

Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

IBM Event Streams for IBM Cloud

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

1. Servicio de Cloud

IBM Event Streams for IBM Cloud es un servicio de mensajes escalable, distribuido y de alto rendimiento que permite a las aplicaciones y a los servicios comunicarse fácilmente y con fiabilidad. Si utiliza Event Streams, los Clientes pueden realizar las siguientes tareas:

- Descargar trabajo a procesos de trabajador back-end
- Conectar datos continuos a analíticas para descubrir conocimientos potentes
- Alimentar datos de sucesos a varias aplicaciones para que reaccionen en tiempo real
- Transferir datos a otro servicio como almacenamiento a largo plazo

1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

1.1.1 IBM Event Streams for IBM Cloud Standard

IBM Event Streams for IBM Cloud Standard Plan cuenta las cargas útiles enviadas al Servicio de Cloud o recibidas del Servicio de Cloud que contienen hasta 64 kB de datos como un Mensaje Digital. Cuando las cargas útiles enviadas o recibidas son mayores de 64 kB, se contarán como múltiples Mensajes Digitales de 64 kB (por ejemplo, una aplicación que envía una carga útil que contiene datos de 128 kB se contará como 2 Mensajes Digitales). Dentro de IBM Event Streams for IBM Cloud Standard Plan, una Instancia hace referencia a una partición de Event Streams. El cargo por una partición es proporcional al número de días en cada mes que esté en uso. El Cliente necesitará al menos una Instancia para usar este servicio y esto se configura a través de la interfaz de IBM Event Streams. El plan Standard no ha implementado controles para la HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) de 1996 de EE.UU.

1.1.2 IBM Event Streams for IBM Cloud Enterprise

IBM Event Streams for IBM Cloud Enterprise Plans ofrece acceso exclusivo a un clúster de Event Streams Kafka y se factura por Instancia/Hora para la configuración específica del Servicio de Cloud. El Cliente necesitará al menos una Instancia para usar este servicio y esto se configura a través de la interfaz de IBM Event Streams. El plan Enterprise ha implementado los controles necesarios en línea con los requisitos de la Norma de Seguridad y Privacidad (Security and Privacy Rule) para la HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) de 1996 de EE.UU.

2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Ficha de Datos aplicable para este servicio y las condiciones de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de este servicio. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a este servicio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0EC0878035CB11E5BA64DC388E2CBF1D>

3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)

El acuerdo de nivel de servicio establecido en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplica a este servicio.

3.2 Soporte Técnico

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplican a este servicio.

4. Cargos

4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Mensaje Digital es una comunicación electrónica gestionada o tratada por los Servicios de Cloud.
- Una Instancia-Hora es el acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud. Se cobrará al Cliente por cada hora total o parcial de cada Instancia del Servicio de Cloud que exista durante cada mes durante el período de facturación.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica de los Servicios de Cloud.

Para IBM Event Streams for IBM Cloud Standard Plan, cada Instancia de Event Streams se factura mensualmente. El uso o despliegue mensual parcial se prorrateará.

Para IBM Event Streams for IBM Cloud Enterprise Plan, la Instancia de Event Streams elegida para el despliegue se carga por Instancia/Hora, por lo que no se aplican cargos mensuales parciales.