

## IBM Watson Commerce Insights

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pesanan Klien.

### 1. Layanan Cloud

IBM Watson Commerce Insights adalah solusi yang membantu Klien membuat keputusan yang lebih matang dan lebih baik berdasarkan data analitik dan bisnis dengan wawasan utama untuk pengguna bisnis di area perdagangan secara online dan di saluran omni (omni-channel).

Watson Commerce Insights dapat berintegrasi dengan platform eCommerce dan sumber data berikut untuk memberikan wawasan.

Platform saat ini mencakup:

- IBM Digital Commerce atau IBM WebSphere Commerce V7 Feature Pack 3 atau versi yang lebih tinggi
- Platform eCommerce Pihak Ketiga – memerlukan integrasi tambahan.

Sumber data mencakup:

- Umpan informasi produk dan kategori dari IBM Digital Commerce atau IBM WebSphere Commerce atau sumber eCommerce lain
- Data analitik web dari IBM Digital Analytics, Google Analytics, atau Adobe Analytics
- Data inventaris dari sistem inventaris
- Data biaya dari sumber(-sumber) biaya
- Data rencana penjualan untuk produk dan kategori

Selain itu, Layanan Cloud memungkinkan pengambilan (ingestion) Jalur Pemesanan pesanan transaksi yang diselesaikan dari sumber transaksi saluran omni (omni-channel) yang digunakan dalam bisnis Klien (Data Pemesanan Saluran Omni), hingga batas maksimum per bulan yang ditetapkan untuk setiap tawaran di bawah. Pengambilan (ingestion) Data Pemesanan Saluran Omni (Omni-Channel) yang melebihi batas maksimum Jalur Pemesanan ini memerlukan pembelian add-on IBM Watson Commerce Insights Hundred Order Lines yang diuraikan di bawah.

#### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Monitor

Layanan Cloud ini memberikan fitur-fitur berikut:

- a. Tampilan bisnis saluran omni (omnichannel) berdasarkan musim
- b. Analitik dalam konteks cara pengguna bisnis bekerja (misalnya, tampilan toko eCommerce)
- c. Sumber data yang telah dikonfigurasi sebelumnya
- d. Bantuan bisnis seperti tampilan yang dapat dilaksanakan untuk perbandingan (untuk merencanakan, untuk masa lampau) dan tampilan peringkat
- e. Tindakan yang diotomatiskan seperti kategori yang mengurutkan keadaan
- f. Batas Data Pemesanan Saluran Omni (Omni-Channel): 2,5 Juta Jalur Pemesanan per bulan

##### 1.1.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Learn

Layanan Cloud ini memberikan fitur-fitur berikut:

- a. Semua kemampuan Watson Commerce Insights Monitor
- b. Pemberitahuan yang mengidentifikasi keadaan bisnis abnormal (pendapatan, margin) yang memerlukan perhatian dengan bukti yang mendukung dan tindakan yang direkomendasikan.
- c. Batas Data Pemesanan Saluran Omni (Omni-Channel): 12,5 Juta Jalur Pemesanan per bulan

## 1.2 Layanan Opsional

Add-On berikut dapat dibeli baik dengan IBM Watson Commerce Insights Monitor maupun IBM Watson Commerce Insights Learn.

### 1.2.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Hundred Thousand Order Lines

Setiap kepemilikan atas add-on ini mengizinkan pengambilan (ingestion) seratus ribu Jalur Pemesanan tambahan setiap bulan dari Data Pemesanan Saluran Omni (Omni-Shannel) di luar batas maksimum yang dinyatakan untuk tawaran yang berlaku di atas.

### 1.2.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Analyzer

Add-on Watson Commerce Insights Analyzer mencakup akses dan penggunaan IBM Watson Analytics Professional dan memberikan muatan data otomatis data analitik web Klien dari Layanan Cloud ke dalam Watson Analytics Professional (Data Analitik yang Dimuat).

Watson Analytics Professional adalah lingkungan multi-pengguna yang mencakup semua kemampuan berikut:

- a. Memuat data dari file .xls, .xlsx atau .csv, layanan cloud yang didukung atau sistem manajemen basis data relasional (RBDMS) yang didukung, yang memuat tidak lebih dari 10.000.000 baris dan 500 kolom.
- b. Penyimpanan total sebesar 100 GB
- c. Penyewa tunggal di mana penyimpanan data mencakup file sumber yang dimuat ke dalam lingkungan cloud dan konten yang dibuat di dalam aplikasi.
- d. Sambungan ke Laporan IBM Cognos Analytics
- e. Mengekspor ke format file PPT.
- f. Infografis
- g. Templat
- h. Koneksi dengan: DropBox, Box, dan Microsoft OneDrive

Watson Analytics Professional dapat digunakan hanya untuk mendukung Layanan Cloud dan selanjutnya terbatas hanya digunakan dengan Data Analitik yang Dimuat dan data Klien tambahan yang ditambahkan dari Analytics Exchange yang memperluas Data Analitik yang Dimuat. Selain itu, penggunaan Watson Analytics Professional untuk mendukung Layanan Cloud berdasarkan add-on Watson Commerce Insights Analyzer ini tidak menyertakan akses ke dan penggunaan Konten Twitter, yang merupakan hal terlarang.

### 1.2.3 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Analyzer Storage 50 Gigabyte

Tersedia sebagai add-on untuk langganan bulanan IBM Watson Commerce Insights Analyzer, setiap kepemilikan untuk Layanan Cloud ini memberikan penyimpanan tambahan sebesar 50 GB untuk konten di luar batas maksimum 100 GB yang diizinkan berdasarkan syarat-syarat tawaran IBM Watson Analytics Professional.

## 1.3 Layanan Percepatan

### 1.3.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Readiness Planning Service

Layanan pengaturan ini memberikan waktu konsultasi jarak jauh selama hingga 8 jam untuk aktivitas stratup yang berkaitan dengan rencana teknis dan peluncuran bisnis untuk IBM Watson Commerce Insights. IBM akan meninjau fitur-fitur IBM Watson Commerce Insights dan integrasi data potensial yang tersedia dengan Klien. IBM akan membantu Klien untuk membuat rencana proyek peluncuran yang dapat disebarakan pada beberapa pembaruan situs dari waktu ke waktu. Rencana peluncuran dapat mencakup integrasi data, tampilan data di alat bisnis, tampilan data di pengalaman pelanggan, dan pengambilan tindakan di platform eCommerce yang terhubung, sebagaimana yang sesuai dan memungkinkan di lingkungan Klien.

Pembelian layanan pengaturan ini dikenakan biaya tambahan dan diperlukan dengan pembelian Layanan Cloud. Layanan pengaturan yang disampaikan secara jarak jauh ini dibeli per Pengikatan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi Klien. Terlepas dari apakah semua jam telah digunakan, layanan ini akan dianggap selesai setelah penyampaian dan peninjauan salinan rencana peluncuran dengan Klien.

### 1.3.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Technical Deployment Assistance

Layanan pengaturan opsional ini memberikan waktu konsultasi jarak jauh selama hingga 40 jam untuk aktivitas startup yang berkaitan dengan pelaksanaan rencana peluncuran teknis untuk IBM Watson Commerce Insights. Panduan akan diberikan kepada Klien untuk melaksanakan keseluruhan rencana peluncuran dengan tugas-tugas yang ditetapkan untuk Klien, Integrator Sistem (jika Klien menggunakannya), dan IBM. Untuk pekerjaan yang IBM laksanakan, transfer pengetahuan akan diberikan kepada Klien, atau Integrator Sistem (jika Klien menggunakannya), sehingga Klien dapat memelihara dan memperbarui perubahan apa pun di masa mendatang sebagaimana yang sesuai. IBM tidak membuat jaminan bahwa jumlah jam asli yang dibeli akan memadai untuk menjalankan rencana peluncuran.

Layanan pengaturan yang disampaikan secara jarak jauh ini dibeli per Pengikatan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi Klien. Terlepas dari apakah semua jam telah digunakan, layanan ini akan dianggap selesai setelah penyampaian yang direncanakan bersama dan tugas teknis yang ditetapkan dalam jumlah jam yang dikontrak.

## 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta spesifikasi mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku bila dan sejauh Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (General Data Protection Regulation - "GDPR") diterapkan untuk data pribadi di dalam Konten.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F941B2C058B711E5AAAA084C1D9D5D44>

## 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

IBM memberikan ketersediaan perjanjian tingkat layanan berikut (service level agreement - "SLA") kepada Klien. IBM akan memberlakukan kompensasi yang berlaku yang paling tinggi berdasarkan ketersediaan kumulatif Layanan Cloud sebagaimana yang ditunjukkan dalam tabel di bawah. Persentase ketersediaan dihitung sebagai total jumlah menit dalam suatu bulan masa kontrak, dikurangi total jumlah menit Layanan Berhenti dalam bulan masa kontrak, dibagi dengan total jumlah menit dalam bulan masa kontrak. Definisi Layanan Berhenti, proses klaim dan cara menghubungi IBM terkait permasalahan ketersediaan layanan berada pada buku petunjuk dukungan Layanan Cloud IBM di [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Ketersediaan	Kredit (% biaya langganan bulanan*)
Kurang dari 99,9%	2%
Kurang dari 99,0%	5%
Kurang dari 95,0%	10%

\* Biaya langganan adalah harga pada masa kontrak untuk bulan yang sesuai dengan klaim.

### 3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, ditemukan dengan memilih Layanan Cloud dalam panduan dukungan IBM yang tersedia di <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Biaya

### 4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

Metrik biaya berikut berlaku untuk Layanan Cloud ini:

- Pengguna yang Sah adalah pengguna yang unik yang diizinkan untuk mengakses Layanan Cloud dengan cara apa pun secara langsung atau tidak langsung (sebagai contoh, melalui program, perangkat atau server aplikasi multipleks) melalui sarana apa pun.
- Pengikatan adalah layanan pelatihan atau profesional yang berkaitan dengan Layanan Cloud.
- Gigabita (GB) ditentukan sebagai bita data 2 pangkat 30 yang diproses, digunakan, disimpan atau dikonfigurasi dalam Layanan Cloud.
- Jalur Pesanan adalah item jalur pada suatu pesanan yang dikelola atau diproses oleh Layanan Cloud.

## 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

### 5.1 Penggunaan Akun Pengujian yang Sah

Berdasarkan permintaan, dan berdasarkan persetujuan oleh IBM, IBM dapat menyediakan akses kepada Klien ke mesin virtual terpisah Layanan Cloud untuk tujuan pengujian dan pengembangan praproduksi ("Akun Pengujian"). Akun Pengujian disediakan berdasarkan syarat-syarat di bawah ini.

Klien Layanan Cloud dapat meminta satu (1) Akun Pengujian Layanan Cloud untuk integrasi pengujian dengan situs(-situs) eCommerce Klien sebelum masuk ke proses produksi secara langsung. Klien dapat menggunakan Akun Pengujian hanya untuk tujuan pengujian dan pengembangan (termasuk dan terbatas pada pengujian integrasi dan/atau fungsional) dan tidak dapat menggunakan Akun Pengujian untuk tujuan produksi. Akun Pengujian terbatas untuk penggunaan hingga dan termasuk tiga Pengguna yang Sah tanpa biaya tambahan.

IBM menyediakan Akun Pengujian tanpa kewajiban dukungan dan "SEBAGAIMANA ADANYA", TANPA JAMINAN APA PUN, BAIK SECARA TEGAS MAUPUN TERSIRAT, TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA JAMINAN HAK MILIK, TIDAK ADANYA PELANGGARAN ATAU TIDAK ADANYA GANGGUAN SERTA JAMINAN DAN KETENTUAN TERSIRAT APA PUN ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERJUALBELIKAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU. Klien harus mengambil tindakan pencegahan untuk menghindari setiap kehilangan data yang dapat terjadi saat Fungsi Beta tidak dapat digunakan lagi.

## 6. Syarat-syarat Utama

### 6.1 Penggunaan Data

Hal-hal berikut ini berlaku di atas apa pun yang berlawanan dalam pasal Perlindungan Data dan Konten dari syarat-syarat Layanan Cloud dasar antara para pihak: IBM tidak akan menggunakan atau mengungkapkan hasil yang muncul dari penggunaan Klien atas Layanan Cloud yang bersifat khusus untuk Konten Anda (Wawasan) atau yang mengidentifikasi Klien. Akan tetapi IBM dapat menggunakan Konten dan informasi lainnya (kecuali Wawasan) yang dihasilkan dari Konten selama penyediaan Layanan Cloud tunduk pada pemusnahan pengidentifikasi pribadi; sehingga setiap data pribadi tidak dapat lagi dikaitkan dengan individu tertentu tanpa menggunakan informasi tambahan. IBM akan menggunakan data tersebut hanya untuk penelitian, pengujian, dan pengembangan tawaran.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.