

IBM Analytics for Apache Spark

Ta opis storitve opisuje storitev v oblaku, ki jo IBM zagotavlja naročniku. Naročnik pomeni podjetje in njegove pooblaščen uporabnike ter prejemnike storitve v oblaku. Ponudba in dokazilo o upravičenosti, ki se nanašata nanjo, sta podana v obliki ločenih transakcijskih dokumentov.

1. Storitev v oblaku

IBM Analytics for Apache Spark zagotavlja upravljano okolje Spark z dostopom na zahtevo. Naročniki s to storitvijo pridobijo dostop do zmogljivosti Apache Spark naslednje generacije. Uporabniki lahko začnejo z majhno zmogljivostjo za preizkušanje, ki jo nato povečajo na razvoj in nadalje na produkcijo – vse v enem okolju. Ker je storitev nemudoma na voljo za analizo, je mogoče preskočiti zapleten postopek nastavitve in s tem zagotoviti hiter začetek naročnikovega dela z okoljem Spark.

Storitve v oblaku opredeljujejo zmogljivost v obliki nespremenljive količine izvajalcev Spark. Gruča Spark vsakemu izvajalcu Spark dodeli rezino računalniških zmogljivosti, pri čemer je zgornja meja specifikacij 12,5 GB pomnilnika in 1 fizično jedro CPE (ali enakovredno) procesorja. Zmogljivost je mogoče povečati z dodajanjem več primerkov storitve v oblaku.

IBM Bluemix je tehnični predpogoj za uporabo storitve Analytics for Apache Spark. Novi uporabniki se lahko za dostop registrirajo prek spletnega obrazca za registracijo:

<https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

Storitev IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise vključuje največ 30 izvajalcev Spark.

2. Storitve nastavitve

2.1 IBM Analytics for Apache Spark, Jump Start Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur oddaljenega svetovanja pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, (2) predstavitvijo najboljših praks za poročila, nadzorne plošče in ostalo sistemsko orodje, (3) vodeno pomočjo in nasveti pri pripravi, izvajanju in potrjevanju nalaganja začetnih podatkov in (4) drugimi temami s področja skrbništva in konfiguriranja (skupaj "začetek uporabe"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 90 dni po dnevu nakupa pooblastila za to ponudbo oziroma dnevu, ko IBM naročnika obvesti, da je dostop do storitve v oblaku omogočen (kar nastopi pozneje), ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

2.2 IBM Analytics for Apache Spark, Accelerator Remotely Delivered

Ta storitev nastavitve zagotavlja do 50 ur svetovanja na daljavo pri začetku uporabe, vključno s (1) pomočjo pri primerih uporabe, med drugim primeri uporabe premika podatkov, ki podpirajo enkratni premik podatkov v podanem času, (2) svetovanjem o najboljših praksah za poročila, nadzorne plošče in druga sistemska orodja, (3) vodeno pomočjo in svetovanjem pri pripravi, izvedbi in preverjanju začetnega nalaganja podatkov (vključno z namestitvijo izvirnih in ciljnih okolij ter premikom podatkov, kot je opredeljeno v primeru uporabe premika podatkov) in (4) drugimi skrbniškimi in konfiguracijskimi tematikami (skupaj "dejavnosti"). To storitev nastavitve na daljavo je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja in poteče 12 mesecev od dneva nakupa pooblastila ali na zadnji dan prvotnega naročniškega obdobja za storitve v oblaku, kar nastopi prej, ne glede na to, ali so bile porabljene vse ure.

3. Opis zaščite

Ta storitev v oblaku je skladna z IBM-ovimi načeli glede zaščite podatkov in zasebnosti za IBM-ovo programsko opremo kot storitev, ki so na voljo na spletnem mestu <http://www.ibm.com/cloud/data-security>, in vsemi drugimi določili v tem razdelku. Morebitne spremembe IBM-ovih načel glede zaščite podatkov in zasebnosti ne bodo zmanjšale stopnje varnosti storitve v oblaku.

3.1 Osebn in nadzorovani podatki

Ta storitev v oblaku ni načrtovana v skladu z nobenimi posebnimi varnostnimi zahtevami za nadzorovano vsebino (na primer osebni podatki ali občutljivi osebni podatki). Naročnik je dolžan ugotoviti, ali ta storitev v oblaku ustreza njegovim zahtevam glede vrste vsebine, ki jo naročnik uporablja v povezavi s storitvijo v oblaku.

4. Ciljna raven storitve

Po tem, ko IBM naročniku zagotovi storitve v oblaku, IBM zagotavlja naslednjo ciljno raven storitve ("SLO").

IBM bo kot ciljno raven storitve zagotovil 99,9-odstotno razpoložljivost storitve, izmerjeno po naslednjih merilih:

- Zmožnost uvajanja aplikacije prek portala ali ukazne vrstice
- Zmožnost vzpostavitve povezave z aplikacijsko storitvijo
- Razpoložljivost posameznih primerkov storitve

Trenutno niso na voljo nobeni dobropisi za raven storitve ali poročanje.

5. Tehnična podpora

Tehnična podpora za storitve v oblaku je zagotovljena prek spletnih forumov in spletnega sistema za poročanje o napakah, ki je na voljo na portalu za naročnike na naslovu <https://support.ibmcloud.com>. IBM bo omogočil dostop do Priročnika o podpori za IBM-ovo programsko opremo kot storitev (SaaS), ki vsebuje kontaktne podatke za tehnično podporo ter druge podatke in postopke. Tehnična podpora je zagotovljena v okviru storitve v oblaku in ni na voljo kot ločena ponudba.

Resnost	Definicija resnosti	Ciljni odzivni časi med urami podpore	Kritje odzivnega časa
1	Odločilen vpliv na poslovanje/izpad storitve: Nedelovanje funkcije, ki je kritičnega pomena za poslovanje, ali izpad kritičnega vmesnika. To običajno velja za produkcijsko okolje in pomeni nezmožnost dostopanja do storitev, kar ima odločilen vpliv na delovanje. To stanje zahteva takojšnjo rešitev. Pri težavah ravni resnosti 1 mora biti naročnik na voljo 24 ur na dan in 7 dni v tednu, da IBM-u pomaga ugotoviti težave, sicer se težave znižajo na raven resnosti 2.	V roku 1 ure	24 ur na dan, 7 dni v tednu
2	Velik vpliv na poslovanje: Uporaba lastnosti ali funkcije storitve je zelo omejena oz. za naročnika obstaja nevarnost, da bo zamudil poslovne roke.	V roku 2 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
3	Manjši vpliv na poslovanje: Označuje, da je storitev ali funkcijo mogoče uporabljati in nima odločilnega vpliva na delovanje.	V roku 4 delovnih ur	Delovni čas od ponedeljka do petka
4	Minimalen vpliv na poslovanje: Poizvedba ali netehnična zahteva.	V roku 1 delovnega dne	Delovni čas od ponedeljka do petka

6. Pooblastila in zaračunavanje

6.1 Metrike zaračunavanja

Storitev v oblaku je na voljo na podlagi naslednje metrike zaračunavanja, ki je določena v transakcijskem dokumentu:

- Primerek** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitev v oblaku. Primerek je dostop do posamezne konfiguracije storitve v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila za vsak primerek storitve v oblaku, do katerega je mogoče dostopati in ga uporabljati med meritvenim obdobjem, navedenim v naročnikovem dokazilu o upravičenosti ali transakcijskem dokumentu.

- **Sodelovanje** je merska enota, na podlagi katere je mogoče pridobiti storitve. Sodelovanje je sestavljeno iz strokovnih storitev in/ali storitev usposabljanja, povezanih s storitvijo v oblaku. Naročnik mora pridobiti zadostna pooblastila, da z njimi pokrije vsa sodelovanja.

6.2 Delni mesečni stroški

Delni mesečni strošek, kot je naveden v transakcijskem dokumentu, se lahko oceni na osnovi sorazmernega deleža.

6.3 Stroški za storitve nastavitve

Storitve nastavitve je mogoče kupiti na podlagi sodelovanja, obračuna pa se jih po ceni, ki je določena v transakcijskem dokumentu.

7. Obdobje trajanja in možnosti podaljšanja

Obdobje trajanja storitev v oblaku se začne z dnem, ko IBM naročnika obvesti, da ima dostop do storitev v oblaku, opisanih v dokazilu o upravičenosti. V dokazilu o upravičenosti bo navedeno, ali se storitev v oblaku podaljša samodejno, se nadaljuje na podlagi neprekinjene uporabe ali se konča ob izteku naročniškega obdobja.

Na podlagi samodejnega podaljšanja se bo naročnina na storitev v oblaku samodejno podaljševala v okviru naročniškega obdobja, navedenega v dokazilu o upravičenosti, razen če naročnik posreduje pisno obvestilo o prenehanju podaljšanja najmanj 90 dni pred iztekom naročniškega obdobja.

Na podlagi neprekinjene uporabe bo storitev v oblaku neprestano na voljo iz meseca v mesec, dokler naročnik ne posreduje pisnega obvestila o odpovedi z 90-dnevnim odpovednim rokom. Po izteku takega 90-dnevnega obdobja bo storitev v oblaku na voljo še do konca koledarskega meseca.

8. Dodatni pogoji za ponudbo storitve v oblaku

8.1 Piškotki

Naročnik se zaveda in soglaša, da lahko IBM s sledenjem in drugimi tehnologijami v okviru običajnega delovanja in podpore za storitev v oblaku zbira v povezavi z uporabo storitve v oblaku naročnikove osebne podatke (naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov). IBM s tem pridobiva statistiko o uporabi in podatke o učinkovitosti storitev v oblaku za namen izboljšanja uporabniške izkušnje in/ali prilagoditev interakcije z naročnikom. Naročnik potrjuje, da je/bo pridobil soglasje, ki IBM-u v skladu z veljavno zakonodajo dovoljuje obdelavo zbranih osebnih podatkov za navedeni namen znotraj IBM-a, drugih IBM-ovih družb in njihovih podpogodbenikov ne glede na to, kje IBM in njegovi podpogodbeniki poslujejo. IBM bo upošteval zahteve naročnikovih zaposlenih in pogodbenikov za dostop, posodobitev, spremembo ali izbris njihovih zbranih osebnih podatkov.