

## IBM Watson Commerce Insights

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Watson Commerce Insights είναι μια λύση που βοηθά τους Πελάτες στη λήψη καλύτερων και πιο εμπειριστωμένων αποφάσεων που βασίζονται σε αναλυτικά και επιχειρηματικά δεδομένα με σημαντικές πληροφορίες για επιχειρηματικούς χρήστες στους τομείς του διαδικτυακού και πολυκαναλικού εμπορίου.

Το Watson Commerce Insights επιτρέπει την ενοποίηση με τις ακόλουθες πλατφόρμες eCommerce και πηγές δεδομένων για την άντληση εμπειριστωμένων πληροφοριών.

Στις πλατφόρμες περιλαμβάνονται οι εξής:

- IBM Digital Commerce or IBM WebSphere Commerce V7 Feature Pack 3 ή μεταγενέστερη έκδοση
- Πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου τρίτων προμηθευτών - απαιτούνται πρόσθετες εργασίες ενοποίησης.

Στις πηγές δεδομένων περιλαμβάνονται οι εξής:

- Τροφοδοσία πληροφοριών προϊόντων και κατηγοριών από το IBM Digital Commerce, το IBM WebSphere Commerce ή άλλες πηγές δεδομένων eCommerce
- Δεδομένα διαδικτυακής ανάλυσης από το IBM Digital Analytics, το Google Analytics ή το Adobe Analytics
- Δεδομένα αποθεμάτων από το σύστημα διαχείρισης αποθεμάτων
- Δεδομένα κόστους από πηγή(-ές) δεδομένων κόστους
- Δεδομένα σχεδίου πωλήσεων για προϊόντα και κατηγορίες

Επιπροσθέτως, η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει την απορρόφηση Γραμμών σε Εντολές (Order Lines) ολοκληρωμένων συναλλαγών από πολυκαναλικές πηγές δεδομένων συναλλαγών που χρησιμοποιούνται στην επιχείρηση του Πελάτη ("Πολυκαναλικά Δεδομένα Εντολών" (Omni-Channel Order Data)), έως τη μέγιστη μηνιαία ποσότητα που καθορίζεται παρακάτω για κάθε προσφορά. Για την απορρόφηση Πολυκαναλικών Δεδομένων Εντολών πέρα από το μέγιστο αριθμό Γραμμών σε Εντολές απαιτείται η αγορά της πρόσθετης (add-on) υπηρεσίας IBM Watson Commerce Insights Hundred Thousand Order Lines που περιγράφεται παρακάτω.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Monitor

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- α. Πολυκαναλικές επιχειρησιακές προβολές
- β. Αναλυτικά δεδομένα ανάλογα με τον τρόπο εργασίας του επιχειρηματικού χρήστη (π.χ. προβολή καταστήματος eCommerce)
- γ. Προ-παραμετροποιημένες πηγές δεδομένων
- δ. Επιχειρηματικά βοηθήματα όπως π.χ. αξιοποιήσιμες προβολές για συγκρίσεις (με το σχέδιο, με το παρελθόν) και προβολές βαθμολόγησης
- ε. Αυτόματες ενέργειες όπως π.χ. ορισμός συνθηκών για την αλληλουχία κατηγοριών
- στ. Όριο για Πολυκαναλικά Δεδομένα Εντολών: 2,5 Εκατομμύρια Γραμμές σε Εντολές ανά μήνα

##### 1.1.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Learn

Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει τις ακόλουθες λειτουργίες:

- α. Όλες τις δυνατότητες του Watson Commerce Insights Monitor

- β. Είδοποιήσεις για ασυνήθιστες επιχειρηματικές συνθήκες (έσοδα, περιθώριο) που χρήζουν ιδιαίτερης προσοχής, με υποστηρικτική τεκμηρίωση και προτεινόμενες ενέργειες.
- γ. Όριο για Πολυκαναλικά Δεδομένα Εντολών: 12,5 Εκατομμύρια Γραμμές σε Εντολές ανά μήνα

## 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

Οι ακόλουθες Πρόσθετες Υπηρεσίες (Add-Ons) μπορούν να αγοραστούν με το IBM Watson Commerce Insights Monitor ή το IBM Watson Commerce Insights Learn.

### 1.2.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Hundred Thousand Order Lines

Κάθε δικαίωμα χρήσης αυτής της πρόσθετης υπηρεσίας επιτρέπει την απορρόφηση εκατό χιλιάδων πρόσθετων Γραμμών σε Εντολές ανά μήνα επιπλέον του μέγιστου αριθμού Πολυκαναλικών Δεδομένων Εντολών που ορίζεται ανωτέρω για τη χρησιμοποιούμενη προσφορά.

### 1.2.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Analyzer

Η πρόσθετη (add-on) υπηρεσία Watson Commerce Insights Analyzer περιλαμβάνει την πρόσβαση και χρήση του IBM Watson Analytics Professional και παρέχει τη δυνατότητα αυτόματης φόρτωσης διαδικτυακών δεδομένων ανάλυσης του Πελάτη από την Υπηρεσία Cloud στο Watson Analytics Professional (τα "Φορτωμένα Δεδομένα Ανάλυσης" (Loaded Analytics Data)).

Το Watson Analytics Professional είναι ένα περιβάλλον πολλαπλών χρηστών που παρέχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

- α. Φόρτωση δεδομένων από αρχεία .xls, .xlsx ή .csv, υποστηριζόμενες υπηρεσίες cloud ή υποστηριζόμενα συστήματα διαχείρισης σχεσιακών βάσεων δεδομένων (RDBMS), που δεν υπερβαίνουν τις 10.000.000 γραμμές και τις 500 στήλες.
- β. Συνολικό χώρο αποθήκευσης 100 GB.
- γ. Υποδομή Single Tenant ("Ενός Κατοίκου"), στην οποία περιλαμβάνονται τα αρχεία προέλευσης που φορτώνονται στο περιβάλλον cloud και το περιεχόμενο που δημιουργείται με την εφαρμογή.
- δ. Σύνδεση στο IBM Cognos Analytics Reports
- ε. Εξαγωγή σε μορφή .PPT.
- στ. Infographics
- ζ. Υποδείγματα
- η. Συνδέσεις με: DropBox, Box και Microsoft OneDrive

Το Watson Analytics Professional επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο για την υποστήριξη της Υπηρεσίας Cloud και επιπλέον ισχύει ο περιορισμός ότι επιτρέπεται να χρησιμοποιείται μόνο με τα Φορτωμένα Δεδομένα Ανάλυσης και πρόσθετα δεδομένα Πελάτη που προστέθηκαν από το Analytics Exchange, τα οποία επεκτείνουν τα Φορτωμένα Δεδομένα Ανάλυσης. Επιπλέον, η χρήση του Watson Analytics Professional για την υποστήριξη της Υπηρεσίας Cloud στο πλαίσιο αυτής της πρόσθετης υπηρεσίας Watson Commerce Insights Analyzer δεν περιλαμβάνει την πρόσβαση και χρήση Περιεχομένου του Twitter, η οποία απαγορεύεται.

### 1.2.3 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Analyzer Storage 50 Gigabyte

Διατίθεται ως πρόσθετη (add-on) υπηρεσία για μια μηνιαία συνδρομή του IBM Watson Commerce Insights Analyzer. Κάθε δικαίωμα χρήσης αυτής της Υπηρεσίας Cloud παρέχει 50 GB επιπλέον χώρο αποθήκευσης για περιεχόμενο πέρα από το μέγιστο επιτρεπτό όριο των 100 GB που ορίζεται στους όρους της προσφοράς IBM Watson Analytics Professional.

## 1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

### 1.3.1 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Readiness Planning Service

Αυτή η υπηρεσία προετοιμασίας (set-up) παρέχει εξ αποστάσεως συμβουλές για 8 το πολύ ώρες αναφορικά με την εκτέλεση δραστηριοτήτων εκκίνησης που σχετίζονται με την κατάρτιση ενός τεχνικού και επιχειρηματικού σχεδίου εξάπλωσης (roll-out plan) για το IBM Watson Commerce Insights. Η IBM θα κάνει μαζί με τον Πελάτη μια ανασκόπηση των λειτουργιών του IBM Watson Commerce Insights και των διαθέσιμων επιλογών ενοποίησης δεδομένων. Η IBM θα βοηθά τον Πελάτη στην κατάρτιση ενός σχεδίου εξάπλωσης που μπορεί να καλύπτει περισσότερες από μία τοποθεσίες σε βάθος χρόνου. Το σχέδιο εξάπλωσης μπορεί να καλύπτει ενοποιήσεις δεδομένων, την προβολή δεδομένων στα επιχειρηματικά εργαλεία, την προβολή δεδομένων στο περιβάλλον της εμπειρίας πελατών και την ανάληψη δράσης στη

συνδεδεμένη πλατφόρμα eCommerce, ανάλογα με τις ανάγκες και τις δυνατότητες στο περιβάλλον του Πελάτη.

Αυτή η υπηρεσία προετοιμασίας μπορεί να αγοραστεί έναντι πρόσθετης χρέωσης και απαιτείται η αγορά της με την αγορά της Υπηρεσίας Cloud. Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία προετοιμασίας αγοράζεται ανά Δέσμευση, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη. Ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες, αυτή η υπηρεσία θα θεωρείται ολοκληρωμένη με την παράδοση και ανασκόπηση, μαζί με τον Πελάτη, ενός ηλεκτρονικού αντιγράφου του σχεδίου εξάπλωσης.

### 1.3.2 IBM Digital Commerce-Add On-Watson Commerce Insights Technical Deployment Assistance

Αυτή η προαιρετική υπηρεσία προετοιμασίας (set-up) παρέχει εξ αποστάσεως συμβουλές για 40 το πολύ ώρες αναφορικά με την εκτέλεση δραστηριοτήτων εκκίνησης που σχετίζονται με την εκτέλεση του τεχνικού σχεδίου εξάπλωσης (roll-out plan) για το IBM Watson Commerce Insights. Ο Πελάτης θα καθοδηγείται κατά την εκτέλεση του συνολικού σχεδίου εξάπλωσης, το οποίο περιλαμβάνει εργασίες που ανατέθηκαν στον Πελάτη, στην εταιρεία ενοποίησης συστημάτων (Systems Integrator, αν χρησιμοποιείται από τον Πελάτη) και την IBM. Για τις εργασίες που εκτελούνται από την IBM θα γίνει μια μεταφορά τεχνογνωσίας στον Πελάτη ή στην εταιρεία ενοποίησης συστημάτων (αν χρησιμοποιείται από τον Πελάτη), έτσι ώστε ο Πελάτης να μπορεί να συντηρεί και να ενημερώνει το περιβάλλον με τις όποιες αλλαγές είναι απαραίτητες στο μέλλον. Η IBM δεν εγγυάται ότι ο αρχικός αριθμός ωρών που αγοράζει ο Πελάτης θα επαρκεί για την εκτέλεση του σχεδίου εξάπλωσης.

Αυτή η εξ αποστάσεως παραδιδόμενη υπηρεσία προετοιμασίας αγοράζεται ανά Δέσμευση, όπως καθορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής του Πελάτη. Ανεξάρτητα από το εάν έχουν χρησιμοποιηθεί όλες οι ώρες, αυτή η υπηρεσία θα θεωρείται ολοκληρωμένη με την παράδοση των από κοινού προγραμματισμένων και ανατεθειμένων τεχνικών εργασιών εντός του συμβατικά συμφωνημένου αριθμού ωρών.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa> και το (τα) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(τα) DPA) που διατίθενται στις παρακάτω διασυνδέσεις παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων, καθώς και στοιχεία για τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA ισχύει εάν και στο βαθμό που ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=F941B2C058B711E5AAA084C1D9D5D44>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Η IBM παρέχει στον πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στις Υπηρεσίες Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) με οποιοδήποτε μέσο.
- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με τις Υπηρεσίες Cloud.
- Ένα Gigabyte (GB) ορίζεται ως 2 στη 30η δύναμη bytes δεδομένων (1.073.741.824 bytes) που υφίστανται επεξεργασία, χρησιμοποιούνται, αποθηκεύονται ή παραμετροποιούνται από τις Υπηρεσίες Cloud.
- Γραμμή σε Εντολή (Order Line) είναι η γραμμή που αντιστοιχεί σε ένα επιμέρους στοιχείο σε μια εντολή που βρίσκεται υπό τη διαχείριση ή επεξεργασία των Υπηρεσιών Cloud.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Εξουσιοδοτημένη Χρήση Δοκιμαστικού Λογαριασμού

Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, και κατόπιν συμφωνίας της IBM, η IBM μπορεί να παράσχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης σε μια χωριστή περίπτωση χρήσης της Υπηρεσίας Cloud για σκοπούς προ-παραγωγικής ανάπτυξης και διενέργειας δοκιμών ("Δοκιμαστικός Λογαριασμός"). Ένας Δοκιμαστικός Λογαριασμός παρέχεται βάσει των παρακάτω όρων.

Οι Πελάτες της Υπηρεσίας Cloud μπορούν να υποβάλουν αίτηση για ένα (1) Δοκιμαστικό Λογαριασμό της Υπηρεσίας Cloud για τη δοκιμή της ενσωμάτωσης εφαρμογών στο (στους) δικτυακό(-ούς) τόπο(-ους) του Πελάτη πριν τη μετάβασή τους στο περιβάλλον παραγωγής. Ο Πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το Δοκιμαστικό Λογαριασμό μόνο για σκοπούς ανάπτυξης και διενέργειας δοκιμών (στις οποίες περιλαμβάνονται μόνο λειτουργικές δοκιμές και δοκιμές εντοπισμού) και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το Δοκιμαστικό Λογαριασμό για παραγωγικούς σκοπούς. Ο Δοκιμαστικός Λογαριασμός υπόκειται στο ανώτατο όριο των τριών Εξουσιοδοτημένων Χρηστών και παρέχεται χωρίς πρόσθετη χρέωση.

Η IBM παρέχει το Δοκιμαστικό Λογαριασμό χωρίς υποχρέωση υποστήριξης και "ΩΣ ΕΧΕΙ", ΧΩΡΙΣ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΟΧΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΤΙΤΛΟΥ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ, ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ Ή ΥΠΑΡΞΗΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΤΡΙΤΩΝ ΚΑΙ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Ο Πελάτης πρέπει να λάβει τις αναγκαίες προφυλάξεις έτσι ώστε να αποφύγει οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων που μπορεί να προκύψει σε περίπτωση που δεν είναι πλέον δυνατή η χρήση του Δοκιμαστικού Λογαριασμού.

## 6. Υπερισχύοντες Όροι

### 6.1 Χρήση Δεδομένων

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, η IBM μπορεί να κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud υπό την προϋπόθεση να έχουν αφαιρεθεί πληροφορίες από τις οποίες μπορεί να προκύψει η ταυτότητα συγκεκριμένων προσώπων, με τέτοιο τρόπο ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η συσχέτιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με ένα συγκεκριμένο πρόσωπο χωρίς τη χρήση πρόσθετων πληροφοριών. Η IBM θα χρησιμοποιεί τέτοια δεδομένα μόνο για ερευνητικούς σκοπούς, για τη διενέργεια δοκιμών και για την ανάπτυξη προσφορών.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.