

IBM Streaming Analytics

Tento Popis stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Pojem Zákazník označuje společnost, její autorizované uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušná Cenová nabídka a Dokument o oprávnění (Proof of Entitlement) jsou poskytnuty ve formě samostatných Transakčních dokumentů.

1. Cloud Service

Technickým předpokladem pro nabídky Cloud Service je IBM Bluemix. Chcete-li službu IBM Bluemix využívat, zaregistrujte se zde: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1.1 IBM Streaming Analytics Standard Plan

IBM Streaming Analytics Standard Plan umožňuje Zákazníkům zahrnovat, analyzovat, monitorovat a korelovat data tak, jak jsou přijímána z datových zdrojů v reálném čase. Jedna instance uzlu toku je virtuální server s 1 CPU, 4 Jádry, 12 GB RAM a 25GB Diskem.

1.2 IBM Streaming Analytics Premium Plan

IBM Streaming Analytics Premium Plan umožňuje Zákazníkům zahrnovat, analyzovat, monitorovat a korelovat data tak, jak jsou přijímána z datových zdrojů v reálném čase. Jedna instance uzlu proudu je virtuální server s alespoň 16 Jádry, 256 GB RAM a dvěma 1TB disky.

2. Popis zabezpečení

Tato služba Cloud Service splňuje zásady IBM pro zabezpečení dat a ochranu soukromí IBM SaaS, které jsou k dispozici na adrese <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, a další podmínky uvedené v této části. Jakákoli změna zásad zabezpečení a ochrany soukromí IBM nesníží zabezpečení služby Cloud Service.

Tato služba Cloud Service není navržena podle žádných konkrétních požadavků na zabezpečení pro regulovaný obsah, například pro osobní údaje nebo citlivé osobní informace. Zákazník je odpovědný za určení toho, zda služba Cloud Service vyhovuje potřebám Zákazníka s ohledem na typ obsahu, který Zákazník ve spojitosti se službou Cloud Service používá.

Tato služba Cloud Service je zahrnuta do certifikace Privacy Shield IBM a uplatní se, pokud si Zákazník zvolí službu Cloud Service hostovanou v datovém středisku umístěném ve Spojených státech amerických. Zásady ochrany soukromí Privacy Shield IBM se uplatní pro tuto nabídku a jsou k dispozici zde: http://www.ibm.com/privacy/details/us/en/privacy_shield.html.

3. Technická podpora

Podpora IBM Bluemix Advanced Support (dříve známá jako Standard Support) je zahrnuta do služby IBM SaaS a je poskytována prostřednictvím e-mailu, online fór a online systému hlášení problémů. Jakákoli vylepšení, aktualizace a ostatní materiály poskytnuté společností IBM v rámci takové technické podpory se považují za součást služby Cloud Service, a vztahuje se na ně tedy tento Popis služby. Technická podpora je součástí Cloud Service a není dostupná jako samostatná nabídka.

Závažnost	Definice Závažnosti	Cílové hodnoty doby odezvy během hodin podpory*	Pokrytí doby odezvy
1	<p>Kritický dopad na obchodní činnost/selhání služby: Funkčnost, která je rozhodující pro obchodní činnost, není provozuschopná nebo došlo k selhání kritického rozhraní. Tato Závažnost se obvykle vztahuje na produktivní prostředí a označuje neschopnost přístupu ke službám, která má za následek kritický dopad na provoz. Tento stav vyžaduje okamžité řešení.</p> <p>Problémy se Závažností 1 vyžadují, aby byl zákazník 24 hodin denně, 7 dní v týdnu k dispozici a mohl poskytnout pomoc při diagnostice problémů. Není-li tato podmínka splněna, je Závažnost 1 změněna na Závažnost 2.</p>	Do jedné hodiny	24 x 7
2	<p>Významný dopad na obchodní činnost: Obchodní komponenty nebo funkce služby jsou, pokud jde o jejich užívání, vážně omezeny nebo hrozí nedodržení obchodních termínů.</p>	Do dvou hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
3	<p>Mírný dopad na obchodní činnost: Službu nebo funkčnost lze používat a dopad na provoz není kritický.</p>	Do čtyř hodin (v průběhu pracovní doby)	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby
4	<p>Minimální dopad na obchodní činnost: Dotaz nebo netechnický požadavek.</p>	Do jednoho pracovního dne	Pondělí až pátek, v průběhu pracovní doby

Poznámka: * Cíle doby odezvy popsané v tomto dokumentu jsou určeny pouze k popisu cílů IBM a nepředstavují záruku výkonu.

4. Oprávnění a informace o fakturaci

4.1 Metriky poplatků

Služba Cloud Service je poskytována v rámci metriky poplatků uvedené v Transakčním dokumentu:

- **Virtuální server** je měnou jednotkou, na jejímž základě lze získat Cloud Service. Virtuální server sestává z procesních jednotek, paměti a I/O funkcí a provádí požadované procedury, příkazy nebo aplikace. Je nutno získat dostatečný počet oprávnění, který bude pokrývat každý Virtuální server zpřístupněný pro službu Cloud Service během období měření uvedeného v Zákazníkově Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement) nebo v Transakčním dokumentu.

4.2 Poplatky za neúplný měsíc

Poplatek za neúplný měsíc uvedený v Transakčním dokumentu bude stanoven na poměrném základě.

5. Smluvní období a možnost obnovení

Smluvní období pro poskytování služby Cloud Service začíná datem, kdy IBM Zákazníkovi oznámí, že mu byl udělen přístup ke službě Cloud Service, jak je uvedeno v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement). Dokument o oprávnění určí, zda se Cloud Service obnovuje automaticky, je používána nepřetržitě, nebo zda je po uplynutí smluvního období ukončena.

V případě automatického obnovení platí, že pokud Zákazník neposkytne alespoň 90 dní před datem ukončení období písemné oznámení o záměru nabídku neobnovit, bude služba Cloud Service automaticky obnovena na období uvedené v Dokumentu o oprávnění (Proof of Entitlement).

V případě průběžného používání bude služba Cloud Service dále dostupná na měsíční bázi, dokud Zákazník neposkytne 90 dní předem písemnou výpověď. Po ukončení takového 90denního období zůstane služba Cloud Service k dispozici do konce kalendářního měsíce.

6. Dodatečné podmínky

6.1 Soubory cookie

Zákazník si je vědom a vyjadřuje svůj souhlas s tím, že IBM smí v rámci své běžné činnosti a podpory služby Cloud Service od Zákazníka (jeho zaměstnanců a smluvních partnerů) shromažďovat osobní údaje týkající se užívání služby Cloud Service prostřednictvím sledovacích a jiných technologií. IBM tak činí za účelem získání statistik užívání a informací o efektivitě naší služby Cloud Service, které IBM umožní zlepšit zkušenosti uživatelů nebo přizpůsobit vzájemné interakce se Zákazníkem. Zákazník potvrzuje, že získá nebo získal souhlas, který IBM uděluje oprávnění zpracovávat, v souladu s příslušnými právními předpisy, shromážděné osobní údaje pro výše uvedené účely v rámci IBM, jiných společností IBM a jejích subdodavatelů, kdekoli IBM a její subdodavatelé provádějí obchodní činnost. IBM vyhoví požadavkům zaměstnanců a smluvních partnerů Zákazníka, pokud jde o přístup, aktualizaci, opravu nebo vymazání jejich shromážděných osobních údajů.