



IBM Streaming Analytics

本“服务描述”描述 IBM 向客户提供的 Cloud Service。客户表示公司、公司授权用户和 Cloud Service 接收方。提供适用的“报价”和“权利证明”(PoE) 作为独立的交易文档。

1. Cloud Service

IBM Bluemix 是 Cloud Service 产品的技术先决条件。要访问 IBM Bluemix 服务，请在这里注册：
<https://console.ng.bluemix.net/registration/>。

1.1 IBM Streaming Analytics Standard Plan

IBM Streaming Analytics Standard Plan 支持客户在数据从实时数据源到达时摄入、分析、监视和关联数据。单一流节点实例是配置 1 个 CPU、4 核、12 GB RAM 和 25 GB 磁盘的一个虚拟服务器。

1.2 IBM Streaming Analytics Premium Plan

IBM Streaming Analytics Premium Plan 支持客户在数据从实时数据源到达时摄入、分析、监视和关联数据。单一流节点实例是配置至少 16 核、256GB RAM 和两个 1TB 磁盘的一个虚拟服务器。

2. 安全描述

此 Cloud Service 遵循 <http://www.ibm.com/cloud/data-security> 中提供的针对 IBM SaaS 的 IBM 数据安全和隐私原则，以及本部分中提供的任何其他条款。对于 IBM 数据安全和隐私原则的任何更改都不会降低 Cloud Service 的安全性。

此 Cloud Service 并非旨在满足任何受管控内容（例如，个人信息或敏感的个人信息）的特定安全要求。客户负责确定在客户使用的与 Cloud Service 有关的内容类型方面，此 Cloud Service 是否符合客户需求。

当客户选择在位于美国的数据中心内托管 Cloud Service 时，此 Cloud Service 包含在 IBM 的隐私护盾证书中并适用。IBM 隐私护盾隐私策略适用于此产品，并可从以下地址获取：
http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html。

3. 技术支持

IBM SaaS 包含 IBM Bluemix Advanced Support（以前称为“标准支持”），通过电子邮件、在线论坛和在线问题报告系统提供。IBM 在此类技术支持中提供的任何增强、更新和其他资料都视作 Cloud Service 的一部分，因此受到本服务描述的约束。技术支持随附于 Cloud Service，不作为独立产品提供。

严重性	严重性定义	支持期间的响应时间目标*	响应时间覆盖
1	关键业务影响/服务停止: 业务关键功能无法运行或关键接口已故障。这通常适用于生产环境，并且表示无法访问服务对运营产生重大影响。这一情况需要立刻解决。 1 级严重性问题需要客户全天候协助诊断问题，否则，会将该问题降至 2 级严重性。	1 小时内	24x7 方式
2	严重业务影响: 服务的一项业务功能或特性的使用严重受限，或您正面临不能按时完成业务任务的危险。	在 2 个工作小时之内	周一到周五的工作时间
3	轻微业务影响: 表明服务或功能还可使用，不会对运营产生关键影响。	4 个工作小时内	周一到周五的工作时间
4	最小业务影响: 咨询或非技术请求。	在 1 个工作日之内	周一到周五的工作时间

注：* 此处描述的响应时间目标仅出于描述 IBM 的目标，而不表示对性能的保证。

4. 权利和计费信息

4.1 收费标准

Cloud Service 根据交易文档中指定的收费标准提供：

- **虚拟服务器** - 获取 Cloud Service 时所采用的一种计量单位。虚拟服务器由处理单元、内存和输入/输出功能组成，并且执行所请求的过程、命令或应用程序。必须获取足够的权利，以涵盖客户的 PoE 或交易文档中所指定的评估期间提供给 Cloud Service 的每台虚拟服务器。

4.2 未满一个月的收费标准

根据交易文档的规定，使用未满一个月将按比例收取费用。

5. 期限和续约选项

Cloud Service 期限自 IBM 通知客户可访问 PoE 中记录的 Cloud Service 之日算起。PoE 将指定 Cloud Service 是自动续订、在持续使用基础上继续，还是在期限结束时终止。

对于自动续订，除非客户在期限到期日期之前，至少提前 90 天发出不再续订的书面通知，否则将按照 PoE 中指定的期限对 Cloud Service 自动续订。

对于持续使用，在客户提前 90 天发出终止书面通知之前，Cloud Service 将以月为单位继续有效。Cloud Service 的有效期将于 90 天期限过后的日历月末终止。

6. 附加条款

6.1 Cookies

客户了解并同意，作为 Cloud Service 正常运行和支持的一部分，IBM 可向客户（客户的员工和承包商）通过跟踪等技术收集有关 Cloud Service 使用的个人信息。IBM 公司以此收集 Cloud Service 的使用统计信息和有效性信息，旨在改善用户体验和/或定制与客户的交互。客户确认其将取得或已取得同意，允许 IBM 在遵守适用的法律的情况下，在 IBM、其他 IBM 公司及其分包商内部处理收集到的个人信息用于上述目的，无论我们和我们的分包商在何处开展业务。IBM 将履行客户的员工和承包商访问、更新、纠正或删除所收集的个人信息请求。