ši „Cloud Service“ suteikia sprendimą, kuris veikia su „IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS“ arba vietoje reikalavimų valdymo įrankiu. Reikalavimų autoriai gali pasiekti „Watson“ informaciją ir pagerinti savo rašomų reikalavimų kokybę. Konstrukciškai integruotas ir iš anksto išmokytas dirbtinis intelektas „IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next“ suteikia 10 kokybės indikatorių. Naudodamos „IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next“, įmonės gali pagreitinti reikalavimų peržiūros procesą, pagerinti bendrą produkto kokybę ir sumažinti nepatyrusių reikalavimus kuriančių inžinierių mokymo išlaidas. Šią „Cloud Service“ galima įsigyti Įgaliotojo vartotojo ar Lygiagrečiojo vartotojo pagrindu. Kiekvieno Įgaliotojo vartotojo teisės apima 10 000 elementų per mėnesį ir kiekvienas Lygiagretusis vartotojas apima 25 000 elementų per mėnesį. Elementai renkami ir gali būti bendrinami su kitais vartotojais.

1.1.11 „IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS“

Ši „Cloud Service“ suteikia sprendimą, kuris veikia su „IBM Engineering Requirements Management DOORS“ vietoje reikalavimų valdymo įrankiu. Reikalavimų autoriai gali pasiekti „Watson“ informaciją ir pagerinti savo rašomų reikalavimų kokybę. Konstrukciškai integruotas ir iš anksto išmokytas dirbtinis intelektas „IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS“ suteikia 10 kokybės indikatorių. Naudodamos „IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS“, įmonės gali pagreitinti reikalavimų peržiūros procesą, pagerinti bendrą produkto kokybę ir sumažinti nepatyrusių reikalavimus kuriančių inžinierių mokymo išlaidas. Šią „Cloud Service“ galima įsigyti Įgaliotojo vartotojo ar Lygiagrečiojo vartotojo pagrindu. Kiekvieno Įgaliotojo vartotojo teisės apima 10 000 elementų per mėnesį ir kiekvienas Lygiagretusis vartotojas apima 25 000 elementų per mėnesį. Elementai renkami ir gali būti bendrinami su kitais vartotojais.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Engineering Requirements Quality Assistant Items“

Ši „Cloud Service“ siūloma mokėjimo už naudojimą pagrindu ir naudojama mokesčiams Klientui taikyti, kai viršijamas bazinėse Kliento „Engineering Requirements Quality Assistant“ teisėse nurodytas „Cloud Service“ naudojimas. Taip pat, kaip reikalaujama, Klientas gali įsigyti papildomų Elementų prenumeratą.

1.2.2 100 GB duomenų saugykla

Toliau išvardytos „Cloud Service“ pasiekiamos tokios, kokios paskirtos, kaip prenumeruojamos arba už naudojimą apmokamos paslaugos, suteikiančios Klientui papildomos vietos saugykloje dalimis po 100 gigabaitų (GB). Kai Klientui liks 10 % galimos saugojimo vietos, į aplinką bus įtraukti papildomi 100 gigabaitų (GB). Mokesčiai tiek už prenumeratos perviršį, tiek mokesčiai už naudojimą bus taikomi, kaip apibrėžta kvotų informacijoje.

Prenumeratos papildomos saugyklos pasiūlymai:

- a. „IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS Data Storage“
- b. „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Data Storage“

Už naudojimą apmokami papildomos saugyklos pasiūlymai:

- a. „IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS 100 GB Pay Per Use“
- b. „IBM Engineering Test Management SaaS 100 GB Pay Per Use“
- c. „IBM Engineering Workflow Management SaaS 100 GB Pay Per Use“
- d. „IBM Engineering Workflow Management Contributor SaaS Pay 100 GB Per Use“
- e. „IBM Engineering Systems Design Rhapsody Model Manager 100 GB Pay Per Use“
- f. „IBM Engineering Lifecycle Optimization Engineering Insights SaaS 100 GB Pay Per Use“
- g. „IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 100 GB Pay Per Use“
- h. „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS 100 GB Pay Per Use“

1.2.3 „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS VPC“

Naudodama šią „Cloud Service“, IBM sukurs ir sukonfigūruos „CLM on Cloud“ „Professional“ pakopos diegimą į „Virtual Private Cloud“ aplinką, kurioje bus izoliuoti ir priskirti išteklių Kliento naudojimui. Įspėjus tai yra būtinoji kitų „Cloud Service“ sąlyga.

1.2.4 „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Configuration Management“

Ši „Cloud Service“ įgalins konfigūravimo valdymo funkciją „Engineering Lifecycle Management“ (ELM) „Cloud Professional“ pakopos diegime. Naudojant šią paslaugą konfigūravimo valdymo funkcijos gali būti įgalintos „IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS“, „IBM Engineering Test Management SaaS“ projektams arba visuotinio konfigūravimo valdymo funkcija gali būti įgalinta „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS“. Taip pat įgalinamos susijusios funkcijos (pvz., „Lifecycle Query Engine“). „IBM Engineering Lifecycle Management Base Virtual Private Cloud“ (VPC) yra būtinoji šios „Cloud Service“ sąlyga.

1.2.5 „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Test“

Ši „Cloud Service“ suteikia gamybos aplinkos klonuotą kopiją tame pačiame VPC kaip ELM gamybos aplinka. Aplinkoje bus atliktas serverio pervardijimas, kad nebūtų jokių URL nesuderinamumų su gamyba. Prieiga prie aplinkos ir vartotojų autentifikacija bus tokie patys kaip gamybos aplinkai. Tikrinimo aplinka bus sukurta naudojant tą pačią konfigūraciją ir serverių topologiją kaip ELM gamybos aplinkoje, tačiau bus minimalus kompiuterio išteklių rinkinys, būtinas taikomosioms programoms, skirtoms ne daugiau nei 25 lygiagretiesiems vartotojams. Norint prašyti tikrinimo aplinkos naujinimų, aplinka bus valdoma pasitelkus keitimų valdymo procesą. Kiekvieną mėnesį įtraukiamas vienas didelis pakeitimas (versijos naujinimas, didelė pataisa, „ifix“). Išteklių stebėjimas neįtrauktas, taigi paslaugos lygio tikslai netaikomi ir nepateikiami. Teikiamos atsarginių kopijų kūrimo paslaugos. Šiam ne gamybos egzemplioriui nekuriami 1 sudėtingumo lygio palaikymo kvitai.

1.2.6 „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Sandbox“

Ši „Cloud Service“ suteikia „Sandbox“ aplinką tame pačiame VPC, kuriame yra ELM gamybos aplinka, naudojant tuos pačius komponentus, prieigą prie aplinkos ir vartotojų autentifikaciją, bet nesuteikia klonuotos gamybos aplinkos duomenų kopijos. Klientui bus suteikta prieigos teisė, būtina norint pakeisti arba atnaujinti šią aplinką, įskaitant išplėtimus ir tinkinimus, bei galimybė paleisti taikomąsias programas iš naujo (jei reikia). Aplinka bus sukurta naudojant mažiausią serverių ir kompiuterinių išteklių, būtinų taikomosioms programoms paleisti 10 lygiagrečiųjų vartotojų, rinkinį. Išteklių stebėjimas neįtrauktas, taigi paslaugos lygio tikslai netaikomi ir nepateikiami. Teikiamos atsarginių kopijų kūrimo paslaugos. Šiam ne gamybos egzemplioriui nekuriami 1 arba 2 sudėtingumo lygio palaikymo kvitai.

1.2.7 „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS User Acceptance Test“

Ši „Cloud Service“ suteikia pirminės „Cloud Service“ taikomųjų programų serverių gamybos aplinkos duomenų klonuotą kopiją. Ši aplinka bus sukurta kitame VPC nei gamybos aplinka. Klonuotoje aplinkoje bus ta pati topologija kaip gamybos aplinka, tačiau bus minimalus kompiuterio išteklių rinkinys taikomosioms programoms, skirtoms ne daugiau nei 25 lygiagretiesiems vartotojams. Kiekvieną mėnesį ši paslauga suteiks vieną versijos naujinimą / didelį keitimą ir leis Klientui atlikti vartotojo priėmimo testą (UAT). Šis pasiūlymas teikiamas kas mėnesį su mažiausiai vienu testavimo mėnesiu. Į šią aplinką nebus įtrauktas VPN tarp darbo vietų, tačiau jį galima pateikti už papildomą kainą. Įtrauktus funkciją „vieta į vietą“, vartotojai turės pakeisti savo /etc/hosts failą, kad pasiektų UAT aplinką, nes ji turės tą patį URL kaip Gamybos aplinka. Domenas nepakeistas. Serverio pervardijimas nereikalingas ir nepalaikomas. Vartotojo prieiga prie UAT aplinkos vykdoma SSL VPN ryšiu su debesimi pagrįsta LDAP. Teikiamos atsarginių kopijų kūrimo paslaugos. Išteklių stebėjimas netaikomas, taigi paslaugos lygio tikslai netaikomi ir nepateikiami. Šiam ne gamybos egzemplioriui nekuriami 1 arba 2 sudėtingumo lygio palaikymo kvitai.

1.3 Akceleravimo paslaugos

Toliau nurodytos nuotolinės paslaugos teikiamos po pateikimo, turi būti suteiktos per 90 dienų po „SaaS“ aplinkos pateikimo ir priklauso nuo Kliento įsipareigojimų, Kliento išteklių pasiekiamumo bei Kliento nurodytų veiklų.

1.3.1 „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Data Import“

Naudojant šią nustatymo po parengimo paslaugą, IBM importuos duomenis įdiegus ELM „Cloud Base“ aplinkoje. Šis importavimas bus palaikomas tik naudojant CLM 5.0.2 arba naujesnę versiją, kitu atveju bus taikomi papildomi mokesčiai ir reikalingos papildomos paslaugos. Bendras importuojamų duomenų

kiekis tiek duomenų bazėje, tiek saugykloje yra ribojamas iki daugiausia 300 GB, kitu atveju reikės papildomų mokesčių ir paslaugų. Jei paskirties aplinkos domeno vardas skirsis nuo duomenų šaltinio domeno vardo, duomenų domeno vardas bus pakeistas.

1.3.2 „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS VPN“

Naudojant šią nustatymo po parengimo paslaugą, IBM įtrauks, tvarkys ir eksploatuos Virtualųjį privatųjį tinklą tarp darbo vietų ELM „Cloud Base Professional“ pakopoje. VPN užtikrina saugios sąsajos komponentą, kad vartotojai galėtų prisijungti prie vietinių taikomųjų programų jų pačių užkardeje. Kliento debesyje laikomas egzempliorius bus paslėptas nuo viešojo interneto lankytojų. Šliuzo komponentas suteikia šifruotą ryšį tarp vietinės sistemos ir „Cloud Service“ aplinkos, kad būtų saugiau perduoti duomenis tarp vietinės taikomosios programos ir „Cloud Service“. „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Virtual Private Cloud“ (VPC) yra būtinoji šios „Cloud Service“ sąlyga.

1.3.3 „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS AD/LDAP“

Ši nustatymo po parengimo paslauga sukurs ryšį su Kliento įmonės „Active Directory“ arba LDAP paslauga iš ELM „Professional“ pakopos diegimo. Šis integravimas leis atlikti vartotojų autentifikaciją naudojant Kliento įmonės LDAP katalogų paslaugą. „IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Virtual Private Cloud“ (VPC) yra būtinoji šios „Cloud Service“ sąlyga.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifika. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.

Taikomo (-ų) Duomenų lapo (-ų) saitai (-ai):

„IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8213AF30978911E5822FB609046E1BB4
„IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=672799C08E2911E5B5C4086A1F9700C5
„IBM Engineering Requirements Quality Assistant“	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FC5D21D02D4711E880086ABC559AD03E

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Lygiagretusis vartotojas – tai skaičius vartotojų, kurie vienu metu bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudodami tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis naudoja prieigą prie „Cloud Service“. Asmuo, kuris vienu metu naudojami prieiga prie „Cloud Service“ kelis kartus, skaičiuojamas kaip vienas Lygiagretusis vartotojas.

Šioje „Cloud Service“ naudojimas matuojamas pagal didžiausią naudojimą vienu metu per kiekvieną pažymėtą valandos laikotarpį per mėnesį.

- Gigabaitas (GB) apibrėžiamas kaip 2 pakelta trisdešimtuoju laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.
- Ryšys – tai duomenų bazės, taikomosios programos, serverio arba kito įrenginio tipo, kuris yra pasiekiamas „Cloud Service“ arba buvo toks padarytas, saitas arba sąsaja.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis.

Šiose „IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS and for DOORS Next Cloud Services“ Elementas yra bet koks artefaktas, analizuojamas „Cloud Service“.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Kliento atsakomybė už administravimą

Klientai yra atsakingi už taikomosios programos administravimą, įskaitant (bet neapsiribojant):

- a. galutinių vartotojų koordinavimą ir komunikaciją;
- b. vartotojų ir projektų administravimą;
- c. problemos identifikavimą ir bendradarbiavimą ieškant sprendimo;
- d. vartotojų testavimą, kai pateikiama pataisa, prašomas konfigūracijos keitimas arba versijos naujinimas;
- e. darbo elementų, darbo srauto, ataskaitų konfigūravimą.

5.2 Versijos naujinimai ir pataisos

„IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS Cloud Service“ versijos naujinimai ir pataisos paprastai atliekami suplanuotos techninės priežiūros laikotarpiu – trečią kiekvieno mėnesio penktadienį. „Professional“ pakopos Klientams „Cloud Service“ bus išjungiamas 18.00 val. ir vėl įjungiamas 21.00 val. pagal duomenų centro laiko zoną. „Cloud Service“ iš anksto informuoja klientus apie planuojamą techninę

priežiūrą ir sutrikimus. Paprastai versijos naujinimai atliekami per 60 dienų laikotarpį, kai išleidžiama bendrai pasiekiamą vietinio pasiūlymo versija.

„IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS and for DOORS Next Cloud Services“ versijos naujinimai ir pataisos paprastai atliekami suplanuotos techninės priežiūros laikotarpiu – kiekvieną ketvirtadienį. „Cloud Service“ techninės priežiūros laikotarpiui bus išjungtama 16.00 val. ir vėl įjungtama 18.00 val. pagal duomenų centro laiko zoną.

5.3 Įgalinimo programinė įranga

„IBM Requirements Quality Assistant Cloud Service“ yra ši įgalinimo programinė įranga:

- a. „IBM Requirements Quality Assistant for DOORS Next“ įgalinimo programinė įranga yra priedas, kurį Klientas įtraukia į savo „IBM DOORS Next Generation“ produktą per Kliento nurodytą URL. Priedo pagrindinėje vartotojo sąsajoje rodomas kokybės balas ir galutinio vartotojo gairės.
- b. „IBM Requirements Quality Assistant for DOORS“ įgalinimo programinė įranga yra priedas, įdiegtas DOORS kliente ir prijungtas prie „Cloud Service“ per Kliento nurodytą URL. Priedo pagrindinėje vartotojo sąsajoje rodomas kokybės balas ir galutinio vartotojo gairės. Ši „Cloud Service“ veikia su 9.6.1.6 ir naujesne DOORS versija, palaikančia „Windows 10“.

5.4 Pasiūlymo konfigūracija

Klientas gali nurodyti IBM nebenaudoti Kliento turinio skyriuje 1.1.9 nurodytais tikslais, „Cloud Service“ valdymo skyde išjungdamas funkciją „Teach Watson“. Jei Klientas išjungs funkciją „Teach Watson“, IBM vadovausis tokiomis būsimos „Cloud Service“ parengimo instrukcijomis ir nebenaudos Kliento turinio, susijusio su šia pateiktimi, išskyrus atvejus, kai kitaip leidžia „IBM Cloud Service“ paslaugos aprašas.

5.5 „Secure Gateway Restrictions“

Už riziką naudoti pasirinktinį saugos sąsajos komponentą yra atsakingas Klientas. Klientas sutinka apsaugoti IBM nuo nuostolių ir trečiųjų šalių reikalavimų, susijusių su Kliento šio komponento naudojimu arba pasirinkimu naudoti nešifruotą arba nesaugų ryšį tarp kitų taikomųjų programų ir „Cloud Service“.

5.6 Atsiliepimai

Klientas gali pasiūlyti IBM patobulinti „IBM Watson“ („Atsiliepimas“). Klientas nėra įpareigotas pateikti Atsiliepimą, o IBM gali savo nuožiūra panaudoti visus Kliento pateiktus Atsiliepimus.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs jūsų Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM naudos Turinį ir kitą informaciją, gautą iš Turinio teikiant „Cloud Service“, kuri buvo anonimizuota, kad duomenys būtų sugeneruoti tokios formos, kad nebeliktų asmens duomenų. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, testavimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais. Šio skyriaus sąlygos galios ir po operacijos nutraukimo ar pasibaigimo.