

IBM Insights for Weather

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

Usługa IBM Cloud Service for IBM Insights for Weather (Usługa Przetwarzania w Chmurze) korzysta z interfejsów API, które umożliwiają Klientowi otrzymywanie Danych. „Dane” oznaczają historyczne dane o pogodzie dostarczane za pośrednictwem Usługi Przetwarzania w Chmurze zgodnie z opisem w niniejszym Opisie Usługi.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych:

1.1.1 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Udostępnia narzędzia API do zapełniania platform SIG. Dane obejmują prognozy na 15 dni z krokiem godzinowym, generowane z dokładnością do 500 metrów kwadratowych.

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Standardowa godzinowa na 15 dni	Prognozy godzinowe na kolejne 15 dni od bieżącej godziny	Cały świat	XML, JSON

1.1.2 IBM Current Conditions for Select Industries

Obejmuje dane z sieci obserwacji warunków pogodowych The Weather Company oraz dane o warunkach bieżących dostępne na żądanie (Currents on Demand). Informacje pochodzące z czujników pogodowych podlegających administracji publicznej (METAR i SYNOP) są uzupełniane danymi z ponad 125 000 prywatnych lokalnych stacji pogodowych. Na podstawie tych danych są opracowywane modele obliczeniowe umożliwiające punktowe przewidywanie pogody w dowolnym miejscu na świecie.

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Personal Weather Station (PWS) (Dane z osobistych stacji pogodowych)	Dane pochodzące z ponad 125 000 czujników Weather Underground uzyskiwane metodą crowdsourcingu	Cały świat	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Warunki bieżące prezentowane z dużą rozdzielczością i częstotliwością, z podaniem odpowiedniej ikony i opisu pogodowego	Cały świat	XML, JSON
Site Based Observations (Obserwacje z ośrodków pogodowych)	Dane z obserwacji pogody, z podaniem odpowiedniej ikony i frazy opisowej, gromadzone z ośrodków obserwacyjnych METAR i SYNOP	Cały świat	XML, JSON
Time-Series Based Observations (Obserwacje oparte na szeregach czasowych)	Historyczne dane pogodowe z ośrodków obserwacyjnych METAR i SYNOP dotyczące zadanych przedziałów czasowych	Cały świat	XML, JSON

1.1.3 IBM Forecast Data for Select Industries

Mechanizm prognoz udostępniany przez The Weather Company obejmuje prognozy przygotowywane w modelu zbiorczym (ensemble model forecasting), zespół złożony z 200 meteorologów i specjalistów z pokrewnych dziedzin, a także sieć punktów obserwacyjnych i radarów, umożliwiającą tworzenie prognoz

z dokładnością do 500 metrów kwadratowych w skali całego świata. Prognozy są aktualizowane co 15 minut.

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Standardowa 1-dniowa, co godzinę	Prognoza na najbliższe 24 godziny od godziny bieżącej.	Cały świat	XML, JSON
Standardowa 10-dniowa, raz dziennie	Prognoza na okresy 24-godzinne dla 10 dni od chwili bieżącej, w podziale na dzień i noc. Zawiera komentarz opisowy w żądanym języku.	Cały świat	XML, JSON
Standardowa 10-dniowa, w podziale na pory dnia	Prognoza na okresy 6-godzinne dla 10 dni od chwili bieżącej. Doba jest podzielona na następujące okresy: rano (od 7:00 do 13:00), popołudnie (od 13:00 do 19:00), wieczór (od 19:00 do 1:00) i noc (od 1:00 do 7:00).	Cały świat	XML, JSON
Pollen Observations (Obserwacje pyłków)	Dane z obserwacji uzyskane od dostępnych gabinetów alergologicznych w dni powszednie z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Obejmują liczbę i indeks pyłków dla wszystkich głównych kategorii: drzew, traw, innych roślin zielnych, grzybów.	XML, JSON	Stany Zjednoczone
Air Quality Historical, Observations and Forecast (Dane historyczne, obserwacje i prognozy dotyczące jakości powietrza)	Dane pochodzące z sieci zbudowanej z wielu czujników jakości powietrza. Obejmują dane historyczne, codzienne obserwacje oraz prognozy jakości powietrza na 24 godziny. Podawane są indeksy i ilości konkretnych zanieczyszczeń w podziale na główne kategorie: ozon, PM2,5, PM10, tlenek węgla, dwutlenek azotu, dwutlenek siarki.	XML, JSON	Stany Zjednoczone
Flu Outbreak Observations (Obserwacje zachorowań na grypę)	Poziomy zachorowań na grypę w rozkładzie tygodniowym, publikowane w sezonie grypowym przez CDC. Dane obejmują poziomy zachorowań oznaczone kolorami i z towarzyszącym opisem, prezentowane dla stanów i terytoriów geograficznych objętych monitorowaniem.	XML, JSON	Stany Zjednoczone

1.1.4 Historic Severe Weather for Select Industries

Dane historyczne The Weather Company pochodzące z sieci 125 000 prywatnych czujników pogodowych.

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Standard Historical Observations (Dane historyczne z obserwacji standardowych)	Archiwalne dane z obserwacji pogodowych zebrane ze stacji METAR/SYNOP od roku 1950. Uwaga: zasięg i poziom ufności danych może być różny dla różnych lat.	Cały świat	XML, JSON

1.1.5 IBM Enhanced Forecast Data for Utilities

Udostępnia narzędzia API do zapełniania platform SIG. Dane obejmują prognozy na 15 dni z krokiem godzinowym, generowane z dokładnością do 500 metrów kwadratowych.

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Standardowa godzinowa na 15 dni	Prognozy godzinowe na kolejne 15 dni od bieżącej godziny	Cały świat	XML, JSON

1.1.6 IBM Current Conditions for Select Industries

Obejmuje dane z sieci obserwacji warunków pogodowych The Weather Company oraz dane o warunkach bieżących dostępne na żądanie (Currents on Demand). Informacje pochodzące z czujników pogodowych podlegających administracji publicznej (METAR i SYNOP) są uzupełniane danymi z ponad

125 000 prywatnych lokalnych stacji pogodowych. Na podstawie tych danych są opracowywane modele obliczeniowe umożliwiające punktowe przewidywanie pogody w dowolnym miejscu na świecie.

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Personal Weather Station (PWS) (Dane z osobistych stacji pogodowych)	Dane pochodzące z ponad 125 000 czujników Weather Underground uzyskiwane metodą crowdsourcingu	Cały świat	XML, JSON
Currents on Demand (COD)	Warunki bieżące prezentowane z dużą rozdzielczością i częstotliwością, z podaniem odpowiedniej ikony i opisu pogodowego	Cały świat	XML, JSON
Site Based Observations (Obserwacje z ośrodków pogodowych)	Dane z obserwacji pogody, z podaniem odpowiedniej ikony i frazy opisowej, gromadzone z ośrodków obserwacyjnych METAR i SYNOP	Cały świat	XML, JSON
Time-Series Based Observations (Obserwacje oparte na szeregach czasowych)	Historyczne dane pogodowe z ośrodków obserwacyjnych METAR i SYNOP dotyczące zadanych przedziałów czasowych	Cały świat	XML, JSON

1.1.7 IBM Forecast Data for Select Industries

Mechanizm prognoz udostępniany przez The Weather Company obejmuje prognozy przygotowywane w modelu zbiorczym (ensemble model forecasting), zespół złożony z 200 meteorologów i specjalistów z pokrewnych dziedzin, a także sieć punktów obserwacyjnych i radarów, umożliwiającą tworzenie prognoz z dokładnością do 500 metrów kwadratowych w skali całego świata. Prognozy są aktualizowane co 15 minut.

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Standardowa 1-dniowa, co godzinę	Prognoza na najbliższe 24 godziny od chwili bieżącej	Cały świat	XML, JSON
Standardowa 10-dniowa, raz dziennie	Prognoza na okresy 24-godzinne dla 10 dni od chwili bieżącej, w podziale na dzień i noc. Zawiera komentarz opisowy w żądanym języku.	Cały świat	XML, JSON
Standardowa 10-dniowa, w podziale na pory dnia	Prognoza na okresy 6-godzinne dla 10 dni od chwili bieżącej. Doba jest podzielona na następujące okresy: rano (od 7:00 do 13:00), popołudnie (od 13:00 do 19:00), wieczór (od 19:00 do 1:00) i noc (od 1:00 do 7:00).	Cały świat	XML, JSON
Pollen Observations (Obserwacje pyłków)	Dane z obserwacji uzyskane od dostępnych gabinetów alergologicznych w dni powszednie z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Obejmują liczbę i indeks pyłków dla wszystkich głównych kategorii: drzew, traw, innych roślin zielnych, grzybów.	XML, JSON	Stany Zjednoczone
Air Quality Historical, Observations and Forecast (Dane historyczne, obserwacje i prognozy dotyczące jakości powietrza)	Dane pochodzące z sieci zbudowanej z wielu czujników jakości powietrza. Obejmują dane historyczne, codzienne obserwacje oraz prognozy jakości powietrza na 24 godziny. Podawane są indeksy i ilości konkretnych zanieczyszczeń w podziale na główne kategorie: ozon, PM2,5, PM10, tlenek węgla, dwutlenek azotu, dwutlenek siarki.	XML, JSON	Stany Zjednoczone

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Flu Outbreak Observations (Obserwacje zachorowań na grypę)	Poziomy zachorowań na grypę w rozkładzie tygodniowym, publikowane w sezonie grypowym przez CDC. Dane obejmują poziomy zachorowań oznaczone kolorami i z towarzyszącym opisem, prezentowane dla stanów i terytoriów geograficznych objętych monitorowaniem.	XML, JSON	Stany Zjednoczone

1.1.8 IBM Historic Severe Weather for Select Industries

Dane historyczne The Weather Company pochodzące z sieci 125 000 prywatnych czujników pogodowych.

Funkcje	Opis	Dostępność	Formaty plików
Standard Historical Observations (Dane historyczne z obserwacji standardowych)	Archiwalne dane z obserwacji pogodowych zebrane ze stacji METAR/SYNOP od roku 1950. Uwaga: zasięg i poziom ufności danych może być różny dla różnych lat.	Cały świat	XML, JSON

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679), to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4838DAC04A1E11E88CA35FB9AF6FA368>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można

znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym.

Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Łączne Przychody w USD to roczna suma wpływów ze sprzedaży i innych źródeł, określona zgodnie z najnowszym sprawozdaniem publicznym wydanym przez Klienta lub, w przypadku spółek niepublicznych, wskazana w najnowszym sprawozdaniu finansowym Klienta poddanym audytowi. Kwoty w walutach innych niż USD są przeliczane na USD zgodnie z tabelą dostępną pod adresem http://www.ibm.com/software/passportadvantage/conversion_unit_table.html.
- Jednostką miary, według której można korzystać z Usługi Przetwarzania w Chmurze, jest Urządzenie Pomiarowe. Urządzenie Pomiarowe to instrument służący do pomiaru lub wykazywania zużycia zasobów. Klient musi uzyskać odpowiednie uprawnienia umożliwiające obsługę łącznej liczby Urządzeń Pomiarowych wykorzystywanych przez Klienta w połączeniu z Usługą Przetwarzania w Chmurze w okresie pomiarowym określonym w dokumencie Proof of Entitlement (PoE) lub w Dokumencie Transakcyjnym Klienta.

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługę Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiały dostarczane w stanie, w jakim się znajdują („as is”)

Wszelkie informacje dotyczące pogody oraz powiązanej tematyki, a także prognozy i alerty są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują („as is”). IBM nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, niezawodność, kompletność i dostępność takich materiałów.

5.2 Zakończenie świadczenia Usługi

W momencie wygaśnięcia lub zakończenia subskrypcji Klient powinien natychmiast zakończyć używanie wszelkich Danych i niezwłocznie usunąć wszelkie Dane ze swoich systemów.

5.3 Ograniczenia dotyczące używania

- a. Klientowi nie wolno używać Usługi Przetwarzania w Chmurze ani Danych w celu ukierunkowywania lub aktywowania materiałów reklamowych bądź wyświetlania na podstawie Danych związanych z lokalizacją jakiegokolwiek użytkownika reklam rozwiązań technologicznych przeznaczonych dla konsumentów (np. reklam aktywowanych zależnie od warunków pogodowych).
- b. Klient nie może używać Danych w ramach jakiegokolwiek typu ofert przedstawianych podczas transmisji programów telewizyjnych lub radiowych (np. transmitowanych drogą bezprzewodową, kablową lub satelitarną) bądź podczas świadczenia subskrybowanych usług przetwarzania strumieniowego (np. usług Sling Television, Netflix, Hulu, Amazon Prime Video, HBO GO lub ich odpowiedników radiowych) bez względu na nośniki i sposoby użyte do świadczenia tych usług.
- c. Klient zobowiązuje się i) dołożyć uzasadnionych ekonomicznie starań, aby uniemożliwić pobranie lub wyodrębnienie jakiegokolwiek części Danych z systemów komputerowych i produktów Klienta oraz uniemożliwić wyjęcie jakiegokolwiek części Danych spod kontroli Klienta („Nadzór Klienta”), a także ii) niezwłocznie powiadamiać IBM o wszelkich przypadkach, w których powzięto uzasadnione podejrzenia lub wykryto, że doszło do wyjęcia Danych spod Nadzoru Klienta. Wówczas Strony podejmą rozmowy w dobrej wierze i próbę ustalenia uzasadnionego ekonomicznie trybu postępowania, aby zapobiec wystąpieniu takich przypadków w przyszłości. Jeśli Stronom nie uda się uzgodnić lub wdrożyć uzasadnionego ekonomicznie trybu postępowania w ciągu 5 (pięciu) dni roboczych od początkowego powiadomienia, IBM ma prawo zawiesić dostarczanie Danych do

momentu podjęcia niezbędnych kroków w celu ochrony Danych przechowywanych pod Nadzorem Klienta.

- d. Jeśli chodzi o informacje zgromadzone poprzez użycie Danych przez Klienta lub w powiązaniu z ich użyciem, Klient zobowiązuje się przestrzegać strategii ochrony prywatności w związku z używaniem, współużytkowaniem i przechowywaniem tych informacji oraz uzyskiwaniem dostępu do nich. Ponadto Klient ma obowiązek opublikować takie strategie ochrony prywatności.
- e. Klient potwierdza, że interfejsy API oraz powiązane specyfikacje i dokumentacja to poufne informacje IBM, których nie wolno używać ani ujawniać na warunkach innych niż określone przez niniejszy Opis Usługi.
- f. Klient przyjmuje do wiadomości, że IBM może okresowo zmieniać styl, formę i treść Danych oraz eliminować lub wycofywać poszczególne segmenty Danych według własnego uznania. W takich przypadkach IBM uwzględni Klienta wśród znajdujących się w podobnej sytuacji adresatów korespondencji na temat istotnych zmian w Danych.
- g. W przypadku wyświetlania, transmitowania, eksponowania, dystrybuowania lub demonstrowania Danych (bądź przekazywania ich innym sposobem) w dowolnej postaci i dowolną metodą dostępną dla osób trzecich (np. własnych klientów, partnerów handlowych lub użytkowników produktu) („Aplikacja Przeznaczona dla Osób Trzecich”), Klient potwierdza, że:
 - Jeśli chodzi o Aplikację Przeznaczoną dla Osób Trzecich, której zasadniczym celem jest dostarczanie bieżących lub progностycznych danych o warunkach pogodowych lub atmosferycznych bądź analizowanie takich danych, Klientowi nie wolno bezpośrednio lub pośrednio używać Danych w ramach takiej aplikacji ani do jej tworzenia.
 - IBM jest wyłącznym dostawcą zawartości i informacji dotyczących pogody i powiązanej tematyki na potrzeby Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich. Wobec tego (i) w obrębie Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich Klientowi nie wolno wyświetlać żadnych informacji dotyczących pogody i powiązanej tematyki innych niż Dane; (ii) w obrębie Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich Klientowi nie wolno umieszczać żadnej zawartości dostarczonej przez podmiot, którego działalność podstawowa polega na tworzeniu, dystrybuowaniu lub wyświetlaniu informacji dotyczących pogody i powiązanej tematyki, przy czym Klient może umieszczać zawartość dotyczącą pogody i powiązanej tematyki otrzymaną bezpośrednio od instytucji lub agencji rządowych szczebla federalnego, stanowego lub lokalnego bądź od podmiotów kontrolowanych przez instytucje rządowe. Ponadto Klientowi nie wolno wyświetlać reklam jakichkolwiek programów z informacjami o pogodzie ani zawartości innych niż zawartość dostarczona przez IBM lub jego przedsiębiorstwa afiliowane (lokalne, regionalne, krajowe lub międzynarodowe) w bezpośrednim sąsiedztwie Danych wyświetlanych w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich.
 - Klientowi nie wolno zmieniać konkretnych informacji i danych o pogodzie lub prognoz pogody zawartych bądź zilustrowanych w dowolnej części Danych. Ponadto Klientowi zabrania się edytowania, modyfikowania lub zmieniania Danych w inny sposób oraz tworzenia prac pochodnych na ich podstawie.
 - Wszędzie tam, gdzie Klient używa Danych, ma on obowiązek wyświetlać aktywne odsyłacze hipertekstowe/graficzne oraz logo zawierające osadzone odsyłacze hipertekstowe, znaki towarowe, znaki usługi oraz inne oznaczenia dotyczące praw własności spółki The Weather Company należącej do grupy IBM („Znaki”), które będą okresowo dostarczane do Klienta wraz z Danymi. IBM ma prawo określić, które Znaki mają być wyświetlane w powiązaniu z Danymi. Bez pisemnej zgody IBM Klientowi nie wolno pomijać, modyfikować bądź w inny sposób zmieniać żadnych Znaków ani sposobu ich wyświetlania w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich (w szczególności dotyczy to rozmiaru, koloru, lokalizacji i stylu Znaków).
 - Klient zobowiązuje się nie sugerować bezpośrednio ani pośrednio, że IBM udostępnia, promuje, sponsoruje, certyfikuje lub aprobuje jakąkolwiek inną zawartość znajdującą się w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich bądź jakiegokolwiek produkty lub usługi, których reklamy są wyświetlane w pobliżu Danych.
- h. Klient musi transmitować i wyświetlać Dane w sposób nieprzerwany oraz zgodny z następującymi specyfikacjami technicznymi i standardami wydajności, które mogą podlegać okresowym zmianom:
 - IBM zastrzega sobie prawo do ustalenia i ograniczenia maksymalnej częstotliwości, z jaką Klient może wywoływać strumienie danych dla danego identyfikatora lokalizacji, której dotyczy

żądanie zestawu danych. Klient ma obowiązek zapisywać dane w pamięci podręcznej w czasie pomiędzy kolejnymi okresami odświeżania.

- Wyświetlanie Danych:

Klient zobowiązuje się zapewnić IBM możliwość przeglądu sposobu używania Danych przez okres przynajmniej 5 (pięciu) dni roboczych, zanim Dane zostaną udostępnione w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich lub za jej pośrednictwem. IBM ma prawo nie zatwierdzić sposobu wyświetlania Danych przez Klienta w Aplikacji Przeznaczonej dla Osób Trzecich, przy czym IBM nie będzie bezzasadnie wstrzymywać lub opóźniać przeprowadzenia przeglądu i wydania zatwierdzenia. Na potrzeby Aplikacji Przeznaczonych dla Osób Trzecich Klient musi monitorować funkcjonalność, wydajność i wygląd Danych, aby oceniać zaobserwowany Wpływ, niezwłocznie o nim powiadamiać i podejmować odpowiednie środki naprawcze zgodnie z zapisami następującej tabeli:

Klasyfikacja wsparcia dla Aplikacji Przeznaczonych dla Osób Trzecich

Klasyfikacja	Wpływ	Czas Reakcji Początkowej	Czas Rozwiązania
Krytyczny	Użytkownicy nie mają możliwości otrzymania Danych (informacji o bieżących warunkach, prognoz, obrazów z radarów lub alertów o złych warunkach pogodowych) dotyczących jakiegokolwiek lokalizacji lub otrzymują alerty o złych warunkach pogodowych z opóźnieniem przynajmniej 1 (jednej) minuty od momentu ich otrzymania przez Klienta od IBM.	< 1 godz.	4 godz.
Ważny	W odniesieniu do jakiegokolwiek lokalizacji użytkownicy otrzymują nieaktualne lub przestarzałe informacje o bieżących warunkach, prognozy bądź obrazy z radarów, przy czym (i) informacje o bieżących warunkach lub obrazy z radarów nie były aktualizowane przez ponad 2 godziny; (ii) prognozy nie były aktualizowane przez ponad 6 godzin.	< 2 godz.	1 dzień roboczy
Mniej istotny	Problem mający charakter kosmetyczny lub dotyczący wydajności, spraw technicznych lub szkoleń, w odniesieniu do którego istnieje obejście lub który nie wpływa w istotny sposób na integralność, dokładność i terminowe dostarczanie Danych.	2 dni robocze	1 tydzień

IBM może zakończyć subskrypcję Klienta po upływie Czasu Rozwiązania ostatniej awarii, jeśli w dowolnym jednomiesięcznym okresie wystąpił więcej niż jeden problem Krytyczny lub Ważny, który nie został usunięty przez Klienta w Czasie Rozwiązania.

5.4 Ograniczenia dotyczące używania w poszczególnych krajach

Klient zobowiązuje się ustalić, czy używanie Danych jest dozwolone, oraz uzyskać wszelkie niezbędne licencje, pozwolenia, zatwierdzenia lub zgody odpowiednich organów lub agencji rządowych w kraju lub na obszarze, na którym Klient obsługuje lub wykorzystuje Dane. Obowiązki IBM określone w niniejszym Opisie Usługi mają zastosowanie pod warunkiem wywiązania się przez Klienta z powyższego zobowiązania.