

IBM Streaming Analytics

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud yang disediakan oleh IBM untuk Klien. Klien adalah perusahaan serta pengguna dan penerimanya yang sah atas Layanan Cloud. Penawaran dan Bukti Kepemilikan (Proof of Entitlement - "PoE") yang berlaku diberikan sebagai Dokumen Transaksi yang terpisah.

1. Layanan Cloud

IBM Bluemix merupakan prasyarat teknis untuk tawaran Layanan Cloud. Untuk mengakses layanan IBM Bluemix, silakan mendaftar di sini: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 IBM Streaming Analytics Standard Plan

IBM Streaming Analytics Standard Plan memungkinkan Klien untuk mengambil, menganalisis, memantau, dan mengorelasikan data saat data tersebut tiba dari sumber data waktu nyata. Mesin virtual node aliran (stream node) tunggal merupakan server virtual dengan 1 CPU, 4 Core, 12 GB RAM, dan 25 GB Disk.

1.2 IBM Streaming Analytics Premium Plan

IBM Streaming Analytics Premium Plan memungkinkan Klien untuk mengambil, menganalisis, memantau, dan mengorelasikan data saat data tersebut tiba dari sumber data waktu nyata. Mesin virtual node aliran (stream node) tunggal merupakan server virtual dengan sedikitnya 16 Core, 256 GB RAM, dan dua 1 TB Disk.

2. Uraian Keamanan

Layanan Cloud ini mematuhi prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM untuk SaaS IBM yang tersedia di <http://www.ibm.com/cloud/data-security> dan setiap syarat-syarat tambahan yang diatur dalam pasal ini. Setiap perubahan pada prinsip-prinsip kerahasiaan dan keamanan data IBM tidak akan menurunkan keamanan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini tidak dirancang untuk persyaratan keamanan spesifik apa pun untuk konten yang diatur, seperti informasi pribadi atau informasi pribadi yang sensitif. Klien bertanggung jawab untuk menentukan apakah Layanan Cloud ini memenuhi kebutuhan Klien terkait jenis konten yang digunakan oleh Klien sehubungan dengan Layanan Cloud.

Layanan Cloud ini dicakup dalam sertifikasi Perlindungan Kerahasiaan (Privacy Shield) IBM dan berlaku ketika Klien memilih untuk memiliki Layanan Cloud yang diselenggarakan (hosted) dalam pusat data yang berada di Amerika Serikat. Kebijakan Kerahasiaan Perlindungan Kerahasiaan IBM berlaku pada tawaran ini, dan tersedia di sini: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Dukungan Teknis

Dukungan Tingkat Lanjut IBM Bluemix (sebelumnya dikenal sebagai Dukungan Standar) tercakup dengan SaaS IBM, yang diberikan melalui email, forum online, dan sistem pelaporan masalah secara online. Setiap peningkatan, pembaruan, dan materi lainnya yang diberikan oleh IBM sebagai bagian dari setiap dukungan teknis tersebut dianggap sebagai bagian dari Layanan Cloud dan oleh karena itu, diatur oleh Uraian Layanan ini. Dukungan teknis disertakan dengan Layanan Cloud dan tidak tersedia sebagai tawaran yang terpisah.

Tingkat Permasalahan	Definisi Tingkat Permasalahan	Sasaran Waktu Tanggapan Selama Jam-jam Dukungan*	Cakupan Waktu Tanggapan
1	<p>Pengaruh bisnis penting/layanan bermasalah: Fungsi penting bisnis tidak dapat beroperasi atau antarmuka penting telah gagal. Hal ini biasanya berlaku pada lingkungan produksi dan mengindikasikan ketidakmampuan untuk mengakses layanan yang berpengaruh penting terhadap pengoperasian. Kondisi ini memerlukan suatu solusi yang mendesak.</p> <p>Permasalahan dengan Tingkat Permasalahan 1 mengharuskan Klien agar bersedia membantu kami dalam mendiagnosis permasalahan selama periode 24x7 dan jika tidak, maka permasalahan tersebut akan diturunkan ke tingkat permasalahan 2.</p>	Dalam 1 jam	24x7
2	<p>Pengaruh bisnis yang signifikan: Fitur bisnis layanan atau fungsi layanan sangat terbatas dalam penggunaannya atau Klien berisiko melewati tenggat waktu bisnis.</p>	Dalam 2 jam kerja	Jam kerja S-J
3	<p>Pengaruh bisnis minor: Mengindikasikan fungsi atau layanan dapat digunakan dan tidak berpengaruh penting terhadap pengoperasian.</p>	Dalam 4 jam kerja	Jam kerja S-J
4	<p>Pengaruh bisnis minimum: Pertanyaan atau permintaan non-teknis.</p>	Dalam 1 hari kerja	Jam kerja S-J

Catatan: * Sasaran waktu tanggapan yang diuraikan di sini hanya dimaksudkan untuk menguraikan tujuan IBM, dan tidak menyatakan jaminan kinerja.

4. Informasi Penagihan dan Kepemilikan

4.1 Metrik Biaya

Layanan Cloud tersedia berdasarkan metrik biaya yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi:

- **Server Virtual** – adalah suatu unit ukuran yang olehnya Layanan Cloud dapat diperoleh. Server Virtual terdiri atas unit pemrosesan, memori, dan kemampuan input/output, serta yang menjalankan prosedur, perintah, atau aplikasi yang diminta. Kepemilikan yang memadai harus diperoleh untuk mencakup setiap Server Virtual yang disediakan untuk Layanan Cloud selama periode pengukuran yang ditetapkan dalam PoE atau Dokumen Transaksi Klien.

4.2 Biaya Pertengahan Bulan (partial Month Charges)

Biaya pertengahan bulan sebagaimana yang ditetapkan dalam Dokumen Transaksi dapat dinilai secara pro-rata.

5. Jangka Waktu dan Opsi Pembaruan

Jangka waktu Layanan Cloud dimulai pada tanggal ketika IBM memberi tahu Klien mengenai akses mereka ke Layanan Cloud, sebagaimana yang didokumentasikan dalam PoE. PoE akan menetapkan apakah Layanan Cloud diperbarui secara otomatis, berlanjut berdasarkan penggunaan berkelanjutan, atau berakhir pada akhir jangka waktu.

Untuk pembaruan otomatis, kecuali apabila Klien memberikan pemberitahuan tertulis untuk tidak memperbarui setidaknya 90 hari sebelum tanggal habis masa berlakunya jangka waktu, Layanan Cloud akan secara otomatis memperbarui untuk jangka waktu yang ditetapkan dalam PoE.

Untuk penggunaan berkelanjutan, Layanan Cloud akan terus tersedia dengan basis per bulan hingga Klien memberikan pemberitahuan tertulis 90 hari sebelumnya mengenai pengakhiran. Layanan Cloud akan tetap tersedia hingga akhir bulan kalender setelah periode 90 hari tersebut.

6. Syarat-syarat Tambahan

6.1 Cookies

Klien menyadari dan menyetujui bahwa IBM dapat, sebagai bagian dari dukungan dan operasi normal atas Layanan Cloud, mengumpulkan informasi pribadi dari Klien (karyawan dan kontraktor Klien) yang berkaitan dengan penggunaan Layanan Cloud, melalui pelacakan dan teknologi lainnya. IBM melakukan hal tersebut untuk mengumpulkan statistik penggunaan dan informasi mengenai keefektifan Layanan Cloud kami untuk tujuan meningkatkan pengalaman pengguna dan/atau menyesuaikan interaksi dengan Klien. Klien mengonfirmasi bahwa pihaknya akan atau telah memperoleh persetujuan untuk mengizinkan IBM memproses informasi pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan di atas dalam IBM, perusahaan IBM lainnya dan subkontraktor mereka di mana pun kami dan subkontraktor kami melakukan bisnis sesuai dengan hukum yang berlaku. IBM akan mematuhi permintaan dari karyawan dan kontraktor Klien untuk mengakses, memperbarui, memperbaiki atau menghapus informasi pribadi mereka yang dikumpulkan.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.