

IBM Streaming Analytics

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的云服务。客户表示缔约方及其授权用户和云服务接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

1. 云服务

IBM Cloud 是云服务服务产品的技术先决条件。要访问 IBM Cloud 服务，请在这里注册：

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>。

1.1 IBM Streaming Analytics Enhanced Plan

IBM Streaming Analytics Enhanced Plan 支持客户在数据从实时数据源到达时摄入、分析、监视和关联数据。单一流节点实例是配置 1 个 CPU、4 核、12 GB RAM 和 25 GB 磁盘的一个虚拟服务器。

1.2 IBM Streaming Analytics Premium Plan

IBM Streaming Analytics Premium Plan 支持客户在数据从实时数据源到达时摄入、分析、监视和关联数据。单一流节点实例是配置至少 16 核、256GB RAM 和两个 1TB 磁盘的一个虚拟服务器。

2. 内容和数据保护

“数据处理和保护数据表”（数据表）提供特定于云服务的信息，关于支持处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。本部分规定有关使用云服务和数据保护功能（如果有）的任何详细信息或澄清和条款（包括客户责任）。根据客户选择的选项，可能有多个数据表适用于客户对云服务的使用。对云服务进行更改后，IBM 将根据需要更新数据表。数据表可能仅提供英语版本，无本地语言版本。尽管存在任何本地法律或惯例，双方均同意他们理解英语并且英语是有关采购和使用云服务的相应语言。以下数据表可由 IBM 进行修改，适用于云服务及其可用选项。

适用数据表的链接：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=045B0C60B37911E7ABB090F47B7504B5>

客户负责采取必要的行动来订购、启用或使用可用的云服务数据保护功能，如果客户未能执行此类操作，包括未能满足与内容相关的任何数据保护或其他法律要求，那么客户承担使用云服务的责任。

如果欧盟“一般数据保护条例”(EU/2016/679) (GDPR) 适用于内容中包含的个人数据，那么 <http://ibm.com/dpa> 中的 IBM 数据处理附件 (DPA) 和 DPA 附录将适用，并作为本协议的一部分加以引用。此云服务适用的数据表将充当 DPA 附录。

3. 技术支持

通过电子邮件、在线论坛和在线问题报告系统提供云服务技术支持。IBM 的软件即服务支持指南 (https://www-01.ibm.com/software/support/saas_support_guide.html) 提供了技术支持联系信息以及其他信息和流程。技术支持随附于云服务，不作为独立产品提供。

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

云服务根据交易文档中指定的收费标准提供：

- **虚拟服务器** - 获取云服务时所采用的一种计量单位。虚拟服务器由处理单元、内存和输入/输出功能组成，并且执行所请求的过程、命令或应用程序。必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间提供给云服务的每台虚拟服务器。

4.2 结算频率

根据选定的结算频率，IBM 将就结算频率期限开始时到期的费用向客户开具发票，延期开具发票的超额使用费和使用类型费用除外。

5. 期限和续订选项

云服务期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的云服务之日算起。PoE 将指定云服务是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对云服务自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，云服务将以月为单位继续有效。云服务的有效期限将于 90 天期限过后的日历月末终止。

6. 附加条款

6.1 通用条款

客户不得单独使用云服务或与其他服务或产品相结合使用，以支持下列任何高风险活动：设计、构造、控制或维护核设施、公共交通系统、航空交通管制系统、汽车控制系统、武器系统或飞机导航或通信或云服务故障可能会导致严重的人身伤害或死亡重大威胁的任何其他活动。