

„IBM Watson Commerce Insights“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama kainų ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Watson Commerce Insights“ – tai sprendimas padedantis Klientams priimti geresnius, labiau informuotus sprendimus, pagrįstus analizės ir verslo duomenimis su pagrindinėmis įžvalgomis, skirtas verslo vartotojams internetinio ir daugiakanalio pardavimo srityse.

„Watson Commerce Insights“ įžvalgoms teikti galima integruoti su toliau nurodytomis el. komercijos platformomis ir duomenų šaltiniais.

Šiuo metu platformose įtraukta:

- „IBM Digital Commerce or IBM WebSphere Commerce V7 Feature Pack 3“ arba naujesnė versija
- Trečiosios šalies el. komercijos platformoms – reikalingas papildomas integravimas.

Duomenų šaltiniai apima:

- Produktų ir kategorijų informacijos santraukas iš „IBM Digital Commerce“, „IBM WebSphere Commerce“ arba kitų el. komercijos šaltinių
- Žiniatinklio analizės duomenis iš „IBM Digital Analytics“, „Google Analytics“ arba „Adobe Analytics“
- Atsargų duomenis iš atsargų sistemos
- Išlaidų duomenis iš išlaidų šaltinio (-ių)
- Produktų ir kategorijų pardavimo plano duomenis

Be to, „Cloud Service“ leidžia įdėti užbaigtų operacijų užsakymų Užsakymo eilutes iš daugiakanalių operacijų šaltinių, naudojamų Kliento versle („Daugiakanalio užsakymo duomenys“), per mėnesį ne daugiau, nei nurodyta toliau prie kiekvieno pasiūlymo. Norint įdėti daugiau, nei maksimaliai nurodyta Užsakymo eilučių, Daugiakanalio užsakymo duomenų, reikia įsigyti toliau aprašytą „IBM Watson Commerce Insights Hundred Thousand Order Lines“ priedą.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš šių pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Monitor“

Ši „Cloud Service“ suteikia šias funkcijas:

- a. Sezoninius daugiakanalio verslo rodinius
- b. Analizė verslo vartotojo veiklos kontekste (pvz., el. komercijos parduotuvės rodinys)
- c. Iš anksto sukonfigūruotus duomenų šaltinius
- d. Pagalbinės verslo priemones, pvz., aktyvius rodinius, skirtus palyginti (su planu, su praėjusiu laikotarpiu) ir vertinimo rodinius
- e. Automatizuotus veiksmus, pvz., kategorijų eilės nustatymo sąlygas
- f. Daugiakanalio užsakymo duomenų limitas: 2,5 milijono užsakymo eilučių per mėnesį

1.1.2 „IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Learn“

Ši „Cloud Service“ suteikia šias funkcijas:

- a. Visas „Watson Commerce Insights Monitor“ galimybes
- b. Pranešimus apie nenormalias verslo sąlygas (pajamas, maržą), į kurias reikia atkreipti dėmesį, su atitinkamais įrodymais ir rekomenduojamais veiksmais.
- c. Daugiakanalio užsakymo duomenų limitas: 12,5 milijono užsakymo eilučių per mėnesį

1.2 Pasirinktinės paslaugos

Toliau nurodytus Priedus galima įsigyti su „IBM Watson Commerce Insights Monitor“ arba „IBM Watson Commerce Insights Learn“.

1.2.1 „IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Hundred Thousand Order Lines“

Kiekviena šio priedo teisė leidžia įdėti papildomą vieną šimtą tūkstančių Užsakymo eilučių per mėnesį Daugiakanalio užsakymo duomenų papildomai prie anksčiau atitinkamam pasiūlymui nurodyto maksimalaus skaičiaus.

1.2.2 „IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Analyzer“

„Watson Commerce Insights Analyzer“ priedas apima prieigą prie „IBM Watson Analytics Professional“ ir jo naudojimą bei suteikia Kliento žiniatinklio analizės duomenų automatinį įkėlimą iš „Cloud Service“ į „Watson Analytics Professional“ („Įkelti analizės duomenys“).

„Watson Analytics Professional“ yra kelių vartotojų aplinka, apimanti visas toliau išvardytas galimybes:

- Duomenų iš .xls, .xlsx arba .csv failų, palaikomų debesies tarnybų arba palaikomų sąryšinių duomenų bazių valdymo sistemų (RBDMS), apimančių ne daugiau nei 10 000 000 eilučių ir 500 stulpelių, įkėlimas.
- Saugykla, kurios bendra talpa sudaro 100 GB
- Vienas klientas, kur duomenų saugykla apima šaltinio failus, įkeliamus į debesies aplinką, ir taikomojoje programoje sukuriama turinį.
- Ryšys su „IBM Cognos Analytics Reports“
- Eksportavimas į PPT failo formatą.
- Informacinės diagramos
- Šablonai
- Ryšys su: „DropBox“, „Box“ ir „Microsoft OneDrive“

„Watson Analytics Professional“ galima naudoti tik kartu su „Cloud Service“ ir tik su įkeltais analizės duomenimis bei papildomais Kliento duomenimis, pridėtais iš „Analytics Exchange“, papildant įkeltus analizės duomenis. Be to, naudojant „Watson Analytics Professional“ kartu su „Cloud Service“ šiame „Watson Commerce Insights Analyzer“ priede, neleidžiama pasiekti ir naudoti draudžiamo „Twitter“ turinio.

1.2.3 „IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Analyzer Storage 50 Gigabyte“

Prieinama kaip „IBM Watson Commerce Insights Analyzer“ mėnesinės prenumeratos priedas, kiekviena šios „Cloud Service“ teisė suteikia papildomus 50 GB saugojimo vietos turiniui, papildomai prie „IBM Watson Analytics Professional“ pasiūlymo sąlygose nustatyto 100 GB maksimumo.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Readiness Planning Service“

Ši nustatymo paslauga suteikia ne daugiau nei 8 valandas nuotolinių konsultacijų dėl paleidimo veiksmų, susijusių su „IBM Watson Commerce Insights“ techninio ir verslo išleidimo plano kūrimu. IBM kartu su Klientu peržiūrės „IBM Watson Commerce Insights“ funkcijas ir duomenų integravimo galimybes. IBM padės Klientui kurti išleidimo projekto planą, kurį per tam tikrą laiką galima išplatinti kelių svetainių naujinimuose. Išleidimo planas gali apimti duomenų integravimą, verslo įrankių duomenų peržiūrą, kliento patirties duomenų peržiūrą ir veiksmus prijungtoje el. komercijos platformoje, tinkamus ir įmanomus Kliento aplinkoje.

Ši nustatymo paslauga įsigyjama už papildomą mokestį ir kartu su „Cloud Service“. Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, kaip nurodyta Kliento Operacijų dokumente. Neatsižvelgiant į tai, ar visos valandos buvo panaudotos, ši paslauga bus laikoma atlikta pateikus ir peržiūrėjus kartu su Klientu išleidimo plano nedokumentinę kopiją.

1.3.2 „IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Technical Deployment Assistance“

Ši pasirenkama nustatymo paslauga suteikia ne daugiau nei 40 valandų nuotolinių konsultacijų dėl paleidimo veiksmų, susijusių su „IBM Watson Commerce Insights“ techninio išleidimo plano vykdymu. Klientas bus konsultuojamas, kaip įvykdyti bendrąjį išleidimo planą su Klientui priskirtomis užduotimis, sistemų integratoriumi (jeigu Klientas jį naudoja) ir IBM. Žinios apie darbą, kurį atliks IBM, bus perduotos

Klientui arba sistemų integratoriui (jeigu Klientas naudoja), kad ateityje Klientas galėtų tinkamai tvarkyti ir naujinti visus keitimus. IBM neteikia jokios garantijos, kad pradžioje įsigyto valandų skaičiaus pakaks išleidimo planui įvykdyti.

Ši nuotoliniu būdu teikiama nustatymo paslauga įsigyjama pagal įsipareigojimą, kaip nurodyta Kliento Operacijų dokumente. Neatsižvelgiant į tai, ar visos valandos buvo panaudotos, ši paslauga bus laikoma atlikta pateikus bendrai suplanuotas ir priskirtas technines užduotis pagal sutartyje nurodytą valandų skaičių.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiška. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F941B2C058B711E5AAAA084C1D9D5D44>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Įsipareigojimas yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Gigabaitas (GB) apibrėžiamas kaip 2 pakelta trisdešimtuoji laipsniu baitų duomenų, kurie yra apdorojami, naudojami, saugomi arba konfigūruojami „Cloud Services“.

- Užsakymo eilutės yra eilutės elementas „Cloud Service“ valdomame arba apdorojamame užsakyme.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Testinės paskyros įgaliojasis naudojimas

Pateikus prašymą ir sutarus su IBM, IBM gali suteikti Klientui prieigą prie atskiro „Cloud Service“ egzemplioriaus, skirto priešgamybiniam kūrimui ir tikrinimui („Testinė paskyra“). Testinė paskyra suteikiama pagal toliau nurodytas sąlygas.

„Cloud Service“ Klientai gali reikalauti vienos (1) „Cloud Service“ Testinės paskyros, skirtos integravimui su Kliento el. komercijos svetaine (-ėmis) tikrinti prieš perkeliant tiesiogiai į gamybą. Klientas gali naudoti tikrinimo paskyrą tik kūrimo ir tikrinimo tikslais (įskaitant (ir apsiribojant) funkcinį ir (arba) integravimo tikrinimą) ir negali naudoti tikrinimo paskyros gamybos tikslais. Tikrinimo paskyrą be papildomo mokesčio gali naudoti ne daugiau nei trys Aktyvūs vartotojai.

IBM pateikia Testinę paskyrą be palaikymo įsipareigojimo ir TOKIĄ, KOKIA YRA, NESUTEIKDAMA JOKIOS APIBRĖŽTOS AR NUMANOMOS GARANTIJOS, ĮSKAITANT, BET NEAPSIRIBOJANT, PAVADINIMO, NEPAŽEIDŽIAMUMO AR NEĮSIKIŠIMO GARANTIJAS IR NUMANOMAS TINKAMUMO PREKYBAI IR TAM TIKRAM TIKSLUI GARANTIJAS IR SĄLYGAS. Klientas turi imtis atsargumo priemonių, kad neprarastų duomenų tada, kai Testinės paskyros nebebus galima naudoti.

6. Pagrindinės sąlygos

6.1 Duomenų naudojimas

Toliau nurodytas teiginys laikomas svarbesniu už bet kuriuos jam prieštaraujančius pagrindinių „Cloud Service“ sąlygų tarp šalių Turinio ir Duomenų apsaugos skyriuose nurodytus teiginius: IBM nenaudos arba neatskleis Klientui naudojant „Cloud Service“ gautų rezultatų, kurie yra unikalūs jūsų Turinio (Įžvalgų) rezultatai ar kitaip identifikuoja Klientą. Tačiau IBM gali naudoti Turinį ir kitą iš Turinio teikiant „Cloud Service“ gautą informaciją (išskyrus tuomet, kai naudojama „Insights“), iš kurios pašalinami asmens identifikatoriai taip, kad jokių asmens duomenų nebebūtų galima priskirti konkrečiam asmeniui nepanaudojant papildomos informacijos. IBM naudos tokius duomenis tik tyrimų, testavimo ir pasiūlymo kūrimo tikslais.