

IBM Streaming Analytics

Bu Hizmet Tanımında, IBM tarafından Müşteriye sağlanan Bulut Hizmeti açıklanır. Müşteri, şirket, şirketin yetkili kullanıcıları ya da Bulut Hizmetinin alıcıları anlamına gelir. İlgili Fiyat Teklifi ile Yetki Belgesi, ayrı İşlem Belgeleri olarak sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Bluemix, Bulut Hizmeti olanakları için bir teknik ön koşuldur. IBM Bluemix hizmetine erişmek için lütfen şurada oturum açın: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 IBM Streaming Analytics Standard Plan

IBM Streaming Analytics Standard Plan, Müşterinin gerçek zamanlı veri kaynaklarından gelen verileri gelir gelmez sisteminin içine almasını, analiz etmesini, izlemesini ve bu veriler arasındaki ilişkisel bağlantıları belirlemesini sağlar. Tek bir akış düğümü eşgörünümü, 1 İşlemciye, 4 Çekirdeğe, 12 GB RAM kapasitesine ve 25 GB kapasiteli diske sahip bir sanal sunucudur.

1.2 IBM Streaming Analytics Premium Plan

IBM Streaming Analytics Premium Plan, Müşterinin gerçek zamanlı veri kaynaklarından gelen verileri gelir gelmez sisteminin içine almasını, analiz etmesini, izlemesini ve bu veriler arasındaki ilişkisel bağlantıları belirlemesini sağlar. Tek bir akış düğümü eşgörünümü, en az 16 Çekirdeğe, 256 GB RAM kapasitesine ve iki adet 1 TB kapasiteli Diske sahip bir sanal sunucudur.

2. Güvenlik Tanımı

Bu Bulut Hizmeti, <http://www.ibm.com/cloud/data-security> adresinde sağlanan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımlarına ilişkin IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerine ve bu bölümde sağlanan tüm ek koşullara uygundur. IBM'in veri güvenliği ve gizlilik ilkelerinde yapılacak hiçbir değişiklik, Bulut Hizmetinin güvenliğinin derecesini azaltmayacaktır.

Bu Bulut Hizmeti, kişisel veriler veya özel nitelikli kişisel veriler gibi yasal düzenlenmeye tabi içeriğe ilişkin hiçbir özel güvenlik gereksinimine uygun olarak tasarlanmamıştır. Bu Bulut Hizmetinin Müşteri tarafından Bulut Hizmeti ile bağlantılı olarak kullanılan içeriğin türü açısından Müşterinin gereksinimlerini karşılayıp karşılamadığını belirlemekten Müşteri sorumludur.

Bu Bulut Hizmeti, IBM'in Privacy Shield sertifikasyonu kapsamındadır ve Müşteri, Bulut Hizmetinin ABD'de bulunan bir veri merkezinde barındırılmasını seçtiğinde geçerli olur. IBM Privacy Shield Gizlilik İlkesi, bu olanak için geçerlidir ve aşağıdaki adreste sağlanır: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Teknik Destek

IBM Bluemix Advanced desteği (önceki adıyla Standart Destek), IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılımına dahil edilmiştir ve e-posta, çevrimiçi forumlar ve çevrimiçi sorun bildirim sistemi aracılığıyla sağlanır. Bu tür bir teknik desteğin bir parçası olarak, IBM tarafından sağlanan tüm geliştirmelerin, güncellemelerin ve diğer malzemelerin Bulut Hizmetinin bir parçası olduğu varsayıldığından, bunlar da bu Hizmet Tanımına tabidir. Teknik Destek, Bulut Hizmetine dahildir ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

Önem Derecesi	Önem Derecesi Tanımı	Destek Saatleri* İçindeki Yanıt Süresi Hedefleri	Yanıt Süresi Kapsamı
1	<p>Kritik düzeyde iş etkisi/hizmet kesintisi: İş açısından kritik önem taşıyan işlevsellik kullanılabilir durumda değildir veya kritik bir arabirimde hata oluşmuştur. Bu durum genellikle bir üretim ortamı için geçerlidir ve hizmetlere erişilemediğini, bunun da operasyonlar üzerinde kritik bir etki yarattığını ifade eder. Bu durum, derhal çözüm sağlanmasını gerektirir.</p> <p>Önem Derecesi 1 olan sorunlar, 7 gün 24 saat boyunca sorunların teşhis edilmesinde IBM'e yardımcı olmak üzere Müşterinin hazır bulunmasını gerektirir, aksi takdirde bu sorunlar önem derecesi 2'ye düşürülecektir.</p>	1 saat içinde	7x24
2	<p>Önemli düzeyde iş etkisi: Hizmetin bir iş özelliğinin ya da işlevinin kullanımı önemli ölçüde kısıtlanmıştır ya da Müşteri iş teslim tarihlerine uyamama riski ile karşı karşıya bulunmaktadır.</p>	2 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
3	<p>Önemsiz iş etkisi: Hizmetin ya da işlevselliğinin kullanılabilir olduğunu ve operasyonlar üzerinde kritik bir etkisinin bulunmadığını ifade eder.</p>	4 iş saati içinde	P-C mesai saatleri
4	<p>Asgari düzeyde iş etkisi: Bir sorgu veya teknik olmayan istek</p>	1 iş günü içinde	P-C mesai saatleri

Not: * Aşağıda açıklanan yanıt süresi hedefleri, yalnızca IBM'in hedeflerini belirtmeyi amaçlamaktadır ve performans konusunda bir garanti teşkil etmez.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret ölçüsünde sağlanır:

- **Sanal Sunucu** – Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Bir Sanal Sunucu, işlem birimleri, bellek ve giriş/çıkış yeteneklerinden oluşur ve istenen prosedürleri, komutları ya da uygulamaları yürütür. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetine sağlanan her bir Sanal Sunucuyu kapsamaya yeterli sayıda yetki edinilmiş olmalıdır.

4.2 Kısmi Aylık Ücretler

Bir kısmi aylık ücret, İşlem Belgesinde belirtilmiş olduğu şekilde, oranlanmış olarak değerlendirilebilir.

5. Süre ve Yenileme Seçenekleri

Bulut Hizmetinin süresi, Yetki Belgesinde belgelenmiş olduğu şekilde, Bulut Hizmetine erişimlerinin etkinleştirildiğinin IBM tarafından Müşteriye bildirildiği tarihte başlar. Yetki Belgesinde Bulut Hizmetinin, otomatik olarak mı yenileneceği, sürekli kullanım esasına göre mi işleneceği yoksa kullanım süresinin sonunda sona mı ereceği belirtilir.

Otomatik yenileme için: Müşteri, sürenin sona erme tarihinden en az doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını yenilemeyeceğini bildirmediği sürece, Bulut Hizmeti Yetki Belgesinde belirtilen süreye uygun olarak kendiliğinden yenilenir.

Sürekli kullanım için: Müşteri, doksan (90) gün önce yazılı olarak olanağı kullanımını sona erdireceğine ilişkin bildirim gönderinceye kadar, Bulut Hizmeti aylık kullanım esasına göre kullanılmaya devam edecektir. Bulut Hizmeti, doksan (90) günlük bu bildirim süresinin sona ermesini izleyen takvim ayının sonuna kadar kullanılmaya devam edilebilir.

6. Ek Koşullar

6.1 Tanımlama Bilgileri

Müşteri, IBM'in Bulut Hizmetinin normal işletimi ve desteklenmesi kapsamında, takip ve diğer teknolojiler aracılığıyla kendisinden (Müşterinin çalışanlarından ve yüklenicilerinden) Bulut Hizmetinin kullanımına ilişkin kişisel veriler elde edebileceğini bildiğini ve bu verilerin elde edilmesine izin verdiğini kabul eder. IBM, bunu kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve/veya Müşteriyle olan etkileşimlerin kişiselleştirilmesi amacıyla Bulut Hizmetinin etkinliğine ilişkin kullanım istatistikleri ve bilgileri toplamak için yapar. Müşteri, IBM'in elde edilen kişisel verileri, yukarıda belirtilen amaç uyarınca IBM, diğer IBM şirketleri ve bunların alt yüklenicileri içinde, IBM'in ve alt yüklenicilerinin iş yaptıkları herhangi bir yerde, uygulanabilir olan hukuka uygun olarak işlemesi için izin alacağını ya da almış olduğunu doğrular. IBM, Müşteri çalışanlarının ve yüklenicilerinin elde edilen kişisel verilere erişmeye, bunların güncellenmesine, düzeltilmesine ya da silinmesine ilişkin taleplerini karşılayacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: