

IBM Insights for Weather

本「服務說明」說明本「雲端服務」。適用之訂購文件提供「客戶」訂單有關計價及其他詳細資料。

1. 雲端服務

IBM Cloud Service for IBM Insights for Weather (雲端服務) 採用應用程式介面 (API)，該等介面可讓「客戶」接收「資料」。所稱「資料」，係指透過本「服務說明」所載「雲端服務」交付之歷史氣象資料。

1.1 供應項目

「客戶」得從下列可用供應項目選取其所要供應項目。

1.1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

本供應項目提供 API 工具，以移入 GIS 平台。資料包括每小時預報，為期 15 日，解析度為 500 平方公尺。

特定功能 (Features)	說明	涵蓋範圍	檔案格式
Standard 15-Day Hourly	自現行時間開始進行之每小時預報，適用期日為後續 15 日	全球性	XML、JSON

1.1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

包含 The Weather Company 之氣象觀察網路及 Currents on Demand。政府核發之氣象感應器 (METAR 及 SYNOP) 係由 125,000 個以上專用鄰近氣象站予以擴增。本資料係用於以全球各處觀察點為基礎，利用運算方式推斷氣象。

特定功能	說明	涵蓋範圍	檔案格式
Personal Weather Station Data (PWS)	由 125,000 個以上群眾外包地下氣象感應器提供之資料	全球性	XML、JSON
Currents on Demand (COD)	高解析度、高時間現行狀況，包括相關氣象用語與圖示	全球性	XML、JSON
Site Based Observations	觀測氣象資料，包括 METAR 及 SYNOP 觀測站所蒐集之相關氣象用語與圖示	全球性	XML、JSON
Time-Series Based Observations	METAR 及 SYNOP 觀測站所提供特定時間範圍之歷程氣象資料	全球性	XML、JSON

1.1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

The Weather Company 之預報引擎包括整體模型預報、200 位氣象學家及相關科學家，以及用以在全球遞送預報資料 (解析度為 500 平方公尺) 之觀測站與雷達網絡。預報資料每 15 分鐘更新一次。

特定功能	說明	涵蓋範圍	檔案格式
Standard 1-Day Hourly	自現行時間開始進行後續 24 小時之預報。	全球性	XML、JSON
Standard 10-Day Daily	自今日開始進行之 24 小時期間之預報，適用期日為後續 10 日，包括日間及夜間。包含以所要求語言呈現之敘述性文字。	全球性	XML、JSON
Standard 10-Day Intraday	自今日開始進行之 24 小時期間之預報，適用期日為後續 10 日。包含「上午」(上午 7 時至下午 1 時)、「下午」(下午 1 時至下午 7 時)、「今晚」(晚間 7 時至隔日凌晨 1 時)及「隔夜」(「凌晨 1 時至上午 7 時」)。	全球性	XML、JSON

特定功能	說明	涵蓋範圍	檔案格式
Pollen Observations	可用過敏症專治醫師診所於平日（不含假日）提供之資料觀察。包含一切主要花粉種類之花粉計數及指標：樹木、青草、雜草及黴菌。	XML、JSON	美國
Air Quality Historical, Observations and Forecast	多重空氣品質感應器網路所提供之資料，包括歷程觀察、每日觀察及 24 小時空氣品質預報。包含主要種類特定污染物之指標與計數：臭氧、PM2.5、PM10、一氧化碳、二氧化氮及二氧化硫。	XML、JSON	美國
Flu Outbreak Observations	流感季節期間每週透過 CDC 散布之流感活動層級。此資料包括可用狀態及地理位置之流感層級說明與顏色。	XML、JSON	美國

1.1.4 Historic Severe Weather for Select Industries

包含由 The Weather Company 之 125,000 個以上個人氣象感應器專有網路。

特定功能	說明	涵蓋範圍	檔案格式
Standard Historical Observations	自 1950 年開始由 METAR/SYNOP 觀測站提供之觀測保存氣象資料。請注意：涵蓋範圍及可信度可能每年均不同。	全球性	XML、JSON

1.1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

本供應項目提供 API 工具，以移入 GIS 平台。資料包括每小時預報，為期 15 日，解析度為 500 平方公尺。

特定功能 (Features)	說明	涵蓋範圍	檔案格式
Standard 15-Day Hourly	自現行時間開始進行之每小時預報，適用期日為後續 15 日	全球性	XML、JSON

1.1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

包含 The Weather Company 之氣象觀察網路及 Currents on Demand。政府核發之氣象感應器（METAR 及 SYNOP）係由 125,000 個以上專用鄰近氣象站予以擴增。本資料係用於以全球各處觀察點為基礎，利用運算方式推斷氣象。

特定功能	說明	涵蓋範圍	檔案格式
Personal Weather Station Data (PWS)	由 125,000 個以上群眾外包地下氣象感應器提供之資料	全球性	XML、JSON
Currents on Demand (COD)	高解析度、高時間現行狀況，包括相關氣象用語與圖示	全球性	XML、JSON
Site Based Observations	觀測氣象資料，包括 METAR 及 SYNOP 觀測站所蒐集之相關氣象用語與圖示	全球性	XML、JSON
Time-Series Based Observations	METAR 及 SYNOP 觀測站所提供特定時間範圍之歷程氣象資料	全球性	XML、JSON

1.1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

The Weather Company 之預報引擎包括整體模型預報、200 位氣象學家及相關科學家，以及用以在全球遞送預報資料（解析度為 500 平方公尺）之觀測站與雷達網絡。預報資料每 15 分鐘更新一次。

特定功能	說明	涵蓋範圍	檔案格式
Standard 1-Day Hourly	自現行時間開始進行後續 24 小時之預報	全球性	XML、JSON
Standard 10-Day Daily	自今日開始進行之 24 小時期間之預報，適用期日為後續 10 日，包括日間及夜間。包含以所要求語言呈現之敘述性文字。	全球性	XML、JSON

特定功能	說明	涵蓋範圍	檔案格式
Standard 10-Day Intraday	自今日開始進行之 24 小時期間之預報，適用期日為後續 10 日。包含「上午」（上午 7 時至下午 1 時）、「下午」（下午 1 時至下午 7 時）、「今晚」（晚間 7 時至隔日凌晨 1 時）及「隔夜」（「凌晨 1 時至上午 7 時」）。	全球性	XML、JSON
Pollen Observations	可用過敏症專治醫師診所於平日（不含假日）提供之資料觀察。包含一切主要花粉種類之花粉計數及指標：樹木、青草、雜草及黴菌。	XML、JSON	美國
Air Quality Historical, Observations and Forecast	多重空氣品質感應器網路所提供之資料，包括歷程觀察、每日觀察及 24 小時空氣品質預報。包含主要種類特定污染物之指標與計數：臭氧、PM2.5、PM10、一氧化碳、二氧化氮及二氧化硫。	XML、JSON	美國
Flu Outbreak Observations	流感季節期間每週透過 CDC 散布之流感活動層級。此資料包括可用狀態及地理位置之流感層級說明與顏色。	XML、JSON	美國

1.1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

包含由 The Weather Company 之 125,000 個以上個人氣象感應器專有網路。

特定功能	說明	涵蓋範圍	檔案格式
Standard Historical Observations	自 1950 年開始由 METAR/SYNOP 觀測站提供之觀測保存氣象資料。請注意：涵蓋範圍及可信度可能每年均不同。	全球性	XML、JSON

2. 資料處理及保護 Data Sheet

以下鏈結中之「IBM 資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及「資料處理及保護 Data Sheet」（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若歐盟一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR) 適用於「內容」所含個人資料，則於其適用的範圍內，適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定 (SLA)

IBM 為「客戶」提供下列可用度服務水準協定 (SLA)：IBM 將依本「雲端服務」累計可用度，套用最高可適用之補償，如下表所示。可用度百分比之計算方式如下：合約月份中的總分鐘數減去合約月份中「服務停用」之總分鐘數，除以合約月份之總分鐘數。「服務停用」定義、請求的處理及如何洽詢 IBM 有關服務可用度問題，載明於「IBM 雲端服務」支援手冊（網址：

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html）。

可用性	扣抵 (每月訂用費用之 %*)
小於 99.9%	2%
小於 99.0%	5%
小於 95.0%	10%

* 訂用費用為請求所主張當月之約定價格。

3.2 技術支援

於 IBM 支援手冊（網址：<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>）中選取本「雲端服務」，即可找到本「雲端服務」之技術支援（包括支援聯絡人詳細資料、嚴重性層次、可用支援時數、回應時間及其他支援資訊與處理程序）。

4. 計費

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「總收益（美元）」係為「客戶」所發佈最新公開報告所載「客戶」每年銷售額及其他收入來源之總額，如為上市公司，則以「客戶」業經稽核之最新財務報告為準。非美元貨幣依下列網站所示轉換單位表轉換為等值美元：http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html。
- 「計量裝置」是取得本項「雲端服務」所需的一種計量單位。「計量裝置」係為一種用以測量或顯示耗用量之儀器。必須取得足以涵蓋在「客戶」之「權利證明書」或「交易文件」中所指定計量期間、「客戶」透過「雲端服務」而使用之「計量裝置」數量之授權數。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或等同的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

5.1 依現狀之材料 (materials)

所有氣象及氣象相關資訊、預報及警報，悉「依現狀」提供，IBM 對於該等材料之精確度、可靠性、完整性或可用性，不負任何責任。

5.2 服務之終止

於「客戶」之訂用到期或終止時，「客戶」應即停止對「資料」之一切使用，並即刪除其系統中之一切「資料」。

5.3 使用之限制

- a. 「客戶」不得依據與因應消費者技術之使用者位置相關「資料」，將本「雲端服務」或「資料」使用於鎖定或觸發廣告、提供廣告（例如：氣象觸發型廣告）。
- b. 「客戶」不得將「資料」當作電視或無線電台廣播（例如：無線、有線、衛星）所播送任何類型供應項目之一部分，或當作利用任何方法或媒介所交付訂用串流服務（例如：Sling Television、Netflix、Hulu、Amazon Prime Video、HBO GO 或與無線電台相當者）之一部分。
- c. 「客戶」應履行下列事項：i) 善盡商業上合理之努力，防止從「客戶」之電腦系統、產品或控制項（「客戶監管項目」）蒐集或擷取「資料」之任一部分；及 ii) 立即通知 IBM 任何已知或合理懷疑之該等從客戶監管項目所為「資料」之蒐集或擷取行為。雙方當事人其後應依誠實信用原則協商之，並嘗試依商業合理考量決定所要採取之行動，以防日後發生前揭情事。雙方當事人未於首次通知後五個工作日內同意或執行前揭依商業合理考量所要採取之行動者，於對客戶監管項目所含「資料」為必要保護步驟前，IBM 有權暫停「資料」之交付。
- d. 就「客戶」透過「資料」所蒐集之資訊或與使用「內容」有關之相關資訊，「客戶」應公布並遵循有關其對該等資訊所為之存取、使用、共用及儲存等事項之隱私權政策。
- e. 「客戶」同意 API 及相關規格與說明文件為 IBM 機密資訊，不得對其為不符本「服務說明」規定之使用或揭露。
- f. 「客戶」同意 IBM 得隨時自行決定變更「資料」之樣式、表單或內容，以及刪除或停用其若干區段；惟關於「資料」重大變更，IBM 應會將「客戶」列為納入有其對類似情況客戶之通訊，需要被傳達「資料」相關重大變更之客戶。

- g. 「客戶」同意，於其以得由第三人（例如：「客戶」之客戶、事業夥伴或產品使用者）存取之形式或方法顯示、傳輸、展示、散布、示範或以其他方式傳播「資料」時（「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)），應遵循下列事項：
- 「客戶」不得以提供現行或預報氣象或氣候狀況或其分析為主要目的，而直接或間接將「資料」作為「第三人應用程式」之一部分，或利用「資料」建立「第三人應用程式」。
 - IBM 為「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)之氣象及氣象相關內容與資訊之獨家提供者。因此，(i)「客戶」不得於「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)中顯示「資料」以外之氣象或其相關內容；及(ii)「客戶」不得於「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)中之任何一處納併符合下列情形之任何當事人所提供之內容：其主要事業單位包含氣象或其相關資訊之製作、散布或顯示者。但「客戶」得於納併直接從聯邦政府、州政府或地方政府機關（構）或政府所屬機關收受之氣象或其相關內容。此外，「客戶」不得以類似「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)所顯示「資料」之方式，展示非由 IBM 或其關係企業（不管是當地、區域、國家或國際關係企業）所提供之氣象服務程式設計或內容之廣告。
 - 「客戶」不得變更「資料」之任一部份所包含或描述之特定氣象資訊、資料或預報，亦不得以其他方式編輯、修改、變更或編纂「資料」之衍生著作。
 - 「客戶」所顯示之可點選超文字/圖形鏈結與標誌，應包含 Weather Company（一家「IBM 公司」）隨時提供予「客戶」之內嵌式超文字鏈結、商標、服務標章、標誌及其他專屬標記（「標章」），以及「客戶」所使用之一切「資料」。IBM 有權指定所要顯示之與其「資料」相關聯之「標章」。非經 IBM 書面同意，「客戶」不得省略、改變或以其他方式變更「標章」或其於「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)中之顯示方式（包括但不限於其大小、顏色、位置或樣式）。
 - 「客戶」不得直接或間接默示「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)所含其他「內容」或在所進行廣告之產品或服務與「資料」近似者，係由 IBM 提供、業經 IBM 背書、贊助、認證或核准。
- h. 「客戶」對「資料」之傳輸及顯示，不得中斷，且應遵循下列技術規格與效能標準，該等規格與標準可能隨時更改。
- IBM 保留訂定及限制「客戶」為於特定位置 ID 要求該位置 ID 資料集所為資訊來源呼叫之頻率上限之權。於各重新整理期間間隔時段，由「客戶」負責快取資料。
 - 「資料」之顯示：
「客戶」應給與 IBM 審查「客戶」對「資料」之使用，所給審查期間不得少於在「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)上提供「資料」或利用其提供「資料」前五個營業日。IBM 有權不核准「資料」於「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)內之顯示方式，惟 IBM 非有正當理由，不得拒絕或延遲其審查及核准。針對「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)，「客戶」應監控「資料」之功能、效能及外觀，以利依據下表評量、即時通知及補救所察覺之「影響」：

「面對第三人應用程式」(Third Party Facing Application)之支援分類

分類	影響	起始回應時間	解決時間
嚴重	使用者無法接收任何位置之「資料」（現行狀況、預報、雷達影像或惡劣氣象警示），或使用者收到惡劣氣象警示之時間延遲，延遲時間自「客戶」收到 IBM 所提供之警示後一分鐘以上。	< 1 小時	4 小時
重要	使用者收到任何位置尚未更新之舊有或過時之現行狀況、預報或雷達影像：(i) 現行狀況或雷達影像 - 逾 2 小時；(ii) 預報 - 逾 6 小時。	< 2 小時	1 個營業日
輕微	有暫行解決方法或對「資料」完整性、準確性或及時效性無顯著影響之外觀上、效能、訓練或技術等問題。	2 個營業日	1 週

「客戶」於任何之一個月期間內，未能於「解決時間」內更正多個「嚴重」或「重要」問題者，IBM 得於最後一次未能更正問題之「解決時間」結束後，終止「客戶」之訂用。

5.4 使用之國家限制

「客戶」應負責判斷其對「資料」之使用是否被許可，且應於必要時向其操作或使用「內容」所在國家/地區之政府機關（構）取得一切必要之許可證明、權限、核准或授權，IBM 依本「服務說明」所負義務之前提條件，係取決於「客戶」對「資料」之使用是否被許可及是否取得該等必要之許可證明、權限、核准或授權。