

IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

본 IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 오퍼링은 애플리케이션 라이프사이클 관리 및 소프트웨어 및 시스템 엔지니어링 솔루션인 이 클라우드 서비스의 관리 서비스, 지속적 유지보수, 패치 및 업그레이드를 제공합니다.

1.1.1-1.1.9 에 기술된 고객의 누적적 권한에 따라 제공된 환경의 구성이 결정됩니다. "Professional Tier"는 최대 100 명의 승인된 사용자(Authorized User) 또는 최대 40 명의 동시 사용자(Concurrent User) 권한을 취득한 고객에게 부합합니다. "Enterprise Tier"는 100 명이 넘는 승인된 사용자(Authorized User) 또는 40 명이 넘는 동시 사용자(Concurrent User) 권한을 취득한 고객에게 부합합니다. IBM Engineering Workflow Management Contributor SaaS 에 대한 3 명의 승인된 사용자 또는 동시 사용자 권한을 등급 분류에서는 1 명의 사용자로 계수합니다.

Tier 에 따라 다음 기능을 제공합니다.

Professional Tier 는 다음을 제공합니다.

- 최대 100GB 의 무료 데이터 스토리지, 및
- 사용자를 관리하기 위한 전용 LDAP.

Enterprise Tier 에서는 다음이 수행됩니다.

- 가상 프라이빗 클라우드 환경에 대한 배치,
- 선택적으로 사이트 간 IPSec VPN 터널을 설정하여 정상 상태의 운영 시 네트워크 연결성 확보,
- 최대 200GB 의 무료 데이터 스토리지 제공,
- 기존 로컬 LDAP 서버 계정을 클라우드 서비스의 사용자 로그인에 맵핑하는 옵션을 포함하여, 사용자를 관리하기 위한 전용 LDAP 제공 및
- 매년 최소 1 개월 동안 UAT(User Acceptance Test) 인스턴스에 가입해야 함.

IBM Rational Quality Assistant 는 별도의 클라우드 서비스이며 위의 기능들이 적용되지 않습니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Engineering Test Management SaaS

이 클라우드 서비스 오퍼링은 다이나믹 테스트 플랜, 관리된 워크플로우, 랩(lab) 효율성, 테스트 적용 분석 및 수동 테스트 저작 기능을 제공합니다. 이러한 기능은 작업 항목 및 요구사항 등의 다른 라이프사이클 아티팩트, 보고 및 대시보드와 통합됩니다. 이들 기능은 세부적이고 사용자 정의된 분석을 제공하여 프로젝트의 상태와 진행을 모니터링할 수 있습니다. 사용자 정의 가능 보고서는 전체 라이프사이클(요구사항, 작업 항목, 빌드, 테스트 케이스, 테스트 결과를 포함)에 걸쳐서 아티팩트의 과거 트렌드와 실시간 보기를 모두 제공합니다. 팀 보고서 및 대시보드를 통해 고객은 프로젝트의 상태에 대한 탭(tabs)을 유지합니다. 대시보드는 작업 항목 조회, 이벤트 피드, 보고서 및 이해 진행 과정에 필수적인 기타 항목에 대한 둘러보기(at-a-glance view)를 제공합니다.

1.1.2 IBM Engineering Workflow Management SaaS

이 클라우드 서비스는 아래에 설명한 바와 같이 변경 관리, 계획, 소프트웨어 환경 설정 관리 및 자동화 기능을 제공합니다.

a. 변경 관리

변경 관리의 기본 기능은 서사, 피처, 스토리, 태스크 및 일반 결함을 추적하고 조정하는 사용자 정의 가능한 작업 항목입니다. 작업 항목과 워크플로우 프로세스를 고객의 특정 필요에 맞게 프로세스를 지원하도록 사용자 정의할 수 있습니다. 기본 아키텍처에서 프로세스를 분리하여 추후 필요성의 변화나 새로운 방법론이 생성되는 경우 새로운 워크플로우와 프로세스를 추가하여 팀 간에 공유할 수 있습니다.

b. 계획

계획 기능은 전체 프로젝트, 프로젝트 내의 팀 및 개별 개발자를 위한 계획, 평가, 랭킹 및 구현 속도 관리를 지원하는 도구를 제공합니다. 계획에는 팀의 모든 구성원이 액세스할 수 있으며 특정 시점에 릴리스(releases) 및 반복 진행 상황(iterations)을 보여 줍니다. 계획 기능에는 작업 플로우의 우선 순위를 정하고 최적화하거나 정제된 태스크를 즉시 해소하여 인도 사이클 시간(delivery cycle times)을 가속화하는 비주얼 태스크 보드와 Kanban 보드가 포함됩니다.

c. 소프트웨어 환경 설정 관리

구성요소 기반의 소스 제어 시스템은 병렬 개발, 애자일(agile) 개발 및 지리적으로 분산된 팀을 위한 강력한 지원을 제공합니다. 이는 결함 추적, 빌드 및 프로세스 자동화와 강력하게 통합됩니다.

d. 빌드 자동화

빌드 자동화 기능은 개발 및 테스트 팀에 빌드 관리 제어를 제공합니다. 팀 구성원은 빌드 진행 상황을 추적하고, 빌드 경보와 결과를 확인하고, 빌드를 요청하며 변경 세트, 작업 항목 등의 아티팩트까지 빌드 관계를 추적할 수 있습니다.

e. 보고

보고 기능은 팀과 프로그램을 통한 웹 기반 프로젝트 상태 및 작업 노력의 추적이 가능하도록 비주얼 대시보드와 통합하는, 사용이 간편한 셀프 서비스 보고 인터페이스를 제공합니다. 트렌드 및 히스토리 데이터 분석 기능과 함께 고급 교차 프로젝트와 교차 기능 보고를 모두 지원합니다. 대시보드는 팀에서 "낮은" 데이터 상태 보고서를 구독하지 않도록 전체 조직 키 라이브 프로젝트 데이터 및 상태에 대해 알려 줍니다.

1.1.3 IBM Engineering Workflow Management Contributor SaaS

이 클라우드 서비스는 IBM Engineering Workflow Management SaaS 의 기능 서브세트를 제공합니다. 이 클라우드 서비스에는 위에서 설명한 대로 변경 관리, 계획 및 보고 기능이 포함되지만 소프트웨어 구성 관리 또는 자동화는 포함되지 않습니다.

1.1.4 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS

이 클라우드 서비스는 경량 요구사항에서부터 특히, 연관된 개발 작업 항목 및 테스트 아티팩트와 관련하여 요구사항을 캡처하고 조직하고 함께 검토하며 분석하고 보고하는 완전 규제 시스템 엔지니어링 도구에 이르기까지 다양한 요구사항 사례에 대한 지원을 제공합니다.

1.1.5 IBM Engineering Lifecycle Optimization Engineering Insights SaaS

이 클라우드 서비스는 프로젝트의 효율과 제품의 완성도를 개선하기 위한 통찰력을 확보할 수 있도록 라이프사이클을 통한 엔지니어링 아티팩트 간의 관계를 시각화하는 기능을 제공합니다. 이 클라우드 서비스 오퍼링은 IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 번들 내에서 또는 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS 오퍼링과 함께 Enterprise 등급에서만 구입할 수 있습니다.

1.1.6 IBM Engineering Systems Design Rhapsody Model Manager

이 클라우드 서비스는 IBM Engineering Systems Design Rhapsody 와 기타 도구들을 통합하여 모델의 라이프사이클 추적성을 제공하고 이해 당사자의 가용성을 확장하도록 모델을 웹 상에 제공하며 소스

제어/구성 관리를 제공하는 웹 기반 애플리케이션입니다. 이 AM(Architectural Management) 애플리케이션은 모델을 개발 라이프사이클의 일급 참여자로 활용합니다.

이 클라우드 서비스 오퍼링은 IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 번들 내에서 또는 Enterprise 등급에서만 구입할 수 있습니다. 이 클라우드 서비스는 다음을 제공합니다.

- IBM Engineering Workflow Management SCM(소스 제어 및 구성 관리)에 내장된 구성 관리
- 아키텍처 요소(IBM Systems Design Rhapsody 모델 요소)와 다음 원격 아티팩트 유형 간 OSLC 연결:
 - IBM Engineering Requirements Management DOORS Next 의 요구사항
 - IBM Engineering Test Management 의 테스트 아티팩트
 - IBM Engineering Workflow Management 의 작업 항목
- OSLC 추적성 작성 및 탐색을 위한 웹 보기
- Global Configuration Management 애플리케이션에서 기여자로 OSLC 글로벌 구성에 참여
- 기존 프로젝트에서 IBM Engineering Systems Design Rhapsody - Model 을 사용하는 간단한 방법

1.1.7 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS

이 클라우드 서비스에는 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS, IBM Engineering Test Management SaaS 및 IBM Engineering Workflow Management SaaS 에 대해 위에서 설명한 기능이 포함되며 다음을 추가로 제공합니다.

- 전체 라이프사이클(요구사항, 작업 항목, 빌드, 테스트 케이스, 테스트 결과를 포함)에 걸쳐서 아티팩트의 과거 트렌드와 실시간 보기를 제공하는 사용자 정의 가능 보고서.
- 작업 항목 조회, 이벤트 피드, 보고서 및 이해 진행 과정에 필수적인 기타 항목에 대한 둘러보기(at-a-glance view)를 제공하여 고객이 프로젝트를 감독할 수 있도록 돕는 팀 보고서 및 대시보드.

이 클라우드 서비스를 Enterprise 등급으로 사용등록한 경우, 해당 서비스에는 다음의 옵션이 포함됩니다.

- 재사용 가능 제품, 시스템, 서브시스템 및 개발 단계의 구성요소에 따라 라이프사이클 엔지니어링 아티팩트의 조직을 통한 전략적 재사용
- IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS, IBM Engineering Test Management SaaS 의 구성 관리 및 라이프사이클 전반의 글로벌 구성 관리.

1.1.8 IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS

이 클라우드 서비스는 Enterprise 등급에서만 사용이 가능하며 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS, IBM Engineering Test Management SaaS, IBM Engineering Workflow Management SaaS, IBM Engineering Lifecycle Optimization - Engineering Insights SaaS, IBM Engineering Systems Design Rhapsody - Model Manager 에 대해 위에서 설명한 기능을 포함합니다. 이 서비스를 구입한 고객은 프로비저닝하기 전에 선택적으로, IBM Engineering Systems Design Rhapsody - Model Manager 를 IBM Engineering Systems Design Rhapsody - Design Manager 로 대체하도록 요청할 수 있습니다. 또한, 라이프사이클에서 엔지니어링 정보에 대한 유니버설 액세스를 제공하고 핵심 엔지니어링 역량을 활성화합니다:

- a. 데이터가 저장되고 관리되는 위치에 관계 없이 관련 정보 찾기 및 감지
- b. 엔지니어링 라이프사이클에 걸쳐서 완전한 가시성으로 엔지니어링 변경사항 이해 및 반응
- c. 예측 가능한 결과에 대한 통찰력을 돕는 시각화 및 분석 기능
- d. 모델과 디자인을 작성, 편집 및 공유하고 다른 라이프사이클 자원과 디자인 아티팩트를 통합하는 도구, 및
- e. 모델과 디자인에 대한 협력적 검토, 분석 및 보고.

1.1.9 IBM Engineering Lifecycle Optimization Publishing Engine Document Builder SaaS

이 클라우드 서비스는 조직의 시스템과 소프트웨어 엔지니어링 데이터에 대한 문서 스타일의 보고서 생성을 자동화하여 다음 목적으로 문서에 액세스할 수 있도록 합니다.

- a. 임시 사용
- b. 팀 또는 개인의 오프라인 검토
- c. 공식 검토
- d. 계약 의무
- e. 규제 감시

이 클라우드 서비스는 사용자가 Microsoft Word, Microsoft Excel, PDF 및 HTML 출력 형식으로 웹 인터페이스에서 문서를 만들 수 있도록 해줍니다. 출판 템플릿을 개발해야 하는 고객은 IBM Engineering Lifecycle Optimization – Publishing 온프레미스 프로그램의 라이선스를 별도로 부여하여 PUB 템플릿을 개발하거나 IBM 또는 제 3 자를 통해 필요한 출판 템플릿을 개발해야 합니다.

이 클라우드 서비스 오퍼링은 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS VPC 선택적 서비스를 선행 조건으로 하는 Professional 등급에서 또는 Enterprise 등급 내에서만 구입할 수 있습니다.

1.1.10 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next

이 클라우드 서비스는 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS 또는 온프레미스, 요구사항 관리 도구와 함께 작동하는 솔루션을 제공합니다. 요구사항 저자는 요구사항 작성 시 요구사항의 품질을 개선하기 위해 Watson 의 전문 지식에 액세스할 수 있습니다. IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next 는 설계에 따라 내장되어 사전 교육된 AI 를 통해 즉시 사용할 수 있는 10 개의 품질 지표를 제공합니다. 기업들은 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next 를 사용하여 요구사항 검토 절차를 가속화하고 전반적인 제품의 품질을 높이며 신입 요구사항 엔지니어의 교육 비용을 줄일 수 있습니다. 이 클라우드 서비스는 승인된 사용자(Authorized User) 또는 동시 사용자(Concurrent User) 단위로 취득될 수 있습니다. 각 승인된 사용자(Authorized User) 권한에는 월별 10,000 개 항목(Items)이 포함되며 각 동시 사용자(Concurrent User)에는 월별 25,000 개 항목(Items)이 포함됩니다. 항목(Items)은 합산된 것이며 사용자 사이에서 공유될 수 있습니다.

1.1.11 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS

이 클라우드 서비스는 IBM Engineering Requirements Management DOORS 온프레미스 요구사항 관리 도구와 함께 작동하는 솔루션을 제공합니다. 요구사항 저자는 요구사항 작성 시 요구사항의 품질을 개선하기 위해 Watson 의 전문 지식에 액세스할 수 있습니다. IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS 는 설계에 따라 내장되어 사전 교육된 AI 를 통해 즉시 사용할 수 있는 10 개의 품질 지표를 제공합니다. 기업들은 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS 를 사용하여 요구사항 검토 절차를 가속화하고 전반적인 제품의 품질을 높이며 신입 요구사항 엔지니어의 교육 비용을 줄일 수 있습니다. 이 클라우드 서비스는 승인된 사용자(Authorized User) 또는 동시 사용자(Concurrent User) 단위로 취득될 수 있습니다. 각 승인된 사용자(Authorized User) 권한에는 월별 10,000 개 항목(Items)이 포함되며 각 동시 사용자(Concurrent User)에는 월별 25,000 개 항목(Items)이 포함됩니다. 항목(Items)은 합산된 것이며 사용자 사이에서 공유될 수 있습니다.

1.2 선택적 서비스

1.2.1 IBM Engineering Requirements Quality Assistant Items

이 클라우드 서비스는 사용량별 요금제(pay per use)에 따라 제공되며 고객의 기본 Engineering Requirements Quality Assistant 권한에 포함된 항목을 초과한 클라우드 서비스의 사용에 대한 요금을 고객에게 부과하는 데 사용됩니다. 고객은 필요에 따라 추가 항목(Items)에 대한 사용등록을 취득할 수도 있습니다.

1.2.2 100 GB Data Storage

아래 클라우드 서비스는 사용등록(subscription) 서비스 또는 사용량별 요금제(pay per use) 서비스로 지정된 바에 따라 사용이 가능하며 100 기가바이트(GB)의 증분 단위로 추가 스토리지 용량을 고객에게

제공합니다. 고객이 사용 가능한 스토리지의 10% 이내인 경우 추가로 100 기가바이트(GB)가 환경에 추가됩니다. 사용등록 추가 또는 사용량별 요금제 중 하나가 견적서에 정의된 바에 따라 적용됩니다.

사용등록 추가 스토리지 오퍼링:

- a. IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS Data Storage
- b. IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Data Storage

사용량별 요금제 추가 스토리지 오퍼링:

- a. IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS 100 GB Pay Per Use
- b. IBM Engineering Test Management SaaS 100 GB Pay Per Use
- c. IBM Engineering Workflow Management SaaS 100 GB Pay Per Use
- d. IBM Engineering Workflow Management Contributor SaaS Pay 100 GB Per Use
- e. IBM Engineering Systems Design Rhapsody Model Manager 100 GB Pay Per Use
- f. IBM Engineering Lifecycle Optimization Engineering Insights SaaS 100 GB Pay Per Use
- g. IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 100 GB Pay Per Use
- h. IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS 100 GB Pay Per Use

1.2.3 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS VPC

IBM 은 이 클라우드 서비스로 프라이빗 클라우드 환경에 대한 CLM on Cloud Professional 등급의 배치를 작성하고 구성하여 고객 전용으로 자원을 분리하고 할당합니다. 이는 언급된 경우 다른 클라우드 서비스를 위한 선행 조건입니다.

1.2.4 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Configuration Management

이 클라우드 서비스는 Engineering Lifecycle Management(ELM) on Cloud Professional 등급의 배치에서 구성 관리 기능을 사용할 수 있도록 합니다. 이 서비스를 사용하면 IBM Engineering Requirements Management DOORS Next SaaS, IBM Engineering Test Management SaaS 프로젝트 또는 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS 의 Global Configuration Management 기능에서 구성 관리 기능을 사용할 수 있습니다. 연관된 기능들(Lifecycle Query Engine 등)도 사용이 가능합니다. IBM Engineering Lifecycle Management Base Virtual Private Cloud(VPC)는 이 클라우드 서비스를 위한 선행 조건입니다.

1.2.5 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Test

이 클라우드 서비스는 ELM 프로덕션 환경과 동일한 VPC 에서 프로덕션 환경 데이터의 복제 사본을 제공합니다. URL 이 프로덕션과 충돌하지 않도록 환경에서 서버 이름이 변경됩니다. 이 환경에 대한 액세스 권한과 사용자 인증이 프로덕션 환경과 동일하게 제공됩니다. 테스트 환경은 ELM 프로덕션 환경과 동일한 구성과 서버 토폴로지로 작성되며 단, 최대 25 명의 동시 사용자를 지원하기 위해 애플리케이션을 실행하는 데 필요한 최소 컴퓨트 자원 세트로 작성됩니다. 이 환경은 테스트 환경의 업데이트를 요청하는 변경 관리 프로세스로 관리됩니다. 매월 한 번의 중요 변경사항(업그레이드, 중요 패치, ifix)이 포함됩니다. 자원 모니터링이 포함되지 않으므로 서비스 레벨 목표가 적용되거나 제공되지 않습니다. 백업 서비스는 제공됩니다. 이러한 비프로덕션 인스턴스에 대한 심각도 1 지원 티켓은 없습니다.

1.2.6 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Sandbox

이 클라우드 서비스는 동일한 구성요소, 환경에 대한 액세스 권한 및 사용자 인증과 함께 ELM 프로덕션 환경과 동일한 VPC 에서 샌드박스 환경을 제공하며 단, 프로덕션 환경 데이터의 복제 사본은 포함되지 않습니다. 확장 기능(extensions) 및 사용자 정의, 애플리케이션 재시작 기능을 포함하여 이 환경을 변경하거나 업데이트하는 데 필요한 액세스 권한이 고객에게 제공됩니다(요청한 경우). 이 환경은 최대 10 명의 동시 사용자를 위해 애플리케이션을 실행하는 최소 서버 및 컴퓨트 자원 세트로 작성됩니다. 자원 모니터링이 포함되지 않으므로 서비스 레벨 목표가 적용되거나 제공되지 않습니다. 백업 서비스는 제공됩니다. 이러한 비프로덕션 인스턴스에 대한 심각도 1 또는 심각도 2 지원 티켓은 없습니다.

1.2.7 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS User Acceptance Test

이 클라우드 서비스는 기본 클라우드 서비스 애플리케이션 서버의 프로덕션 환경 데이터의 복제 사본을 제공합니다. 이 환경은 프로덕션과 다른 VPC 에서 작성됩니다. 복제된 환경은 프로덕션과 동일한 서버 토폴로지가 되며 단, 최대 25 명의 동시 사용자를 위해 애플리케이션을 실행하는 최소 컴퓨트 자원 세트로 작성됩니다. 이 서비스에는 매월 한 번의 업그레이드/중요 변경사항이 포함되며 고객은 UAT(user acceptance testing)를 수행할 수 있습니다. 이 오퍼링은 최소 1 개월의 월 단위로 테스트를 실행합니다. 해당 환경에는 site-to-site VPN 이 포함되지 않지만 추가 비용을 부담하면 하나의 site-to-site VPN 이 제공될 수 있습니다. 하나의 site to site 가 추가된 경우 이는 프로덕션과 동일한 URL 을 가질 것이므로 사용자는 UAT 환경에 액세스하는지 확인하기 위해 /etc/hosts 파일을 수정해야 합니다. 도메인 변경은 수행되지 않습니다. 서버 이름은 변경할 필요가 없으며 서버 이름 변경은 지원되지 않습니다. UAT 환경에 대한 사용자 액세스는 클라우드 기반 LDAP 에 대한 SSL VPN 연결을 통해 수행됩니다. 백업 서비스는 제공됩니다. 자원 모니터링이 제공되지 않으므로 서비스 레벨 목표가 적용되거나 제공되지 않습니다. 이러한 비프로덕션 인스턴스에 대한 심각도 1 또는 심각도 2 지원 티켓은 없습니다.

1.3 Acceleration 서비스

다음 원격 서비스들은 프로비저닝 이후에 수행되며 SaaS 환경 프로비저닝 후 90 일 이내에 완료되어야 하고 고객의 인게이지먼트, 고객의 자원 가용성, 고객이 지정한 활동에 따라 달라집니다.

1.3.1 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Data Import

이 프로비저닝 사후 설치(set-up) 서비스로 IBM 은 ELM on Cloud Base 환경을 배치한 후에 동안 데이터를 가져 옵니다. 이러한 가져오기는 CLM 5.0.2 버전 이상에서만 지원되며 그렇지 않은 경우 추가 요금과 관련 서비스가 필요합니다. 총 반입 데이터 용량은 데이터베이스와 스토리지 모두에 대해 최대 300GB 로 제한되며 그렇지 않은 경우 추가 요금과 서비스가 필요합니다. 대상 환경 도메인 이름이 데이터 소스의 이름과 다른 경우, 데이터 도메인 이름 변경 프로시저도 수행됩니다.

1.3.2 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS VPN

이 프로비저닝 사후 설치(set-up) 서비스로 IBM 은 ELM on Cloud Base Professional 등급에 site to site 가상 사설망(VPN)을 추가하여 관리하고 운영합니다. VPN 은 사용자가 자체 방화벽 내부의 위치 애플리케이션에 연결할 수 있도록 하는 보안 게이트웨이 구성요소를 제공합니다. 고객의 클라우드 호스트 인스턴스는 공용 인터넷에서 숨겨지게 됩니다. 게이트웨이 구성요소는 로컬 애플리케이션과 클라우드 서비스 간에 데이터를 더 안전하게 전송하도록 로컬 시스템과 클라우드 서비스 환경 간의 암호화된 연결을 제공합니다. IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Virtual Private Cloud(VPC)는 이 클라우드 서비스를 위한 선행 조건입니다.

1.3.3 IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS AD/LDAP

이 프로비저닝 사후 설치(set-up) 서비스는 Professional 등급 배치의 ELM 에서 고객의 엔터프라이즈 Active Directory 또는 LDAP 서비스로 연결을 설정합니다. 이 통합에서는 고객의 엔터프라이즈 LDAP 디렉토리 서비스에 대해 사용자 인증을 사용합니다. IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS Virtual Private Cloud(VPC)는 이 클라우드 서비스를 위한 선행 조건입니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

해당 데이터 시트(들) 관련 링크:

IBM Engineering Lifecycle Management Base SaaS	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8213AF30978911E5822FB609046E1BB4
IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=672799C08E2911E5B5C4086A1F9700C5
IBM Engineering Requirements Quality Assistant	https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=FC5D21D02D4711E880086ABC559AD03E

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM 은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM 은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down 의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 동시 사용자(Concurrent User)는 특정 시점에 직접적 또는 간접적으로(예를 들어 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버를 통해) 클라우드 서비스에 동시에 액세스하는 사용자 수입니다. 클라우드 서비스에 여러 번 동시에 액세스하는 한 명의 개인은 동시 사용자 한 명으로 계산됩니다.

이 클라우드 서비스의 목적상, 사용량은 해당 월에서 시점 확인된(time stamped) 각 시간 기간 동안의 최대 동시 사용량에 대해 산정됩니다.

- 기가바이트(GB)는 클라우드 서비스에서 처리, 사용, 저장 또는 구성된 2 의 30 승 데이터(1,073,741,824 바이트)로 정의됩니다.
- 연결(Connection)은 데이터베이스, 애플리케이션, 서버 또는 가용케 되었거나 가용케 되는 기타 유형의 디바이스를 클라우드 서비스에 링크 또는 연관하는 것입니다.
- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다.

IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS 및 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next 클라우드 서비스의 목적상, 항목(Item)은 이 클라우드 서비스에서 분석하는 아티팩트입니다.

4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90 일에 만료됩니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

5.1 고객 관리 책임

고객은 다음을 포함하되 이에 한하지 않는 애플리케이션 관리에 대해 책임을 집니다.

- a. 최종 사용자에게 대한 조정 및 커뮤니케이션
- b. 사용자 및 프로젝트 관리
- c. 문제점 파악 및 해결을 위한 협력
- d. 수정사항, 요청된 구성 변경 또는 업그레이드 전달 시 사용자 테스트.
- e. 작업 항목, 워크플로우 및 보고서 구성

5.2 업그레이드 및 패치

IBM Engineering Lifecycle Management Extended SaaS 클라우드 서비스의 경우, 업그레이드와 패치는 보통 정기 유지보수 창에서 매월 셋째 금요일에 실행됩니다. Professional 등급 고객의 경우, 이 클라우드 서비스는 데이터 센터 시간대를 기준으로 오후 6시에 중단되며 오후 9시까지 재가동됩니다. 이 클라우드 서비스는 계획된 유지보수 및 가동 중단과 관련하여 사전 통신문을 고객에게 제공합니다. 업그레이드는 일반적으로 on premise 오퍼링의 GA(generally available) 버전의 60일 이내에 발생합니다.

IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS 및 IBM Engineering Requirements Quality Assistant for DOORS Next 클라우드 서비스의 경우, 업그레이드와 패치는 보통 정기 유지보수 창에서 매주 목요일에 실행됩니다. 이 클라우드 서비스는 유지보수 창에서 중지되어야 하는 경우 데이터 센터 시간대를 기준으로 오후 4시에 중단되며 오후 6시까지 재가동됩니다.

5.3 인에이블링 소프트웨어(Enabling Software)

IBM Requirements Quality Assistant 클라우드 서비스에는 다음 인에이블링 소프트웨어가 포함됩니다.

- a. IBM Requirements Quality Assistant for DOORS Next 인에이블링 소프트웨어는 고객별 URL 을 통해 고객이 IBM DOORS Next Generation 제품에 추가한 플러그인입니다. 이 플러그인의 프론트 엔드 UI 는 품질 점수와 안내사항을 최종 사용자에게 표시합니다.
- b. IBM Requirements Quality Assistant for DOORS 인에이블링 소프트웨어는 DOORS 클라이언트에 설치된 플러그인이며 고객별 URL 을 통해 클라우드 서비스에 연결됩니다. 이 플러그인의 프론트 엔드 UI 는 품질 점수와 안내사항을 최종 사용자에게 표시합니다. 이 클라우드 서비스는 Windows 10 을 지원하는 DOORS 9.6.1.6 이상에서 작동합니다.

5.4 오퍼링 구성

고객은 클라우드 서비스 제어판에서 "Teach Watson" 기능을 사용 불가능하게 함으로써 1.1.9 항에서 규정된 목적으로는 고객 콘텐츠를 사용하지 못하도록 IBM 에게 지시할 수 있습니다. 고객이 "Teach Watson" 기능을 사용 불가능하게 하는 경우 IBM 은 클라우드 서비스를 향후 제공함에 있어서, 그러한 고객 지시에 따르며, IBM 클라우드 서비스 명세서에 따라 달리 승인한 경우를 제외하고 해당 제공과 관련된 고객의 콘텐츠를 사용하지 않습니다.

5.5 보안 게이트웨이 제한사항

선택적 보안 게이트웨이 구성요소의 사용으로 인한 위험은 고객이 부담합니다. 고객은 이 구성요소를 사용하거나 다른 애플리케이션과 클라우드 서비스 간에 암호화되지 않거나 보안되지 않은 통신 사용을 선택함으로써 발생한 손해와 제 3 자 배상 청구에 대해 IBM 에게 손해가 없도록 보호할 것에 동의합니다.

5.6 피드백

고객은 IBM 이 IBM Watson 을 개선하도록 제안할 수 있습니다("피드백"). 고객은 피드백을 제공해야 할 의무는 없으며 IBM 은 고객이 제공한 모든 피드백을 자유롭게 사용할 수 있습니다.

6. 우선 적용 조항

6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM 은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 귀사의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM 은 클라우드 서비스의 일부로 익명화됨으로써 더 이상 개인 정보를 구성하지 않는 형태가 된 콘텐츠 그리고 그러한 콘텐츠에서 생성된 다른 정보를 사용할 수 있습니다. IBM 은 연구, 테스트 및 오퍼링 개발 목적으로만 해당 데이터를 사용합니다. 본 조건의 규정은 거래가 해지되거나 만료된 후에도 존속됩니다.