

„IBM Streaming Analytics“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia įmonę, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Atitinkamas Pasiūlymas ir Teisių suteikimo dokumentas (TSD) pateikiami kaip atskiri Operacijų dokumentai.

1. „Cloud Service“

„IBM Bluemix“ yra šio „Cloud Service“ pasiūlymo būtinoji techninė sąlyga. Norėdami pasiekti „IBM Bluemix“ paslaugą, užsiregistruokite čia: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 „IBM Streaming Analytics Standard Plan“

„IBM Streaming Analytics Standard Plan“ leidžia Klientams naudoti, analizuoti, stebėti ir tarpusavyje susieti duomenis, kai jie realiuoju laiku gaunami iš duomenų šaltinių. Vienas srautų mazgo egzempliorius yra virtualus serveris su 1 CPU, 4 branduoliais, 12 GB RAM ir 25 GB talpos disku.

1.2 „IBM Streaming Analytics Premium Plan“

„IBM Streaming Analytics Premium Plan“ leidžia Klientams naudoti, analizuoti, stebėti ir tarpusavyje susieti duomenis, kai jie realiuoju laiku gaunami iš duomenų šaltinių. Vienas srautų mazgo egzempliorius yra virtualus serveris su bent 16 branduolių, 256 GB RAM ir dviem 1 talpos diskais.

2. Saugos aprašas

Šiai „Cloud Service“ taikomi „IBM SaaS“ duomenų saugos ir privatumo principai, kurie pasiekiami <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, ir visos kitos šiame skyriuje nurodytos papildomos sąlygos. Jokie IBM duomenų saugos ir privatumo principų pakeitimai nesumažins „Cloud Service“ saugos.

Ši „Cloud Service“ sukurta nesilaikantis specifinių tvarkomo turinio, pavyzdžiui, asmeninės informacijos arba slaptos asmeninės informacijos, saugos reikalavimų. Klientas yra atsakingas už nustatymą, ar ši „Cloud Service“ atitinka Kliento poreikius dėl to, kokio tipo turinį Klientas naudoja kartu su „Cloud Service“.

Ši „Cloud Service“ įtraukiama į IBM Privatumo apsaugos sertifikavimą, kai Klientas pasirenka saugoti turinį JAV esančiame duomenų centre. Šiam pasiūlymui taikoma IBM Privatumo apsaugos privatumo politika, kurią rasite apsilankę http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Techninis palaikymas

„IBM Bluemix“ „Advanced“ palaikymas (anksčiau vadintas „Standard“ palaikymu) yra įtrauktas į „IBM SaaS“ ir teikiamas el. paštu, internetiniuose forumuose ir internetinėje pranešimo apie problemą sistemoje. Bet kokie patobulinimai, naujinimai ir kita medžiaga, kurią IBM pateikia kaip dalį techninio palaikymo, laikoma „Cloud Service“ dalimi, todėl jai taikomas šis Paslaugos aprašas. Techninis palaikymas įtrauktas į „Cloud Service“ ir kaip atskiras pasiūlymas neteikiamas.

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis*	Atsakymo laiko aprėptis
1	<p>Kritinis poveikis verslui / neveikianti paslauga: Neveikia svarbi verslo funkcija arba sugedusi svarbi sąsaja. Paprastai taikoma gamybos aplinkoje ir rodo negalėjimą pasiekti paslaugas, dėl kurio atsiranda rimtas poveikis operacijoms. Ši padėtis reikalauja neatidėliotino sprendimo.</p> <p>Jei problema yra 1 sudėtingumo lygio, Klientas privalo būti pasiekiamas visą parą, kad padėtų diagnozuoti problemas. Kitu atveju problemos sudėtingumo lygis sumažinamas iki 2.</p>	Per 1 val.	24 x 7

Sudėtingumo lygis	Sudėtingumo lygio apibrėžimas	Atsakymo laiko tikslai palaikymo valandomis*	Atsakymo laiko aprėptis
2	Pastebimas poveikis verslui: Stipriai apribotas paslaugos verslo ypatybės arba funkcijos naudojimas arba Klientui atsiranda grėsmė praleisti verslo galutinius terminus.	Per 2 darbo valandas	Pirm.–penkt. darbo valandomis
3	Nedidelis poveikis verslui: Nurodo naudojamą paslaugą arba funkciją be kritinio poveikio operacijoms.	Per 4 darbo valandas	Pirm.–penkt. darbo valandomis
4	Minimalus poveikis verslui: Užklausa arba ne techninio pobūdžio užklausa.	Per 1 darbo dieną	Pirm.–penkt. darbo valandomis

Pastaba: * čia aprašyti atsakymo laiko tikslai skirti tik IBM siekiams apibūdinti ir nereiškia našumo garantijos.

4. Teisių suteikimo ir sąskaitų išrašymo informacija

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ pateikiama pagal mokesčių apskaitos metriką, nurodomą Operacijų dokumente:

- **Virtualusis serveris** – matavimo vienetas, kuriuo remiantis galima įsigyti „Cloud Service“. Virtualųjį serverį sudaro procesoriai, atmintis ir įvesties / išvesties galimybės, jis vykdo reikalaujamas procedūras, komandas arba taikomąsias programas. Reikia įsigyti teises, pakankamas kiekvienam Virtualiajam serveriui, kuris prieinamas „Cloud Service“, padengti matavimo laikotarpiu, nurodytu Kliento TSD arba Operacijų dokumente.

4.2 Daliniai mėnesio mokesčiai

Dalinis mėnesio mokestis, kaip nurodyta Sandorio dokumente, gali būti nustatomas proporcingai.

5. Terminas ir atnaujinimo galimybės

„Cloud Service“ naudojimo terminas prasideda nuo dienos, kai IBM praneša Klientui, kad jis turi prieigą prie „Cloud Service“, kaip aprašyta TSD. TSD bus nurodyta, ar „Cloud Service“ bus atnaujinama automatiškai, naudojama nepertraukiamo naudojimo pagrindu ar nutraukiama laikotarpio pabaigoje.

Taikant automatinį atnaujinimą, jei Klientas mažiausiai prieš 90 dienų iki termino galiojimo pabaigos nepateikė prašymo raštu nebeatnaujinti, „Cloud Service“ bus automatiškai atnaujinta TSD nurodytam laikotarpiui.

Naudojant nuolat, „Cloud Service“ pasiekiamumas pratęsiamas kiekvieną mėnesį, kol Klientas prieš 90 dienų iki nutraukimo raštu pateiks prašymą nutraukti. Praėjus 90 dienų laikotarpiui, „Cloud Service“ bus pasiekiamas iki kalendorinio mėnesio pabaigos.

6. Papildomos sąlygos

6.1 Slapukai

Klientas žino ir sutinka, kad „Cloud Service“ naudojimo ir palaikymo tikslais, naudodama sekimo ir kitas technologijas, IBM gali iš Kliento (jo darbuotojų ir rangovų) rinkti su „Cloud Service“ naudojimu susijusią asmens informaciją. IBM renka naudojimo statistinius duomenis ir informaciją apie „Cloud Service“ efektyvumą, kad galėtų gerinti vartotojų patirtį ir (arba) pritaikyti bendravimą su Klientu. Klientas patvirtina, kad gaus arba jau yra gavęs sutikimą leisti IBM tvarkyti surinktą asmens informaciją anksčiau nurodytais tikslais, laikantis taikomos teisės, IBM, kitose IBM įmonėse ir jų subrangovų vietose, kur IBM ir mūsų subrangovai vykdo veiklą. IBM vykdys Kliento darbuotojų ir rangovų pageidavimus pasiekti, naujinti, taisyti arba panaikinti jų surinktą asmeninę informaciją.