

Hizmet Tanımı

IBM Watson Commerce Insights (IBM Watson Ticaret İlgörüleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Watson Commerce Insights, çevrimiçi ve çok yönlü kanaldan ticari satış alanlarında iş kullanıcıları için temel ilğörüler ile birlikte analitik ve iş verilerine dayalı olarak, daha iyi ve daha bilgiye dayalı kararlar alma konusunda Müşterilere yardımcı olan bir çözümdür.

Watson Commerce Insights, ilğörülerini sağlamak için aşağıda belirtilen e-Ticaret platformları ve veri kaynakları ile bütünleştirilebilir.

Platformlar şu anda aşağıda belirtilenleri içerir:

- IBM Digital Commerce veya IBM WebSphere Commerce V7 Feature Pack 3 veya üzeri
- Üçüncü kişi e-Ticaret platformları - ek bütünleştirme gerektirir.

Veri kaynakları aşağıda belirtilenleri içerir:

- IBM Digital Commerce veya IBM WebSphere Commerce veya diğer e-Ticaret kaynaklarından ürün ve kategorilere ilişkin bilgi akışı
- IBM Digital Analytics, Google Analytics veya Adobe Analytics'ten web analitiği verileri
- Envanter sisteminden envanter akışı
- Maliyet kaynağından/kaynaklarından maliyet verileri
- Ürün ve kategoriler için satış planı verileri

Buna ek olarak, Bulut Hizmeti, Müşterinin işinde kullanılan çok yönlü kanaldan yapılan işlemlerin kaynaklarından (Çok Yönlü Kanaldan Sipariş Verileri) tamamlanan işlem emirlerindeki Sipariş Öğelerinin alımına aşağıda belirtilen her bir olanak için belirtilen her ay için en yüksek tutarlara kadar izin verir. Bu en yüksek Sipariş Öğesi tutarlarından fazla miktarda Çok Yönlü Kanaldan Sipariş Verilerinin alınması, aşağıda açıklanan IBM Watson Commerce Insights Hundred Order Lines (IBM Watson Ticaret İlgörülerini 100.000 Sipariş Öğesi) eklentisini satın almayı gerektirir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Monitor (IBM Dijital Ticaret-Eklenti-Watson Ticaret İlgörülerine İlişkin İzleme)

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki özellikleri sağlar:

- a. Sezon içinde çok yönlü kanala ilişkin iş görünümüleri
- b. İş kullanıcılarının nasıl çalıştığıyla ilgili bağlamda (ör. e-Ticaret mağaza görünümü) analitik
- c. Önceden yapılandırılan veri kaynakları
- d. Karşılaştırmalar için (planlamak, geçirmek için) eyleme dönüştürülebilir görünüm ve derecelendirme görünümüleri gibi iş destekleri
- e. Kategori sıralama koşulları gibi otomatik eylemler
- f. Çok Yönlü Kanaldan Sipariş Verileri sınırı: ayda 2,5 Milyon Sipariş Öğesi

1.1.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Learn (IBM Dijital Ticaret-Eklenti-Watson Ticaret İlgörülerine İlişkin Öğrenim)

Bu Bulut Hizmeti aşağıdaki özellikleri sağlar:

- a. Watson Commerce Insights Monitor ürününün tüm özellikleri
- b. Destekleyici kanıtlar ve önerilen eylemler ile dikkat edilmesi gereken anormal iş koşullarını (gelir, marj) tanımlayan bildirimler.

c. Çok Yönlü Kanaldan Sipariş Verileri sınırı: ayda 12,5 Milyon Sipariş Ögesi

1.2 İsteğe Bağlı Hizmetler

Aşağıda belirtilen Eklentiler, IBM Watson Commerce Insights Monitor veya IBM Watson Commerce Insights Learn ürünüyle birlikte satın alınabilir.

1.2.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Hundred Thousand Order Lines (IBM Dijital Ticaret-Eklenti-Watson Ticaret İlgörülerine İlişkin Yüz Bin Sipariş Ögesi)

Bu eklentinin her bir yetkisi, Çok Yönlü Kanaldan Sipariş Verilerinin her ayı için, yukarıda geçerli olanak için belirtilen maksimum tutarlara ek olarak yüz bin Sipariş Ögesinin alınmasına izin verir.

1.2.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Analyzer (IBM Dijital Ticaret-Eklenti-Watson Ticaret İlgörülerine İlişkin Analiz Aracı)

Watson Commerce Insights Analyzer eklentisi, IBM Watson Analytics Professional ürününe erişimi ve kullanımı içerir ve Bulut Hizmetinden alınan Müşterinin web analitiği verilerinin, Watson Analytics Professional ürününe otomatikleştirilmiş biçimde yüklenmesini sağlar (Yüklü Analitik Verileri).

Watson Analytics Professional, aşağıdaki tüm yetenekleri içeren çok kullanıcılı bir ortamdır:

- 10.000.000'dan az satır ve 500'den az sütun içeren .xls, .xlsx veya .csv dosyaları, desteklenen bulut hizmetleri veya desteklenen ilişkisel veritabanı yönetimi sistemlerinden (RDBMS) veri yüklenebilir.
- 100 GB'lik toplam depolama alanı.
- Veri depolamasının bulut ortamına yüklenen kaynak dosyalarını ve uygulama içinde oluşturulan içeriği kapsadığı tek kullanıcı.
- IBM Cognos Analytics Raporlarına bağlantı
- PPT dosya biçimine dışa aktarma.
- İnfografikler
- Şablonlar
- DropBox, Box ve Microsoft OneDrive ürünlerine bağlantılar

Watson Analytics Professional, yalnızca Bulut Hizmetini desteklemek için kullanılabilir ve yalnızca, Yüklü Analitik Verileri ile ve Yüklü Analitik Verilerini genişleten Analytics Exchange'den eklenen ek Müşteri verileri ile kullanılmak üzere daha fazla sınırlandırılmıştır. Buna ek olarak, bu Watson Commerce Insights Analyzer eklentisi kapsamında Bulut Hizmetini destekleyen Watson Analytics Professional ürününün kullanımına, yasaklanmış olan Twitter İçeriğine erişim ve bu İçeriğin kullanımı dahil değildir.

1.2.3 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Analyzer (IBM Dijital Ticaret-Eklenti-Watson Ticaret İlgörülerine İlişkin Hazırlık Planlama Hizmeti)

IBM Watson Commerce Insights Analyzer ürününün aylık aboneliğine eklenti olarak sağlanır ve bu Bulut Hizmetine ilişkin her abonelik yetkisi, içerik için, IBM Watson Analytics Professional olanağının koşulları kapsamında izin verilen 100 GB maksimum depolamaya ek olarak 50 GB depolama sağlar.

1.3 Hızlandırma Hizmetleri

1.3.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Readiness (IBM Dijital Ticaret-Eklenti-Watson Ticaret İlgörülerine İlişkin Hazırlık Planlama Hizmeti)

Bu kurulum hizmeti, IBM Watson Commerce Insights için bir teknik ve iş devreye alım planı oluşturmayla ilgili başlatma etkinlikleri için 8 saate kadar uzaktan danışmanlık hizmetleri sağlar. IBM, Müşteri ile birlikte, IBM Watson Commerce Insights'ın özelliklerini ve sağlanan olası veri bütünleştirmelerini inceleyecektir. IBM, Müşterinin, zaman içinde birden fazla site güncellemesine yayılabilecek bir devreye alma projesi planını oluşturmasına yardımcı olacaktır. Devreye alma planı, veri bütünleştirmelerini, verileri iş araçlarında görüntülemeyi, verileri müşteri deneyimi sırasında görüntülemeyi ve Müşterinin ortamında uygun ve mümkün olduğunda bağlı e-Ticaret platformunda harekete geçmeyi kapsayabilir.

Bu kurulum hizmetinin satın alınması ek bir ücrete tabidir ve Bulut Hizmetini satın alırken zorunludur. Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Müşterinin İşlem Belgesinde belirtildiği şekilde Taahhüt esasında satın alınır. Tüm saatlerin kullanılıp kullanılmadığına bakılmaksızın, bu hizmet, devreye alma planının bir elektronik kopyası Müşteriye teslim edildiğinde ve Müşteri ile birlikte incelendiğinde tamamlanmış olacaktır.

1.3.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Technical Deployment Assistance (IBM Dijital Ticaret-Eklenti-Watson Ticaret İçgörürleri - Teknik Devreye Alım Desteği)

Bu isteğe bağlı kurulum hizmeti, IBM Watson Commerce Insights için bir teknik devreye alım planını yürütmeye ilgili başlatma etkinlikleri için 40 saate kadar uzaktan danışmanlık hizmetleri sağlar. Müşteriye, Sistem Bütünleştiriciye (Müşteri kullanıyorsa) ve IBM'e atanan görevlerle genel devreye alım planını yürütmesi için Müşteriye rehberlik sağlanacaktır. IBM'in yürüttüğü işler için, Müşterinin gelecekteki herhangi bir değişikliği uygun şekilde sürdürebilmesi ve güncelleyebilmesi için Müşteriye veya Sistem Bütünleştiriciye (Müşteri kullanıyorsa) bilgi aktarımı yapılacaktır. IBM, ilk başta satın alınan süredeki hizmetin, devreye alma planını yürütmek için yeterli olacağına dair hiçbir garanti vermez.

Bu uzaktan sağlanan kurulum hizmeti, Müşterinin İşlem Belgesinde belirtildiği şekilde Taahhüt esasında satın alınır. Tüm saatlerin kullanılıp kullanılmadığına bakılmaksızın, bu hizmet, sözleşme yapılmış olan saat sayısı dahilinde, birlikte planlanan ve atanan teknik görevler teslim edildikten sonra tamamlanmış olacaktır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F941B2C058B711E5AAA084C1D9D5D44>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 eTeknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.
- Gigabayt (GB), Bulut Hizmetleri tarafından işlenen ya da Bulut Hizmetleri dahilinde kullanılan, saklanan ya da yapılandırılan 2 üssü 30 veri baytı şeklinde tanımlanır.
- Sipariş Öğeleri, Bulut Hizmetleri tarafından yönetilen ya da işlenen bir siparişte yer alan bir kalemdir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Test Hesabının Yetkili Kullanımı

Talep üzerine ve IBM tarafından kabul edilmesi üzerine, IBM, üretim öncesi geliştirme ve test amacıyla Bulut Hizmetinin ayrı bir eşgörünümüne erişimi ("Test Hesabı") Müşteriye sağlayabilir. Test Hesabı, aşağıda belirtilen koşullar kapsamında sağlanır.

Bulut Hizmetinin Müşterileri, üretim ortamında canlıya geçmeden önce Müşterinin e-Ticaret sitesi/siteleri ile test bütünleştirmeleri için Bulut Hizmetine ilişkin bir (1) Test Hesabı talep edebilirler. Müşteri, Test Hesabını yalnızca geliştirme ve test yapma amacıyla (işlevsel ve/veya bütünleştirme testi dahil ve bunlarla sınırlı olmak üzere) kullanabilir ve üretim amacıyla kullanamaz. Test Hesabı, ek ücret olmaksızın, en fazla üç Yetkili Kullanıcının kullanımıyla sınırlanmıştır.

IBM, Test Hesabını herhangi bir destek yükümlülüğü olmaksızın ve MÜLKİYETE, HAK İHLALİ YAPILMAYACAĞINA VEYA MÜDAHALEDE BULUNULMAYACAĞINA DAİR GARANTİLER İLE BİR ÜRÜN VEYA HİZMETİN TİCARİ SATIŞ KOŞULLARINA VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUĞA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİLER VE KOŞULLAR DA DAHİL OLMAK ÜZERE AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEKSİZİN "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAR. Müşterinin, Test Hesabının artık kullanılmaması sonucunda ortaya çıkabilecek herhangi bir veri kaybını önlemek amacıyla önlem alması gerekir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Veri Kullanımı

Aşağıda belirtilen hüküm, taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesinde yer alan herhangi bir aksi hükümden öncelikli olarak uygulanır: IBM, Müşterinin Bulut Hizmetini kullanımından kaynaklanan ve Müşterinin İçeriğine (İçgörüler) özgü olan veya başka bir şekilde Müşteriyi tanımlayan sonuçları kullanmayacak veya açıklamayacaktır. Bununla birlikte IBM, herhangi bir kişisel verinin artık ek bilgiler kullanmadan belirli bir kişiyle ilişkilendirilmemesini sağlamak için kişisel tanıtıcıların kaldırılmasına tabi olarak, Bulut Hizmetinin sağlanması sırasında İçeriği ve İçerikten kaynaklanan diğer bilgileri (İçgörüler hariç) kullanabilir. IBM, bu verileri yalnızca araştırma, testler ve olanak geliştirmesi amaçlarıyla kullanacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: