

Hizmet Tanımı

IBM Insights for Weather (Hava Durumu için IBM İlgörüleri)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud Service for IBM Insights for Weather (Hava Durumu için IBM İlgörüleri için IBM Bulut Hizmeti) (Bulut Hizmeti), Müşterinin Veri almasını sağlayan uygulama programlama arabirimleri (API'ler) kullanır. "Veri", bu Hizmet Tanımında açıklandığı şekilde, Bulut Hizmeti aracılığıyla sağlanan geçmişe dönük hava durumu verilerini ifade eder.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities (Kamu Hizmetleri için IBM Geliştirilmiş Tahmin Verileri)

Coğrafi Bilgi Sistemi (GIS) platformlarını doldurmak için uygulama programı arabirimi araçlarını sağlar. Veri, 500 metrekare çözünürlükte 15 gün boyunca saatlik tahmin içerir.

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Standart 15 Günlük - Saatlik	Şimdiki zamandan başlayarak bir sonraki 15 Gün için Saatlik Tahmin	Dünya çapında	XML, JSON

1.1.2 IBM Current Conditions for Select Industries (Belirli Sektörler için IBM Güncel Hava Durumu Koşulları)

The Weather Company'nin hava durumu gözlem ağını ve Currents on Demand'i içerir. Devlet tarafından düzenlenen hava durumu algılayıcıları (METAR ve SYNOP), 125.000'in üzerinde yakın çevredeki özel hava durumu istasyonu ile artırılmıştır. Bu veriler, dünyanın herhangi bir yerinde nokta esasına göre bilgi işleme dayanarak hava durumuyla ilgili sonuçlara varmak için kullanılır.

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Personal Weather Station Data (PWS)	Weather Underground'ın kitle kaynaklı 125.000'in üzerinde algılayıcısından elde edilen veriler	Dünya çapında	XML, JSON
İsteğe Bağlı Mevcut Bilgiler	İlgili hava durumu ifadeleri ve simgeleri dahil yüksek çözünürlüklü, yüksek düzeyde zamana bağlı güncel koşullar	Dünya çapında	XML, JSON
Yere Dayalı Gözlemler	METAR ve SYNOP gözlem yerlerinden alınan ilgili hava durumu ifadeleri ve simgeleri dahil, gözlemlenen hava durumu verileri	Dünya çapında	XML, JSON
Zaman Dizisine Dayalı Gözlemler	Belirli bir zaman aralığında METAR ve SYNOP gözlem yerlerinden elde edilen, geçmişe dönük hava durumu verileri	Dünya çapında	XML, JSON

1.1.3 IBM Forecast Data for Select Industries (Belirli Sektörler için IBM Tahmine Verileri)

The Weather Company'nin tahmin motoru; 500 metrekare çözünürlükte dünya çapında tahminler sunmak için birleşik modelde tahminde bulunmayı, 200 meteorolog ve ilgili bilim insanlarının yanı sıra gözlem ve radar ağını içerir. Tahminler, 15 dakikada bir güncellenir.

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Standart 1 Günlük - Saatlik	Şu anki zamandan başlayarak bir sonraki 24 saat için tahmin.	Dünya çapında	XML, JSON

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Standart 10 Günlük - Günlük	Gündüz ve gece dahil, sonraki 10 gün boyunca bugünden başlayarak 24 saatlik dönemler için tahmin. Talep edilen dil için açıklayıcı metin içerir.	Dünya çapında	XML, JSON
Standart 10 Günlük - Gün İçinde	Sonraki 10 gün boyunca bugünden başlayarak 6 saatlik dönemler için tahmin 'Sabah' (07.00 - 13.00), 'öğleden sonra' (13.00 – 19.00), 'bu gece' (19.00 – 01.00) ve 'gece boyunca' (01.00- 07.00) dönemlerini içerir.	Dünya çapında	XML, JSON
Polen Gözlemleri	Tatiller olmak üzere hariç hafta içindeki günlerde alerji uzmanlarının ofislerinden sağlanan veri gözlemleri. Tüm başlıca polen kategorileri için polen sayımını ve endeksini içerir: Ağaç, Çim, Ot ve Kuf.	XML, JSON	ABD
Hava Kalitesine İlişkin Geçmişe Dayalı Gözlemler ve Tahmin	Geçmişe dayalı, günlük gözlemler ve 24 saatlik hava kalitesi tahmini dahil, hava kalitesine ilişkin birden fazla algılayıcı ağından elde edilen veriler. Başlıca kategoriler için kirleticilere ilişkin belirli endeksleri ve sayımları içerir: Ozon, PM2.5, PM10, Karbon Monoksit, Azot Dioksit ve Sülfür Dioksit.	XML, JSON	ABD
Grip Salgınına İlişkin Gözlemler	Grip mevsiminde Hastalık Kontrol Merkezi (CDC) aracılığıyla haftalık olarak dağıtılmış grip etkinliği seviyeleri. Veriler, mevcut eyaletler ve bölgesel coğrafi alanlar için grip seviyesi açıklamalarını ve renkleri içerir.	XML, JSON	ABD

1.1.4 Belirli Sektörler İçin Geçmişe Dönük Şiddetli Hava Koşulları

The Weather Company'nin 125.000'in üzerinde kişisel hava durumu algılayıcısından oluşan özel ağından alınan geçmiş verileri içerir.

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Geçmişe Dönük Standart Gözlemler	1950 yılından itibaren METAR/SYNOP istasyonlarından alınan, arşivlenmiş gözlemlenen hava durumu verileri. Kapsam ve güvenin yıldan yıla değişebileceği dikkate alınmalıdır.	Dünya çapında	XML, JSON

1.1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities (Kamu Hizmetleri İçin IBM Geliştirilmiş Tahmin Verileri)

Coğrafi Bilgi Sistemi (GIS) platformlarını doldurmak için uygulama programı arabirimi araçlarını sağlar. Veri, 500 metrekare çözünürlükte 15 gün boyunca saatlik tahmin içerir.

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Standart 15 Günlük - Saatlik	Şimdiki zamandan başlayarak bir sonraki 15 Gün için Saatlik Tahmin	Dünya çapında	XML, JSON

1.1.6 IBM Current Conditions for Select Industries (Belirli Sektörler İçin IBM Güncel Hava Durumu Koşulları)

The Weather Company'nin hava durumu gözlem ağını ve Currents on Demand'i içerir. Devlet tarafından düzenlenen hava durumu algılayıcıları (METAR ve SYNOP), 125.000'in üzerinde yakın çevredeki özel hava durumu istasyonuyla artırılmıştır. Bu veriler, dünyanın herhangi bir yerinde nokta esasına göre bilgi işleme dayanarak hava durumuyla ilgili sonuçlara varmak için kullanılır.

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Personal Weather Station Data (PWS)	Weather Underground'ın kitle kaynaklı 125.000'in üzerinde algılayıcısından elde edilen veriler	Dünya çapında	XML, JSON

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
İsteğe Bağlı Mevcut Bilgiler	İlgili hava durumu ifadeleri ve simgeleri dahil yüksek çözünürlüklü, yüksek düzeyde zamana bağlı güncel koşullar	Dünya çapında	XML, JSON
Yere Dayalı Gözlemler	METAR ve SYNOP gözlem yerlerinden alınan ilgili hava durumu ifadeleri ve simgeleri dahil, gözlemlenen hava durumu verileri	Dünya çapında	XML, JSON
Zaman Dizisine Dayalı Gözlemler	Belirli bir zaman aralığında METAR ve SYNOP gözlem yerlerinden elde edilen, geçmişe dönük hava durumu verileri	Dünya çapında	XML, JSON

1.1.7 IBM Forecast Data for Select Industries (Belirli Sektörler İçin IBM Tahmine Verileri)

The Weather Company'nin tahmin motoru; 500 metrekare çözünürlükte dünya çapında tahminler sunmak için birleşik modelde tahminde bulunmayı, 200 meteorolog ve ilgili bilim insanlarının yanı sıra gözlem ve radar ağını içerir. Tahminler, 15 dakikada bir güncellenir.

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Standart 1 Günlük - Saatlik	Şimdiki zamandan başlayarak bir sonraki 24 saat için tahmin	Dünya çapında	XML, JSON
Standart 10 Günlük - Günlük	Gündüz ve gece dahil, sonraki 10 gün boyunca bugünden başlayarak 24 saatlik dönemler için tahmin. Talep edilen dil için açıklayıcı metin içerir.	Dünya çapında	XML, JSON
Standart 10 Günlük - Gün İçinde	Sonraki 10 gün boyunca bugünden başlayarak 6 saatlik dönemler için tahmin 'Sabah' (07.00 - 13.00), 'öğleden sonra' (13.00 – 19.00), 'bu gece' (19.00 – 01.00) ve 'gece boyunca' (01.00- 07.00) dönemlerini içerir.	Dünya çapında	XML, JSON
Polen Gözlemleri	Tatiller olmak üzere hariç hafta içindeki günlerde alerji uzmanlarının ofislerinden sağlanan veri gözlemleri. Tüm başlıca polen kategorileri için polen sayımını ve endeksini içerir: Ağaç, Çim, Ot ve Küf.	XML, JSON	ABD
Hava Kalitesine İlişkin Geçmişe Dayalı Gözlemler ve Tahmin	Geçmişe dayalı, günlük gözlemler ve 24 saatlik hava kalitesi tahmini dahil, hava kalitesine ilişkin birden fazla algılayıcı ağından elde edilen veriler. Başlıca kategoriler için kirlenmeye ilişkin belirli endeksleri ve sayımları içerir: Ozon, PM2.5, PM10, Karbon Monoksit, Azot Dioksit ve Sülfür Dioksit.	XML, JSON	ABD
Grip Salgınına İlişkin Gözlemler	Grip mevsiminde Hastalık Kontrol Merkezi (CDC) aracılığıyla haftalık olarak dağıtılmış grip etkinliği seviyeleri. Veriler, mevcut eyaletler ve bölgesel coğrafi alanlar için grip seviyesi açıklamalarını ve renkleri içerir.	XML, JSON	ABD

1.1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries (Belirli Sektörler İçin IBM Geçmişteki Ciddi Hava Durumu)

The Weather Company'nin 125.000'in üzerinde kişisel hava durumu algılayıcısından oluşan özel ağından alınan geçmiş verileri içerir.

Özellikler	Açıklama	Kapsam	Dosya Biçimleri
Geçmişe Dönük Standart Gözlemler	1950 yılından itibaren METAR/SYNOP istasyonlarından alınan, arşivlenmiş gözlemlenen hava durumu verileri. Kapsam ve güvenin yıldan yıla değişebileceği dikkate alınmalıdır.	Dünya çapında	XML, JSON

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilmiştir.

Kullanılabilirlik	Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*)
%99,9'den daha az	%2
%99,0'dan az	%5
%95'ten daha az	%10

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.2 Teknik Destek

Destek iletişim bilgileri, önem düzeyleri, desteğin sağlanacağı saatler, müdahale süreleri ve diğer destek bilgileri ile süreçleri dahil olmak üzere Bulut Hizmetine ilişkin teknik destek, <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> adresinde yer alan IBM destek kılavuzunda Bulut Hizmeti seçilerek bulunabilir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilmiştir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- ABD Doları Cinsinden Toplam Gelir, Müşteri tarafından düzenlenen en yakın tarihli kamu raporunda belirtildiği şekilde ya da halka açık olmayan şirketler için, Müşterinin en yakın tarihli, denetlenmiş finansal raporunda belirtildiği şekilde, Müşterinin yıllık satışlarının ve diğer gelir kaynaklarının toplam tutarıdır. ABD doları dışındaki para birimleri, http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html adresinde yer alan dönüşüm birimleri tablosu uyarınca ABD doları cinsinden eşdeğerine dönüştürülür.
- Ölçüm Cihazı, Bulut Hizmetinin edinilebileceği bir ölçü birimidir. Ölçüm Cihazı, tüketimi ölçen veya gösteren bir araçtır. Müşterinin Yetki Belgesinde veya İşlem Belgesinde belirtilen ölçüm süresi boyunca Bulut Hizmetini kullanan Müşteri tarafından kullanılan Ölçüm Cihazlarının sayısını kapsamaya yetecek sayıda yetki edinilmelidir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Olduğu Gibi Esasıyla Sağlanacak Malzemeler

Tüm hava durumu ve hava durumu ile ilgili bilgiler, tahminler ve uyarılar "olduğu gibi" sağlanır. IBM, söz konusu malzemelerin doğruluğundan, güvenilirliğinden, eksiksizliğinden veya kullanılabilirliğinden sorumlu veya yükümlü olmayacaktır.

5.2 Hizmetin Sona Erdirilmesi

Müşterinin aboneliği sona erdikten ya da sona erdirildikten sonra, Müşteri, Veri kullanımının tümünü derhal sonlandıracak ve tüm Verileri en kısa süre içinde sistemlerinden silecektir.

5.3 Kullanıma İlişkin Kısıtlamalar

- Müşteri, Bulut Hizmetini ya da Verilerini reklamcılığı hedeflemek ya da tetiklemek için kullanmayacak, tüketiciye yönelik bir teknolojinin herhangi bir kullanıcısının lokasyonu ile bağlantılı Verileri esas alan reklamlar (örneğin, hava durumundan tetiklenen reklamcılık) göstermeyecektir.
- Müşteri, Verileri herhangi bir araç ya da ortam üzerinden, aracılığıyla ya da tarafından iletilen, bir televizyon ya da radyo yayınından (örneğin, havadan, kablo, uydu) ya da aboneliğe dayalı İnternet yayını hizmetinden (örneğin, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ya da bunların radyo eşdeğeri) türetilmiş herhangi bir olanak kapsamında kullanmayacaktır.
- Müşteri, i) Verilerin herhangi bir bölümünün Müşterinin bilgisayar sistemlerinden, ürünlerinden ya da denetiminden ("Müşterinin Gözetimi") toplanmasını ya da ayıklanmasını önlemek için ticari açıdan makul olan her türlü çabayı gösterecektir ve ii) Verilerin Müşterinin Gözetiminden toplandığına ya da ayıklandığına ilişkin herhangi bir bilinen ya da makul ölçüler dahilinde şüphe edilen durumu en kısa süre içinde IBM'e bildirecektir. Taraflar, gelecekte bu gibi faaliyetlerin engellenmesi için ticari açıdan makul ölçüler dahilinde izlenecek bir eylem planını iyi niyet ölçüleri dahilinde müzakere edecek ve belirlemeye çalışacaktır. IBM, tarafların ilk bildirimini takip eden beş (5) iş günü içerisinde bu gibi bir ticari açıdan makul ölçüler dahilinde izlenecek bir eylem planını kararlaştıramaması ya da uygulayamaması durumunda, Müşterinin Gözetimindeki Verilerin korunması için gerekli adımlar atılincaya kadar Verilerin sağlanmasını askıya alma hakkına sahip olacaktır.
- Müşteri, Verileri kullanımı aracılığıyla ya da bununla bağlantılı olarak toplanmış olan bilgilere Müşteri tarafından erişim, bu bilgilerin Müşteri tarafından kullanılması, paylaşılması ve depolanması ile bağlantılı gizlilik ilkelerini yayınlayacak ve bu ilkelere uyacaktır.
- Müşteri, API'lerin ve ilgili özellikler ile belgelerin IBM'in gizli bilgileri olduğunu ve bu Hizmet Tanımının koşullarına uygun olmayan biçimde kullanılamayacağını ya da ifşa edilemeyeceğini kabul eder.
- Müşteri, IBM'in Verilerde yapılacak maddi değişikliklere ilişkin olarak benzer durumdaki müşterilerle olan iletişimlerine Müşteriyi de dahil etmesi kaydıyla, muhtelif zamanlarda ve münhasır takdirinde olmak üzere herhangi bir zamanda Verilerin stilini, biçimini ya da içeriğini değiştirebileceğini ve Verilerin bölümlerini kaldırabileceğini ya da kullanımına son verebileceğini kabul eder.
- Müşteri, Verileri bir üçüncü kişi (örneğin, Müşterinin müşterileri, iş ortakları veya ürününün son kullanıcıları) tarafından erişilebilecek bir biçimde veya yöntemle görüntülemesi, aktarması, teşhir etmesi, dağıtması, gösterimde kullanması veya diğer herhangi bir biçimde iletmesi ("Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama") durumunda aşağıdakileri kabul eder:
 - Müşterinin, asli amacı güncel ya da tahmini hava durumu veya atmosfer koşulu bilgilerini ya da bunların analizini sağlamak olan bir Üçüncü Kişi Uygulamasının parçası olarak ya da bu gibi bir uygulamanın oluşturulması amacıyla Verileri doğrudan veya dolaylı olarak kullanması yasaktır.
 - IBM, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama için hava durumunun ve hava durumuyla bağlantılı içeriğin ve bilgilerin münhasır sağlayıcısı olacaktır. Buna uygun olarak (i) Müşteri, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın herhangi bir yerinde Veri dışında herhangi bir hava durumu içeriği ya da hava durumuyla bağlantılı içerik görüntülemeyecektir ve (ii) Müşteri, herhangi bir federal, eyalet ya da yerel yönetim kurumundan veya ajansından ya da devlet denetimindeki herhangi bir kurumdan doğrudan almış olduğu hava durumu içeriği ya da hava durumuyla

bağlantılı içerik hariç olmak üzere, birincil faaliyet alanı hava durumu bilgilerinin ya da hava durumuyla bağlantılı bilgilerin üretilmesi, dağıtımı ya da görüntülenmesi olan herhangi bir tarafça sağlanmış olan herhangi bir içeriği bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın herhangi bir yerine dahil etmeyecektir. Müşteri ayrıca, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamada görüntülenen Verilerin yakın çevresinde IBM ya da bağlı kuruluşlarına (yerel, bölgesel, ulusal ya da uluslararası olması dikkate alınmaksızın) ait olanlar dışında herhangi bir hava durumu hizmeti programlamasına ya da içeriğine ilişkin herhangi bir reklam yayınlamayacaktır.

- Müşteri, Veriler kapsamında yer alan ya da Verilerin herhangi bir bölümünde tasvir edilen belirli hava durumu bilgilerini, verilerini ya da tahminlerini değiştirmeyecek ve Verileri diğer herhangi bir şekilde düzenlemeyecek, değiştirmeyecek, tashih etmeyecek ya da işleme eserlerini hazırlamayacaktır.
- Müşteri, muhtelif zamanlarda Müşteriye sağlanan ve bir IBM İşletmesi olan The Weather Company firmasına ait yerleşik metin bağlantıları, ticari markalar, hizmet markaları, logolar ve diğer mülkiyet haklarına tabi işaretler içeren tıklanabilir metin bağlantılarını/grafiksel bağlantıları ve logoları ("İşaretler"), Müşteri tarafından kullanıldığı her şekilde ve yerde tüm Verilerle birlikte görüntüleyecektir. IBM, Verilerle bağlantılı olarak hangi İşaretlerin görüntüleneceğini saptama hakkına sahip olacaktır. Müşteri, IBM'in yazılı onayı olmaksızın İşaretlerden herhangi birini ya da bunların bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamada görüntülenme biçimini dahil etmemezlik etmeyecek, çeşitlendirmeyecek ya da diğer herhangi bir biçimde değiştirmeyecektir (bunların boyutları, renkleri, konumları veya stilleri dahil, ancak tamamı bunlarla sınırlı olmamak üzere).
- Müşteri, bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamanın içerdiği diğer herhangi bir İçeriğin ya da Veri yakınında reklamı yapılan herhangi bir ürünün veya hizmetin IBM tarafından sağlandığını, desteklendiğini, sponsorluğunda olduğunu, tasdik edildiğini veya onaylandığını doğrudan ya da dolaylı olarak ima etmeyecektir.

h. Müşteri, Verileri kesintisiz olarak ve muhtelif zamanlarda değişikliğe tabi olduğu şekilde aşağıdaki teknik belirtilere ve performans standartlarına uygun olarak aktaracak ve görüntüleyecektir:

- IBM, Müşterinin belirli bir konum tanıtıcısı için bir veri seti talep etmek amacıyla veri akışını çağırma azami sıklığını belirleme ve sınırlama hakkını saklı tutar. Yenileme zaman aralıkları arasındaki süre içerisinde verilerin önbelleğe alınmasından Müşteri sorumludur.
- Verilerin Görüntülenmesi:
Müşteri, Verileri bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama üzerinde veya aracılığıyla kullanıma sunmadan önce, Veri kullanımının en az beş (5) iş günü boyunca incelenmesi için IBM'e fırsat tanıyacaktır. IBM, bu incelemeyi yapmaktan ve onayı vermektensez olarak imtina etmemesi ya da bunları geciktirmemesi kaydıyla, Verilerin bir Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama içerisinde görüntülenme biçimini onaylamama hakkına sahip olacaktır. Müşteri, Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulamalar için gözlemlenen herhangi bir Etkiyi aşağıdaki tablo uyarınca değerlendirmek, en kısa süre içinde bildirmek ve düzeltmek amacıyla, Verilerin işlevselliğini, performansını ve görünümünü izleyecektir:

Üçüncü Kişiyeye Yönelik Uygulama Destek Sınıflandırmaları

Sınıflandırma	Etki	İlk Yanıt Süresi	Çözüm Süresi
Kritik	Kullanıcılar, herhangi bir lokasyon için Verileri (mevcut hava koşulları, tahminler, radar görüntüleri veya şiddetli hava koşulu uyarıları) alamaz ya da şiddetli hava koşullarına ilişkin uyarılar, Müşteri tarafından IBM'den alınmasından itibaren bir (1) dakikalık ya da daha uzun süreli gecikmeyle kullanıcılara ulaşmaktadır.	< 1 saat	4 saat
Önemli	Kullanıcılar, herhangi bir lokasyon için eski ya da güncel olmayan mevcut hava koşulları, tahminleri veya radar görüntülerini almaktadır. Şu süreyle herhangi bir güncelleme gerçekleşmemiştir: (i) mevcut hava koşulları ya da radar görüntüleri için 2 saatten fazla; (ii) tahminler için 6 saatten fazla.	< 2 saat	1 iş günü

Sınıflandırma	Etki	İlk Yanıt Süresi	Çözüm Süresi
Önemsiz	Bir geçici çözümün mevcut olduğu ya da Verilerin bütünlüğünü, doğruluğunu ya da zamanında aktarılmasını önemli ölçüde etkilemeyen kozmetik, performansla veya eğitimle ilgili ya da teknik sorun.	2 iş günü	1 hafta

IBM, bir aylık süre içerisinde Müşterinin birden fazla Kritik ya da Önemli sorunu Çözüm Süresi içerisinde çözememiş olması durumunda, en son arıza için Çözüm Süresinin sonu itibariyle Müşterinin aboneliğini sona erdirebilir.

5.4 Ülkeye Özgü Kullanım Sınırlamaları

Müşteri, Verileri kullanımının izin verilebilir ölçüler dahilinde olup olmadığını belirlemekten ve gerekli olduğu ölçüde, faaliyet gösterdiği ya da Verileri kullandığı ülkede veya bölgede bulunan herhangi bir devlet kurumundan veya dairesinden tüm gerekli lisansları, izinleri, onayları veya yetkileri almaktan sorumludur ve IBM'in bu Hizmet Tanımı kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi, Müşterinin bu yükümlülüğü yerine getirmesi koşuluna bağlıdır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: