

## Descrição de Serviço

### IBM Insights for Weather

Essa Descrição de Serviço descreve o Serviço em Nuvem. Os documentos de transação aplicáveis fornecem precificação e detalhes adicionais sobre o pedido do Cliente.

#### 1. Serviço em Nuvem

O Serviço em Nuvem IBM para o IBM Insights for Weather (Serviço em Nuvem) usa interfaces de programação de aplicativos (APIs) que permitem que o Cliente receba Dados. "Dados" consistem em dados meteorológicos históricos, entregues por meio do Serviço em Nuvem, conforme descrito nessa Descrição de Serviço.

##### 1.1 Ofertas

O Cliente pode escolher dentre as seguintes ofertas disponíveis.

###### 1.1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Fornecer as ferramentas de API para preencher plataformas GIS. Os dados incluem previsão do tempo de hora em hora durante 15 dias a uma resolução de 500 metros quadrados.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Padrão de hora em hora por 15 dias	Previsão do tempo de Hora em Hora para os próximos 15 dias a partir do momento atual	Mundial	XML, JSON

###### 1.1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

Inclui a rede de observação meteorológica da The Weather Company e Condições Atuais Sob Demanda. Os informes de sensores meteorológicos emitidos pelo governo (METAR e SYNOP) são ampliados por mais de 125.000 estações meteorológicas locais privadas. Esses dados são usados para fazer deduções meteorológicas por computador, ponto a ponto, em qualquer lugar do mundo.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Dados da Personal Weather Station (PWS)	Dados de mais de 125.000 sensores de diversas fontes da Weather Underground	Mundial	XML, JSON
Condições Atuais Sob Demanda	Condições atuais de alta resolução e de alta definição temporal, incluindo ícone e frase de clima associados	Mundial	XML, JSON
Observações Baseadas no Local	Dados meteorológicos observados, incluindo ícone e frase de clima associados, coletados dos sítios de observação METAR e SYNOP	Mundial	XML, JSON
Observações Baseadas em Série Temporal	Dados meteorológicos históricos dos sítios de observação METAR e SYNOP para um intervalo de tempo específico	Mundial	XML, JSON

###### 1.1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

O mecanismo de previsão da The Weather Company inclui modelo unificado de previsão meteorológica, 200 meteorologistas e cientistas relacionados, além de uma rede de observações e radares para fornecer previsões a uma resolução de 500 metros quadrados globalmente. As previsões são atualizadas a cada 15 minutos.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Padrão de hora em hora por 1 dia	Previsão para as próximas 24 horas a partir de agora.	Mundial	XML, JSON

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Padrão de 10 dias, diariamente	Previsão do tempo para períodos de 24 horas, a partir de hoje e pelos próximos dez dias, incluindo períodos diurno e noturno. Inclui texto narrativo para o idioma solicitado.	Mundial	XML, JSON
Padrão Intradiário por 10 Dias	Previsão do tempo para períodos de 6 horas, a partir de hoje e pelos próximos dez dias. Inclui 'manhã' (das 7h às 13h), 'tarde' (das 13h às 19h), 'noite' (das 19h à 1h) e 'madrugada' (da 1h às 7h).	Mundial	XML, JSON
Observações de Pólen	Observações de dados de consultórios de alergistas disponíveis durante a semana, exceto feriados. Inclui contagem e índice de pólen para todas as principais categorias de pólen: Árvore, Grama, Erva Daninha e Fungo.	XML, JSON	EUA
Histórico de Qualidade do Ar, Observações e Previsão	Dados de várias redes de sensores de qualidade do ar, incluindo observações diárias e históricas, bem como previsão da qualidade do ar durante 24 horas. Inclui índices e contagem de poluentes específicos das principais categorias: Ozônio, PM2.5, PM10, Monóxido de Carbono, Dióxido de Nitrogênio e Dióxido Sulfúrico.	XML, JSON	EUA
Observações de Surtos de Gripe	Os níveis de atividade de gripe distribuídos semanalmente durante a temporada de gripe por meio do Centro de Prevenção e Controle de Doenças dos Estados Unidos (CDC). Os dados incluem descrições de níveis de gripe e cores para as zonas geográficas e estados disponíveis.	XML, JSON	EUA

#### 1.1.4 Histórico de Condições Climáticas Adversas para Setores de Indústria Selecionados

Inclui dados históricos de mais de 125.000 sensores meteorológico da rede pertencente à The Weather Company.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Observações Históricas Padrão	Dados meteorológicos observados arquivados de estações METAR/SYNOP desde 1950. O Cliente deve observar que a cobertura e a credibilidade podem variar de um ano para outro	Mundial	XML, JSON

#### 1.1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Fornecer as ferramentas de API para preencher plataformas GIS. Os dados incluem previsão do tempo de hora em hora durante 15 dias a uma resolução de 500 metros quadrados.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Padrão de hora em hora por 15 dias	Previsão do tempo de Hora em Hora para os próximos 15 dias a partir do momento atual	Mundial	XML, JSON

### 1.1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

Inclui a rede de observação meteorológica da The Weather Company e Condições Atuais Sob Demanda. Os informes de sensores meteorológicos emitidos pelo governo (METAR e SYNOP) são ampliados por mais de 125.000 estações meteorológicas locais privadas. Esses dados são usados para fazer deduções meteorológicas por computador, ponto a ponto, em qualquer lugar do mundo.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Dados da Personal Weather Station (PWS)	Dados de mais de 125.000 sensores de diversas fontes da Weather Underground	Mundial	XML, JSON
Condições Atuais Sob Demanda	Condições atuais de alta resolução e de alta definição temporal, incluindo ícone e frase meteorológicos associados	Mundial	XML, JSON
Observações Baseadas no Local	Dados meteorológicos observados, incluindo ícone e frase de clima associados, coletados dos sítios de observação METAR e SYNOP	Mundial	XML, JSON
Observações Baseadas em Série Temporal	Dados meteorológicos históricos dos sítios de observação METAR e SYNOP para um intervalo de tempo específico	Mundial	XML, JSON

### 1.1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

O mecanismo de previsão da The Weather Company inclui modelo unificado de previsão meteorológica, 200 meteorologistas e cientistas relacionados, além de uma rede de observações e radares para fornecer previsões a uma resolução de 500 metros quadrados globalmente. As previsões são atualizadas a cada 15 minutos.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Padrão de hora em hora por 1 dia	Previsão do tempo para as próximas 24 horas a partir do momento atual	Mundial	XML, JSON
Padrão diário por 10 dias	Previsão do tempo para períodos de 24 horas, a partir de hoje e pelos próximos dez dias, incluindo períodos diurno e noturno. Inclui texto narrativo para o idioma solicitado.	Mundial	XML, JSON
Padrão Intradiário por 10 Dias	Previsão do tempo para períodos de 6 horas, a partir de hoje e pelos próximos dez dias. Inclui 'manhã' (das 7h às 13h), 'tarde' (das 13h às 19h), 'noite' (das 19h à 1h) e 'madrugada' (da 1h às 7h).	Mundial	XML, JSON
Observações de Pólen	Observações de dados de consultórios de alergistas disponíveis durante a semana, exceto feriados. Inclui contagem e índice de pólen para todas as principais categorias de pólen: Árvore, Grama, Erva Daninha e Fungo.	XML, JSON	EUA
Histórico de Qualidade do Ar, Observações e Previsão	Dados de várias redes de sensores de qualidade do ar, incluindo observações diárias e históricas, bem como previsão de qualidade do ar durante 24 horas. Inclui índices e contagem de poluentes específicos das principais categorias: Ozônio, PM2.5, PM10, Monóxido de Carbono, Dióxido de Nitrogênio e Dióxido Sulfúrico.	XML, JSON	EUA
Observações de Surtos de Gripe	Os níveis de atividade de gripe distribuídos semanalmente durante a temporada de gripe por meio do Centro de Prevenção e Controle de Doenças dos Estados Unidos (CDC). Os dados incluem descrições de níveis de gripe e cores para as zonas geográficas e estados disponíveis.	XML, JSON	EUA

### 1.1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Inclui dados históricos de mais de 125.000 sensores meteorológicos da rede pertencente a The Weather Company.

Recursos	Descrição	Cobertura	Formatos de Arquivo
Observações Históricas Padrão	Dados meteorológicos observados de estações METAR/SYNOP arquivados desde 1950. O Cliente deve observar que a cobertura e a credibilidade podem variar de um ano para outro	Mundial	XML, JSON

## 2. Planilhas de Proteção e Processamento de Dados

O Adendo de Processamento de Dados (DPA - Data Processing Addendum) da IBM em <http://ibm.com/dpa> e as Planilhas de Proteção e Processamento de Dados (referidas como planilha(s) de dados ou Apêndice(s) do DPA) nos links abaixo fornecem informações adicionais sobre proteção de dados para os Serviços em Nuvem e suas opções no que diz respeito aos tipos de Conteúdo que podem ser processados, às atividades de processamento envolvidas, aos recursos de proteção de dados e aos detalhes específicos sobre retenção e devolução de Conteúdo. O DPA é aplicado se e até o limite em que o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da União Europeia (EU/2016/679) (GDPR - General Data Protection Regulation) se aplica aos dados pessoais contidos no Conteúdo.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

## 3. Níveis de Serviço e Suporte Técnico

### 3.1 Acordo de Nível de Serviço

A IBM fornece ao Cliente o seguinte acordo de nível de serviço (SLA - Service Level Agreement) de disponibilidade. A IBM aplicará a mais alta compensação aplicável com base na disponibilidade cumulativa do Serviço em Nuvem, conforme mostrado na tabela abaixo. A porcentagem de disponibilidade é calculada como o número total de minutos em um mês contratado, menos o número total de minutos de Tempo de Inatividade do Serviço no mês contratado, dividido pelo número total de minutos no mês contratado. A definição de Tempo de Inatividade do Serviço, o processo de reivindicação e como contatar a IBM com relação a problemas de disponibilidade do serviço estão no manual de suporte de Serviço em Nuvem da IBM em

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilidade	Crédito (% de encargo de subscrição mensal*)
Menor que 99,9%	2%
Menor que 99,0%	5%
Menos de 95,0%	10%

\* O encargo de subscrição é o preço contratado para o mês que está sujeito à reivindicação.

### 3.2 Suporte Técnico

O suporte técnico para o Serviço em Nuvem, incluindo detalhes de contato do suporte, níveis de gravidade, horário de disponibilidade do suporte, tempos de resposta e outras informações e processos de suporte, são localizados selecionando o Serviço em Nuvem no guia de suporte IBM disponível em <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Encargos

### 4.1 Métricas de Encargos

As métricas de encargo para o Serviço em Nuvem são especificadas no Documento de Transação.

As métricas de cobrança a seguir aplicam-se a esse Serviço em nuvem:

- Receita Total em Dólares dos EUA é o valor total de vendas anuais e outras fontes de receita do Cliente, conforme indicado no relatório público mais recente emitido pelo Cliente ou, para empresas não públicas, o relatório financeiro auditado mais recente do Cliente. As moedas não cotadas em dólares dos EUA são convertidas para o equivalente em dólares norte-americanos de acordo com a tabela de unidades de conversão localizada em [http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion\\_unit\\_table.html](http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html).
- Dispositivo Medidor é uma unidade de medida pela qual o Serviço em Nuvem pode ser obtido. Um Dispositivo Medidor é um instrumento que mede ou mostra o consumo. Devem ser obtidas autorizações suficientes para cobrir o número de Dispositivos Medidores utilizados pelo Cliente usando o Serviço em Nuvem durante o período de medição especificado no PoE ou no Documento de Transação do Cliente.

## 5. Termos Adicionais

Para os Contratos de Serviço em Nuvem (ou contratos de nuvem base equivalentes) firmados antes de 1º de janeiro de 2019, se aplicam os termos disponíveis em <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Materiais no Estado

**Todas as informações, previsões e alertas meteorológicos e relacionados à meteorologia são fornecidos "no estado", e a IBM não será responsável pela precisão, credibilidade, integridade ou disponibilidade de tais materiais.**

### 5.2 Rescisão de Serviço

Mediante a expiração ou rescisão da subscrição do Cliente, o Cliente deve cessar imediatamente o uso dos Dados e excluir imediatamente todos os Dados de seus sistemas.

### 5.3 Restrições de Uso

- a. O Cliente não deve utilizar o Serviço em Nuvem ou os Dados para direcionar ou acionar publicidade ou oferecer publicidade com base nos Dados associados ao local de qualquer usuário de tecnologia voltada ao cliente (por exemplo, publicidade acionada por condição meteorológica).
- b. O Cliente não deve utilizar os Dados como parte de nenhuma oferta de nenhum tipo proveniente de uma transmissão de rádio ou televisão (por exemplo, over-the-air, cabo, satélite) ou serviço de streaming por assinatura (por exemplo, Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO ou equivalente por rádio) entregues em, através de, ou por quaisquer meios ou mídias.
- c. O Cliente deve i) envidar os esforços comercialmente razoáveis para evitar que qualquer parte dos Dados seja coletada ou extraída dos sistemas de computador, dos produtos ou do controle do Cliente ("Custódia do Cliente") e ii) notificar imediatamente a IBM sobre qualquer coleta ou extração conhecida ou suspeita dos Dados sob a Custódia do Cliente. As partes devem então discutir, de boa-fé, e tentar determinar um curso de ação comercialmente razoável para evitar tal atividade no futuro. No caso das partes não concordarem ou não implementarem tal curso de ação comercialmente razoável dentro de cinco (5) dias úteis a partir da notificação inicial, a IBM terá o direito de suspender a entrega dos Dados até que as etapas necessárias sejam tomadas para proteger os Dados que estão sob a Custódia do Cliente.
- d. O Cliente deve publicar e obedecer às políticas de privacidade, juntamente com o acesso, o uso, o compartilhamento e o armazenamento de informações do Cliente, coletadas por meio de ou em relação ao uso dos Dados pelo Cliente.
- e. O Cliente concorda que as APIs e a documentação e especificações relacionadas são informações confidenciais da IBM e não podem ser utilizadas ou divulgadas fora dos termos dessa Descrição de Serviço.
- f. O Cliente está ciente que a IBM pode, a qualquer momento, mudar o estilo, o formato ou o conteúdo dos Dados, bem como eliminar ou descontinuar segmentos dos mesmos, de tempos em

tempos, a seu critério exclusivo; contanto que a IBM inclua o Cliente em suas comunicações para clientes na mesma situação em relação a mudanças materiais nos Dados.

- g. Quando o Cliente exibe, transmite, mostra, distribui, demonstra ou transfere de algum outro modo transfere os Dados em qualquer formato ou maneira acessível por terceiros (por exemplo, clientes, parceiros comerciais ou usuários finais do produto do Cliente) ("Aplicativo Voltado para Terceiros"), o Cliente concorda que:
- O Cliente está proibido de utilizar os Dados, direta ou indiretamente, como parte de, ou para criar, um Aplicativo de Terceiros, cujo principal propósito seja fornecer condições atmosféricas ou meteorológicas atuais ou previstas ou fornecer a análise das mesmas.
  - A IBM será o provedor exclusivo de informações e conteúdo meteorológicos e relacionados à meteorologia para um Aplicativo Voltado para Terceiros. Portanto, (i) o Cliente não deverá exibir em nenhum lugar no Aplicativo Voltado para Terceiros qualquer conteúdo meteorológico ou relacionado à meteorologia além dos Dados; e (ii) o Cliente não deve incluir em nenhum lugar no Aplicativo Voltado para Terceiros qualquer conteúdo fornecido por qualquer parte cuja principal linha de negócios consista na produção, na distribuição ou na exibição de informações meteorológicas ou relacionadas à meteorologia, contanto que o Cliente possa incluir conteúdo meteorológico ou relacionado à meteorologia, recebido diretamente de qualquer entidade ou agência do governo federal, estadual ou local ou de qualquer entidade controlada pelo governo. Além disso, o Cliente não exibirá nenhuma publicidade de nenhum conteúdo ou programação de serviços meteorológicos que não sejam da IBM ou de suas afiliadas (seja local, regional, nacional ou internacional) perto dos Dados exibidos em um Aplicativo Voltado para Terceiros.
  - O Cliente não pode alterar as informações, previsões ou dados meteorológicos específicos contidos ou descritos em qualquer parte dos Dados, nem editar, modificar, alterar ou preparar obras derivadas dos Dados.
  - O Cliente deve exibir os links gráficos/de hipertexto clicáveis e os logotipos contendo links de hipertexto, marcas comerciais, marcas de serviço, logotipos e outras indicações de propriedade da The Weather Company, um Negócio da IBM, fornecidos para o Cliente de tempos em tempos ("Marcas"), junto com todos os Dados, como e onde os Dados forem utilizados pelo Cliente. A IBM terá o direito de designar quais Marcas deverão ser exibidas em associação a seus Dados. O Cliente não pode omitir, variar ou alterar de qualquer forma nenhuma das Marcas ou a maneira como elas são exibidas em um Aplicativo Voltado para Terceiros (incluindo, sem limitação, tamanho, cor, localização ou estilo), sem o acordo por escrito da IBM.
  - O Cliente não deverá implicar, direta ou indiretamente, que a IBM fornece, endossa, patrocina, certifica ou aprova qualquer outro Conteúdo incluído em um Aplicativo Voltado para Terceiros, ou quaisquer produtos ou serviços divulgados próximos dos Dados.
- h. A transmissão e a exibição dos Dados pelo Cliente devem ser ininterruptas e em conformidade com as seguintes especificações técnicas e normas de desempenho, conforme podem ser retificadas de tempos em tempos:
- A IBM reserva-se o direito de estabelecer e limitar a frequência máxima com que o Cliente pode conectar o feed de dados para um determinado ID de localização, solicitando um conjunto de dados para tal ID de localização. Durante o intervalo entre os períodos de atualização, é responsabilidade do Cliente armazenar dados em cache.
  - Exibição de Dados:  
O Cliente deve dar à IBM a oportunidade de revisar o uso dos Dados pelo Cliente por um período não inferior a 5 (cinco) dias úteis antes de disponibilizar os Dados no ou por meio do Aplicativo Voltado para Terceiros. A IBM terá o direito de desaprovar a maneira como os Dados são exibidos dentro de um Aplicativo Voltado para Terceiros, contanto que a revisão e a aprovação da IBM não sejam impedidas ou atrasadas sem justificativa. Para Aplicativos Voltados para Terceiros, o Cliente deve monitorar a funcionalidade, o desempenho e a aparência dos Dados para avaliar, notificar imediatamente e corrigir qualquer Impacto observado conforme a tabela a seguir:

## Classificações de Suporte do Aplicativo Voltado para Terceiros

Classificação	Impacto	Tempo de Resposta Inicial	Tempo de Resolução
Crítico	Os usuários não podem receber Dados (condições atuais, previsões, imagens de radar ou alertas de condições climáticas adversas) de nenhum local, ou o recebimento de alertas de condições climáticas adversas pelo usuário tem atraso de um (1) minuto ou mais a partir do momento em que os alertas são recebidos da IBM pelo Cliente.	< 1 hora	4 horas
Importante	Os usuários estão recebendo condições atuais, previsões ou imagens de radar antigas ou obsoletas para qualquer localização, já que as atualizações não aconteceram: (i) no caso de condições atuais ou imagens de radar, por mais de duas horas; (ii) no caso de previsões, por mais de seis horas.	< 2 horas	1 dia útil
Secundário	Problema superficial, de desempenho, de treinamento ou técnico para o qual existe uma solução alternativa ou que não afeta substancialmente a integridade da precisão ou pontualidade dos Dados.	2 dias úteis	1 semana

A IBM pode rescindir a subscrição do Cliente no final do Período de Resolução para a falha mais recente se, durante qualquer mês do período, o Cliente não corrigir mais de um problema Crítico ou Importante dentro do Período de Resolução.

### 5.4 Limitações de Uso do País

O Cliente é responsável por, e as obrigações da IBM sob essa Descrição de Serviços estarão condicionadas à determinação do Cliente de que o uso dos Dados pelo mesmo é permitido e, na medida em que for necessário, à obtenção de todas as licenças, permissões, aprovações ou autorizações necessárias de qualquer agência ou entidade governamental no país no qual opera ou utiliza os Dados.