

IBM Analytics for Apache Spark

A Felhasználási Feltételeket („Felhasználási Feltételek”) a jelen IBM Felhasználási Feltételek – SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek („SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek”) és az IBM Felhasználási Feltételek – Általános Feltételek („Általános Feltételek”) című dokumentum alkotja, amely a következő URL-címen érhető el: <http://www.ibm.com/software/sla/sldb.nsf/sla/tou-gen-terms/>.

Abban az esetben, ha ellentmondás merül fel, a SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek elsőbbséget élveznek az Általános Feltételekkel szemben. Az IBM SaaS megrendelésével, elérésével vagy használatával az Ügyfél elfogadja a Felhasználási Feltételeket.

A jelen Felhasználási Feltételeket a vonatkozó IBM Nemzetközi Passport Advantage Megállapodás, az IBM Nemzetközi Passport Advantage Express Megállapodás vagy az IBM Nemzetközi Megállapodás Kijelölt IBM SaaS Ajánlatokhoz („Megállapodás”) feltételei szabályozzák, és a Felhasználási Feltételekkel együtt ezek alkotják a teljes megállapodást.

Az IBM Bluemix az Analytics for Apache Spark szolgáltatás használatának műszaki előfeltétele. Az új felhasználók az online regisztrációs űrlap kitöltésével regisztrálhatnak a hozzáférés érdekében: <https://console.ng.bluemix.net/registration/>.

1. IBM SaaS (Szoftver mint Szolgáltatás)

A jelen SaaS Ajánlatra Vonatkozó Feltételek az alábbi IBM SaaS ajánlatokra vonatkoznak:

- IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise

2. Díjakkal kapcsolatos mérőszámok

Az IBM SaaS értékesítése a következő díjszabási egység alapján történik, a Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak szerint:

- Példány** – olyan mértékegység, amely alapján az IBM SaaS megvásárolható. A Példány hozzáférést biztosít az IBM SaaS egy megadott konfigurációjához. Megfelelő jogosultságokat kell beszerezni az IBM SaaS minden egyes Példányához, amely az Ügyfél Felhasználási Engedélyében (PoE) vagy a Tranzakciós Dokumentumban meghatározott mérési időszak során hozzáférhető és használható.

3. Díjak és számlázás

Az IBM SaaS termékért fizetendő összeg egy Tranzakciós Dokumentumban van meghatározva.

3.1 Részleges Havi Díjak

A Tranzakciós Dokumentumban meghatározottak alapján részleges havi díj állapítható meg előzetesen.

4. Az IBM SaaS Előfizetési Időszak megújítási lehetőségei

Az IBM SaaS előfizetési időszaka azon a napon kezdődik, amikor az IBM értesíti az Ügyfelet, hogy hozzáféréssel rendelkezik az IBM SaaS termékhez, a Felhasználási Engedélyben dokumentáltaknak megfelelően. A Felhasználási Engedély (PoE) határozza meg, hogy az IBM SaaS automatikusan megújul, folyamatos használat alapján folytatódik vagy megszűnik az előfizetési időszak végén.

Az automatikus megújulás esetében, amennyiben az Ügyfél nem kéri írásban a megújítás felfüggesztését az előfizetési időszak lejárat dátuma előtt legalább 90 nappal, az IBM SaaS automatikusan megújul a Felhasználási Engedélyben meghatározott időszakra.

Folyamatos használat esetén az IBM SaaS folyamatosan, hónapról hónapra elérhető, amíg az Ügyfél nem kéri 90 nappal korábban írásos értesítés formájában a megszüntetést. Az IBM SaaS a 90 napos időszak lejáta után a naptári hónap végéig elérhető marad.

5. Technikai Támogatás

Az IBM SaaS technikai támogatása online fórumok és egy online hibajelentő-rendszer útján vehető igénybe, amely az Ügyfélportálon, a <https://support.ibmcloud.com> webhelyen érhető el. Az IBM rendelkezésre bocsátja az IBM Szolgáltatásként kínált szoftver Támogatási kézikönyvet, amely a technikai támogatás kapcsolati információit, illetve egyéb információkat és folyamatokat tartalmaz. A Technikai Támogatás az IBM SaaS termék részét képezi, és önálló ajánlatként nem érhető el.

Kritikusság	Kritikusság meghatározása	Válaszidő célértékei	Válaszadási időablak
1	<p>Kritikus üzleti hatás/szolgáltatásleállás: Egy, az üzletmenet szempontjából kritikus fontosságú funkció nem működik, vagy egy kritikus fontosságú felület meghibásodott. Ez általában a termelési környezetben fordul elő, és azt jelzi, hogy nem lehet hozzáférni a szolgáltatásokhoz, ez pedig kritikus hatással van a működésre. Ez az állapot azonnali megoldást igényel.</p> <p>Az 1. súlyossági szintű problémák esetén az Ügyfélnek elérhetőnek kell lennie, hogy segítséget nyújtson az IBM számára a hibák diagnosztizálásában a hét minden napján, napi 24 órában, ellenkező esetben a probléma 2. súlyossági szintűvé minősül.</p>	1 órán belül	A hét 7 napján, napi 24 órában
2	<p>Jelentős üzleti hatás: A szolgáltatás egyes üzleti jellemzői vagy a szolgáltatás egyes funkciói csak jelentős korlátozások mellett használhatóak, vagy fennáll a veszély, hogy az üzleti határidők az esemény miatt nem tarthatók.</p>	Munkaidőben 2 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
3	<p>Kisebb mértékű üzleti hatás: A szolgáltatás vagy a funkciók használhatók, és a probléma nincs kritikus hatással a működésre.</p>	Munkaidőben 4 órán belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben
4	<p>Minimális üzleti hatás: Kérdés vagy nem műszaki jellegű kérés.</p>	1 munkanapon belül	Hétfőtől péntekig munkaidőben

6. Az IBM SaaS, Szoftver mint szolgáltatás ajánlat további feltételei

6.1 Sütik (Cookie)

Az Ügyfél tudatában van és elfogadja, hogy az IBM az IBM SaaS ajánlat normál működésének és támogatásának részeként nyomon követés és egyéb technológiák révén az IBM SaaS felhasználásához kapcsolódó személyes információkat gyűjthet az Ügyfélről (annak alkalmazottairól és alvállalkozóiról). Az IBM használati statisztikák és az IBM SaaS ajánlat hatékonyságával kapcsolatos információk begyűjtése érdekében végzi ezt a tevékenységet, amelynek célja a felhasználói élmény javítása és/vagy az interakcióknak az Ügyfél igényeihez való igazítása. Az Ügyfél ezúton megerősíti, hogy megszerzi vagy megszerezte a szükséges hozzájárulásokat annak engedélyezéséhez, hogy az IBM a fenti célokra feldolgozza a gyűjtött személyes információkat az IBM vállalatán belül, más IBM vállalatokban, valamint ezek alvállalkozói által a saját vagy alvállalkozói üzletmenetének részeként, a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Az IBM teljesíti az Ügyfél alkalmazottaitól és alvállalkozóitól származó, a gyűjtött személyes információk elérésére, frissítésére, javítására vagy törlésére irányuló kéréseket.

6.2 Származtatott előnyökkel járó helyszínek

Adott esetben az Ügyfél által az IBM SaaS termék használatából származó haszon realizálásának helyeként megjelölt hely(ek) alapján kell adót fizetni. Az IBM a felsorolt üzleti címek alapján alkalmazza az adókat az IBM SaaS rendelésekor az elsődleges előnyben részesülő helyen, hacsak az Ügyfél külön információkat nem bocsát az IBM rendelkezésére. Az Ügyfél felelősséggel tartozik azért, hogy az erre vonatkozó információkat naprakészen tartsa, és tájékoztassa az IBM vállalatot az esetleges változtatásokról.

6.3 Személyes adatok és szabályozás hatálya alá tartozó adatok

Ezt az IBM SaaS szolgáltatást nem úgy tervezték, hogy megfeleljen a szabályozás hatálya alá tartozó tartalmakra, például a személyes adatokra vagy a bizalmas személyi adatokra vonatkozó biztonsági követelményeknek. Az Ügyfél a felelős annak meghatározásáért, hogy a jelen IBM SaaS megfelel-e az Ügyfél igényeinek az Ügyfél által az IBM SaaS termékkel használt tartalom típusára vonatkozóan.

7. Szolgáltatási szint célértékei

Az IBM az alábbi, az IBM SaaS szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatásszinttel kapcsolatos célkitűzést („SLO”) teszi, miután az IBM SaaS szolgáltatás elérhetővé válik az Ügyfél számára.

Az IBM 99,9%-os rendelkezésre állási SLO célkitűzést biztosít, amelynek mérése az alábbiak szerint történik:

- a. Egy alkalmazás telepítésének képessége a portálon vagy a parancssoron keresztül
- b. Egy alkalmazásszolgáltatáshoz való csatlakozás képessége
- c. Egy egyedi szolgáltatáspéldány rendelkezésre állása

Jelenleg nem érhetők el szolgáltatásszint-jóváírások vagy jelentéskészítési képességek.

„A” Függelék

Az IBM Analytics for Apache Spark egy igény szerint elérhető, felügyelt Spark-környezetet biztosít. A szolgáltatás révén az Ügyfél hozzáférhet az Apache Spark következő generációs képességeihez. A felhasználók először kisebb kapacitással kezhetnek, majd növelhetik azt fejlesztés, később pedig termelés céljából; mindezt egyetlen környezeten belül. A szolgáltatás azonnal készen áll az elemzési feladatokra a szokásos hosszú telepítési folyamatok nélkül, így az Ügyfél gyorsan megkezdheti a Spark használatát.

Az IBM SaaS rögzített mennyiségű Spark-végrehajtók formájában határoz meg egy adott mennyiségű kapacitást. A Spark-fürt minden egyes végrehajtó számára kiosztja a számítási erőforrások egy részét, de legfeljebb 12,5 GB memóriát és 1 fizikai processzornak megfelelő (vagy azzal egyenértékű) feldolgozási teljesítményt. A kapacitás az IBM SaaS további példányainak hozzáadásával növelhető.

Az IBM Analytics for Apache Spark Reserved Enterprise ajánlat legfeljebb 30 Spark-végrehajtót tartalmaz.