

IBM Watson Commerce Insights

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Watson Commerce Insights to rozwiązanie ułatwiające podejmowanie trafniejszych decyzji opartych na danych analitycznych i biznesowych oraz zapewniające użytkownikom wgląd w informacje na temat obsługi towarów w handlu elektronicznym i wielokanałowym.

W celu udostępniania tych informacji rozwiązanie Watson Commerce Insights można zintegrować z wymienionymi poniżej platformami handlu elektronicznego (eCommerce) i źródłami danych.

Obsługiwane obecnie platformy obejmują:

- IBM Digital Commerce lub IBM WebSphere Commerce V7 z pakietem składników 3 lub nowszym;
- platformy handlu elektronicznego innych firm (wymagana jest dodatkowa integracja).

Obsługiwane źródła danych obejmują:

- kanał informacji o produktach i kategoriach z rozwiązań IBM Digital Commerce lub IBM WebSphere Commerce bądź innych źródeł związanych z handlem elektronicznym;
- dane analityczne WWW z rozwiązania IBM Digital Analytics, Google Analytics lub Adobe Analytics;
- dane inwentaryzacyjne pochodzące z systemu obsługi magazynu;
- dane o kosztach pochodzące ze źródeł kosztów;
- dane o planie sprzedaży w odniesieniu do produktów i kategorii.

Ponadto Usługa Przetwarzania w Chmurze umożliwia pozyskiwanie Wierszy Zamówień dotyczących zrealizowanych zleceń transakcji z wielokanałowych źródeł transakcyjnych wykorzystywanych w działalności Klienta („Dane Zamówień Wielokanałowych”) w ilości nieprzekraczającej maksymalnych progów miesięcznych podanych poniżej dla poszczególnych edycji usługi. Aby importować Dane Zamówień Wielokanałowych po przekroczeniu tej maksymalnej liczby Wierszy Zamówień, należy zakupić opisaną poniżej opcję dodatkową IBM Watson Commerce Insights Hundred Order Lines.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Monitor

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące elementy:

- a. sezonowe widoki działalności wielokanałowej;
- b. analiza danych w kontekście pracy użytkownika biznesowego (np. widok sklepu elektronicznego);
- c. wstępnie konfigurowane źródła danych;
- d. pomocnicze funkcje biznesowe, takie jak widoki porównawcze (porównanie z planem, z danymi z przeszłości) oraz widoki rankingowe, które pozwalają na podejmowanie działań;
- e. zautomatyzowane akcje, takie jak warunki sekwencjonowania kategorii;
- f. limit danych Zamówień Wielokanałowych: 2,5 miliona Wierszy Zamówień miesięcznie.

1.1.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Learn

Ta Usługa Przetwarzania w Chmurze obejmuje następujące elementy:

- a. wszystkie możliwości udostępniane w edycji Watson Commerce Insights Monitor;
- b. powiadomienia identyfikujące nieprawidłowe warunki biznesowe (przychód, marża), które wymagają uwagi, z podaniem materiału dowodowego i zalecanych działań;
- c. limit danych Zamówień Wielokanałowych: 12,5 miliona Wierszy Zamówień miesięcznie.

1.2 Usługi Opcjonalne

Wraz z usługą IBM Watson Commerce Insights Monitor lub IBM Watson Commerce Insights Learn można nabyć wymienione poniżej moduły dodatkowe.

1.2.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Hundred Thousand Order Lines

Każde uprawnienie do tego modułu dodatkowego umożliwia zaimportowanie dodatkowych stu tysięcy Wierszy Zamówień miesięcznie powyżej limitu Danych Zamówień Wielokanałowych określonego dla poszczególnych ofert.

1.2.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Analyzer

Komponent dodatkowy Watson Commerce Insights Analyzer zapewnia dostęp do produktu IBM Watson Analytics Professional i umożliwia automatyczne ładowanie danych analitycznych WWW Klienta z Usługą Przetwarzania w Chmurze do produktu Watson Analytics Professional („Ładowane Dane Analityczne”).

Watson Analytics Professional to środowisko wielodostępne, które udostępnia wszystkie wymienione poniżej możliwości:

- a. Ładowanie danych z plików .xls, .xlsx lub .csv, obsługiwanych usług przetwarzania w chmurze lub obsługiwanych systemów zarządzania relacyjnymi bazami danych (RDBMS) zawierających maksymalnie 10 000 000 wierszy i 500 kolumn.
- b. Pamięć masowa o łącznej wielkości 100 GB.
- c. Konfiguracja obsługująca jednego klienta, przy czym pamięć masowa obejmuje pliki źródłowe załadowane do środowiska przetwarzania w chmurze oraz zawartość utworzoną w ramach aplikacji.
- d. Połączenie z usługą IBM Cognos Analytics Reports.
- e. Eksport do formatu PPT.
- f. Infografiki.
- g. Szablony.
- h. Połączenie z usługami DropBox, Box i Microsoft OneDrive.

Rozwiązanie Watson Analytics Professional może być wykorzystywane tylko do pracy z tą Usługą Przetwarzania w Chmurze i można z niego korzystać tylko w połączeniu z Ładowanymi Danymi Analitycznymi oraz dodatkowymi danymi Klienta pochodzącymi z usługi Analytics Exchange, które rozszerzają Ładowane Dane Analityczne. Ponadto uprawnienie do używania rozwiązania Watson Analytics Professional do pracy z Usługą Przetwarzania w Chmurze w ramach niniejszego komponentu dodatkowego Watson Commerce Insights Analyzer nie obejmuje korzystania z Treści Twittera. Korzystanie z takiej Treści jest zabronione.

1.2.3 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Analyzer Storage 50 Gigabyte

Jest to komponent dodatkowy do miesięcznej subskrypcji usługi IBM Watson Commerce Insights Analyzer. Każde uprawnienie do tej Usługi Przetwarzania w Chmurze udostępnia dodatkowe 50 GB pamięci masowej na przechowywanie zawartości powyżej limitu 100 GB dozwolonego zgodnie z warunkami oferty IBM Watson Analytics Professional.

1.3 Usługi przyspieszające

1.3.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Readiness Planning Service

W ramach tej usługi konfiguracyjnej Klient uzyskuje maksymalnie 8 godzin zdalnych konsultacji w zakresie działań związanych z uruchamianiem, obejmujących tworzenie planu technicznego i biznesowego wprowadzenia usługi IBM Watson Commerce Insights. IBM we współpracy z Klientem dokona przeglądu funkcji usługi IBM Watson Commerce Insights oraz potencjalnie dostępnych integracji danych. IBM udzieli Klientowi asysty w tworzeniu planu projektowego uruchomienia, który może być rozłożony na stopniowe aktualizacje wielu ośrodków. Plan uruchomienia może obejmować integracje danych, kwestie wyświetlania danych w narzędziach biznesowych, wyświetlania danych w interfejsie interakcji z Klientem, a także podejmowania działań w połączonej platformie eCommerce stosownie do potrzeb i możliwości w środowisku Klienta.

Zakup tej usługi konfigurowania podlega dodatkowej opłacie i jest obowiązkowy przy zakupie Usługi Przetwarzania w Chmurze. Usługa konfigurowania jest świadczona zdalnie, a nabyte uprawnienia są określone liczbą Przedsięwzięć zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym Klienta. Niezależnie od tego, czy

wykorzystano wszystkie godziny, usługę uznaje się za zrealizowaną z chwilą dostarczenia planu uruchomienia i dokonania jego przeglądu wraz z Klientem.

1.3.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Technical Deployment Assistance

W ramach tej opcjonalnej usługi konfigurowania Klient uzyskuje maksymalnie 40 godzin zdalnych konsultacji w zakresie działań związanych z uruchamianiem, obejmujących realizację technicznego planu uruchomienia usługi IBM Watson Commerce Insights. Klient otrzyma poradnictwo dotyczące realizacji ogólnego planu uruchomienia i zadań przydzielonych Klientowi, integratorowi systemów (jeśli Klient korzysta z usług takiego podmiotu) oraz IBM. W przypadku zadań realizowanych przez IBM proces ten obejmuje przekazanie wiedzy Klientowi lub integratorowi systemów (jeśli Klient korzysta z usług takiego podmiotu), aby umożliwić Klientowi utrzymywanie rozwiązania i wprowadzanie stosownych zmian. IBM nie gwarantuje, że nabyta początkowo liczba godzin będzie wystarczająca do zrealizowania planu uruchomienia.

Usługa konfigurowania jest świadczona zdalnie, a nabyte uprawnienia są określone liczbą Przedsięwzięć zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym Klienta. Niezależnie od tego, czy wykorzystano wszystkie godziny, usługę uznaje się za zrealizowaną z chwilą wykonania wspólnie zaplanowanych i przydzielonych zadań technicznych w ramach zamówionej liczby godzin.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F941B2C058B711E5AAAA084C1D9D5D44>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Autoryzowany Użytkownik to unikalny użytkownik, który ma prawo dostępu do Usługi Przetwarzania w Chmurze w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio (na przykład przez program multipleksujący, urządzenie lub serwer aplikacji), przy użyciu dowolnych środków.
- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.
- Gigabajt definiuje się jako 2 do 30. potęgi bajtów danych przetwarzanych, używanych, przechowywanych lub konfigurowanych w ramach Usług Przetwarzania w Chmurze.
- Wiersz Zamówienia to wiersz na zamówieniu zarządzanym lub przetwarzanym przez Usługi Przetwarzania w Chmurze.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Autoryzowane używanie Konta Testowego

Na wniosek Klienta, po wyrażeniu zgody przez IBM, IBM może udzielić Klientowi dostępu do odrębnej instancji Usługi Przetwarzania w Chmurze na potrzeby przedprodukcyjnych prac programistycznych i testowania („Konto Testowe”). Konto Testowe jest udostępniane na warunkach określonych poniżej.

Klienci korzystający z Usługi Przetwarzania w Chmurze mogą zażądać udostępnienia 1 (jednego) Konta Testowego dla tej usługi na potrzeby testowania integracji z serwisami handlu elektronicznego Klienta zanim zostaną one uruchomione w środowisku produkcyjnym. Klient może używać Konta Testowego wyłącznie w celu wykonywania prac programistycznych i testów (co obejmuje jedynie testy funkcjonalne i/lub testy integracji), nie może natomiast używać Konta Testowego do celów produkcyjnych. Z Konta Testowego może korzystać bez dodatkowych opłat maksymalnie trzech Autoryzowanych Użytkowników.

IBM udostępni Konto Testowe bez zobowiązania do wsparcia oraz W STANIE, W JAKIM SIĘ ZNAJDUJE („AS IS”), BEZ UDZIELANIA JAKIKOLWIEK GWARANCJI (RĘKOJMIA JEST NINIEJSZYM RÓWNIEŻ WYŁĄCZONA), WYRAŹNYCH LUB DOMNIEMANYCH, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRAWA WŁASNOŚCI I NIENARUSZANIA PRAW, A TAKŻE DOMNIEMANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. Klient zastosuje środki ostrożności w celu uniknięcia utraty danych, która może nastąpić, gdy korzystanie z Konta Testowego przestanie być możliwe.

6. Warunki unieważniające

6.1 Wykorzystanie danych

Następujące postanowienie ma znaczenie rozstrzygające w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień paragrafu „Ochrona Zawartości i Danych” warunków podstawowych dotyczących Usługi Przetwarzania w Chmurze, które zostały uzgodnione między Stronami, jest z nim sprzeczne: IBM nie będzie wykorzystywać ani ujawniać rezultatów używania Usługi Przetwarzania w Chmurze przez Klienta, które występują wyłącznie w Zawartości (Rezultatach) Klienta lub w inny sposób umożliwiają jego identyfikację. IBM może jednak wykorzystywać Zawartość oraz oparte na niej informacje (z wyjątkiem Rezultatów) uzyskane w trakcie świadczenia Usługi Przetwarzania w Chmurze, pod warunkiem że usunie z nich identyfikatory osób, tak aby przypisanie danych osobowych do konkretnych osób bez dodatkowych informacji nie było już możliwe. IBM będzie wykorzystywać takie dane wyłącznie do celów związanych z badaniami, testami i tworzeniem ofert.