

„IBM Universal Behavior Exchange“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Universal Behavior Exchange“ yra debesų kompiuterija pagrįsta platforma, suteikianti galimybę pasirinktinai sukeisti taikomųjų programų atskirų įvykių, auditorijų ir tapatybių duomenis, kad klientų naudojimosi patirtis būtų nuosekli.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Universal Behavior Exchange Essentials Edition“

„IBM Universal Behavior Exchange Essentials Edition“ teikia duomenų sindikavimo galimybes, naudojant IBM ir Partnerių Taikomasias programas. Į „Cloud Service“ įtrauktos toliau išvardytos galimybės:

- Duomenų sindikavimas tarp IBM Taikomųjų programų. Sindikuojant iš IBM Taikomosios programos į IBM Taikomąją programą, Taikomosios programos duomenų sindikavimo kiekis nėra svarbus.
- Galimybė prijungti IBM ir Partnerių Taikomasias programas.
- 25 milijonai duomenų sindikavimo tarp IBM ir Partnerių Taikomųjų programų įvykių per mėnesį. Duomenų sindikavimo įvykiai apima atskirus įvykių ir auditorijų segmentus.

1.1.2 „IBM Universal Behavior Exchange Standard Edition“

„IBM Universal Behavior Exchange Standard Edition“ teikia visas „Essentials Edition“ galimybes, taip pat duomenų sindikavimo, naudojant Nuosavas taikomasias programas, galimybes. Į „Cloud Service“ įtrauktos toliau išvardytos galimybės:

- Galimybė prijungti IBM, Partnerių ir nuosavas Taikomasias programas.
- 50 milijonų duomenų sindikavimo tarp IBM ir Partnerių Taikomųjų programų, Partnerių Taikomųjų programų ar bet kurios taikomosios programos ir Nuosavų taikomųjų programų įvykių per mėnesį. Duomenų sindikavimo įvykiai apima atskirus įvykių ir auditorijų segmentus.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

1.2.1 „IBM Universal Behavior Exchange Standard Edition AddOn Application Data Syndication“

Ši „Cloud Service“ teikia papildomą Taikomųjų programų duomenų sindikavimo kiekį dalimis po Milijoną įvykių, kad būtų galima užtikrinti duomenų sindikavimą tarp IBM ir Partnerių Taikomųjų programų, Partnerių Taikomųjų programų ar bet kurios taikomosios programos ir Nuosavų taikomųjų programų. Sindikuojant iš IBM Taikomosios programos į IBM Taikomąją programą, Taikomosios programos duomenų sindikavimo kiekis nėra svarbus.

1.3 Akceleravimo paslaugos

1.3.1 „IBM Universal Behavior Exchange Use Case Consulting Engagement“

„IBM Universal Behavior Exchange Use Case Consulting Engagement“ teikia konsultavimo paslaugas, kad padėtų ir patartų realizuojant UBX palaikomus kliento naudojimo atvejus. Klientas savo UBX paskyroje privalo registruoti bent dvi Taikomasias programas. Bent viena Taikomoji programa turi būti IBM taikomoji programa.

Konsultantas padės išsiaiškinti, atlikti pradinį „Universal Behavior Exchange“ diegimą ir sąranką bei duos patarimų dėl naudojimo atvejų diegimo iš viso iki 20 valandų per 90 dienų laikotarpį. 90 dienų laikotarpis prasideda prasidėjus įsipareigojimui. Ši paslauga neapima Nuosavų taikomųjų programų ir integravimų.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

IBM Duomenų tvarkymo priede <http://ibm.com/dpa> (DTP) bei Duomenų tvarkymo ir Apsaugos duomenų lape (-uose) (nurodomame (-uose) kaip duomenų lapas (-ai) arba DTP įrodymas (-ai) toliau nurodytuose saituose pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos parinktys, susijusios su galimu tvarkyti Turinio tipu, įtrauktais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifikacija. DTP taikomas, jei (ir tik tokia apimtimi) Turinyje esantiems asmens duomenims taikomas Europos Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (GDPR).

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=3F2DFD30F06111E4989B60FF8B09BCE8>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.1.1 Paslaugos lygio tikslai

„IBM Universal Behavior Exchange Essentials Edition“ teikia tik toliau nurodytą, o ne anksčiau 3.1 skyriuje „Paslaugos lygio sutartis“, nurodytą paslaugos lygio tikslą.

Paslaugos lygio tikslai taip pat taikomi „IBM Universal Behavior Exchange Standard Edition“.

Paslaugos lygio tikslai yra siekiamybė ir nereiškia garantijos Klientui. Jei IBM nepavyksta pasiekti paslaugos lygio tikslų, Klientas neturi teisės į kompensaciją, kreditą ar teisių gynimo būdą.

Paslaugos tikslas:

Paslauga	Tikslas
Įvykių apdorojimas naudojant API	Įvykiai bus apdoroti pranešimų eilėje per tris (3) sekundes, jei tik įvykis neviršys toliau nurodyto įvykio apkrovos limitu ir prenumeratos galinis punktas galės priimti duomenis.
Auditorijos apdorojimas naudojant API	Auditorijos API priklauso nuo šaltinio ir paskirties vietos atsako laiko. „Cloud Service“ užtikrins įvykdymą laiku, kiek tai bus įmanoma.
Neveikiančių galinių punktų pakartotinis bandymas	Sukonfigūruota naudoti po vieną (1) pakartotinį bandymą, kai laikas tarp pakartojimų yra 100 ms.
Palaikymo kortelių apdorojimas	Palaikymo kortelių atsako laikas priklauso nuo sudėtingumo. Daugiau informacijos žr. „SaaS“ palaikymo vadove.

3.2 Techninis palaikymas

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.
- Įsipareigojimas yra profesionali arba mokymo paslauga, susijusi su „Cloud Services“.
- Įvykis yra konkretaus įvykio, kurį apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su „Cloud Services“ naudojimu, atvejis.

Naudojant šią „Cloud Service“, tik IBM Taikomųjų programose skaičiuojami įvykiai nebus įskaičiuoti į Kliento Įvykių teisę.

4.2 Nuotolinių paslaugų mokesčiai

Nuotolinės paslaugos galiojimas baigsis praėjus 90 dienų nuo įsigijimo dienos, neatsižvelgiant į tai, ar nuotoline paslauga buvo pasinaudota.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 „Essentials Edition“ mokesčiai

„IBM Universal Behavior Exchange Essentials Edition“ Klientams teikiama netaikant prenumeratos mokesčio. „Essentials Edition“ leidžia atlikti duomenų sindikavimą, kaip nurodyta toliau.

- Tarp dviejų IBM Taikomųjų programų
- Tarp IBM ir Partnerio Taikomųjų programų (iki 25 milijonų įvykių kas mėnesį)

Norint naudotis kitų taikomųjų programų duomenų sindikavimo galimybėmis, reikia turėti „Universal Behavior Exchange Standard Edition“ prenumeratą. Jei Klientas viršija 25 milijonus duomenų sindikavimo tarp IBM ir Partnerių Taikomųjų programų įvykių per mėnesį, gali sumažėti Kliento našumas.

5.2 Integruotos taikomosios programos

„Universal Behavior Exchange“ atpažįsta į „Cloud Service“ integruotus sprendimus arba produktus kaip taikomasias programas. Taikomoji programa – tai įvykio, auditorijos ir profilio duomenų, kuriais keičiamasi su „Cloud Service“, šaltinis arba paskirties vieta. Galimos šios trys taikomųjų programų parinktys:

- a. „IBM Applications – Watson Customer Engagement“ sprendimai
- b. Partnerių Taikomosios programos – iš anksto integruoti verslo partnerių tinklai
- c. Nuosavos Taikomosios programos – klientų pagal užsakymą sukurtos ir jiems priklausančios taikomosios programos

Atskiroms taikomosioms programoms gali būti taikomos papildomos sąlygos dėl jų duomenų naudojimo, o bet kokias tokių mainų komercines implikacijas tvarko duomenų leidėjas. Šios „Cloud Service“ sąlygos nepanaikina taikomosios programos teisės imti mokesťį už to galinio punkto įgalinimą, už duomenis, kuriais keičiasi tos taikomosios programos leidėjas, arba kitas paslaugas ar mokesčius, susijusius su duomenimis, kuriais keičiamasi per „IBM Universal Behavior Exchange“.

5.3 Įvykių naudingosios apkrovos

Šioje „Cloud Service“ įvykis – tai duomenys, kuriais keičiasi taikomoji programa, įgalinta kaip galinis punktas „IBM Universal Behavior Exchange“ sprendime. Įvykių apimtis yra įvykių pasirodymų skaičius. Įvykiams ir įvykių pranešimų naudingosioms apkrovoms taikomi šie apribojimai:

- IBM pasilieka teisę atmesti didesnes nei 300 KB įvykių pranešimų naudingąsias apkrovas.
- IBM pasilieka teisę stabdyti įvykių apdorojimą viršijus 200 įvykių per sekundę greitį vienai kliento paskyrai ir visiems prie tos paskyros prijungtiems prenumeratoriaus galutiniams taškams.

Minėti įvykių pranešimų naudingosios apkrovos dydžiai ir apimtys nurodo „Cloud Service“ apimtį, skirtą tipiškiems įvykių sindikavimo naudojimo atvejo scenarijams. Klientas gali prašyti ribotos išimties anksčiau

nurodytiems apribojimams, kuriuos IBM nagrinės atsižvelgdama į kiekvieną atvejį. IBM gali savo išskirtine nuožiūra išimtis suteikti arba atmesti.

5.4 Įdėtųjų duomenų sindikavimas

IBM naudoja „Universal Behavior Exchange“ tam tikroje IBM programinėje įrangoje kaip įdėtąjį sprendimą duomenų sindikavimo tikslais. Duomenys, sindikuojami kaip sprendimo, kuriame yra integruotas „Universal Behavior Exchange“, dalis nebus įskaičiuojami į įvykių skaičių.